CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**PLATAFORMA DE TURISMO URBANO INCLUSIVO EM SÃO PAULO**

BRUNA VIEIRA GUEDES

BRENDA VIEIRA GUEDES

EDUARDO DALIA

LUCAS FRANCISCO

PHELLYPE GUILHERME

SABRINA VIEIRA GUEDES

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc167308484)

[2. VISÃO GERAL 5](#_Toc167308485)

[2.1. O Projeto e a contribuição à comunidade 6](#_Toc167308486)

[2.2. ESG e as ODS contempladas no projeto 7](#_Toc167308487)

[8](#_Toc167308488)

[**2.3. Justificativa** 8](#_Toc167308489)

[3. Escopo do Projeto 8](#_Toc167308491)

[5. Descrição dos requisitos 9](#_Toc167308492)

[**5.1** **requisitos funcionais:** 9](#_Toc167308493)

[**5.2** **requisitos não funcionais** 10](#_Toc167308494)

[**5.3 Regras de negócio** 11](#_Toc167308495)

[7. Modelo de caso de uso 12](#_Toc167308496)

[**8.1 Identificação dos atores e as suas responsabilidades** 13](#_Toc167308527)

[**Usuário(visitante ou morador):** 13](#_Toc167308528)

[**Responsabilidades:** 13](#_Toc167308529)

[**Responsabilidades:** 13](#_Toc167308530)

[**Responsabilidades:** 13](#_Toc167308531)

[**8.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO** 14](#_Toc167308532)

[**8.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO** 15](#_Toc167308533) [16](#_Toc167308537)

[16](#_Toc167308538)

[**8.4 Descrição Detalhada dos Casos de Uso:** 17](#_Toc167308539)

[8. **Diagrama de atividades** 20](#_Toc167308540)

[9. Diagrama de classes conceitual 20](#_Toc167308541)

[10. Diagramas de sequência 21](#_Toc167308542)

# INTRODUÇÃO

O trabalho dedicado ao projeto "Venha Junto" – uma iniciativa inovadora que visa transformar a maneira como as pessoas exploram e se conectam com a cidade de São Paulo. Este documento oferece uma visão abrangente do conceito, objetivos, características principais e contribuições sociais e ambientais dessa plataforma digital única.

**Contexto e Propósito:**

São Paulo, uma metrópole rica em diversidade cultural, está prestes a receber uma abordagem de turismo urbano que vai além dos pontos turísticos tradicionais. O projeto "Venha Junto" é uma resposta a uma necessidade crescente de explorar e celebrar as comunidades locais, promovendo um turismo inclusivo e sustentável.

**Missão e Visão:**

A missão do "Venha Junto" é tornar o turismo urbano mais inclusivo, oferecendo uma experiência autêntica que transcende as áreas convencionais. A visão é criar uma plataforma que não apenas destaque os pontos de interesse, mas também valorize as comunidades, promova a diversidade cultural e crie conexões significativas.

**Características Principais:**

"Venha Junto" se destaca por oferecer uma descoberta inclusiva, promover a diversidade cultural, garantir acessibilidade universal, incentivar o compartilhamento de histórias e estimular as conexões locais. Mais do que um aplicativo de turismo, é uma janela para São Paulo, convidando todos a se aventurarem e se conectarem com as comunidades locais.

**Contribuição à Comunidade:**

Além de ser uma ferramenta de exploração, o projeto "Venha Junto" busca contribuir ativamente para o desenvolvimento econômico, a celebração da diversidade cultural, o turismo responsável e o envolvimento da comunidade local. Estamos comprometidos em criar um impacto positivo e duradouro em São Paulo.

**Estrutura do Documento:**

Esta documentação é organizada para oferecer uma compreensão abrangente do projeto. Inicia-se com uma visão geral, seguida pela contribuição à comunidade, abordagem ESG e ODS, justificativa, escopo do projeto, funcionalidades da plataforma e entregas previstas.

**Próximos Passos:**

À medida que avançamos, o próximo passo é o desenvolvimento e lançamento efetivo da plataforma. Estamos focados na promoção contínua, parcerias estratégicas, estratégias de marketing e monitoramento do impacto para garantir que "Venha Junto" cumpra sua missão.

