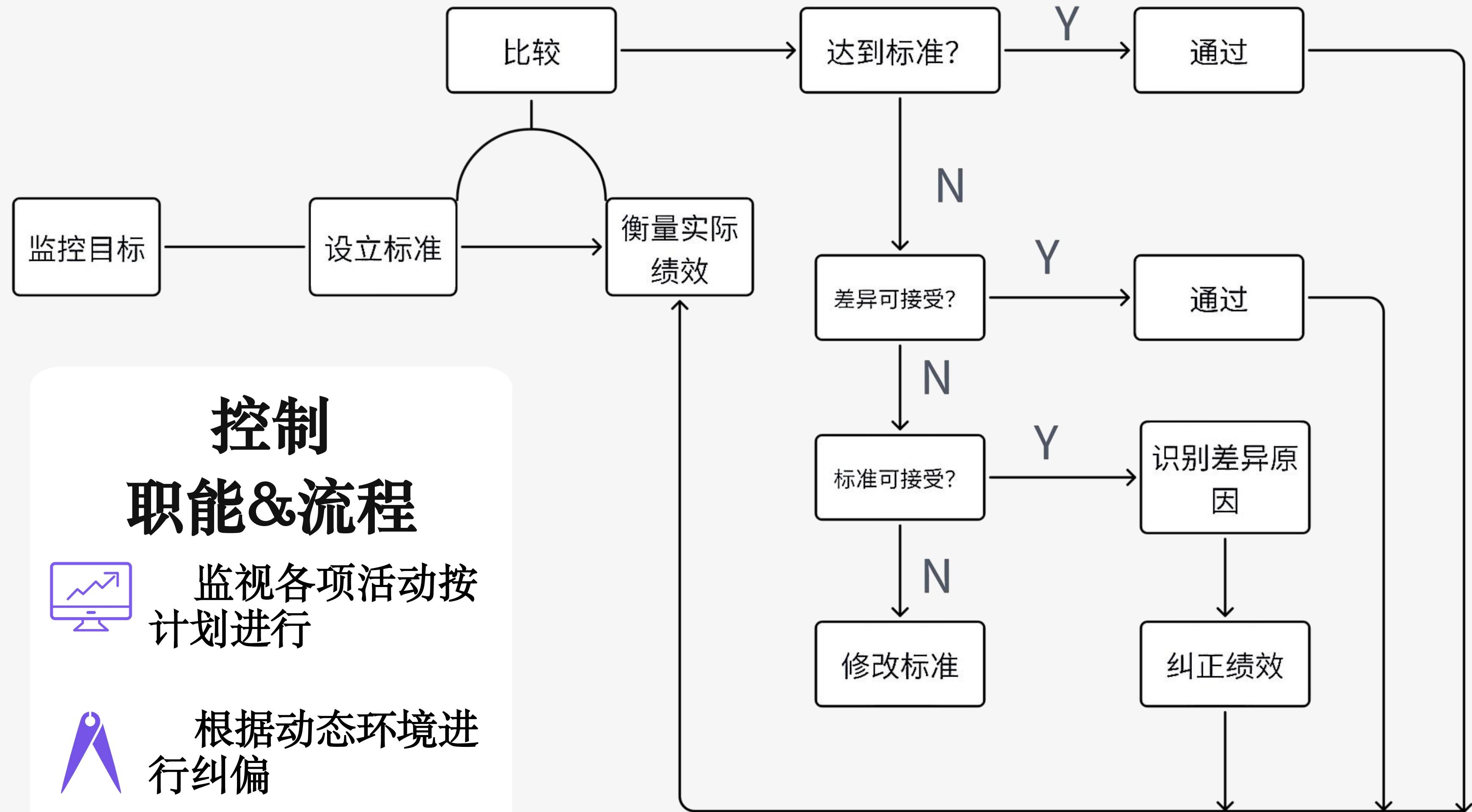




AI

How technology affects management?



