



ระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา
กรณีศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉางโจว
Information system management system
the educational institution
(Changzhou College of Information Technology Study Case)

ชื่อผู้ทำโครงการงาน

นายณภสินธุ์	วงศ์ศรุตวานิช	64309010009
นายจิตตพงษ์	รักสนิท	64309010020

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขางาน นักพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ สาขาวิชา นักเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี



ใบรับรองโครงการ
วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

เรื่อง ระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา

โดย

นายณภสินธุ์ วงศ์ศุทธวาทินิช 64309010009

นายจิตตพงษ์ รักสนิท 64309010020

ได้รับอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

.....

(.....)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

วันที่ 16 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

คณะกรรมการที่ปรึกษา

..... ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(.....)

..... กรรมการ/สถานประกอบการ

(.....)

..... กรรมการ/สถานประกอบการ

(.....)

หัวข้อวิจัย ระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา
กรณีศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ

ผู้ดำเนินการวิจัย นายณสินธุ์ วงศ์ศรุตวาณิช 64309010009
นายจิตตพงษ์ รักสนิท 64309010020

ที่ปรึกษา นางสุปรียา รัตนวิทยาพันธุ์

หน่วยงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ นักพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

ปี พ.ศ. 2567

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ แผนกช่างยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินความพึงพอใจ

สถิติที่ใช้ในงานวิจัย

ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการวิจัยมีดังนี้

ระดับความคิดเห็นต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.698$, $SD = 0.971$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.714$, $SD = 0.978$) มากกว่าด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ($\bar{x} = 3.694$, $SD = 0.932$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) ($\bar{x} = 3.686$, $SD = 1.025$)

Research Title Information system management system the educational institution (Changzhou College of Information Technology Study Case)

Researcher MR.NOPPASIN WONGSARUTWANIT 64309010009
MR.JITTAPONG RAKSANIT 64309010020

Research Consultants MRS.SUPREEYA RATTANAWITTHAYAPHAN

Organization Information technology Chonburi Technical College

Year 2024

This research has the following objectives

1. To develop a Information system management system the educational institution.
2. To study the satisfaction of users of the Information system management system the educational institution.

Population and sample

Changzhou College of Information Technology students, Automotive and Electronics Department information technology.

Research tools

Satisfaction assessment form

Statistics used in research

Mean and standard deviation

The research results are as follows

Level of opinion on information system questions Management system within the educational institution Overall, the average is at a high level (= 3.698, SD = 0.971) when considering each aspect. It was found that the aspect of ease of use (Usability) had a higher mean value (= 3.714, SD = 0.978) than the aspect of being able to work according to one's duties (Function) (= 3.694, SD = 0.932), followed by the aspect of maintaining security. Safety of information (Security) (= 3.686, SD = 1.025)

กิตติกรรมประกาศ

โครงการระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษาสำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ครูที่ปรึกษา นางสุปรียา รัตนวิทยาพันธุ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแนวทางในการทำโครงการและข้อคิดเห็นต่างๆ คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคุณครูยุภารัตน์ เล้าตระกูลชัย ซึ่งเป็นคุณครูที่ปรึกษาที่วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉางโจว ที่ให้ข้อมูลในการทำจัดทำโครงการในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณวิทยาลัยเทคนิคชลบุรีที่เอื้อเฟื้อสถานที่ในการทำโครงการ

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้
สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการโครงการ	1
ขอบเขตการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
งบประมาณในการดำเนินการ	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดหรือทฤษฎีระบบงาน ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	3
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	4
ทฤษฎีเรื่องการประเมินความพึงพอใจ	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	10
เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการและการเก็บรวบรวมข้อมูล	10
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูล	24
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย	32
อภิปรายผล	32
ข้อเสนอแนะ	32

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย	33
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	33

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	35
ภาคผนวก ข เครื่องมือ	42
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย	56

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงรายละเอียดงบประมาณ	11
3.2	แสดงความเป็นไปได้ด้านบุคลากร	11
3.3	แสดงผลการวิเคราะห์ต้นทุนพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจัดหางาน	12
3.4	แสดงระดับความซับซ้อนของโครงการ(Project Complexity)	13
3.5	อธิบาย User	18
3.6	อธิบาย News	19
3.7	อธิบาย Report	19
3.8	อธิบาย Booking	19
3.9	อธิบาย Booking_type	20
3.10	อธิบาย Nationality	20
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระบบสารสนเทศระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา จำแนกตามลักษณะ	28
4.3	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา	29
4.4	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)	29
4.5	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อความระดับความพึงพอใจต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)	30
4.6	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อความระดับความพึงพอใจต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)	31

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 เครื่องหมายการค้า ภาษา HTML 5	4
2.2 เครื่องหมายการค้า ภาษา CSS	5
2.3 เครื่องหมายการค้า ภาษา JS	5
2.4 เครื่องหมายการค้า ภาษา PHP	5
2.5 ตัวอย่างเว็บไซต์การจัดการภายในสถานศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	9
3.1 แสดงแผนภูมิแก่งปลาเพื่อหาสาเหตุของการจอบสนามกีฬาไม่ทัน	10
3.2 แสดงแผนภูมิแก่งปลาเพื่อหาสาเหตุของนักเรียนไม่กล้าที่จะรายงานปัญหา	11
3.3 แสดงการศึกษาความเป็นไปได้ด้านเศรษฐศาสตร์	14
3.4 แสดงกราฟแสดงจุดคุ้มทุนปีที่ 1 เดือนที่ 10	15
3.5 แสดง system flow ระบบงานเดิม	15
3.6 แสดงsystem flow ระบบงานใหม่	16
3.7 แสดง Use case diagram ของระบบการจัดการภายในของสถานศึกษา	17
3.8 แสดง Class Diagram ของระบบการจัดการภายในของสถานศึกษา	17
3.9 แสดง E-R Diagram	18
3.10 ภาพการออกแบบเว็บไซต์ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา	22
3.11 แสดงโปรแกรม Visual Studio พัฒนาด้วยภาษา php	23
3.12 แบบฟอร์มในการประเมินผ่าน Google form	23
ก.1 หน้าลือคอินของระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา	36
ก.2 หน้า index	36
ก.3 หน้ารายละเอียดของข่าวสาร	37
ก.4 หน้าต่าง Service	37
ก.5 หน้าต่าง Service มี Badminton,Table Tennis,Gym Reservation,Table Reservation	38
ก.6 หน้าต่างจองสนามสำเร็จ	38
ก.7 หน้าต่าง Report	39
ก.8 เพิ่มข้อมูลรายงานปัญหา	39
ก.9 แสดงเพิ่มรายงานปัญหาเรียบร้อย	40
ก.10 แก้ไขข้อมูลในฟอร์มรายงานปัญหา	40

ก.11	หน้าต่าง About	41
ก.12	แก้ไขข้อมูลนักเรียน	41
ข.1	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ระบุ เพศ	43
ข.2	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ระบุ ประเภทผู้ใช้บริการ งาน/แผนกวิชา อายุ	43
ข.3	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ระบุ ระดับการศึกษา ความถี่ในการใช้งาน	44
ข.4	ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function) 1.ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม 2.ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล	44
ข.5	ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function) 3.ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล 4.ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล 5.ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล	45
ข.6	ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) 1.ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ 2.ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	46
ข.7	ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) 3.ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ 4.ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ 5.ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	46
ข.8	ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 1.ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย 2.ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	47
ข.9	ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 3.ความควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้อย่างถูกต้อง	47
ข.10	ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	48
ข.11	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 เพศ ประเภทผู้ใช้บริการ	48
ข.12	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 งาน/แผนกวิชา อายุ	49

ข.13	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 ระดับการศึกษา ความถี่ในการใช้งาน	49
ข.14	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function) 1.ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม 2.ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล	50
ข.15	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function) 3.ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล 4.ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล 5.ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล	51
ข.16	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) 1.ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ 2.ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	52
ข.17	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) 3.ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ 4.ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ 5.ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	53
ข.18	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 1.ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย 2.ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	54
ข.19	กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข้อ ที่ 3.ความควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องและตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	55

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย

กฤษฎ์ น้อยแก้ว.(2566).ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากับการมีหลักกัลยาณมิตรธรรมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. จันทบุรี:มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.จาก

<https://www.nupress.grad.nu.ac.th/%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%98%E0%B8%B5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%82%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%93%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1/>

พรพิมล คงนิม.(2554).การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าที่ได้รับบริการจากบริษัท เอ็ม.เอช.อี - ดีแมก (ที) จำกัด.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.จาก

https://ir.swu.ac.th/jspui/bitstream/123456789/1196/1/Phornpimon_K.pdf

สุทธนา ฮั่นเกียรติพงษ์. (2552). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน . กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. จาก :

https://doi.nrct.go.th/ListDoi/listDetail?Resolve_DOI=10.14457/CU.the.2009.557

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ

Vroom, W.H.(1964) Work and Motivation. New York: John Willey and Sons Inc.

Kotlor, Phillip.(1997). Marketing Management Analysis , Planning ,
Implemention and Control.9" ed. New Jersey : a Simon & Schuster Company,

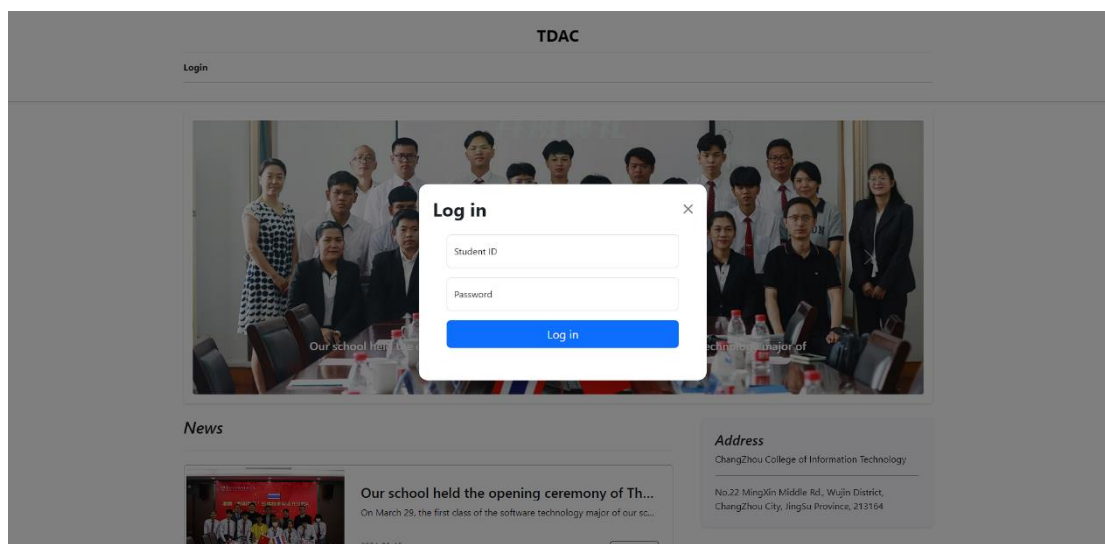
Wolman, Benjamin B.(1973). Dictionary of Behavioral Science Van Nostand
Reinheld Company.

ภาคผนวก

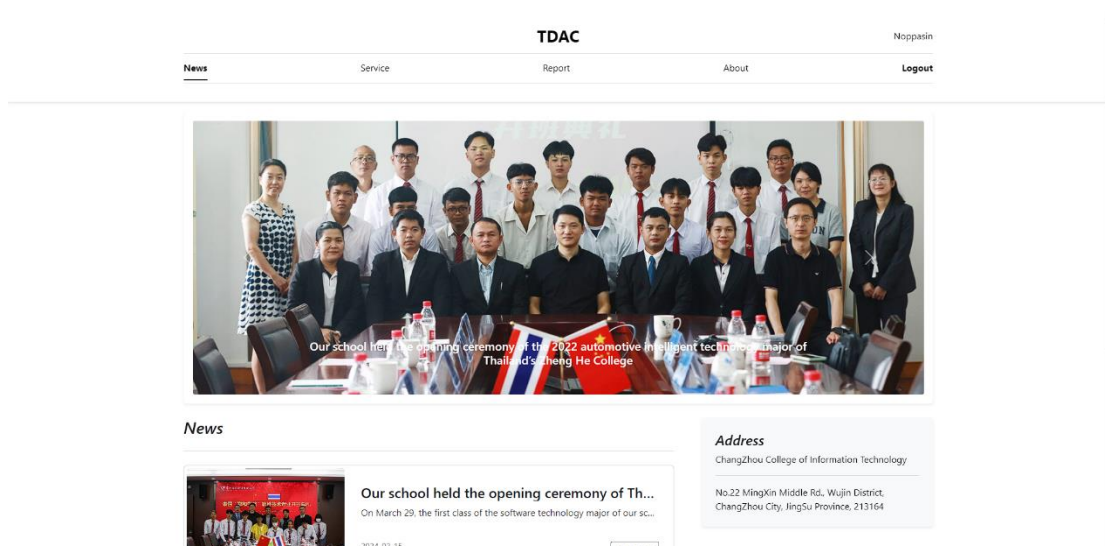
ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งาน

ทำการ ล็อกอิน ถ้าเป็นนักเรียนให้ล็อกอินด้วย รหัสนักศึกษา รหัสผ่านคือเลขพาสปอร์ต หรือ ถ้าเป็นผู้ดูแลระบบให้ทำการเข้าสู่ระบบด้วยรหัสของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ ก.1 หน้าล็อกอินของระบบสารสนเทศระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา



ภาพที่ ก.2 หน้า index

สามารถเข้ามาอ่านข่าวสารรายวันได้

2024-02-15

×

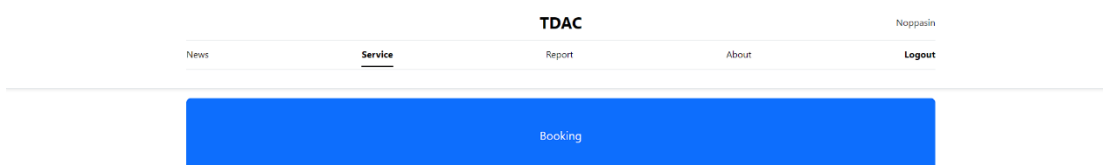
Our school held the opening ceremony of Thailand's Zheng He College software technology major



On March 29, the first class of the software technology major of our schools Zheng He College in Thailand opened grandly. Nita Veerabodhibhashi, principal of Chonburi Institute of Technology in Thailand, Tao Dawei, member of the school party committee and vice president, heads of relevant secondary colleges and 2022 international students majoring in software technology of Zheng He College attended the opening ceremony. On behalf of the school, Tao Dawei expressed his sincere welcome to the principal of Chonburi Institute of Technology, Thailand, Nita Veerabodhibhashi and the Thai students. He encouraged the students with our schools motto of Honesty and Diligence and expressed his hope for the academic and personal development of Thai international students. We hope that international students will become friendly envoys of cultural

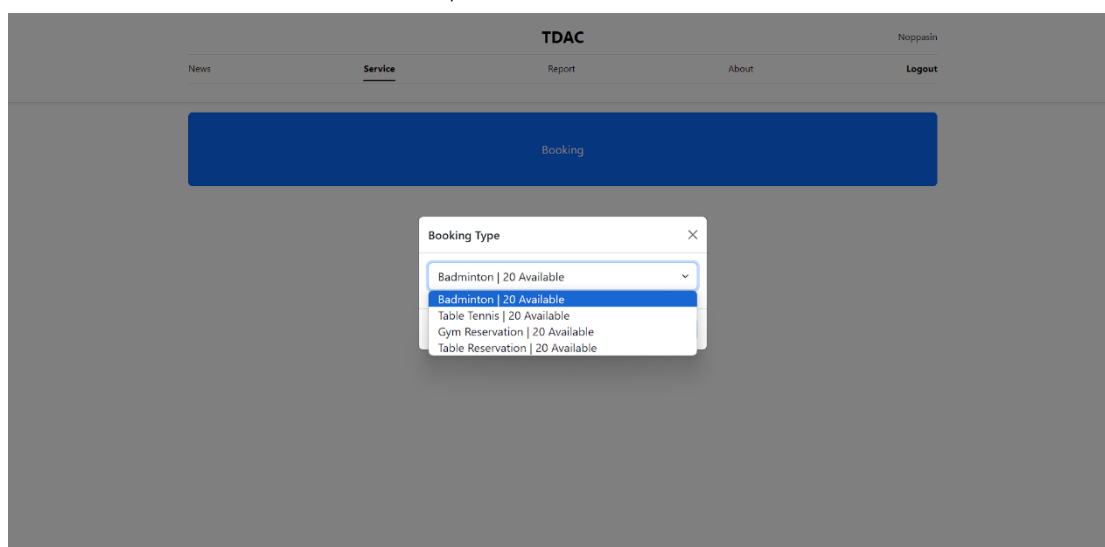
Close

ภาพที่ ก.3 หน้ารายละเอียดของข่าวสาร

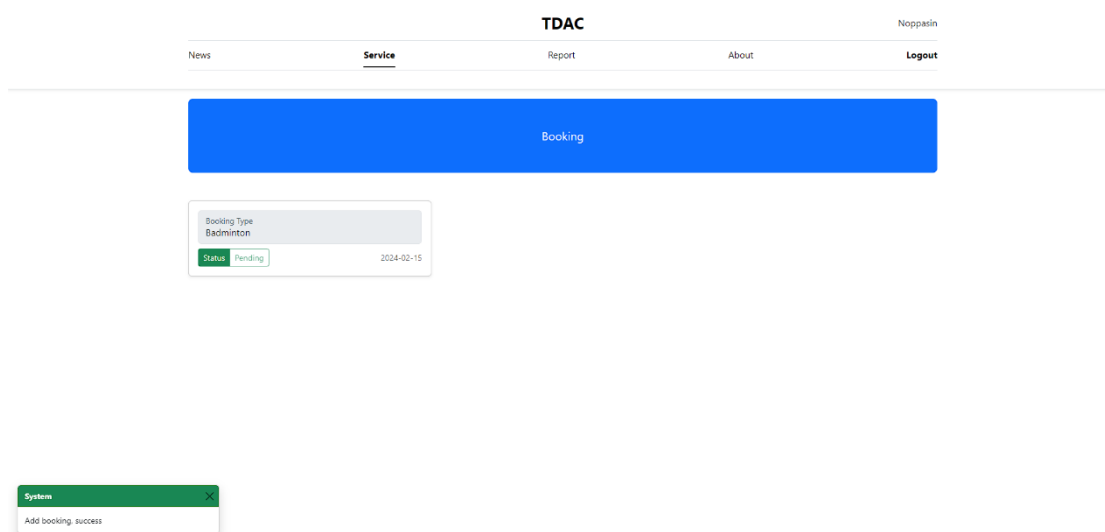


ภาพที่ ก.4 หน้าต่าง Service

สามารถจอง สนามกีฬาต่างๆได้

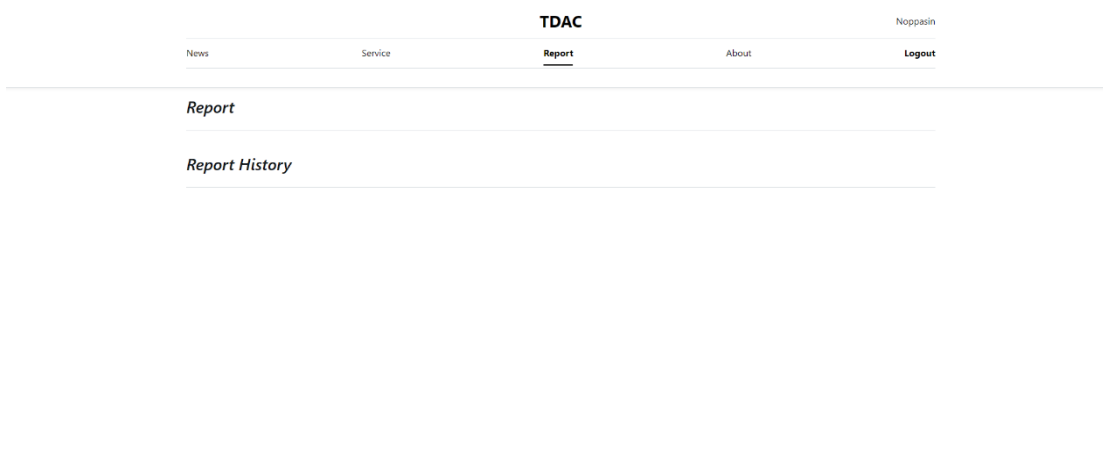


ภาพที่ ก.5 หน้าต่าง Service มี Badminton,Table Tennis,Gym Reservation,Table Reservation

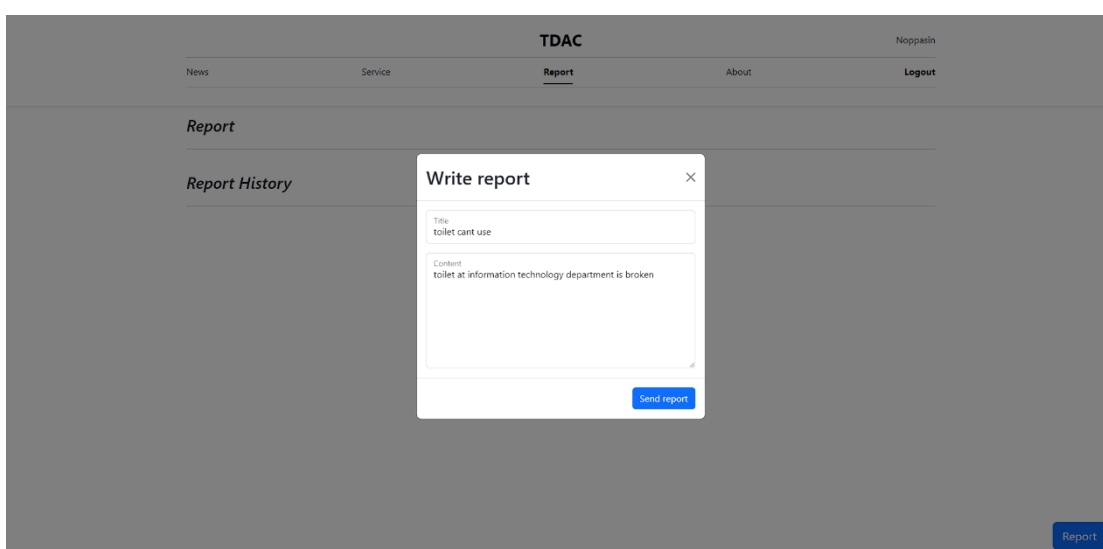


ภาพที่ ก.6 หน้าต่างจองสนามสำเร็จ

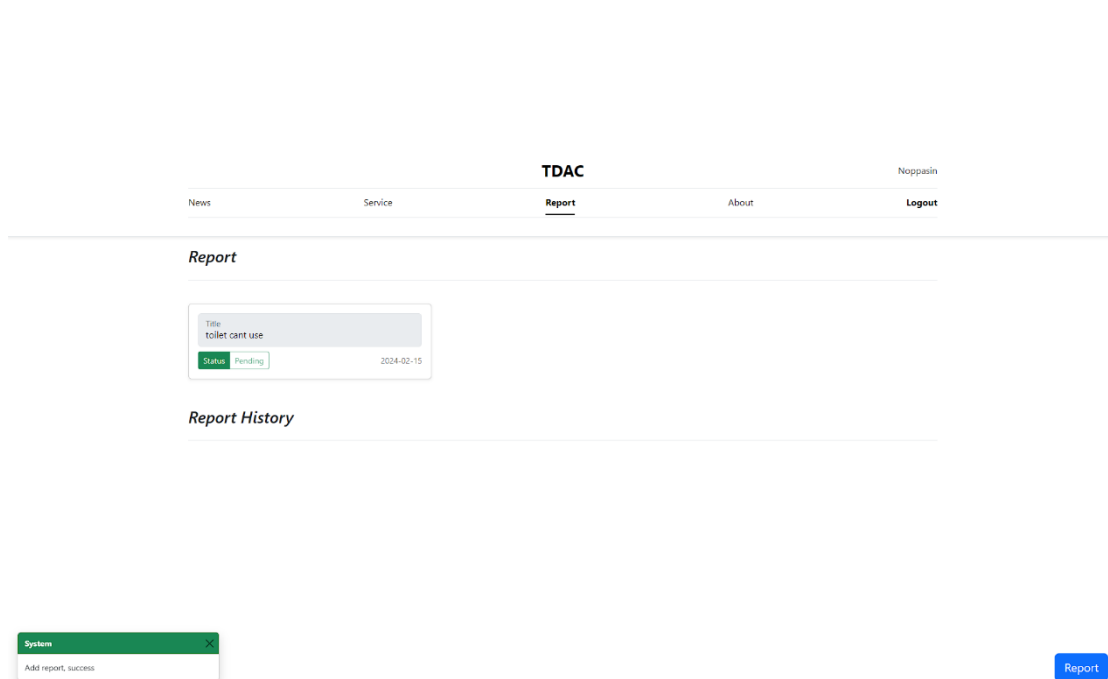
หน้าต่างของ Report จะสามารถเพิ่มและแก้ไขได้



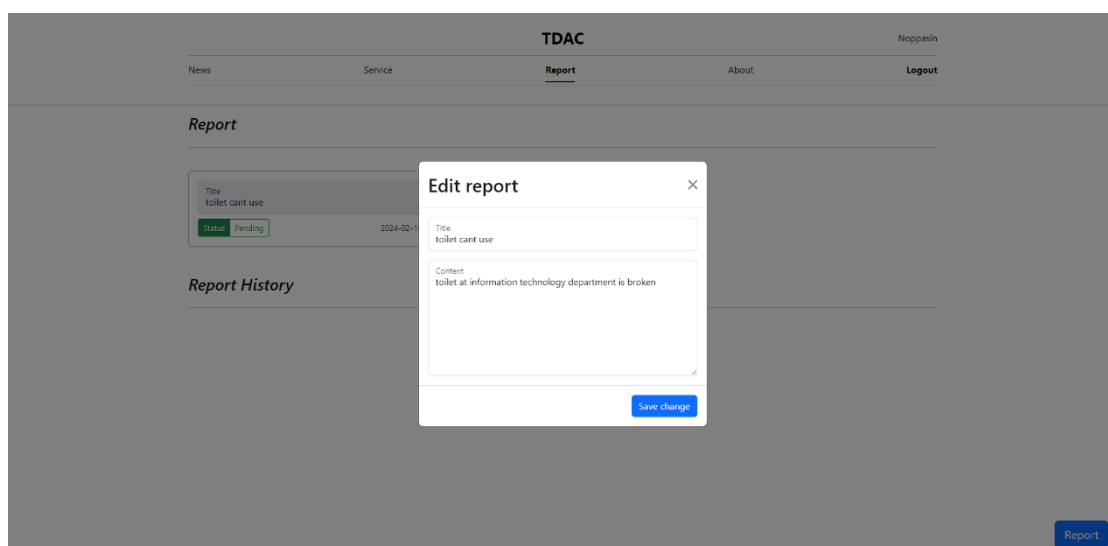
ภาพที่ ก.7 หน้าต่าง Report



ภาพที่ ก.8 เพิ่มข้อมูลรายงานปัญหา



ภาพที่ ก.9 แสดงเพิ่มรายงานปัญหาเรียบร้อย



ภาพที่ ก.10 แก้ไขข้อมูลในฟอร์มรายงานปัญหา

สามารถดูข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนได้และสามารถแก้ไขได้