# 2. VISÃO GERAL

"Venha Junto" é uma inovadora plataforma digital que tem como objetivo conectar pessoas a experiências autênticas em São Paulo, proporcionando uma jornada de descoberta que ultrapassa os limites das áreas turísticas tradicionais. Nossa missão é tornar o turismo urbano mais inclusivo, possibilitando que tanto os visitantes como os próprios moradores da cidade explorem a riqueza das comunidades, e movimentos culturais locais.

Características Principais:

* Descoberta Inclusiva: "Venha Junto" oferece uma abordagem única, permitindo que os usuários descubram restaurantes, bares, museus, casas de show, shoppings, cinemas e outros pontos de interesse em comunidades de São Paulo que muitas vezes são negligenciadas pelas opções convencionais.
* Diversidade Cultural: Promovemos a riqueza da diversidade cultural da cidade, apresentando lugares autênticos e experiências únicas que refletem a verdadeira essência de São Paulo.
* Acessibilidade Universal: A plataforma "Venha Junto" é projetada com a acessibilidade em mente, garantindo que todos os usuários, independentemente de suas necessidades específicas, possam explorar a cidade e suas atrações de maneira fácil e significativa.
* Compartilhamento de Histórias: Além de listar locais e eventos, nossa plataforma também incentiva os usuários a compartilharem histórias e experiências, criando uma comunidade que celebra a riqueza cultural de São Paulo.
* Conexões Locais: "Venha Junto" valoriza o envolvimento da comunidade, permitindo que os moradores locais compartilhem seus lugares favoritos e experiências, contribuindo para uma perspectiva autêntica da cidade.

"Venha Junto" é mais do que um aplicativo de turismo; é uma janela para São Paulo que convida todos a se aventurarem pelas ruas, saborearem pratos locais, absorverem arte e cultura e, acima de tudo, se conectarem com as comunidades que tornam esta cidade tão especial. Esteja você planejando sua primeira visita a São Paulo, ou seja, um residente que deseja redescobrir sua cidade, "Venha Junto" está aqui para guiá-lo em uma jornada de descoberta inclusiva e memorável.

# 2.1. O Projeto e a contribuição à comunidade

O projeto "Venha Junto" não se limita apenas a oferecer uma plataforma de turismo urbano inclusivo; ele também busca contribuir de maneira significativa para as comunidades locais e para a cidade de São Paulo como um todo. Nossa visão é a de criar um ciclo de benefícios, onde todos ganham:

1. **Empoderamento das Comunidades Locais:** Ao destacar e promover os estabelecimentos e atrações das comunidades locais, "Venha Junto" contribui para o desenvolvimento econômico dessas áreas. Isso cria oportunidades de emprego, apoia pequenos empresários e fortalece as economias locais.
2. **Celebração da Diversidade Cultural:** São Paulo é uma metrópole diversificada, abrigando uma riqueza de culturas e tradições. "Venha Junto" celebra essa diversidade, incentivando o respeito e a valorização de diferentes culturas, fomentando o diálogo intercultural e fortalecendo o tecido social da cidade.
3. **Promoção do Turismo Responsável:** O turismo urbano pode desempenhar um papel fundamental na preservação do patrimônio cultural e ambiental da cidade. "Venha Junto" promove o turismo responsável, incentivando os visitantes a respeitarem o ambiente e as comunidades locais, contribuindo para a sustentabilidade a longo prazo de São Paulo.
4. **Envolvimento da Comunidade:** Além de fornecer informações sobre locais e eventos, a plataforma "Venha Junto" incentiva o envolvimento ativo da comunidade. Os moradores locais podem compartilhar suas perspectivas, histórias e dicas, tornando-se embaixadores de suas próprias comunidades.
5. **Acesso para Todos:** A acessibilidade universal é uma prioridade do projeto. "Venha Junto" busca tornar as atrações turísticas, restaurantes e eventos acessíveis a todos, independentemente de suas necessidades específicas, promovendo uma cidade inclusiva e acolhedora.
6. **Promoção do Conhecimento e da Educação:** "Venha Junto" não apenas apresenta locais de interesse, mas também oferece informações educativas sobre a história, a cultura e os desafios enfrentados pelas comunidades. Isso promove a consciência e o entendimento entre os visitantes e a comunidade local.

