**สารบัญ**

# **หน้า**

บทคัดย่อภาษาไทย ก

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ข

กิตติกรรมประกาศ ค

สารบัญ ง

สารบัญตาราง ฉ

สารบัญภาพ ช

**บทที่ 1 บทนำ**

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 วัตถุประสงค์ 1

1.3 ขอบเขตของการวิจัย 1

1.4 นิยามคำศัพท์เฉพาะ 2

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 2

1.6 งบประมาณในการดำเนินงาน 2

**บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

2.1 แนวคิดหรือทฤษฎีระบบงาน ระเบียบที่เกี่ยวข้อง 3

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา 4

2.3 ทฤษฎีเรื่องประเมินความพึงพอใจ 5

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 5

**บทที่ 3 วิธีดำเนินโครงงาน**

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 7

3.2 เครื่องมือในการทำโครงงาน 7

การเก็บรวบรวมข้อมูล 24

การวิเคราะห์ข้อมูล 25

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล 26

**บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การเสนอผลการวิเคราะห์ 27

สัญลักษณ์ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล 27

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 28

**สารบัญ(ต่อ)**

**หน้า**

**บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**

สรุปผลการประเมิณ 32

อภิปรายผลการประเมิณ 33

ข้อเสนอแนะ 34

**บรรณานุกรม**

บรรณานุกรมภาษาไทย 34

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ 34

**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน 36

ภาคผนวก ข เครื่องมือ 37

ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย 41

**สารบัญตาราง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตารางที่** |  | **หน้า** |
| 3.1 | ตารางแสดงรายละเอียดงบประมาณ | 8 |
| 3.2 | ตารางแสดงความเป็นไปได้ด้านบุคลากร | 8 |
| 3.3 | ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ต้นทุนพัฒนาระบบสารสนเทศระบบรับจ้างผลิตแบรนด์สินค้า | 9 |
| 3.4 | ตารางแสดงระดับความซับซ้อนของโครงการ | 9 |
| 3.5 | ตารางอธิบายตาราง member | 21 |
| 3.6 | ตารางอธิบายตาราง product | 21 |
| 3.7 | ตารางอธิบายตาราง order | 21 |
| 4.1 | ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม | 28 |
| 4.2 | ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 28 |
| 4.3 | ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศระบบรับจ้างผลิตแบรนด์สินค้า | 29 |
| 4.4  4.5  4.6 | ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อคำถาม ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)  ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อคำถาม ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)  ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจต่อข้อคำถาม ด้านประสิทธิภาพ (Performance) | 29  30  31 |

**สารบัญภาพ(ต่อ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ภาพที่** |  | **หน้า** |
| 2.1  2.2  2.3 | แสดงเครื่องหมายการค้าของโปรแกรม Visual Studio Code  แสดงเครื่องหมายการค้าโปรแกรม Navicat  แสดงเครื่องหมายการค้า ภาษา PHP | 4  4  5 |
| 3.1 | แสดงแผนภูมิก้างปลาเพื่อหาสาเหตุของระบบงานรับจ้างผลิตแบรนด์สินค้า | 7 |
| 3.2 | แสดงกราฟแสดงความเป็นไปได้ด้านเศษฐศาสตร์ | 11 |
| 3.3 | แสดงกราฟแสดงจุดคุ้มทุนปีที่ 1 เดือนที่ 10 | 12 |
| 3.4 | แสดง system flow ระบบงานเดิม | 13 |
| 3.5 | แสดง system flow ระบบงานใหม่ | 14 |
| 3.6 | แสดง use case diagram ของระบบรับจ้างผลิตแบรนด์สินค้า | 15 |
| 3.7 | แสดง Context Diagram ของระบบรับจ้างผลิตแบรนด์สินค้า | 16 |
| 3.8 | แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบรับจ้างผลิตแบรนด์สินค้า | 17 |
| 3.9 | แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 สมัครสมาชิก | 18 |
| 3.10 | แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 เข้าสู่ระบบ | 18 |
| 3.11 | แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3.0 การผลิต | 19 |
| 3.12 | แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4.0 การผลิต | 19 |
| 3.13 | แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 5.0 ตรวจสถานะการผลิต | 19 |
| 3.14 | แสดง E-R Diagram | 20 |
| ก.1 | แสดง1 หน้าหลัก หรือ index | 37 |
| ก.2 | แสดงหน้า index ส่วนข่าวสาร | 37 |
| ก.3 | แสดงหน้า page ข่าวสาร | 38 |
| ก.4 | แสดงหน้า index ส่วน ผลิตภัณฑ์ | 38 |
| ก.5 | แสดงหน้าสมัครสมาชิก | 39 |
| ก.6 | แสดงหน้า Login | 39 |
| ก.7 | แสดงหน้าสั่งผลิตสินค้า | 40 |
| ก.8 | แสดงหน้าเช็คสถานะของสินค้า | 40 |
| ก.9 | แสดงหน้าฐานข้อมูลผู้ใช้ | 41 |
| ก.10 | แสดงหน้าฐานข้อมูล News | 41 |
|  | **สารบัญภาพ(ต่อ)** |  |
| ก.11 | แสดงหน้าฐานข้อมูลสินค้า | 42 |
| ข.1 | แสดงผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ระบุ เพศ ประเภทผู้ใช้บริการ | 44 |
| ข.2 | แสดงผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ระบุ อายุ | 44 |
| ข.3 | แสดงผลแบบสอบถามด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function) | 45 |
| ข.4 | แสดงผลแบบสอบถามด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) | 46 |
| ข.5 | แสดงผลแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพ (Performance) | 47 |
| ข.6 | แสดงผลแบบสอบถามข้อเสนอแนะอื่นๆ | 48 |
| ข.7 | แสดงกราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 1 เพศ ประเภทผู้ใช้บริการ | 48 |
| ข.8 | แสดงกราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ อายุ | 49 |
| ข.9 | แสดงกราฟแสดงผลการประเมินด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่(Function) | 49 |
| ข.10 | แสดงกราฟแสดงผลการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) | 50 |
| ข.11 | แสดงกราฟแสดงผลการประเมิน ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพ (Performance) | 51 |
| ข.12 | แสดงกราฟแสดงผลการประเมินตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น | 51 |