TDAC

Noppasin


News

Service

Report

About

Logout



> Noppasin < Information

ID: 24211001

Name: Noppasin Wongsarutwanit

Gender: Male

Birthday: 2003-05-29

Nationality: Spanish

Passport: *****

Show

Edit Information

ภาพที่ ก.11 หน้าต่าง About

TDAC

Noppasin


News

Service

Report

About

Logout



Edit Information

First Name: Noppasin

Last Name: Wongsarutwanit

Gender: ☒ Male ☐ Female ☐ LGBTQ+

Birthday: 05/29/2003

Nationality: Spanish

Save changes

reset


ภาพที่ ก.12 แก้ไขข้อมูลนักเรียน


ภาคผนวก ข

เครื่องมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ
การจัดการบริหารภายในสถานศึกษา กรณี
ศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ

jittaphong1020@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ *

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ LGBTQ+

☐ อื่นๆ: _____

ภาพที่ ข.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ระบุ เพศ

ประเภทผู้ใช้บริการ *

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ครู

งาน/แผนกวิชา *

☐ ช่างยนต์

☐ ช่างอิเล็กทรอนิกส์

☐ เทคโนโลยีสารสนเทศ

☐ อื่นๆ: _____

อายุ *

☐ ต่ำกว่า 19 ปี

☐ 19 - 24 ปี

☐ 25 - 40 ปี

☐ 40 ปีขึ้นไป

ภาพที่ ข.2 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ระบุ ประเภทผู้ใช้บริการ งาน/แผนกวิชา อายุ

ระดับการศึกษา *

☐ ปวช.

☐ ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ความถี่ในการใช้งาน *

☐ ทุกวัน

☐ 2-3 วัน/ครั้ง

☐ สัปดาห์ละครั้ง

☐ อื่นๆ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีคณบุรี [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอรัม

ภาพที่ ข.3 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ระบุ ระดับการศึกษา ความถี่ในการใช้งาน

ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)

1. ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

2. ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

ภาพที่ ข.4 ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function)

- 1.ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม
- 2.ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล

3. ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

4. ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

5. ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

ภาพที่ ข.5 ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function)

3.ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล

4.ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล

5.ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

1. ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

ภาพที่ ข.6 ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

1.ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ

2.ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม

3. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

5. ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม *

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

ภาพที่ ข.7 ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

3.ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ

4.ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ

5.ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม

ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

1. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย *

☐ หวังพอใจมาก

☐ หวังพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

2. ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล *

☐ หวังพอใจมาก

☐ หวังพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

ภาพที่ ข.8 ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

1.ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย

2.ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล

3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง *

☐ หวังพอใจมาก

☐ หวังพอใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก

กลับ ถัดไป [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอร์ม

ภาพที่ ข.9 ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

3.ความควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบมินิวีแชทการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา
กรณีศึกษาริชาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉางโจว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำแนะนำ

คำตอบของคุณ

กลับ ส่ง

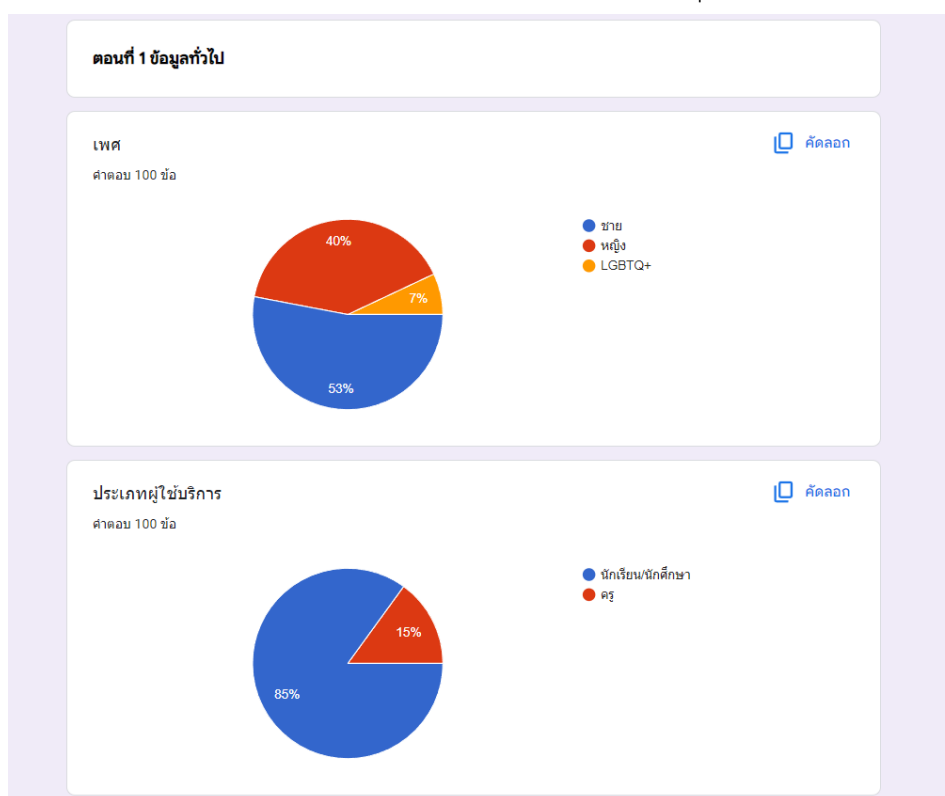
ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

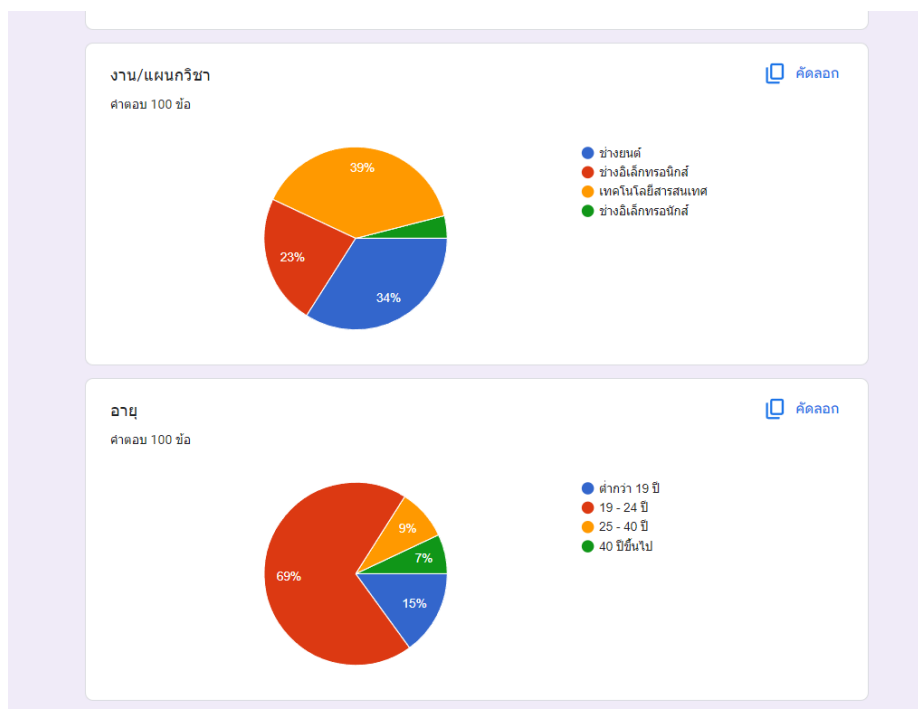
แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน ริชาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉางโจว รายงานการละเมิด

Google ฟอรัม

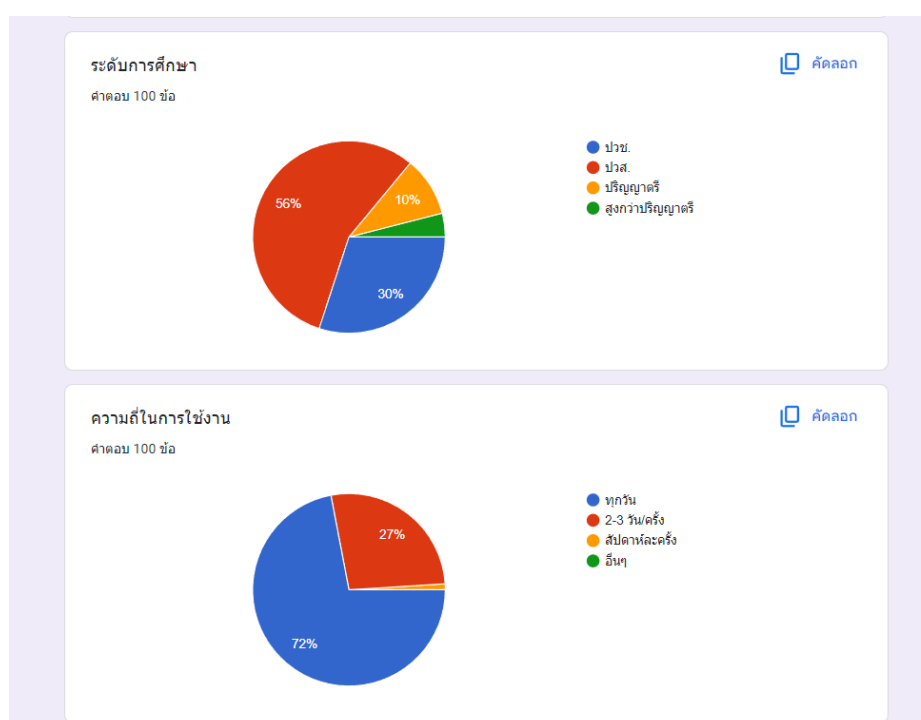
ภาพที่ ข.10 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ



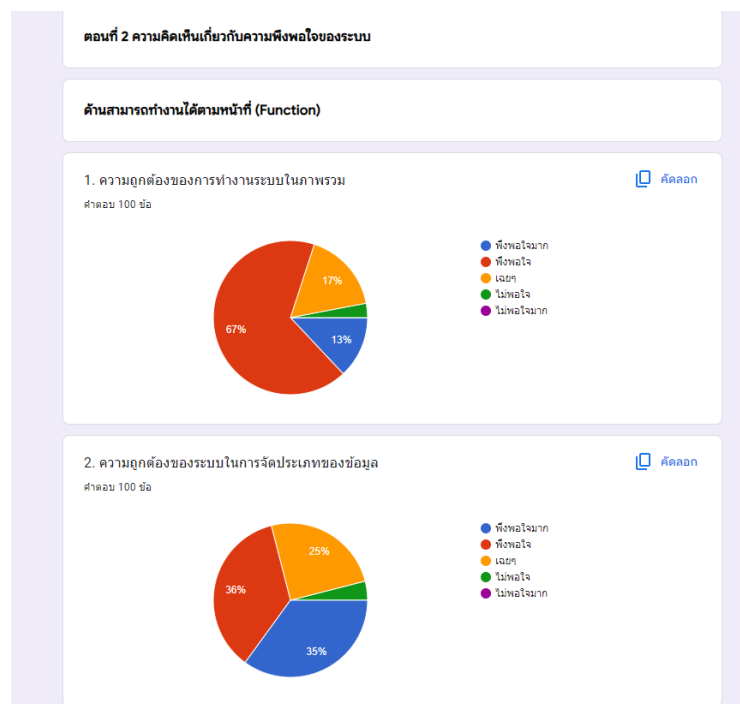
ภาพที่ ข.11 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 เพศ ประเภทผู้ใช้บริการ



ภาพที่ ข.12 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 งาน/แผนกวิชา อายุ