O projeto "Venha Junto" está comprometido em deixar uma impressão positiva e duradoura em São Paulo, à medida que fortalecemos a cidade e suas comunidades, estimulando o turismo inclusivo e sustentável. Queremos que a plataforma seja uma ferramenta para promover o respeito, a compreensão e a valorização das riquezas que a cidade tem a oferecer, capacitando todos a se unirem e explorarem o melhor de São Paulo.

# 2.2. ESG e as ODS contempladas no projeto

* **ESG (Environmental, Social, and Governance)**
  + E: Promove o turismo responsável e a preservação ambiental.
  + S: Incentiva a inclusão social e valoriza as comunidades locais.
  + G: Práticas de governança sólidas com transparência e responsabilidade.
* **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**

Uma imagem contendo Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Figura 1.

ODS 11: Fomenta cidades e comunidades sustentáveis, valorizando a diversidade cultural.

Ícone

Descrição gerada automaticamente

ODS 17: Exemplo de parceria entre setores para alcançar objetivos de turismo inclusivo e sustentável.

Figura 2.

**2.3. Justificativa**

A escolha do projeto "Venha Junto" se justifica pela sua capacidade de promover um turismo inclusivo e sustentável em São Paulo, alinhado com múltiplos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Este projeto não apenas incentiva a descoberta e a apreciação das riquezas culturais e econômicas da cidade, mas também contribui para a construção de uma sociedade mais inclusiva e consciente de suas responsabilidades ambientais e sociais.

# 3. Escopo do Projeto

Os principais objetivos do projeto "Venha Junto" são:

* Facilitar o acesso a experiências autênticas em São Paulo para moradores locais e turistas.
* Promover o desenvolvimento econômico de comunidades locais ao destacar seus empreendimentos.
* Celebrar a diversidade cultural da cidade e incentivar o respeito intercultural.
* Fomentar o turismo responsável e práticas de consumo sustentáveis.
* Criar uma plataforma de turismo inclusiva e acessível a todos os públicos.
* Estabelecer parcerias colaborativas com diversos setores para promover os objetivos do projeto.

**3.1 Funcionalidades da Plataforma**

O escopo do projeto inclui o desenvolvimento das seguintes funcionalidades na plataforma "Venha Junto":

* Registro de usuários, incluindo perfis para moradores locais, visitantes e empreendimento.
* Pesquisa e filtragem avançada de atrações, incluindo categorias, localização e acessibilidade.
* Avaliações e comentários de usuários sobre os estabelecimentos.
* Compartilhamento de histórias e experiências pelos usuários.
* Informações detalhadas sobre cada atração, incluindo horários, preços e recursos especiais.
* Acessibilidade para pessoas com necessidades específicas.
* Integração com mapas para navegação fácil.
* Mecanismos de feedback para melhoria contínua.
* Conteúdo educativo sobre as comunidades e a história de São Paulo.

**4. Entregas do Projeto**

As entregas do projeto incluem:

* Desenvolvimento e lançamento da plataforma "Venha Junto."
* Manutenção contínua e atualizações da plataforma.
* Promoção do projeto e parcerias com empreendimento locais.
* Estratégias de marketing para atração de usuários.
* Monitoramento e relatórios sobre o impacto do projeto

# 5. Descrição dos requisitos

* 1. **requisitos funcionais:**

RF01 – **Registro de Usuário:** Os usuários devem ser capazes de criar contas com informações pessoais, como nome, e-mail e senha.

RF02 – **Avaliações e Comentários:** Os usuários registrados devem ter a capacidade de avaliar as atrações e deixar comentários, compartilhando suas experiências com outros usuários.

RF03 – **Acessibilidade Universal:** A plataforma deve ser projetada para ser acessível a todas as pessoas, independentemente de suas necessidades específicas, garantindo que informações essenciais sejam comunicadas de maneira acessível e amigável.

RF04 – **Pesquisa e Filtragem Avançada:** Os usuários devem poder pesquisar atrações com base em categorias (por exemplo, restaurantes, bares, museus) e filtrar os resultados por localização, acessibilidade e outras opções avançadas.

