

Enzo Firmo

Carlos Vinicius Freitas Bica

Fábio Henrique

Pereira

Maicon Douglas Agostini

Pedro Henrique Andreatti

Daniel Cardoso Costa

Phellipe Teles Cardoso Paixão

**Projeto Integrador V: Análise de Soluções Integradas para Organizações**

Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**PROJETO INTEGRADOR**

Enzo Firmo  
Carlos Vinicius Freitas Bica  
Fábio Henrique  
Pereira  
Maicon Douglas Agostini  
Pedro Henrique Andreatti  
Daniel Cardoso Costa  
Phellipe Teles Cardoso Paixão

**Projeto Integrador V: Análise de Soluções Integradas para Organizações**

**PROJETO INTEGRADOR**

Orientador Prof. Evandro Carlos Teruel

Trabalho de conclusão de  
módulo curso apresentado  
ao Centro universitário  
Senac - Santo Amaro como  
exigência para aprovação na  
disciplina: Projeto  
Integrador V: Análise de  
Soluções Integradas para  
Organizações Orientador  
Prof. Evandro Carlos Teruel

### **Resumo:**

O presente trabalho, propõe a ideia de que há formas de lidar com o desemprego e as desqualificações de trabalho que podem vir a serem decorrentes do cotidiano de qualquer cidadão que esteja em busca de uma realocação, ou até mesmo a 1ª oportunidade no mercado de trabalho.

Onde as vagas e seus requisitos podem ser priorizados, voltados para as determinadas skills e captação de perfil, através de uma API focada na procura de vagas de emprego, das quais necessitam de um auxílio para não só o direcionamento.

Mas sim o aperfeiçoamento de um feedback para dar continuidade à um determinado processo seletivo ou fazer parte dele em um formato mais dinâmico e ao mesmo tempo preciso, ou seja um aplicativo que além de se propor à vaga que tem mais haver com profissional, se otimiza para devolutivas tanto do lado de vínculo empregatício proposto, quanto do lado daquele que está à procura do mesmo.

**Abstract:**

This paper proposes the idea that there are ways to deal with unemployment and job disqualification that may arise from the daily life of any citizen who is looking for a relocation, or even the first opportunity in the job market. Where vacancies and their requirements can be prioritized, focused on specific skills and profile capture, through an API focused on searching for job vacancies, which require assistance not only for direction. But also the improvement of feedback to give continuity to a specific selection process or to be part of it in a more dynamic and at the same time precise format, that is, an application that, in addition to proposing the vacancy that has the most to do with the professional, optimizes itself for feedback from both the proposed employment relationship and the one who is looking for it.

## **Sumário**

<b>1 - Visão Geral do Produto</b>	<b>8</b>
<b>2 - Definição das partes interessadas (stakeholders)</b>	<b>8</b>
<b>3 - Desenvolvimento de personas e jornadas dos usuários</b>	<b>8</b>
<b>4 - Protótipo para validar a navegação do produto proposto</b>	<b>11</b>
<b>5 - Desenvolvimento do Produto Mínimo Viável (MVP)</b>	<b>11</b>
<b>Conclusão</b>	<b>13</b>
<b>Referências</b>	<b>14</b>

## **1- Visão do Produto:**

Unindo Talentos com Oportunidades: Uma Plataforma Completa para o Sucesso Profissional

Conectando o futuro do trabalho:

Em um mundo em constante mudança, a busca por um emprego ideal pode ser um desafio. Pensando nisso, apresentamos uma plataforma inovadora que facilita a conexão entre candidatos qualificados e oportunidades promissoras, impulsionando o sucesso profissional de todos.

Nossa missão:

- Agilizar a busca por vagas: Oferecemos uma plataforma intuitiva e abrangente que atende às necessidades de diversos usuários, desde profissionais em busca de novos desafios até recrutadores que desejam encontrar os talentos perfeitos para suas equipes.

Proposta de valor incomparável:

- Experiência personalizada: Busca otimizada por localização, setor, nível de experiência, tipo de contrato e muito mais, garantindo que você encontre as oportunidades que realmente combinam com seu perfil.
- Seu perfil em destaque: Crie um currículo completo e atraente, destacando suas habilidades, experiências e aspirações profissionais para impressionar os recrutadores.
- Recomendações sob medida: Algoritmos inteligentes sugerem vagas que se encaixam perfeitamente no seu perfil, aumentando suas chances de conquistar o emprego dos sonhos.
- Oportunidades ilimitadas: Integração com diversas plataformas de emprego e empresas garante uma lista sempre atualizada e diversificada de vagas para você explorar.
- Aprimoramento contínuo: Acesso a cursos online, tutoriais e ferramentas de aprendizado para aprimorar suas habilidades e se destacar no mercado de trabalho.
- Networking de alto nível: Conecte-se com outros profissionais, participe de grupos de interesse e eventos de networking para ampliar sua rede de contatos e abrir portas para novas oportunidades.