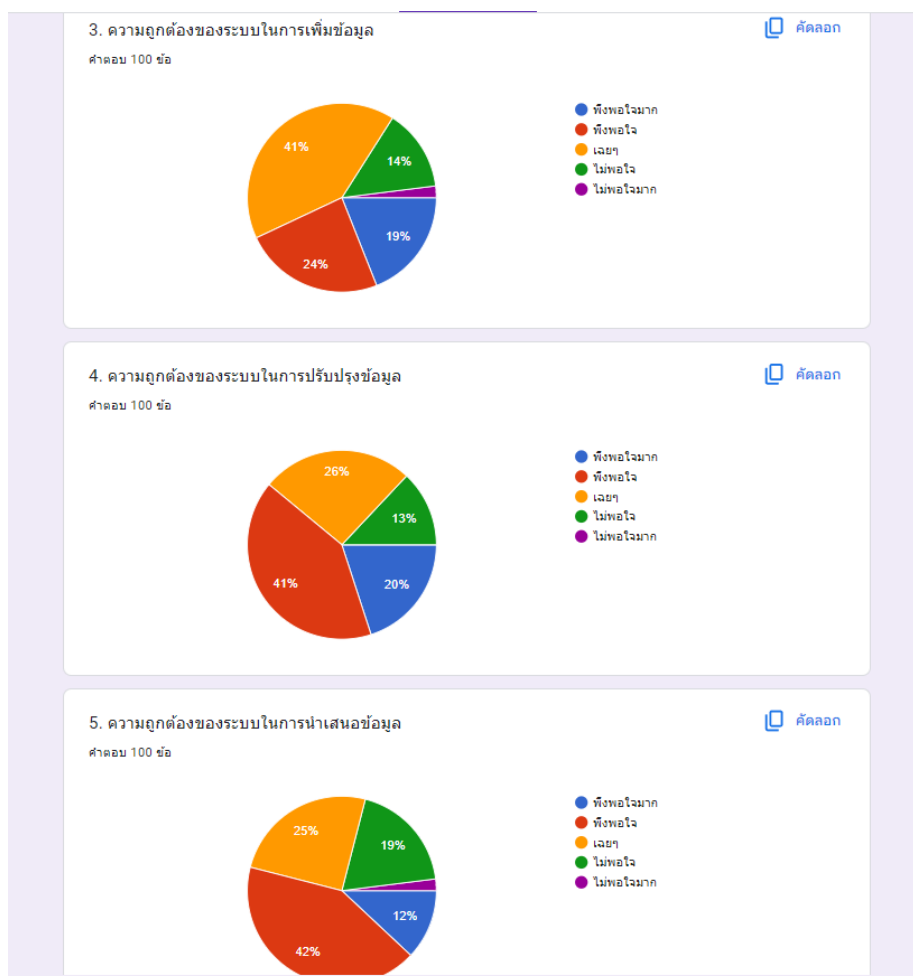


ภาพที่ ข.13 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 ระดับการศึกษา ความถี่ในการใช้งาน



ภาพที่ ข.14 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function)

- 1.ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม
- 2.ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล

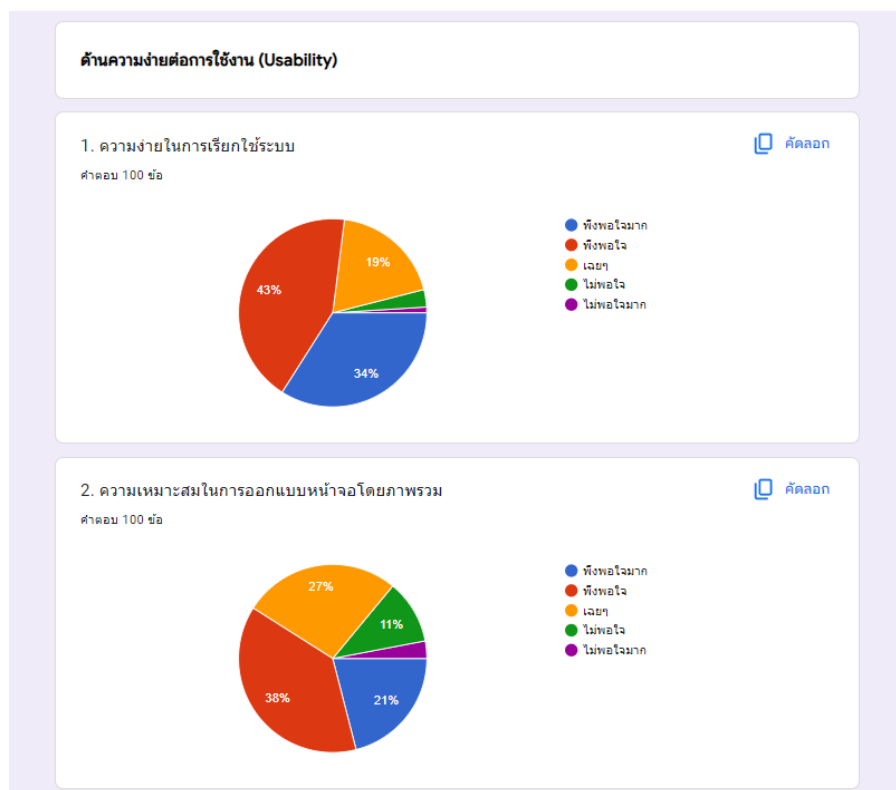


ภาพที่ ข.15 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function)

3.ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล

4.ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล

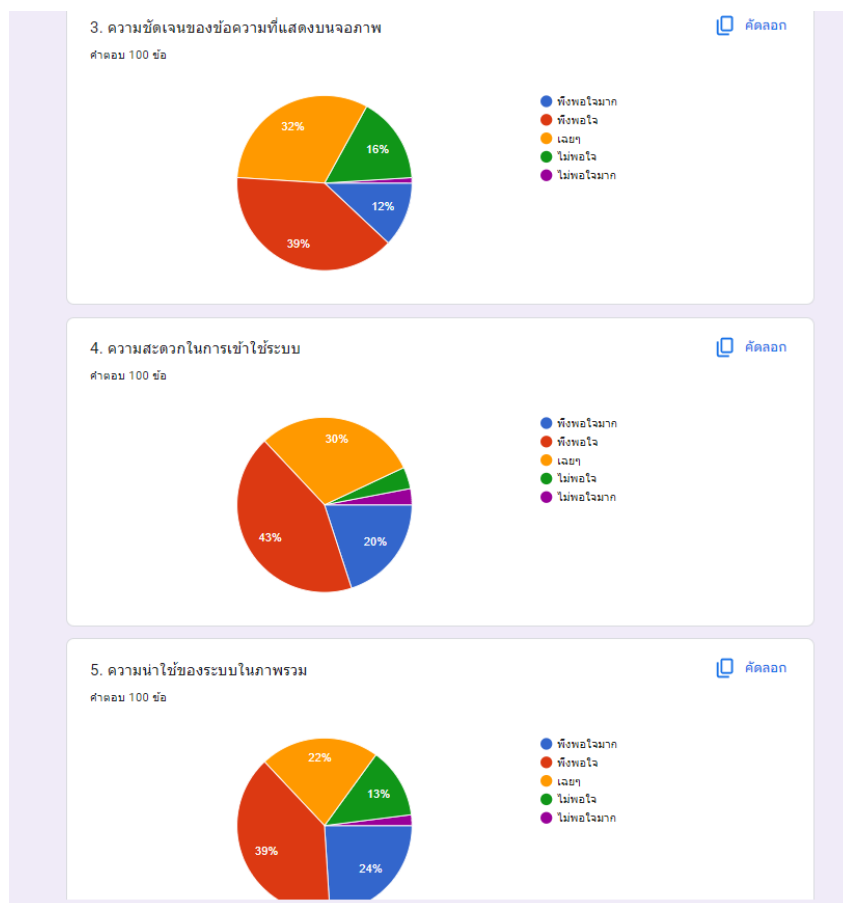
5.ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล



ภาพที่ ข.16 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

1.ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ

2.ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม

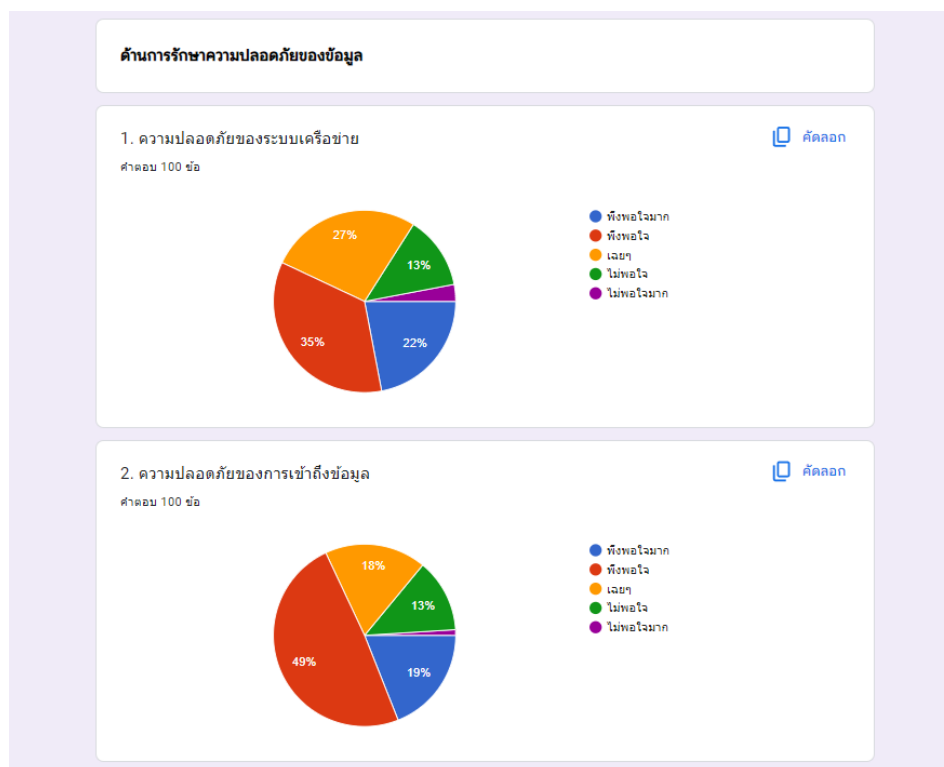


ภาพที่ ข.17 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

3.ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ

4.ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ

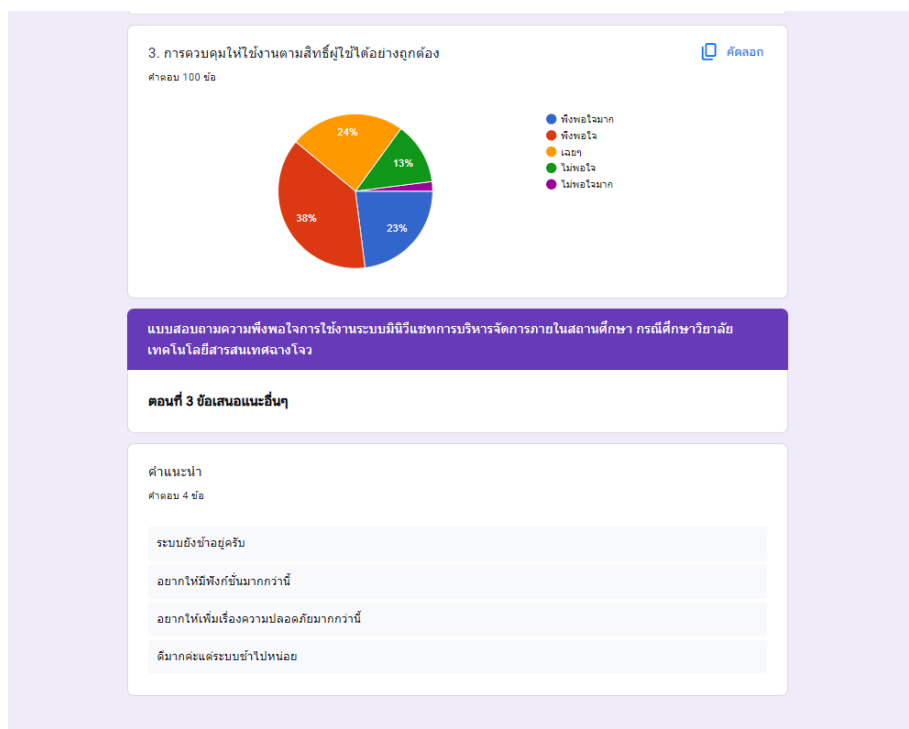
5.ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม



ภาพที่ ข.18 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

1.ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย

2.ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล



ภาพที่ ข.19 กราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข้อที่ 3. ความควบคุมให้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องและตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ภาคผนวก ค

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ นายนภสินธุ์ วงศ์สรุตวานิช

วัน เดือน ปีเกิด 30 พฤษภาคม 2546

ภูมิลำเนา 38/1 ม.5 ต.มาบไฟ อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2564

จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่ วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

เบอร์โทรศัพท์ 085-393-8572

อีเมล 64309010009@chontech.ac.th



ชื่อ นายจิตตพงษ์ รักสินิท

วัน เดือน ปีเกิด 31 พฤษภาคม 2546

ภูมิลำเนา 402/59-60 หมู่ 5 ต.เขาคันทรง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2564

จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่ วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

เบอร์โทรศัพท์ 081-137-3158

อีเมล 64309010020@chontech.ac.th

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจนำมาใช้งานในหลายลักษณะและเกือบทุกธุรกิจ โดยที่พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบในวงกว้างไปทุกวงการทั้งภาคเอกชนและราชการ ซึ่งระบบสารสนเทศสามารถช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรไม่ว่าจะเป็นช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ช่วยในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการ ช่วยในการตรวจสอบการดำเนินงาน ช่วยในการศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ช่วยให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและช่วยลดค่าใช้จ่าย

เนื่องด้วยปัจจุบัน ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษาได้มีมานานแล้ว เราสามารถจัดการสิ่งต่างๆ ได้ เช่น การดูข้อมูลส่วนตัว ตารางเรียน ผลการเรียน และสามารถดูข่าวสารหรือกิจกรรมต่างๆ ได้ผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัย ในการร้องเรียนเรื่องต่างๆ ในสถานศึกษาอาจไม่ใช่เรื่องที่ทำได้ง่าย ในอดีตเราต้องเขียนแบบฟอร์มในกระดาษเพื่อร้องเรียนเรื่องต่างๆ หรือในปัจจุบันเรายังคงต้องใช้อีเมลในการส่งคำร้องเรียนถึงบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งมีความยุ่งยากเป็นอย่างมาก และอีกทั้งสถานศึกษามีนักศึกษาจำนวนมาก สถานที่ให้บริการนักศึกษามีอยู่อย่างจำกัด เช่น สนามกีฬา อุปกรณ์การกีฬา ห้องประชุม สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการจองใช้งานล่วงหน้า โดยปัจจุบันแทบจะทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์บนคอมพิวเตอร์

ดังนั้น คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ เพื่อให้ผู้ใช้งาน ใช้งานได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ

1.2.2 เพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ

1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรายวันได้
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กิจกรรมได้
3. สามารถตอบกลับข้อความร้องเรียนจากผู้ใช้ได้

1.3.2 ผู้ใช้งาน

1. สามารถเรียกดูข่าวรายวันได้
2. สามารถเรียนดูกิจกรรมได้
3. สามารถส่งข้อความร้องเรียนถึงผู้ดูแลระบบได้

1.3.3 จำเป็นต้องมีอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเข้าสู่เว็บไซต์

1.3.4 ไม่มีการแสวงหาผลกำไร จัดทำเพื่อการศึกษาเท่านั้น

1.3.5 มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวบางส่วนของผู้ใช้ แต่จะไม่มีการนำไปเผยแพร่เด็ดขาด

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

1.4.2 สามารถนำไปต่อยอด ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางสำหรับอาชีพในอนาคต

1.4.3 สะดวกสบายใช้งานง่าย

1.5 นิยามศัพท์

1.5.1 TDAC หมายถึง TO DAY AT COLLEGE

1.5.2 Booking หมายถึงการจอง โดยทั่วไปมักจะใช้ในบริบทของการจองบริการหรือสิ่งของต่างๆ เช่น การจองโรงแรม, การจองตั๋วเครื่องบิน, การจองโต๊ะในร้านอาหาร เป็นต้น การจองนี้มักจะเป็นการเก็บข้อมูลลูกค้า, วันเวลาที่ต้องการจอง, และรายละเอียดอื่นๆ เพื่อให้สามารถจัดการการบริการให้ได้ตามความต้องการของลูกค้า.