RF05 – **Feedback e Melhoria Contínua:** Deve haver um mecanismo que permita aos usuários relatarem erros, fornecerem feedback sobre a plataforma e sugerirem melhorias. A equipe de desenvolvimento deve analisar e responder a esses feedbacks de forma eficaz.

* 1. **requisitos não funcionais**

RNF01 - **Segurança de Dados:** Garantir a segurança dos dados dos usuários, incluindo informações pessoais, avaliações e comentários, por meio de criptografia e medidas de proteção contra acesso não autorizado.

RNF02 - **Desempenho Rápido:** Garantir tempos de carregamento rápidos e respostas ágeis da plataforma, proporcionando uma experiência de usuário fluida, mesmo em conexões de internet mais lentas.

RNF03 - **Acessibilidade:** Certificar-se de que a plataforma seja acessível a todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, seguindo diretrizes de acessibilidade, como o Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

RNF04 - **Compatibilidade com Navegadores e Dispositivos:** Garantir que a plataforma funcione corretamente em uma ampla variedade de navegadores da web e dispositivos, incluindo desktops, smartphones e tablets.

RNF05 - **Manutenibilidade e Escalabilidade:** Desenvolver a plataforma de forma modular, permitindo que futuras atualizações e expansões sejam feitas de maneira eficiente, garantindo que a plataforma possa crescer conforme a demanda aumenta.

**5.3 Regras de negócio**

RN01 - **Aprovação de Estabelecimentos:** Antes de serem listados na plataforma, os empreendimentos locais devem passar por uma revisão e aprovação pela equipe do "Venha Junto" para garantir a precisão das informações e a qualidade das atrações.

RN02 – **Política de Privacidade:** A plataforma deve aderir a uma política de privacidade estrita que protege as informações pessoais dos usuários e estabelece diretrizes claras para o uso de dados de acordo com a LGPD.

RN03 – **Conteúdo Apropriado:** Avaliações, comentários e outras formas de conteúdo gerado pelo usuário devem aderir a diretrizes de conduta que proíbem linguagem ofensiva, difamatória ou prejudicial.

RN04 – **Atendimento ao Cliente Responsivo:** A equipe de atendimento ao cliente deve garantir respostas rápidas às perguntas e solicitações dos usuários, com um tempo de resposta definido para melhorar a experiência do cliente.

RN05 - **Atualização Contínua:** A plataforma deve garantir a atualização regular das informações sobre atrações, horários de funcionamento e outros detalhes, com um processo estabelecido para garantir a precisão e a atualização constante.

1. **Modelo de caso de uso**

**Caso de Uso: Explorar Locais em Comunidades**

**Ator Principal:** Usuário (Visitante ou Morador)

**Objetivo:** Descobrir pontos de interesse, como restaurantes, bares, museus, casas de show, shoppings, cinemas, etc., em comunidades não tradicionalmente exploradas.

**Fluxo Principal:**

* O usuário acessa a plataforma "Venha Junto".
* Navega pelas categorias de locais de interesse.
* Visualiza informações sobre locais específicos em comunidades diversas.
* Salva locais de interesse para referência futura.
* Obtém rotas e informações de transporte público para os locais selecionados.

**Caso de Uso: Compartilhar Histórias e Experiências**

**Ator Principal:** Usuário (Visitante ou Morador)

**Objetivo:** Compartilhar experiências e histórias relacionadas aos locais visitados.

**Fluxo Principal:**

O usuário utiliza a função de compartilhamento na plataforma.

Escreve uma história, adiciona fotos e/ou vídeos.

Associa a história a um local específico.

Publica a história na plataforma "Venha Junto".

Outros usuários podem visualizar, comentar e curtir as histórias compartilhadas.

**Caso de Uso: Valorizar Conexões Locais**

**Ator Principal:** Morador Local

**Objetivo:** Contribuir para a promoção de locais autênticos e experiências únicas.

**Fluxo Principal:**

O morador local acessa a plataforma "Venha Junto".

Adiciona novos locais e eventos que considera autênticos e únicos.

Fornece descrições e informações relevantes sobre os locais sugeridos.

Compartilha suas próprias experiências e dicas.