Acessibilidade para todos:

- Disponível em qualquer lugar: Acesse a plataforma através de navegadores em computadores e dispositivos móveis, levando suas oportunidades de carreira para onde você estiver.
- Parcerias estratégicas: Colaboração com instituições de ensino, empresas e entidades profissionais para garantir a divulgação da plataforma e atrair talentos excepcionais.

Sucesso mensurável:

- Aumento das candidaturas: Mais candidatos se candidatando às vagas significa mais chances de encontrar o emprego ideal.
- Engajamento duradouro: Plataforma que prende a atenção dos usuários e os incentiva a voltar sempre em busca de novas oportunidades.
- Satisfação garantida: Feedback positivo e avaliações de alta qualidade comprovam a qualidade da nossa plataforma e sua efetividade na conquista de objetivos profissionais.
- Novas carreiras construídas: Mais pessoas realizando seus sonhos profissionais e contribuindo para o crescimento da sociedade.

Junte-se a nós e construa o futuro do seu trabalho!

Nossa plataforma é a ponte que te conecta com as oportunidades que você merece. Acesse agora mesmo e dê o primeiro passo para uma carreira de sucesso!

## **2-Definição das partes interessadas (stakeholders)**

A plataforma Contrata-me que conecta talentos com oportunidades, descrita anteriormente, impacta e é impactada por diversos indivíduos, grupos e entidades. Compreender as partes interessadas e suas expectativas é crucial para o sucesso do projeto.

Identificando os Stakeholders:

- Candidatos: Profissionais em busca de recolocação, mudança de carreira ou primeira oportunidade de trabalho.
- Recrutadores: Representantes de empresas e organizações que buscam novos talentos para suas equipes.
- Empresas parceiras: Instituições de ensino, empresas e entidades profissionais que colaboram com a plataforma.
- Investidores: Indivíduos ou grupos que financiam o desenvolvimento e a operação da plataforma.
- Governo: Órgãos públicos que regulam o mercado de trabalho e podem influenciar na plataforma.
- Comunidade: Profissionais, estudantes e público em geral que se beneficiam da plataforma e do seu impacto no mercado de trabalho.

CATEGORIZANDO AS PARTES INTERESSADAS:

Usuários diretos:

- Candidatos: São o foco principal da plataforma, buscando oportunidades e aprimorando suas carreiras.
- Recrutadores: Encontram candidatos qualificados e otimizam seus processos de recrutamento.

Usuários indiretos:

- Empresas parceiras: Ganham visibilidade para suas marcas e atraem talentos qualificados.
- Investidores: Obtêm retorno sobre o investimento e contribuem para o desenvolvimento do mercado de trabalho.
- Governo: Monitora o mercado de trabalho e garante a conformidade com as leis e regulamentações.
- Comunidade: Se beneficia de um mercado de trabalho mais dinâmico e inclusivo.



Nível de Envolvimento:

- Alto: Candidatos, recrutadores e empresas parceiras que interagem frequentemente com a plataforma.
- Médio: Investidores e governo que acompanham o progresso da plataforma e fornecem feedback.
- Baixo: Comunidade que se beneficia da plataforma de forma geral.

Interesses, Necessidades e Expectativas:

Candidatos:

- Encontrar vagas de emprego compatíveis com suas habilidades e experiências.
- Aprimorar suas qualificações e se preparar para o mercado de trabalho.
- Ter acesso a recursos de apoio à carreira e networking.

Recrutadores:

- Encontrar candidatos qualificados de forma rápida e eficiente.
- Otimizar seus processos de recrutamento e reduzir custos.
- Acessar dados e análises sobre o mercado de trabalho.

Empresas parceiras:

- Aumentar a visibilidade de suas marcas para potenciais candidatos.
- Atrair e reter talentos qualificados.
- Contribuir para o desenvolvimento do mercado de trabalho.

Investidores:

- Obter retorno sobre o investimento na plataforma.
- Ver o impacto positivo da plataforma na sociedade.
- Contribuir para a inovação no mercado de trabalho.

Governo:

- Garantir que a plataforma esteja em conformidade com as leis e regulamentações.
- Promover o desenvolvimento do mercado de trabalho e a inclusão social.
- Coletar dados sobre o mercado de trabalho.