1.5.3 Pending หมายถึงรอดำเนินการต่อไป โดยมักจะใช้ในบริบทของการรอสิ่งหรือการทำงานใดๆ ที่ยังไม่สมบูรณ์หรือยังไม่ได้ดำเนินการจนจบ ซึ่งอาจเกิดจากการรอการอนุมัติ, การตรวจสอบข้อมูล, หรือการรอเหตุผลอื่นๆ ก่อนที่จะดำเนินการต่อไปได้ คำว่า "pending" มักจะถูกใช้เป็นสถานะของการดำเนินการหรือข้อมูลที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในขณะนั้น แต่อาจมีแนวโน้มที่จะเสร็จสมบูรณ์หรือดำเนินการต่อไปในอนาคต.

1.5.4 service มักใช้ในบริบทของธุรกิจหรือบริการ เป็นบริการที่บริษัทหรือธุรกิจให้แก่ลูกค้า โดยมักจะเป็นกิจกรรมหรืองานที่ช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์หรือความพึงพอใจ เช่น บริการล้างรถ, บริการจัดงานแต่งงาน, บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น คำว่า "service" ยังสามารถใช้ในบริบททางเทคโนโลยี เช่น บริการเว็บไซต์, บริการคลาวด์ หรือบริการเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น

1.5.5. about เป็นคำที่ใช้ในบริบทของข้อมูลเกี่ยวกับตนเองหรือองค์กร โดยมักจะใช้ในหน้าเว็บไซต์หรือเพจสำหรับอธิบายถึงบริษัท องค์กร หรือบุคคลในบางกรณี โดยทั่วไปแล้วหน้า "About Us" หรือ "เกี่ยวกับเรา" จะมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของบริษัทหรือองค์กร, วิสัยทัศน์และพันธกิจ, ข้อมูลเกี่ยวกับทีมงานหรือผู้บริหาร, และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจหรือกิจกรรมที่ทำอยู่ บางครั้งยังรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่านิยมและความเชื่อขององค์กรด้วย

1.6 งบประมาณในการดำเนินงาน

1.6.1 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเว็บไซต์การจัดการภายในสถานศึกษา จำนวน 185,800 บาท

บทที่ 2

ทฤษฎีและเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

โครงการ ระบบการบริหารจัดการบริหารภายในสถานศึกษา กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศสาขางาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักเรียนได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลมาจากหลายแหล่งการเรียนรู้ตลอดจนการปฏิบัติงานนั้นมีขั้นตอนหลายขั้นตอน ตั้งแต่การวิเคราะห์ภาพรวมของโครงการออกแบบหน้าระบบสำหรับผู้ใช้งาน และระบบอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาโครงการ ซึ่งสามารถแจกแจงได้ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดหรือทฤษฎีระบบงาน ระบบที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา
- 2.3 ทฤษฎีเรื่องการประเมินความพึงพอใจ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดหรือทฤษฎีระบบงาน ระบบที่เกี่ยวข้อง

ระบบการบริหารจัดการบริหารภายในสถานศึกษาได้มีมานานแล้ว เราสามารถจัดการสิ่งต่างๆ ได้ เช่น การดูข้อมูลส่วนตัว ตารางเรียน ผลการเรียน และสามารถดูข่าวสารหรือกิจกรรมต่างๆ ได้ผ่านทางของวิทยาลัย ในการร้องเรียนเรื่องต่างๆ ในสถานศึกษาอาจไม่ใช่เรื่องที่ทำได้ง่าย ในอดีตเราต้องเขียนแบบฟอร์มในกระดาษเพื่อร้องเรียนเรื่องต่างๆ หรือในปัจจุบันเรายังคงต้องใช้อีเมลในการส่งคำร้องเรียนถึงบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งมีความยุ่งยากเป็นอย่างมาก และอีกทั้งสถานศึกษามีนักศึกษาจำนวนมาก สถานที่ให้บริการนักศึกษามีอยู่อย่างจำกัด เช่น สนามกีฬา อุปกรณ์การกีฬา ห้องประชุม สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการจองใช้งานล่วงหน้า โดยปัจจุบันแทบจะทุกคนเข้าถึงคอมพิวเตอร์โดยการเข้าเว็บไซต์ เพื่อที่จะใช้บริการหรือติดตามข่าวสารต่างๆ ของวิทยาลัยทุกเมื่อ

ด้วยทางคณะผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารของอินเทอร์เน็ต จึงมีนโยบายให้ทุกๆ หน่วยงานภายในวิทยาพัฒนาเว็บไซต์ขึ้น เพื่อให้เป็นอีกสื่อหนึ่งที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานให้กับผู้ใช้งานเว็บไซต์ทั้งในวิทยาลัย และนอกวิทยาลัย ได้รับรู้สารสนเทศร่วมกันโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน เว็บไซต์ของวิทยาลัยให้บริการข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิทยาลัย ตัวอย่างเช่น บริการเผยแพร่ข่าวสารจากวิทยาลัยสู่ประชาคม บริการเผยแพร่มติวิทยาลัย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศที่ออกโดยวิทยาลัย ประกาศ

ข่าวสารการรับสมัคร หรือการเสนอชื่อบุคคล ภาพกิจกรรมในด้านต่างๆของวิทยาลัย เป็นต้น วิทยาลัย มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้ทำหน้าที่ดูแลระบบเว็บไซต์ของสำนักงาน มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ โดยมีแนวโน้มของข้อมูล ข่าวสาร และระบบสารสนเทศที่มีปริมาณมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ส่งผลให้การปฏิบัติงานทดแทนกันหรือช่วยปฏิบัติเพิ่มเติมในบางภารกิจทำได้ยาก อีกทั้งในปัจจุบันสำนักงานวิทยาลัยยังไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานการดูแลเว็บไซต์สำนักงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดง ถึงรายละเอียดขั้นตอนการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานวิทยาลัย ผู้เขียนจึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานวิทยาลัย ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงาน และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ในกรณีติดภารกิจ หรือมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

เทคโนโลยีที่เราใช้ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชันนั้นคือ ภาษา HTML , CSS , JAVASCRIPT และ PHP เทคโนโลยีดังกล่าวนี้คือภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน

ภาษา HTML ใช้การกำหนดโครงสร้างของหน้าเว็บ และเชื่อมโยงสร้างหน้าเว็บให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ HTML ย่อมาจาก Hyper Text Markup Language เป็นภาษาสำหรับการสร้างหน้าเว็บให้สามารถใช้งานได้



ภาพที่ 2.1 เครื่องหมายการค้า ภาษา HTML 5

ภาษา CSS ใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บให้มีความสวยงามมากยิ่งขึ้น CSS ย่อมาจาก Cascading Style Sheet เป็นภาษาสำหรับตกแต่งหน้าเว็บให้มีความสวยงามน่าใช้ และสามารถเข้าใจได้ง่ายมากขึ้น



ภาพที่ 2.2 เครื่องหมายการค้า ภาษา CSS

ภาษา JAVASCRIPT ใช้ในการสร้างลูกเล่นให้หน้าเว็บ และฟังก์ชันบางอย่าง Javascript เป็นภาษาสำหรับสร้างลูกเล่นและฟังก์ชันที่ช่วยให้หน้าเว็บมีการติดต่อกับผู้ใช้งานมากขึ้น และน่าสนใจมากขึ้น



ภาพที่ 2.3 เครื่องหมายการค้า ภาษา JS

ภาษา PHP ใช้ในการกำหนดแนวทางความเป็นไปของหน้าเว็บ ตลอดจนใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูล PHP มาจาก Hypertext Preprocessor เป็นภาษาสำหรับติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ให้หน้าเว็บของเราสามารถจัดการกับข้อมูล และติดต่อกับผู้ใช้



ภาพที่ 2.4 เครื่องหมายการค้า ภาษา PHP

2.3 ทฤษฎีเรื่องการประเมินความพึงพอใจ

การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าที่ได้รับบริการ จากบริษัท เอ็ม.เอช.อี-อีแมก(ที)จำกัด แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ ความหมายของความพึงพอใจของผู้ใช้งานตามแนวคิดของนักการตลาดจะพบนิยาม ของความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็น 2 ความหมาย คือ

1. ความหมายที่ยึดสถานการณ์การใช้งานเป็นหลักให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์การใช้งานสถานการณ์หนึ่ง มักพบใช้ในงานวิจัยที่เน้นแนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์

2. ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายเป็นหลัก ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลายๆอย่างที่เกี่ยวข้อกับการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การประเมินความสามารถของตัวระบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสาวสุทธนา อันเกียรติพงษ์ (2549) ได้วิจัยเรื่อง ศึกษาถึงสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน มีดังนี้

1. การบริหารจัดการด้านผลผลิต จากการวิเคราะห์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศของ โรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านผลผลิต สรุปได้ว่า โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับพัฒนาการด้านสติปัญญา และมีนโยบายส่งเสริมให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการมีสุขภาพดี มีการตรวจ คัดกรองสุขภาพของนักเรียนอยู่เสมอ และให้นักเรียนออกกำลังกายเป็นประจำทุกวัน รวมถึงโรงเรียนมีการจัดให้นักเรียนได้รับสารอาหารที่มีประโยชน์ ถูกสุขลักษณะ และมีการจัดเตรียมอาหารให้กับนักเรียน ตามหลักโภชนาการอย่างเหมาะสม และยังมีกระบวนการประเมินผลพัฒนา ความก้าวหน้าของนักเรียนทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยได้นำผลประเมินที่ได้มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครู หรือหาวิธีช่วยเหลือหากพบปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

2. การบริหารจัดการด้านครูและบุคลากรอื่นๆ จากการวิเคราะห์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านครูและบุคลากรอื่นๆ สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการระบุดุณวุฒิ ความรู้ความสามารถของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถโดยส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมเพื่อ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่าง

3. การบริหารจัดการด้านกระบวนการ การจัดการศึกษา หรือการเรียนการสอนจากการวิเคราะห์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านกระบวนการ การจัดการศึกษา หรือการเรียนการสอน สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้และจัดประสบการณ์ โดยมีการจัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมถึงมีการวางรูปแบบของหลักสูตรที่เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน โดยคำนึงถึงจากการวิเคราะห์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านกระบวนการ การจัดการศึกษา หรือการเรียนการสอน สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้และจัดประสบการณ์ โดยมีการจัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมถึงมีการวางรูปแบบของหลักสูตรที่เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม และยังจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อดึงดูดความสนใจ สร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ของนักเรียน พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมประจำวันให้นักเรียนได้รับประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตและการอยู่ร่วมกัน และมีความสุขในการทำกิจกรรมนั้นๆ

4. การบริหารจัดการด้านการบริหารจากการวิเคราะห์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการบริหาร สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ร่วมกับคณะครู เพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ และผู้บริหารยังมีการชี้แจงนโยบาย/แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นเลิศให้ทุกคนรับทราบ ผู้บริหารยังได้อธิบายวิสัยทัศน์และค่านิยมที่พึงประสงค์ของโรงเรียน รวมทั้งวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปยังครูและบุคลากรอื่นๆ เพื่อนำไปปฏิบัติได้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน โดยผู้บริหารได้มีการกำหนดวิธีการและขั้นตอนที่สำคัญในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พร้อมทั้งวิธีการติดตามผลการดำเนินการตามแผนเชิงกลยุทธ์ที่ถูกต้องและเหมาะสม เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารยังมีการดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน มีการติดตามประสิทธิผลของกระบวนการ

บริหารเป็นระยะๆ และยังมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย/หน่วยงานโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมทั้งปรับปรุงให้ดีขึ้น