Interage com outros usuários, respondendo a comentários e perguntas.

**Caso de Uso: Acessibilidade Universal**

**Ator Principal:** Usuário (Visitante ou Morador) com Necessidades Específicas

**Objetivo:** Explorar a cidade de maneira fácil e significativa, independentemente de necessidades específicas.

**8.1 Identificação dos atores e as suas responsabilidades**

**Usuário(visitante ou morador):**

**Responsabilidades:**

explorar locais em comunidades não tradicionais.

compartilhar histórias e experiências.

salvar locais de interesse para referência futura.

utilizar funcionalidades de navegação e transporte público fornecidas pela plataforma.

**Morador Local:**

**Responsabilidades:**

* contribuir para a promoção de locais autênticos.
* adicionar novos locais e eventos à plataforma.
* compartilhar experiências pessoais e dicas.
* interagir com outros usuários, respondendo a comentários e perguntas.

**Administrador do sistema:**

**Responsabilidades:**

* manter a integridade e segurança da plataforma.
* moderar conteúdos compartilhados pelos usuários.
* gerenciar atualizações e melhorias na plataforma.
* resolver problemas técnicos e garantir a eficiência do aplicativo.

**8.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO**

1. **Alta prioridade: Explorar locais em comunidades**

**Justificativa:**

* essencial para a proposta central do aplicativo.
* atende diretamente ao objetivo de proporcionar uma jornada de descoberta em áreas não tradicionais.

**Notas adicionais:**

* certificar-se de uma experiência de usuário intuitiva e eficaz na busca e navegação por locais.

1. **Alta prioridade: Compartilhar histórias e experiências**

**Justificativa:**

* fomenta a construção de uma comunidade e enriquece a plataforma com conteúdo gerado pelo usuário.
* reforça a missão de conectar pessoas através do compartilhamento de experiências autênticas.

**Notas adicionais:**

* implementar recursos de edição de histórias e suporte a mídia.

1. **Média prioridade: valorizar conexões locais**

**Justificativa:**

* contribui para a autenticidade da plataforma ao permitir que moradores locais compartilhem seus insights.
* reforça a ideia de inclusão, destacando a perspectiva local.

**Notas adicionais:**

* garantir um processo de contribuição simples e intuitivo.

**Média prioridade: Acessibilidade Universal**

**Justificativa:**

* importante para garantir que a plataforma seja utilizável por todos, independentemente de suas necessidades específicas.
* reflete o compromisso com a inclusão e diversidade.

**Notas adicionais:**

* conduzir testes de acessibilidade para garantir conformidade.

**Baixa prioridade: Administração do Sistema**

**Justificativa:**

* necessário para garantir a segurança e eficiência da plataforma, mas não diretamente ligado à experiência principal do usuário.

**Notas adicionais:**

* atualizações e melhorias podem ser programadas conforme a necessidade.

**8.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO**

Texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 3: DIagrama de caso de uso.

Texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 4 diagrama de caso de uso: usuário com acessibilidade.

Texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 5 Diagrama de caso de uso: administrador do sistema.

**8.4 Descrição Detalhada dos Casos de Uso:**

**Caso de uso: Explorar locais em comunidades**

**Ator principal:** usuário (visitante ou morador)

**Objetivo:** permitir que os usuários descubram e explorem uma variedade de locais em comunidades não tradicionalmente exploradas em são Paulo.

**Fluxo principal:**

* o usuário acessa a plataforma "venha junto".
* navega pelas categorias de locais, como restaurantes, bares, museus, casas de show, shoppings, cinemas etc.
* visualiza informações detalhadas sobre locais específicos, incluindo avaliações, horários de funcionamento e características únicas.
* salva locais de interesse para referência futura.
* pode solicitar rotas e informações de transporte público para os locais selecionados.