Comunidade:

- Ter acesso a um mercado de trabalho mais dinâmico e inclusivo.
- Se beneficiar das oportunidades de aprendizado e desenvolvimento profissional oferecidas pela plataforma.
- Contribuir para um futuro do trabalho mais justo e próspero.

Priorização das Partes Interessadas:

- Prioridade alta: Candidatos e recrutadores, pois são os usuários diretos da plataforma e seu sucesso é crucial para o seu crescimento.
- Prioridade média: Empresas parceiras, investidores e governo, pois são importantes para o financiamento, desenvolvimento e regulamentação da plataforma.
- Prioridade baixa: Comunidade, pois se beneficia da plataforma de forma indireta, mas seu engajamento é importante para o seu sucesso a longo prazo.

Ao compreender as partes interessadas e suas expectativas, podemos garantir que a plataforma seja desenvolvida e operada de forma a atender às necessidades de todos e contribuir para um futuro do trabalho mais próspero e inclusivo.

### **3 - Desenvolvimento de personas e jornadas dos usuários**

Otávio Costa: Em Busca de Novos Horizontes na Área de TI

Perfil:

- Nome: Otavio Costa
- Profissão: Técnico em Eletrônica
- Idade: 43 anos
- Localização: São Paulo, SP
- Experiência: Ampla experiência em eletrônica, buscando migrar para a área de TI
- Interesses: Tecnologias que se integram a componentes eletrônicos
- Desafios: Encontrar vagas compatíveis com seus conhecimentos e experiência na área de TI

Objetivos:

Migrar de carreira com sucesso: Otávio deseja utilizar seus conhecimentos técnicos em eletrônica para iniciar uma nova jornada profissional na área de TI.

Explorar o potencial das tecnologias: Ele busca por oportunidades que envolvam tecnologias que se integram a componentes eletrônicos, área em que possui grande interesse e experiência.

Encontrar a vaga ideal: Otavio precisa de uma ferramenta que o auxilie na busca por vagas de emprego que atendam às suas expectativas e qualificações, possibilitando um processo de transição de carreira rápido e eficiente.

Solução:

Aplicação Personalizada: Uma plataforma inovadora que se torna a aliada perfeita na busca por novas oportunidades na área de TI.

Funcionalidades Essenciais:

Busca Personalizada: Algoritmos inteligentes que identificam as vagas mais relevantes para o perfil de Otávio, considerando suas habilidades, experiência e interesses específicos.

Filtros Avançados: Possibilidade de refinar a busca por localização, tipo de contrato, área de atuação, nível de experiência e outras variáveis importantes para Otávio.

Pedro Mendes: Abrindo Portas para o Futuro na Área de TI

Perfil:

- Nome: Pedro Mendes
- Profissão: Assistente Administrativo
- Idade: 22 anos
- Localização: São Paulo, SP
- Experiência: Experiência em serviços de TI e automação de planilhas administrativas com Python
- Interesses: Explorar a carreira de TI, aprimorar suas habilidades e conquistar novas oportunidades
- Desafios: Falta de confiança para ingressar no mercado de TI e necessidade de um feedback personalizado para direcionar seus estudos e aprimoramentos.

Objetivos:

Superar as dúvidas e inseguranças: Pedro deseja se sentir confiante e preparado para iniciar sua jornada profissional na área de TI.

Aprimorar suas habilidades: Ele busca por um direcionamento personalizado para desenvolver as habilidades e conhecimentos necessários para atuar com excelência na área de TI.

Conquistar seu lugar no mercado: Pedro almeja encontrar oportunidades de trabalho na área de TI que estejam alinhadas com suas aspirações e potencial.

Solução:

Feedback Personalizado: Uma plataforma inovadora que oferece feedback detalhado e direcionado para impulsionar a carreira de Pedro na área de TI.

Funcionalidades Essenciais:

Análise Detalhada de Desempenho: Avaliação profunda do desempenho de Pedro em processos seletivos, triagens ou testes, identificando seus pontos fortes, áreas para aprimoramento e oportunidades de crescimento.

Feedback Personalizado: Elaboração de um plano de ação personalizado, com dicas e sugestões específicas para que Pedro possa desenvolver as habilidades e conhecimentos necessários para alcançar seus objetivos na área de TI.

Orientação Profissional: Mentoria individualizada com especialistas em TI que fornecem orientação e apoio contínuo para auxiliar Pedro em sua jornada de aprendizado e desenvolvimento profissional.