รื่นจิตต์ ตรีนุรักษ์ (2547) ได้วิจัยเรื่องการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า การบริหารโรงเรียนอนุบาลเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน ดังนี้ ด้านความเป็นผู้นำทางวิชาชีพ ด้านมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกัน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีจุดเน้นการเรียนการสอน ด้านการสอนมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ด้านความคาดหวังในความสำเร็ของนักเรียนสูง ด้านการเสริมแรงในเชิงบวก ด้านการติดตามความก้าวหน้าของนักเรียน ด้านส่งเสริมความรับผิดชอบและสิทธิของนักเรียน โรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน บ้าน ชุมชน และด้านแหล่งการเรียนรู้ ส่วนปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน

นายช่อ สันธนิพัฒน์ (2548) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบน่าอยู่ดีเด่นโรงเรียน เทศบาล 4 วัดศรีบัวบาน สู่ความเป็นเลิศ บทคัดย่อ การวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบน่าอยู่ดีเด่นโรงเรียนเทศบาล 4 วัดศรีบัวบานสู่ความเป็นเลิศ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบน่าอยู่ดีเด่นโรงเรียนเทศบาล 2) ทราบผลของการใช้รูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบน่าอยู่ดีเด่นโรงเรียนเทศบาล 4 วัดศรีบัวบานสู่ความเป็นเลิศ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเทศบาล 4 วัดศรีบัวบาน จำนวน 18 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบน่าอยู่ ดีเด่นโรงเรียนเทศบาล 4 วัดศรีบัวบานสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน โดยการแสดงถึงภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้วยการเป็นแกนหลักในการบริหารและดำเนินงานร่วมกับบุคลากรเป็นผู้ประสานงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน 2) ด้านการดำเนินงานตามแผน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการมอบหมายภารกิจที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ การมอบหมายให้มีคณะกรรมการประสานงานเพื่อเป็นตัวกลางในการประสาน กำกับดูแลให้ภารกิจเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์ การส่งเสริมการทางานเป็นทีมโดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายร่วมดำเนินการร่วมตรวจสอบ และปรับปรุงพัฒนางานให้เหมาะสม 3) ด้านการตรวจสอบและประเมินผล โดยการทำกับติดตามอย่างเป็น

ระบบ มีการนิเทศงานปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้เหมาะสม โดยการให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมและปรึกษาหารือแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติภารกิจ เพื่อนำผลการปฏิบัติมากำหนด เป็นยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 5) ผลสำเร็จของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบน่าอยู่ดีเด่น พบว่า มีหน่วยงาน สถานศึกษาต่างๆ มาศึกษาดูงานเป็น จำนวนมากและโรงเรียนได้รับรางวัล ชุมชนไว้วางใจให้ความร่วมมือในการบริหารจัดการโรงเรียนและบริจาคทรัพยากรเป็นจำนวนมาก



ภาพที่ 2.5 ตัวอย่างเว็บไซต์การจัดการภายในสถานศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัย เพื่อศึกษา “ความพึงพอใจการใช้ ระบบสารสนเทศ ระบบ การจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ของนักเรียน นักศึกษาใน วิทยาลัยสารสนเทศฉางโจว ” โดยมี ขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการและการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีฉางโจว

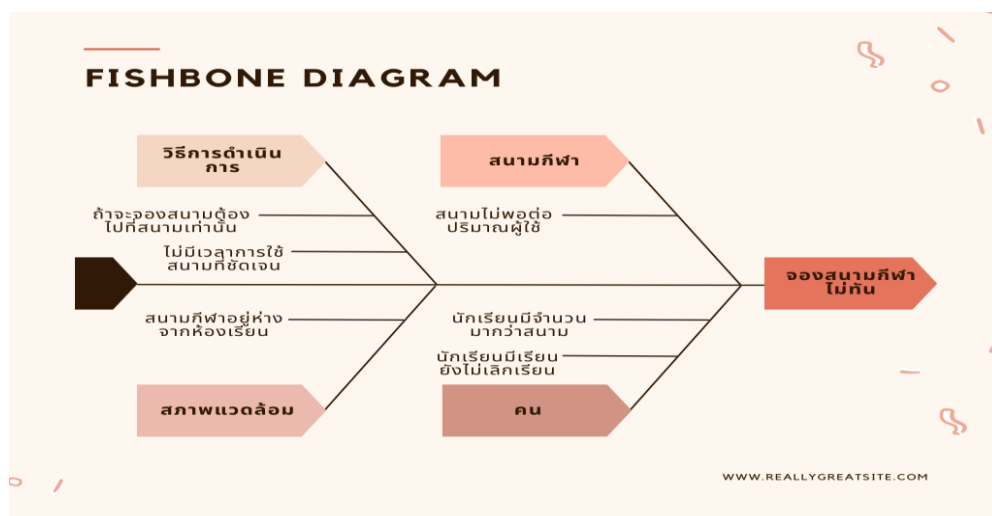
3.1.2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีฉางโจว โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sample) จากประชากรที่ร่วมโครงการ จำนวน 100 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการและการเก็บรวบรวมข้อมูล

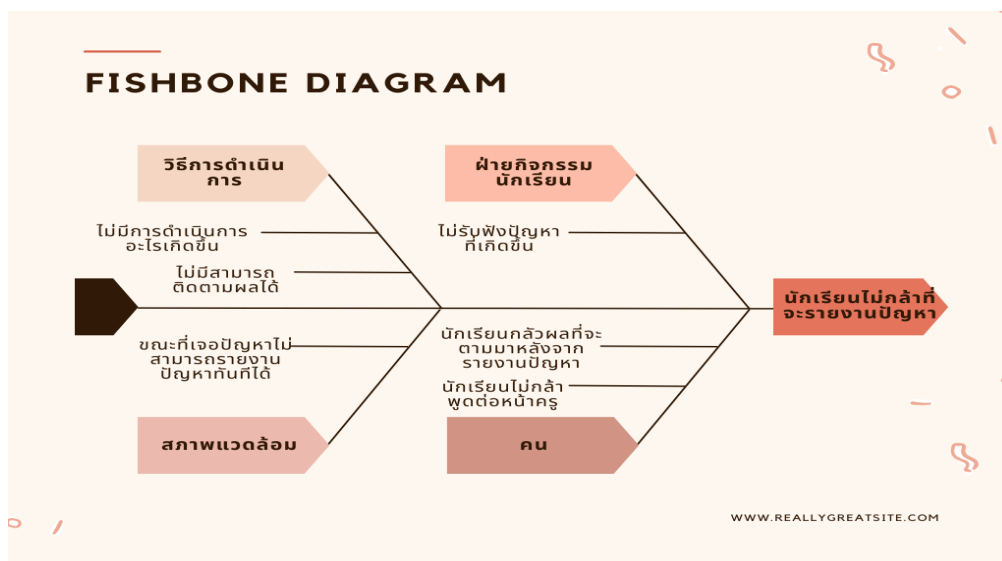
ในการทำวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้แก่ วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) การวิเคราะห์ปัญหา



ภาพที่ 3.1 แสดงแผนภูมิแก๊งปลาเพื่อหาสาเหตุของการจองสนามกีฬาไม่ทัน



ภาพที่ 3.2 แสดงแผนภูมิแก๊งปลาเพื่อหาสาเหตุของนักเรียนไม่กล้าที่จะรายงานปัญหา

2) การศึกษาความเป็นไปได้ 3 ด้าน ได้แก่

2.1) ความเป็นไปได้ด้านเทคนิค

ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียดงบประมาณ

ที่	รายการ	คุณลักษณะ	ราคา/หน่วย	จำนวน
1	เครื่อง Laptop	Lenovo legion 5 HP laptop 16	75,000	2
2	ระบบเครือข่าย	AIS WIFI	700	1
รวมเงิน				75,700

2.2) ความเป็นไปได้ด้านบุคลากรและการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3.2 แสดงความเป็นไปได้ด้านบุคลากร

วุฒิการศึกษา	คณะสาขา	เงินเดือน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	เทคโนโลยีสารสนเทศ	15,000

2.3) ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐศาสตร์

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนของการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษาด้วยวิธีการประเมินราคาซอฟต์แวร์โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าFunctionPoint (Total Un-adjusted Function Point: TUFPP) และศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการด้านเศรษฐศาสตร์ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.ระดับ Low มีการทำงานกับตาราง 1 ตาราง

2.ระดับ Medium มีการทำงานกับตาราง 2 ตาราง โดยมี 1 ตารางใช้เรียกดูข้อมูลอย่างเดียว ไม่มีการประมวลผล และอีกตารางมีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลไม่เกิน 2 ขั้นตอน

3.ระดับ High มีการทำงานกับตารางตั้งแต่ 2 ตารางขึ้นไป มีการประมวลผลตั้งแต่ 2 ตารางขึ้นไปและมีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ซับซ้อน

2.3.1 ประเมินราคาซอฟต์แวร์

ตารางที่ 3.3 แสดงผลการวิเคราะห์ต้นทุนพัฒนาระบบสารสนเทศระบบจัดการทางาน

Function	Type of function	Low	Medium	High	Total
Index.php	Program interface		1x4		4
Login.php	Input		1x3		3
Logout.php	Queries		1x3		3
Navbar.php	Program interface	1x5			5
News_detail.php	Queries		1x1		1
Report.php	Input		1x1		1
Header.php	Program interface	1x5			5
Form_login.php	Input		1x3		3
Footer.php	Program interface	1x5			5
Conn.php	Queries		1x4		4
About.php	Program interface	1x5			5

ตารางที่ 3.4 แสดงระดับความซับซ้อนของโครงการ(Project Complexity)

1	Data Communications (การส่งข้อมูล)	3
2	Heavy Use Configuration (การปรับแต่ง)	2
3	Transaction Rate (อัตราราคาประมวลผล)	3
4	End-User efficiency	2
5	Complex Processing	3
6	Installation Ease	3
7	Multiple sites	2
8	Performance	2
9	Distributed functions	3
10	On-line data entry	2
11	On-line update	2
12	Reusability (การนำกลับมาใช้ใหม่)	1
13	Operational Ease (ใช้งานง่าย)	1
14	Extensibility	2
Project Complexity (PC)		31

หมายเหตุ

- 5 - ซับซ้อนมากที่สุด
- 4 - ซับซ้อนมาก
- 3 - ซับซ้อนปานกลาง
- 2 - ซับซ้อนน้อย
- 1 - ไม่ซับซ้อน

2.3.2 การคำนวณหาค่า PCA และค่า FP

$$\begin{aligned}
 \text{Adjusted Processing Complexity (PCA)} &= 0.65 + (0.01 * PC) \\
 &= 0.65 + (0.01 * 31) \\
 PAC &= 0.96 \\
 \text{Total Adjusted Function Point:} &= \text{TUFP} * \text{PCA} \\
 &= 98 * 0.96 \\
 FP &= 94.08
 \end{aligned}$$

2.3.3 การคำนวณหาค่า Lines Of Code (LOC)

$$\begin{aligned}
 \text{เขียนด้วยภาษา Package (PHP)} &= 55 \text{ LOC/FP} \\
 \text{จำนวน LOC ของโปรแกรม} &= 55 * 94.08 \\
 &= 5,174.4 \text{ LOC}
 \end{aligned}$$

2.3.4 การคำนวณหาค่าประมาณความพยายาม (Effort)

$$\begin{aligned}
 \text{Effort} &= 1.4 \times \frac{\text{LOC}}{1000} \text{ Person Months} \\
 &= 1.4 \times \frac{5174.4}{1000} \text{ Person Months} \\
 \text{ประเมินราคาซอฟต์แวร์} &= 7.24 \text{ Person Months} \\
 \text{ค่าจ้างคนเขียนโปรแกรมเดือนละ} &= 15,000 \text{ บาท} \\
 \text{ค่าใช้จ่ายในการเขียนโปรแกรม} &= 7.24 \times 15,000 \\
 \text{ค่าใช้จ่ายในการเขียนซอฟต์แวร์} &= 108,600 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

การศึกษาความเป็นไปได้ด้านเศรษฐศาสตร์ของระบบสารสนเทศการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ผลตอบแทน

1.1 สามารถลดการจ้างพนักงาน 2 คน เป็นจำนวนเงินปีละ 360,000 บาท

2. ต้นครั้งแรก

2.1 ค่าอุปกรณ์ด้านเทคนิค 75,700 บาท

2.2 ค่าพัฒนาโปรแกรม 108,600 บาท

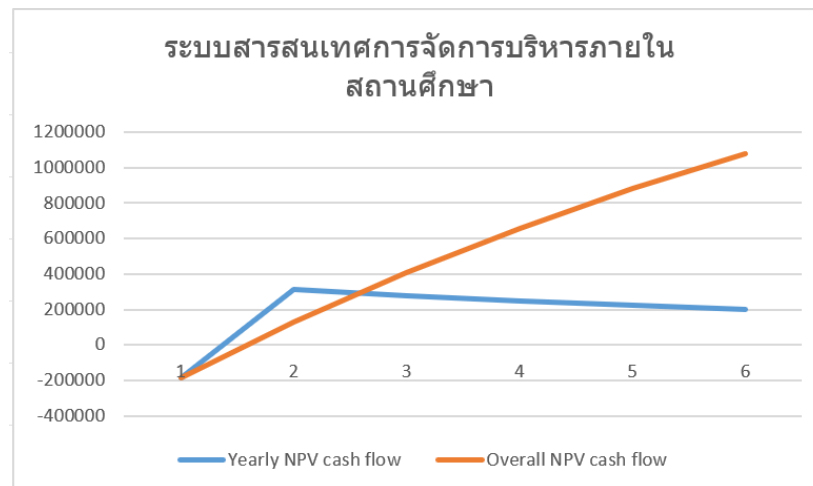
2.3 ค่าเครื่อง Router 1,500 บาท

3. ต้นต่อเนื่อง

3.1 ค่าอินเทอร์เน็ตรวมเป็นจำนวนเงินปีละ 9,000 บาท

Cost/Benefit Analysis Worksheet							
	Year-0	Year-1	Year-2	Year-3	Year-4	Year-5	Totals
Net benefits (net cost saving)	0	360000	360000	360000	360000	360000	
Discount rate (12%)	1.0000	0.8929	0.7972	0.7118	0.6355	0.5674	
Present value of benefits	0	321428.6	286989.8	256240.9	228786.5	204273.7	
NPV of all benefits	0	321428.6	608418.4	864659.3	1093446	1297719	1297719.433
One-time costs	185800						
Net recurring costs	0	9000	9000	9000	9000	9000	
Discount rate (12%)	1.0000	0.8929	0.7972	0.7118	0.6355	0.5674	
Present value of costs	0	8035.714	7174.745	6406.022	5719.663	5106.842	
NPV of all costs	185800	193835.7	201010.5	207416.5	213136.1	218243	218242.9858
Overall NPV							1079476.447
Overall ROI							4.946213703
Yearly NPV cash flow	-185800	313392.9	279815.1	249834.9	223066.8	199166.8	
Overall NPV cash flow	-185800	127592.9	407407.9	657242.8	880309.6	1079476	
break -even							-1.63070877