**Fluxo Alternativo:**

* O usuário pode optar por explorar locais por meio de filtros específicos, como proximidade, popularidade ou categoria.
* **Caso de uso: compartilhar histórias e experiências**
  + **ator principal:** usuário (visitante ou morador)
  + **objetivo:** possibilitar que os usuários compartilhem suas experiências e histórias relacionadas aos locais visitados em São Paulo.
* **Fluxo principal:**
* o usuário utiliza a função de compartilhamento na plataforma.
* escreve uma história descrevendo a experiência, adicionando fotos e/ou vídeos, se desejar.
* associa a história a um local específico ou evento.
* publica a história na plataforma "venha junto".
* outros usuários podem visualizar, comentar e curtir as histórias compartilhadas.
* **Fluxo alternativo:**
  + **os usuários podem editar ou excluir suas próprias histórias.**
* **caso de uso: valorizar conexões locais**
* **ator principal:** morador local.
* **objetivo:** permitir que moradores locais contribuam para a promoção de locais autênticos e compartilhem suas experiências únicas.
* **fluxo principal:**
* o morador local acessa a plataforma "venha junto".
* adiciona novos locais e eventos que considera autênticos e únicos.
* fornece descrições detalhadas e informações relevantes sobre os locais sugeridos.
* compartilha suas próprias experiências e dicas.
* interage com outros usuários, respondendo a comentários e perguntas sobre suas sugestões.
* **fluxo alternativo:**
* moradores locais podem atualizar ou remover suas sugestões.

1. **Caso de uso: acessibilidade universal**

* **Ator principal:** usuário (visitante ou morador) com necessidades específicas
* **Objetivo:** garantir que todos os usuários, independentemente de suas necessidades específicas, possam explorar a cidade de maneira fácil e significativa.
* **Fluxo principal:**
* o usuário acessa as configurações de acessibilidade na plataforma.
* personaliza as configurações conforme suas necessidades, como tamanho de fonte, contraste, ou suporte a leitores de tela.
* explora a cidade utilizando as funcionalidades adaptadas.
* **Fluxo alternativo:**
* a plataforma ajusta automaticamente as configurações de acordo com as preferências do usuário.

1. **Caso de uso: administração do sistema**

* Ator principal: Administrador do sistema
* Objetivo: Manter a integridade e segurança da plataforma, além de gerenciar atualizações e melhorias.
* **Fluxo principal:**
* O Administrador monitora atividades na plataforma.
* Moderar conteúdos compartilhados pelos usuários para garantir conformidade com as diretrizes da comunidade.
* Implementar atualizações e melhorias no sistema para garantir eficiência e segurança.
* Resolver problemas técnicos relatados pelos usuários.
* **Fluxo alternativo:**
* O administrador pode suspender ou banir usuários que violam as políticas da plataforma.

1. Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

   Descrição gerada automaticamente**Diagrama de atividades**

Figura 6 Diagrama de atividades.

# Diagrama Descrição gerada automaticamenteDiagrama de classes conceitual

Figura 7 Diagrama de classes conceituais.

# Diagramas de sequência

Uma imagem contendo Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Figura 8 Diagrama de sequência.

1. **Banco de dados**

**11.1 DER**

Utilizamos o banco de dados H2 para nossa aplicação do aplicativo de turismo. O H2 é um banco de dados em memória que permite todas as operações do CRUD, permitindo assim que possamos testar nossa aplicação mesmo sem um banco de dados já definido.

1. **Estudo de Caso**

**La Ruta de la Paz de Medellín**:

**Localização:** Medellín, Colômbia.

**Contexto:** Medellín, uma cidade historicamente associada à violência devido à influência do tráfico de drogas e conflitos sociais, passou por uma transformação notável. Os Roteiros de Paz são parte desse esforço de transformação, buscando redefinir a narrativa da cidade, destacando suas áreas menos conhecidas e promovendo a inclusão social e a reconciliação.

**Descrição:** Os Roteiros de Paz oferecem tours guiados por comunidades anteriormente afetadas pela violência, mas que agora são exemplos de resiliência e transformação. Os tours são liderados por guias locais, muitos dos quais são ex-membros de gangues ou afetados pelo conflito, proporcionando uma perspectiva autêntica da cidade.

**Impacto:** Esses tours não apenas oferecem uma experiência turística única, mas também geram empregos nas comunidades locais, promovem o diálogo intercultural e contribuem para a reconciliação e a construção da paz.