Karina: Aprimorando a Experiência do Candidato com Feedback Rápido e Eficaz

Perfil:

- Nome: Karina
- Profissão: Recrutadora
- Idade: 26 anos
- Localização: São Paulo, SP
- Experiência: Recrutadora dedicada e apaixonada por seu trabalho, buscando sempre aprimorar a experiência dos candidatos.
- Desafios: Dificuldade em fornecer feedback rápido e preciso aos candidatos durante o processo seletivo, gerando frustração para ambas as partes.

Objetivos:

Agilizar o processo de feedback: Karina deseja fornecer feedback aos candidatos de forma rápida e eficiente, otimizando o tempo e a comunicação durante o processo seletivo.

Aprimorar a experiência do candidato: Oferecer feedback transparente e construtivo aos candidatos, informando-os sobre seu desempenho e suas áreas de desenvolvimento, contribuindo para uma experiência positiva e profissional.

Reduzir a frustração: Evitar frustrações para os candidatos que não recebem feedback ou o recebem de forma tardia ou vaga, preservando a imagem da empresa e fortalecendo o relacionamento com os candidatos.

Solução:

API de Feedback Personalizado: Uma ferramenta inovadora que auxilia Karina na criação de feedbacks rápidos, precisos e personalizados para cada candidato.

Funcionalidades Essenciais:

Banco de Frases Prontas: Ampla biblioteca de frases prontas e bem direcionadas para diversos cenários do processo seletivo, cobrindo desde feedback positivo até feedback construtivo, sempre com linguagem clara, objetiva e profissional.

Edição Personalizada: Possibilidade de editar e adaptar as frases prontas para atender às necessidades específicas de cada candidato e situação, garantindo um feedback personalizado e relevante.

#### **4 - Protótipo para validar a navegação do produto proposto**

Protótipo Funcional: Plataforma de Carreiras

Objetivo: O protótipo funcional visa apresentar uma plataforma de carreiras inovadora que atenda às necessidades de diferentes personas, como candidatos em busca de novas oportunidades, profissionais em transição de carreira e recrutadores que buscam talentos qualificados.

Personas:

Otávio Costa: Técnico em Eletrônica com 43 anos em São Paulo buscando migrar para a área de TI.

Pedro Mendes: Assistente Administrativo com 22 anos em São Paulo com experiência em TI e Python, buscando aprimorar suas habilidades e conquistar novas oportunidades.

Karina: Recrutadora de 26 anos em São Paulo, dedicada e apaixonada por seu trabalho, buscando agilizar o processo de feedback e aprimorar a experiência do candidato.

Funcionalidades Essenciais:

Para Otávio:

Busca Personalizada: Algoritmos inteligentes que identificam vagas relevantes para seu perfil, considerando habilidades, experiência e interesses.

Filtros Avançados: Refinamento da busca por localização, tipo de contrato, área de atuação, nível de experiência e outras variáveis importantes.

Perfil Detalhado: Criação de um currículo completo e atrativo, destacando suas qualificações e experiências.

Alertas Instantâneos: Notificações sobre novas oportunidades que correspondem aos seus critérios de busca.

Conexão Direta: Integração com plataformas de recrutamento para candidatura direta.

Dicas Personalizadas: Orientações para aprimorar o currículo e otimizar a busca por emprego.

Networking Eficaz: Ferramentas para conectar-se com profissionais da área de TI.

Para Pedro:

**Análise Detalhada de Desempenho:** Avaliação profunda do desempenho em processos seletivos, triagens ou testes.

**Feedback Personalizado:** Plano de ação com dicas e sugestões para desenvolver as habilidades e conhecimentos necessários para alcançar seus objetivos.

**Orientação Profissional:** Mentoria individualizada com especialistas em TI.

**Recursos Complementares:** Acesso a biblioteca de conteúdos relevantes, cursos online e ferramentas de aprendizado.

**Comunidade de Apoio:** Conexão com uma comunidade vibrante de profissionais de TI.

Para Karina:

**Banco de Frases Prontas:** Ampla biblioteca de frases direcionadas para feedback em diversos cenários do processo seletivo.

**Edição Personalizada:** Possibilidade de editar e adaptar as frases para atender às necessidades específicas de cada candidato.

**Categorização por Etapa:** Organização das frases por etapas do processo seletivo.

**Integração com Ferramentas de Recrutamento:** Envio de feedback diretamente para o candidato através da plataforma de recrutamento utilizada.

**Relatórios e Análises:** Geração de relatórios sobre o feedback enviado para acompanhar o impacto na experiência dos candidatos e identificar oportunidades de aprimoramento.