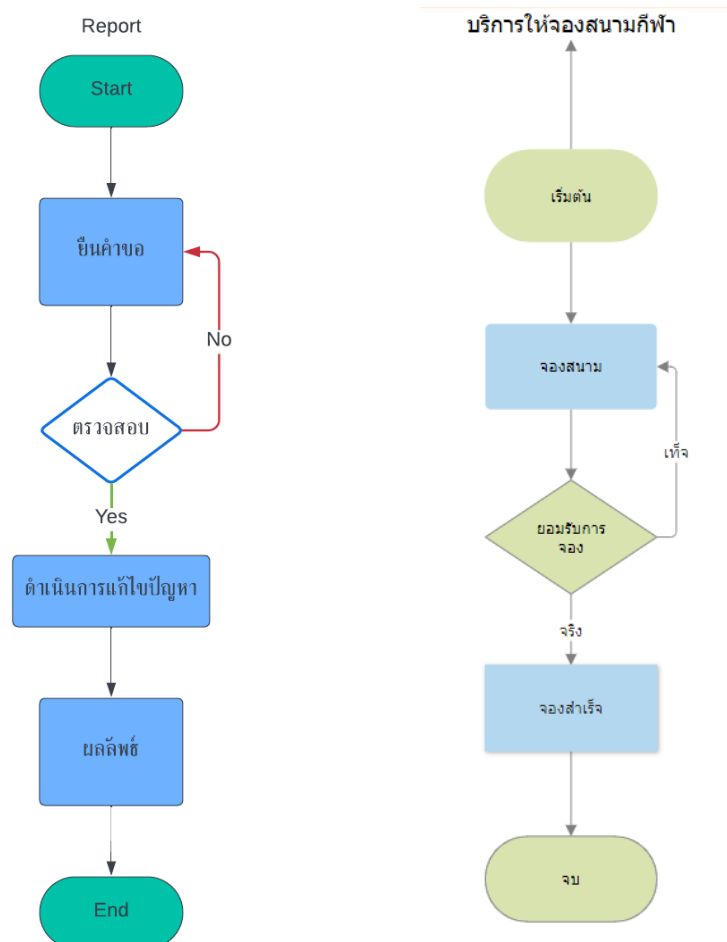
ภาพที่ 3.3 แสดงการศึกษาความเป็นไปได้ด้านเศรษฐศาสตร์



ภาพที่ 3.4 แสดงกราฟแสดงจุดคุ้มทุนปีที่ 1 เดือนที่ 10

3) การวิเคราะห์ระบบ

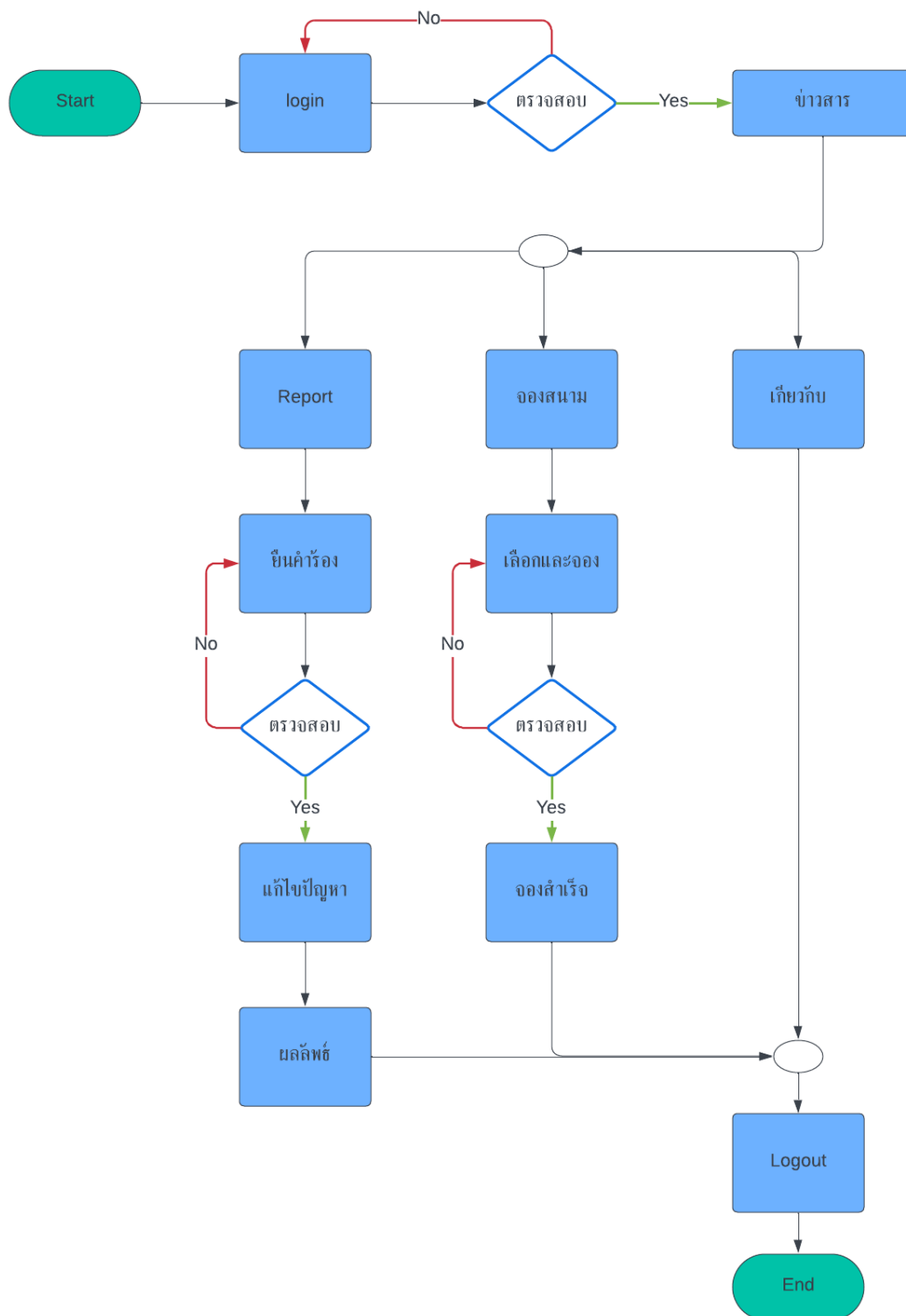
3.1) การวิเคราะห์ระบบงานเดิม



ภาพที่ 3.5 แสดง system flow ระบบงานเดิม

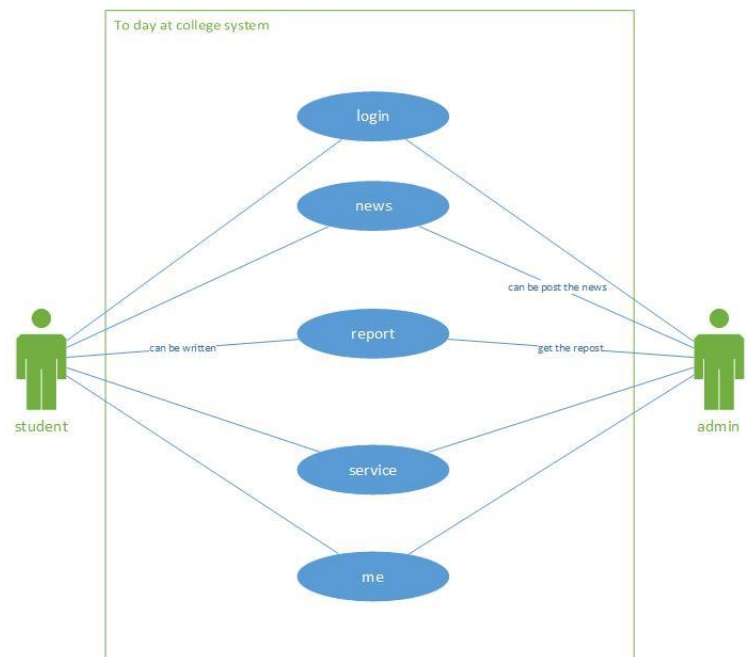
3.2) การวิเคราะห์ระบบงานใหม่

System Flow



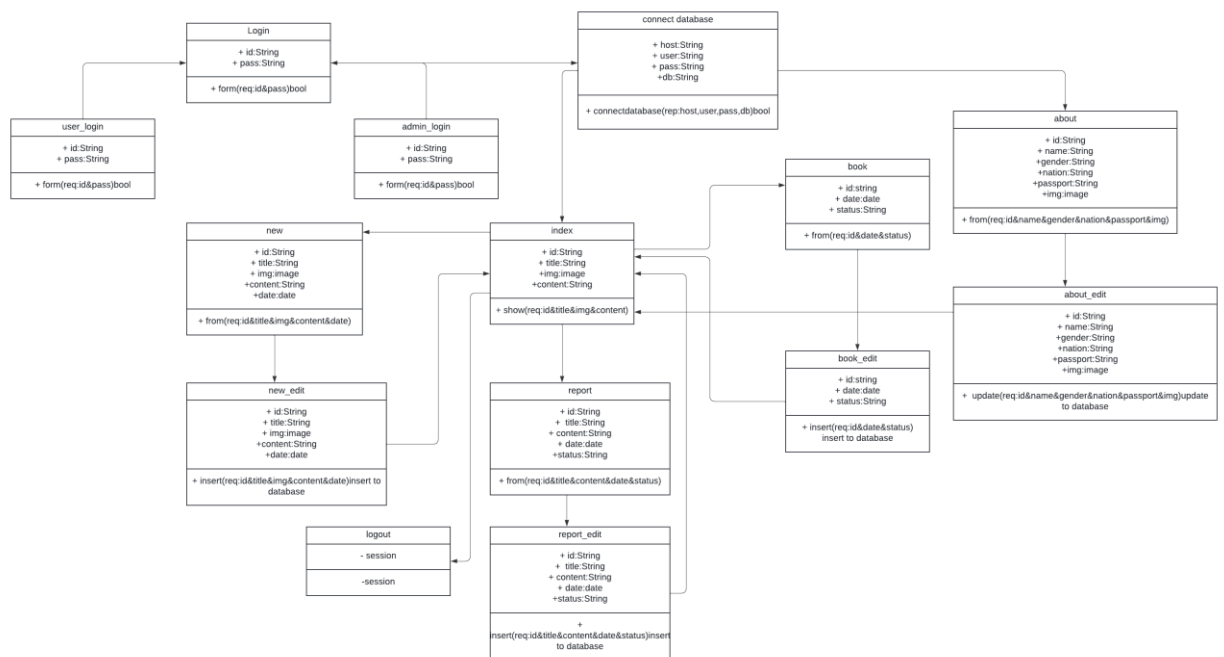
ภาพที่ 3.6 แสดงsystem flow ระบบงานใหม่

Use case diagram



ภาพที่ 3.7 แสดง Use case diagram ของระบบการจัดการกายบริหารในของสถานศึกษา

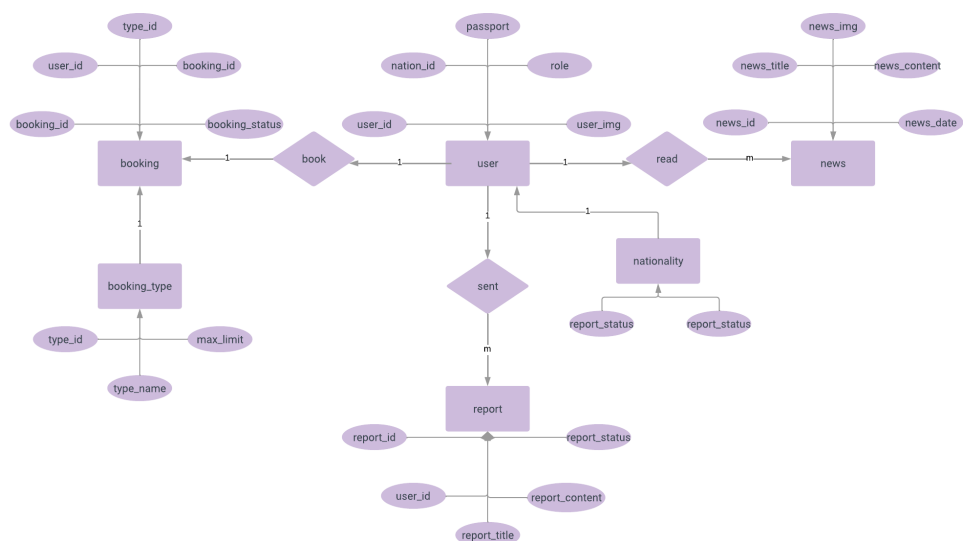
Class Diagram



ภาพที่ 3.8 แสดง Class Diagram ของระบบการจัดการกายบริหารในของสถานศึกษา

4) ออกแบบ

4.1) การออกแบบฐานข้อมูล (E-R Diagram,พจนานุกรมข้อมูล)