**Barcelona Creative Tourism**:

**Localização:** Barcelona, Espanha.

**Contexto:** Barcelona é conhecida mundialmente por sua arquitetura deslumbrante, gastronomia e vida cultural vibrante. O projeto Barcelona Creative Tourism capitaliza esses recursos, oferecendo experiências turísticas únicas e imersivas que vão além das atrações turísticas convencionais.

**Descrição:** O Barcelona Creative Tourism promove experiências turísticas que envolvem interação com artistas locais, artesãos e comunidades criativas. Os visitantes podem participar de workshops de arte, gastronomia, música, dança e outras atividades que destacam a criatividade e a cultura local.

**Impacto:** Além de proporcionar aos visitantes uma experiência enriquecedora, o Barcelona Creative Tourism fortalece a economia criativa local, promove o empreendedorismo cultural e contribui para a preservação e promoção da cultura catalã.

**Tourism for all - Cidade do Cabo**:

**Localização:** Cidade do Cabo, África do Sul.

**Contexto:** A Cidade do Cabo é conhecida por sua beleza natural deslumbrante, diversidade cultural e história fascinante. No entanto, muitas vezes, o turismo na cidade não é acessível a todos, especialmente pessoas com deficiência ou necessidades especiais. O projeto Tourism for all busca abordar essa lacuna, promovendo um turismo inclusivo e acessível.

**Descrição:** O Tourism for all na Cidade do Cabo visa tornar as atrações turísticas, serviços e infraestrutura da cidade acessíveis a todos os visitantes, independentemente de suas habilidades físicas ou necessidades específicas. Isso inclui melhorias na acessibilidade em pontos turísticos, transporte público e serviços de hospedagem, bem como o desenvolvimento de programas turísticos específicos para diferentes grupos de necessidades especiais.

**Impacto:** Ao tornar o turismo mais inclusivo, o Turism for all na Cidade do Cabo não apenas amplia as oportunidades de viagem para pessoas com deficiência, idosos e outros grupos marginalizados, mas também promove uma cultura de respeito, diversidade e igualdade na indústria do turismo.

**13.** **Contextualização (levantamento do problema e pesquisa do projeto)**

O problema real identificado no contexto do turismo urbano em São Paulo é a falta de acessibilidade e conhecimento das experiências culturais e comunitárias locais por parte dos turistas e até mesmo dos próprios moradores locais. O turismo convencional tende a se concentrar nos pontos turísticos mais famosos, negligenciando as comunidades locais e suas contribuições para a identidade da cidade. Em suma, o problema é a falta de uma abordagem inclusiva e autêntica do turismo, que valorize não apenas os pontos turísticos tradicionais, mas também as comunidades e os locais menos explorados.

Para resolver o problema identificado e promover um turismo urbano mais inclusivo em São Paulo por meio da plataforma "Venha Junto", aqui estão algumas sugestões:

1. Inclusão de Comunidades Locais: Garanta que a plataforma destaque não apenas os pontos turísticos tradicionais, mas também os bairros e comunidades locais menos explorados. Isso pode ser feito através da inclusão de guias e recomendações de locais autênticos, como restaurantes familiares, cafés de bairro, galerias de arte locais, entre outros.

2. Participação dos Moradores Locais: Incentive os moradores locais a contribuírem com a plataforma compartilhando seus locais favoritos, histórias pessoais e dicas únicas. Isso não apenas enriquecerá a experiência dos usuários, mas também promoverá um senso de comunidade e pertencimento.

3. Acessibilidade Universal: Certifique-se de que a plataforma seja acessível a todos os públicos, incluindo pessoas com deficiência. Isso pode envolver o design de uma interface intuitiva, a oferta de opções de acessibilidade, como descrições de áudio para imagens, e a garantia de que os locais listados sejam acessíveis a pessoas com diferentes necessidades.

4. Diversidade Cultural: Promova a diversidade cultural da cidade destacando eventos, festivais e experiências que celebram as diferentes culturas presentes em São Paulo. Isso pode incluir roteiros temáticos que abordem a culinária, música, arte e tradições de diferentes comunidades étnicas e culturais.

5. Feedback dos Usuários: Estabeleça um sistema de feedback para que os usuários possam compartilhar suas experiências, sugestões e preocupações. Isso permitirá que a plataforma se adapte às necessidades dos usuários ao longo do tempo e melhore continuamente a experiência do usuário.