**Ferramenta de Prototipagem:** Figma

Telas:

#### 1. Tela Inicial:

- Logotipo da plataforma.
- Slogan: "Sua carreira em suas mãos."
- Botões para se cadastrar como candidato, recrutador ou empresa.
- Seção de depoimentos de usuários satisfeitos.

#### 2. Cadastro de Candidato:

- Campos para inserir nome, e-mail, senha, área de atuação, nível de experiência e outras informações relevantes.
- Opção de importar currículo do LinkedIn ou outro site.
- Termos de uso e política de privacidade.

### 3. Perfil do Candidato:

- Foto do candidato.
- Nome completo, área de atuação e nível de experiência.
- Resumo profissional destacando habilidades e experiências relevantes.
- Currículo completo.
- Seção de interesses e hobbies.
- Área para indicar disponibilidade para entrevistas e projetos.

### 4. Busca de Vagas:

- Barra de pesquisa para digitar palavras-chave relacionadas à vaga desejada.
- Filtros avançados para refinar a busca por localização, tipo de contrato, área de atuação, nível de experiência e outras variáveis.
- Lista de vagas com título, empresa, local, salário e data de publicação.
- Opção de salvar vagas favoritas e receber alertas de novas oportunidades.

### 5. Detalhes da Vaga:

- Descrição completa da vaga, incluindo responsabilidades, requisitos e benefícios.
- Informações sobre a empresa, como missão, valores e cultura organizacional.
- Avaliações de ex-funcionários sobre a empresa.
- Botão para se candidatar à vaga.

### 6. Feedback do Candidato:

- Tela para visualizar o feedback recebido após participar de um processo seletivo.
- Pontos fortes e áreas de aprimoramento.



## 5 - Desenvolvimento do Produto Mínimo Viável (MVP)

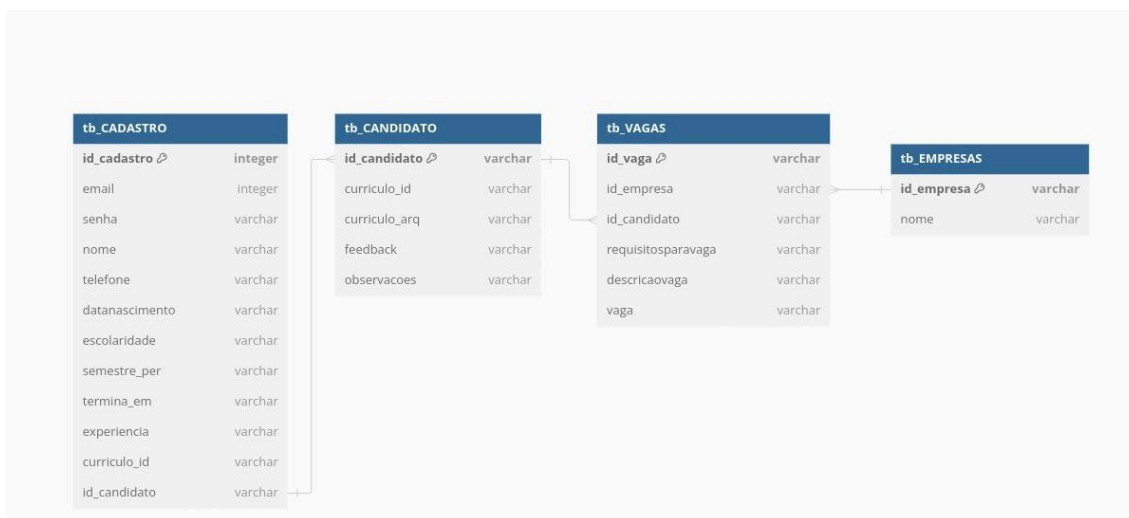
As tecnologias utilizadas no Projeto foram:

back-end: Java EE


front-end: Css

Sistema gerenciador de banco de Dados: Postgresql SQL

O modelo do Banco de Dados (MER) é mostrado a seguir:



O link do Vídeo demonstrando o funcionamento é apresentado a seguir:

 [PI Senac ADS MVP Aplicação Contrate-me.](#)

O link do Software no Github é apresentado a seguir:

<https://github.com/Phelps97/ProjetoIntegrador?tab=readme-ov-file>

### **Conclusão:**

O projeto da Plataforma de Carreiras (Contrata-me) demonstra um grande potencial para impactar positivamente o futuro do trabalho, conectando talentos com oportunidades e promovendo a transição profissional de forma eficiente e eficaz. Concluímos que o projeto em questão está pronto mas com grande potencial de crescimento.