ภาพที่ 3.9 แสดง E-R Diagram

ตารางที่ 3.5 อธิบาย USER

USER					
No	Name	Type	Length	Key	Comment
1	User_id	int	11	Primary	-
2	User_name	varchar	255	-	-
3	User_email	varchar	255	-	-
4	User_phone	varchar	255	-	-
5	User_pass	varchar	255	-	-
6	User_role	varchar	255	-	-

ตารางที่ 3.6 อธิบาย NEWS

NEWS					
No	Name	Type	Length	Key	Comment
1	news_id	int	11	Primary	-
2	news_title	varchar	255	-	-
3	news_img1	varchar	255	-	-
4	news_img2	varchar	255	-	-
5	news_img3	varchar	255	-	-
6	news_content	varchar	255	-	-

ตารางที่ 3.7 อธิบาย REPORT

REPORT					
No	Name	Type	Length	Key	Comment
1	report_id	int	11	Primary	-
2	user_id	int	11	-	-
3	report_title	varchar	255	-	-
4	report_content	varchar	255	-	-
5	report_date	varchar	255	-	-

ตารางที่ 3.8 อธิบาย BOOKING

booking					
No	Name	Type	Length	Key	Comment
1	Booking_id	int	11	Primary	-
2	User_id	int	11	-	-
3	Type_id	varchar	11	-	-
4	Booking_data	Timestamp	-	-	-
5	Booking_status	varchar	100	-	-

ตารางที่ 3.9 อธิบาย BOOKING_TYPE

Booking_type					
No	Name	Type	Length	Key	Comment
1	type_id	int	11	Primary	-
2	type_name	Varchar	100	-	-
3	max_limit	int	11	-	-

ตารางที่ 3.10 อธิบาย NATIONALITY

Nationality					
No	Name	Type	Length	Key	Comment
1	nation_id	int	11	Primary	-
2	nation_name	Varchar	100	-	-

4.2) การออกแบบฟอร์ม



**แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบมินิวิแชทการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา
กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวาง**

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบมินิวิแชทการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวาง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

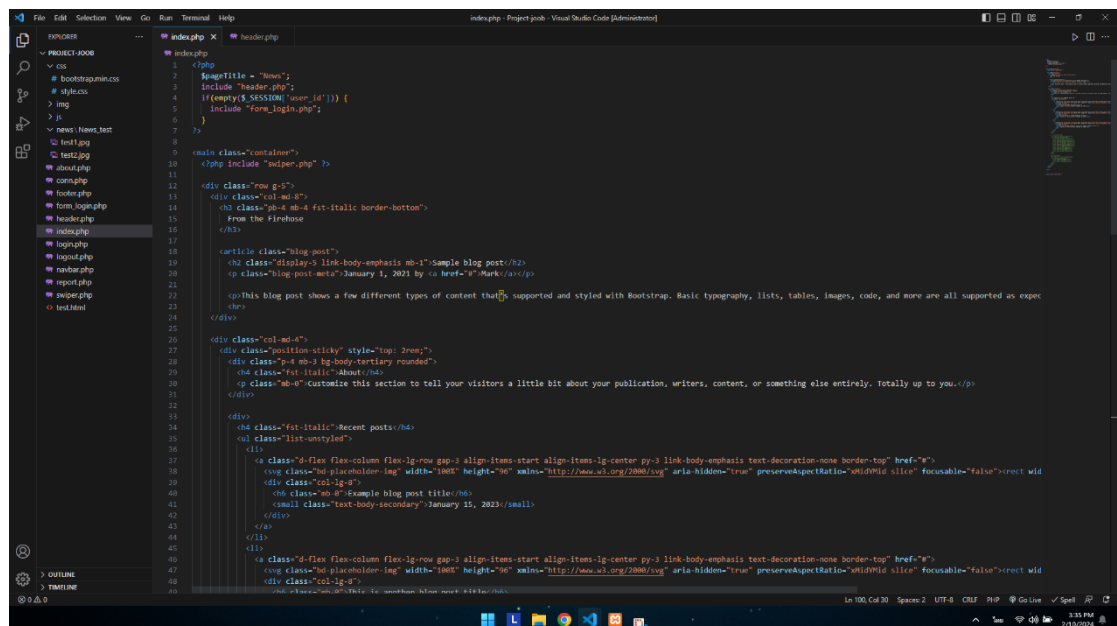
1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ LGBTQ+
2. ประเภทผู้ใช้บริการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ครู
3. งาน/แผนกวิชา
☐ ช่างยนต์ ☐ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ☐ เทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ อื่นๆ.....
4. อายุ
☐ ต่ำกว่า 19 ปี ☐ 19-24 ปี ☐ 25-40 ปี ☐ 40 ปีขึ้นไป
5. ระดับการศึกษา
☐ ปวช. ☐ ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
6. ความถี่ในการใช้งาน
☐ ทุกวัน ☐ 2-3 วัน/ครั้ง
☐ สัปดาห์ละครั้ง ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของระบบ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นประเมินความพึงพอใจของระบบ		ระดับความคิดเห็น					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)							0
1	ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม						
2	ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล						
3	ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล						
4	ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล						
5	ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล						
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)							
1	ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ						
2	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม						
3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ						
4	ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ						
5	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม						

5) การพัฒนาโปรแกรม พัฒนาด้วยภาษาอะไร



ภาพที่ 3.11 แสดงโปรแกรม Visual Studio พัฒนาด้วยภาษา php

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบมินิเวชท์การบริหารจัดการภายในสถานศึกษา
กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉางโจว

jittaphong1020@gmail.com สลับบัญชี

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ *

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ LGBTQ+

☐ อื่นๆ: _____

ภาพที่ 3.12 แบบฟอร์มในการประเมินผ่าน Google form

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินผลโครงการครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check-list)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์วิทยาลัยฉางโจว ประจำปีการศึกษา 2566 มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม ประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการดำเนินการของวิทยาลัย ฯ มีข้อคำถาม 5 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ มีข้อคำถาม 5 ข้อ

รวมข้อคำถามทั้งสิ้น 10 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยจัดพิมพ์แบบสอบถามใน Google Form และนำผลการตอบแบบสอบถามมาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ตอบกลับมา
2. นำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ผลโดยใช้วิธีการทางสถิติด้วยระบบคอมพิวเตอร์
3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และนำผลการวิเคราะห์ไปสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ประเมินนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยมีแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ค่าสถิติต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.4.1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่และร้อยละ

3.4.2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วมใช้งาน สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (mean, \bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation, SD) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ของการวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ความหมายของค่าเฉลี่ยตามหลักการของ บุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 121) ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายความว่า	ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

3.5.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

การคำนวณหาร้อยละ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545)

$$\text{สูตร} \quad \text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนที่ต้องการ}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

3.5.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean, \bar{X})

การคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (ล้วน สายยศ และอังศณา สายยศ 2538: 73.)

$$\begin{array}{llll} \text{สูตร} & \bar{X} & = & \frac{\sum fx}{N} \\ \text{เมื่อ} & f & = & \text{จำนวนข้อมูล, ความถี่ของข้อมูล} \\ & X & = & \text{ค่าคะแนน} \\ & \bar{X} & = & \text{ค่าเฉลี่ย} \\ & n & = & \text{จำนวนข้อมูล} \end{array}$$

3.5.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, SD)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) (พรานซิส กาลตัน.1980)

$$\begin{array}{llll} \text{สูตร} & S.D & = & \sqrt{\frac{\sum f(X-\bar{X})^2}{N(N-1)}} \\ \text{เมื่อ} & f & = & \text{จำนวนข้อมูล, ความถี่ของข้อมูล} \end{array}$$

X	=	ค่าคะแนน
\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ย
n	=	จำนวนข้อมูล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา เมื่อพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้วได้มีการนำระบบสารสนเทศไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 100 คน โดยผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ และนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ผู้ประเมินได้ดำเนินการเสนอผลการประเมินออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและแปลผลโดยการบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (mean , \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, SD) แล้วนำเสนอในรูปตารางและแปลผลโดยการบรรยาย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

สัญลักษณ์ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้ประเมินได้กำหนดสัญลักษณ์แทนความหมายต่าง ๆ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (mean)

SD แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตาม เป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบจริง (คน)	คิดเป็นร้อยละ
100	100	100

จากตาราง 4.1 พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามเป้าหมาย จำนวน 100 คน และมีผู้ตอบจริง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา จำแนกตามลักษณะ

ลักษณะ	จำนวน (n = 100)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	53	53
หญิง	40	40
LGBTQ+	7	7
2. ประเภทผู้ใช้บริการ		
นักเรียน/นักศึกษา	85	85
ครู	15	15
3. แผนกวิชา		
ช่างยนต์	23	23
ช่างกลเทคโนโลยีสารสนเทศ	39	39
ช่างอิเล็กทรอนิกส์	38	38

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนบุคลากรของ วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศฉวางใจ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจำแนกเป็นเพศชายจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 และเป็นเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และ LGBTQ+ เป็นจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบ

ตารางที่ 4.3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา

ข้อคำถาม	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{x}	SD	
1. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)	3.694	0.932	มาก
2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)	3.714	0.978	มาก
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)	3.686	1.025	มาก
รวม	3.698	0.971	มาก

จากตาราง 4.3 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อข้อคำถามระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.698$, $SD = 0.971$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.714$, $SD = 0.978$) มากกว่าด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ($\bar{x} = 3.694$, $SD = 0.932$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) ($\bar{x} = 3.686$, $SD = 1.025$)

ตารางที่ 4.4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อคำถามระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)

ข้อคำถาม	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{x}	SD	
1. ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม	3.900	0.640	มาก
2. ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล	4.020	0.872	มาก
3. ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล	3.440	1.013	ปานกลาง
4. ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล	3.680	0.937	มาก
5. ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล	3.430	0.993	ปานกลาง
รวม	3.694	0.932	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหาร ภายในสถานศึกษา ด้านด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} 3.694, SD = 0.932) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{x} = 4.020, SD = 0.872) รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม (\bar{x} = 3.900, SD = 0.640) และด้านความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล (\bar{x} = 3.680, SD = 0.937) ส่วนด้านความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{x} = 3.430, SD = 0.993)

ตารางที่ 4.5 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจตามมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

ข้อความ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{x}	SD	
1. ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ	4.060	0.858	มาก
2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	3.630	1.026	มาก
3. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	3.450	0.931	ปานกลาง
4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ	3.730	0.926	มาก
5. ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	3.700	1.034	มาก
รวม	3.714	0.978	มาก

จากตาราง 4.5 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบจัดการบริหาร ภายใน สถานศึกษา ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.060, SD = 0.858) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อความที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าเว็บไซต์มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม (\bar{x} = 3.630, SD = 1.026) รองลงมา คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ (\bar{x} = 3.730, SD = 0.926) และ ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม (\bar{x} = 3.700, SD = 1.034)

ตารางที่ 4.6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อความระดับความพึงพอใจต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)

ข้อความ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{x}	SD	
1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	3.600	1.058	มาก
2. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	3.720	1.055	มาก
3. ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	3.670	1.030	มาก
รวม	3.663	1.015	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อข้อความระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.663$, $SD = 1.015$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อความที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความปลอดภัยของระบบเครือข่าย ($\bar{x} = 3.720$, $SD = 1.055$) รองลงมา คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{x} = 3.670$, $SD = 1.030$) และการกำหนด สิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน ($\bar{x} = 3.600$, $SD = 1.058$)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีฉางโจว มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ผู้จัดทำโครงการได้สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผลการทดลอง

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย (ภาพรวมของแบบประเมิน)

การวิเคราะห์หาความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 53 ระดับชั้น ปวส. คิดเป็นร้อยละ 56 และอายุ 19-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 69 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล อยู่ในระดับ มาก และข้อที่มีคะแนนต่ำสุดคือความปลอดภัยของระบบเครือข่าย อยู่ในระดับปานกลาง

5.2 อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานพบว่าการประเมินค่าประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศ ระบบการจัดการบริหารภายในสถานศึกษา ในครั้งนี้ ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจโดยผู้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ ระบบจัดการภายในสถานศึกษา ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ อยู่ในระดับ มาก โดยผลการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 67 อยู่ในระดับ มาก รองลงมาเป็นส่วนหนึ่งของ ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 49 อยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนของ ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 43 อยู่ในระดับ ปานกลาง ตรงตามวัตถุประสงค์ที่มีผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในขอบเขต

5.3 ข้อเสนอแนะ(เอามาจากข้อเสนอแนะของแบบสอบถาม)

1. ระบบยังช้าอยู่ครับ
2. อยากให้มีฟังก์ชันมากกว่านี้
3. อยากให้เพิ่มเรื่องความปลอดภัยมากกว่านี้
4. ดีมากค่ะแต่ระบบช้าไปหน่อย