6. Parcerias Estratégicas: Colabore com organizações locais, autoridades municipais e empresas de turismo para ampliar o alcance da plataforma e garantir que ela atinja os públicos-alvo desejados. Parcerias estratégicas podem incluir promoções conjuntas, eventos especiais e integração com outras iniciativas de turismo sustentável.

Essas sugestões visam criar uma plataforma abrangente que não apenas destaque os pontos turísticos, mas também celebre a riqueza cultural e comunitária de São Paulo, promovendo um turismo mais inclusivo e significativo.

**14. Metodologia**

**A Construção do Projeto**

A construção do projeto "Venha Junto" seguiu uma metodologia ágil, permitindo flexibilidade e adaptação rápida às mudanças de requisitos e feedback dos usuários. As principais etapas do desenvolvimento foram:

1. **Levantamento de Requisitos:**

* Realização de entrevistas com stakeholders e usuários potenciais.
* Identificação dos requisitos funcionais e não funcionais.

1. **Design e Prototipagem:**

* Criação de wireframes e protótipos de baixa fidelidade.
* Validação dos protótipos com os stakeholders.

1. **Desenvolvimento e Implementação:**

* Desenvolvimento do MVP (Minimum Viable Product).
* Iterações contínuas baseadas em feedback dos usuários.

1. **Teste e Validação:**

* Testes de usabilidade e acessibilidade.
* Correção de bugs e melhorias de desempenho.

1. **Implantação e Monitoramento:**

* Lançamento da plataforma para o público.
* Monitoramento contínuo para identificar e resolver problemas.

**O Que Utilizou Para a Construção do Projeto**

* **Linguagens de Programação Back-end:** Java.
* **Linguagens de Programação Front-end:** HTML, CSS, JavaScript.
* **Frameworks e Bibliotecas:** Spring boot 3.
* **Banco de Dados:** H2 database.
* **Ferramentas de Design:** Figma para prototipagem.
* **Metodologias:** Scrum para gerenciamento de projetos ágeis.

**15.Propostas futuras**

* **APIs de Transporte Público**

**Objetivo:** Integrar informações de transporte público em tempo real na plataforma.

**Integração em Tempo Real:** Fornecer dados atualizados sobre horários e rotas de transporte público.

**Sugestão de Rotas e Horários:** Propor rotas otimizadas e horários de transporte público baseados na localização atual e no destino do usuário.

**Benefício:** Facilitar o planejamento de viagens e deslocamentos urbanos, tornando o aplicativo mais útil para turistas que dependem de transporte público.

* **Expansão Geográfica:** Extensão da plataforma para outras cidades e estados do Brasil.
* **Novas Funcionalidades:** Implementação de funcionalidades avançadas, como realidade aumentada e recomendações personalizadas.
* **Parcerias Estratégicas:** Estabelecimento de parcerias com empresas de turismo, transporte e tecnologia.
* **Melhorias Contínuas:** Atualizações regulares baseadas em feedback dos usuários e avanços tecnológicos.

**16.Conclusão**

O projeto "Venha Junto" representa um passo significativo na promoção de um turismo urbano inclusivo e sustentável em São Paulo. Através da plataforma, buscamos conectar pessoas a experiências autênticas, valorizar as comunidades locais e contribuir para o desenvolvimento econômico e cultural da cidade. O sucesso deste projeto dependerá da colaboração contínua com stakeholders, do feedback dos usuários e do compromisso com a inovação e a melhoria contínua.

**17.REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA**

<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

SENAC. (2023). Metodologias Ágeis. Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação.

Site Oficial da Prefeitura de São Paulo. (2023). Turismo e Cultura. Disponível em: [https://www.prefeitura.sp.gov.br](https://www.prefeitura.sp.gov.br/)

Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability. Nielsen Norman Group. Disponível em: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>

<https://www.banrepcultural.org/noticias/la-ruta-de-la-paz-llega-medellin>

<https://www.barcelonacreativa.info/>

<https://www.capetown.travel/cape-town-tourism-unveils-first-of-its-kind-limitless-vision-of-inclusivity/>