目录

CONTENT



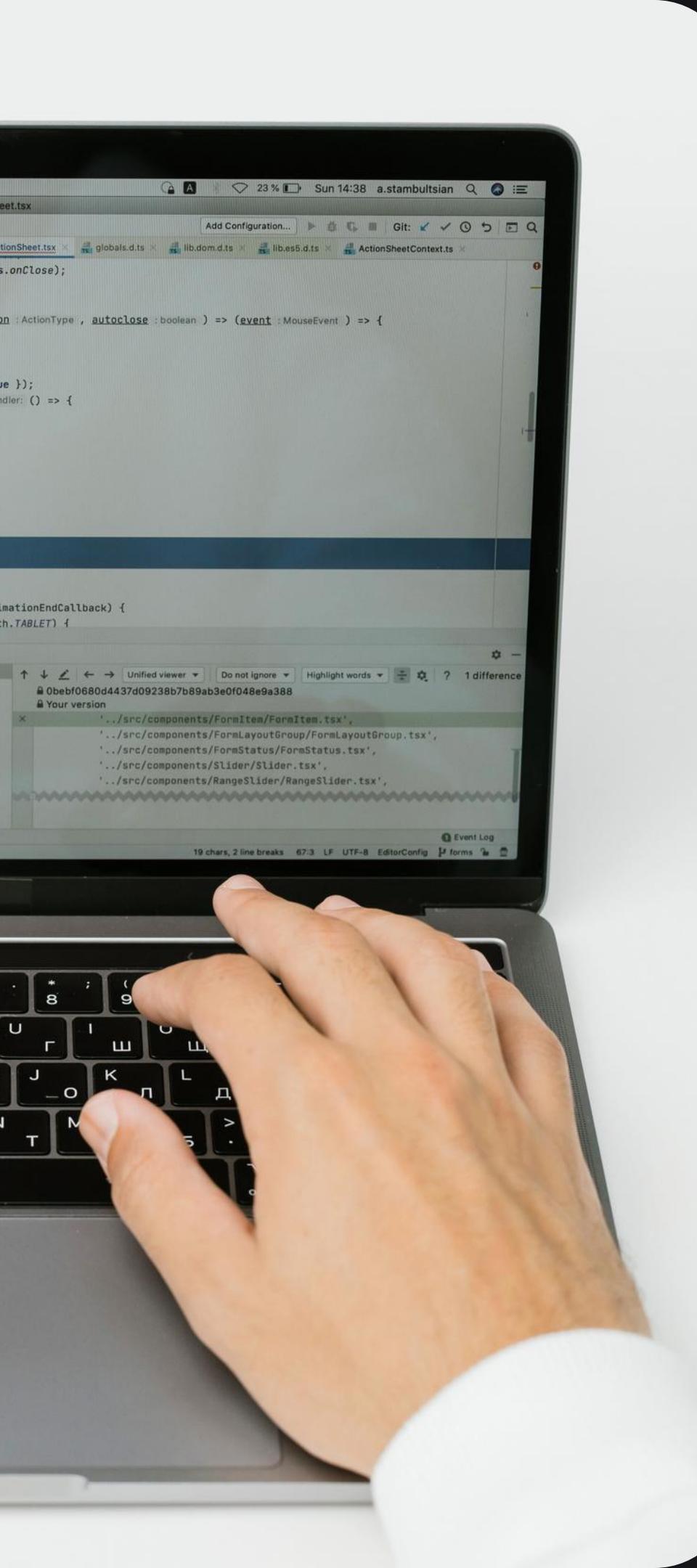
AI对控制各流程的影响

AI对控制的整体性影响

控制系统的风险与思考

Influence

AI 对控制各流程的影响



WHAT AI CAN DO

监控目标



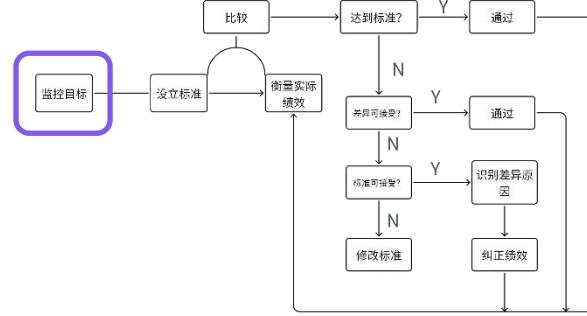
实时监控

持续跟踪组织活动和进度，确保按计划执行。



反馈数据收集

收集与性能标准相关的数据，包括定量和定性数据。



1. 全天候自动识别、分类和整理；
增加监控实时性，实时调整库存和促销策略。
2. 自动分析工作周报日报，统一格式，便于管理者审阅。
3. 定性结果定量表达，并进行可视化呈现。

Example —— OKKI AI

日均节省2小时，更多精力搞定客户

AI新建客户

根据沟通内容，生成客户档案。

AI跟进客户&商机

辅助追踪客户和商机动态，自动生成跟进纪要。



AI新建客户



AI客户跟进



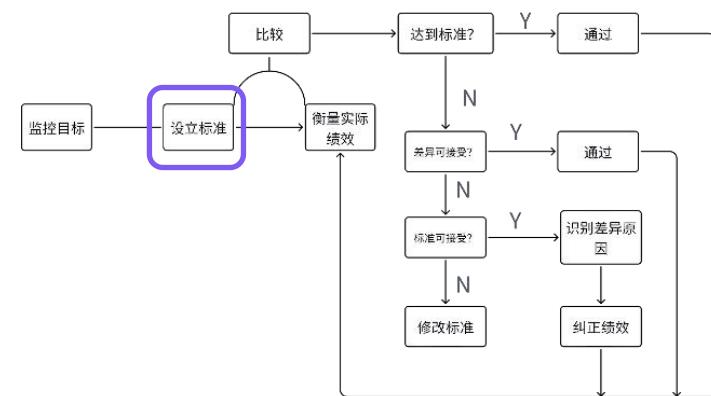
AI商机跟进



设定&修改标准

组织或项目中确定预期的性能水平、目标或预期结果的过程。

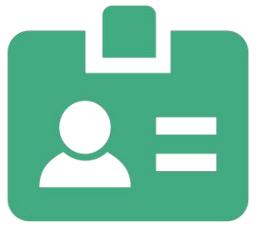
标准可以是质量、时间、成本、生产率等方面的具体指标。



WHAT AI CAN DO

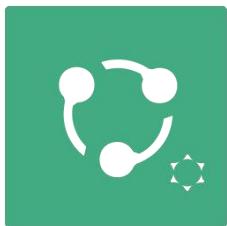
- 个性化绩效标准
- 实时监测和分析绩效数据，快速识别变化趋势
- 自动进行时间序列分析，预测未来趋势

Example —— Indivizo & IBM

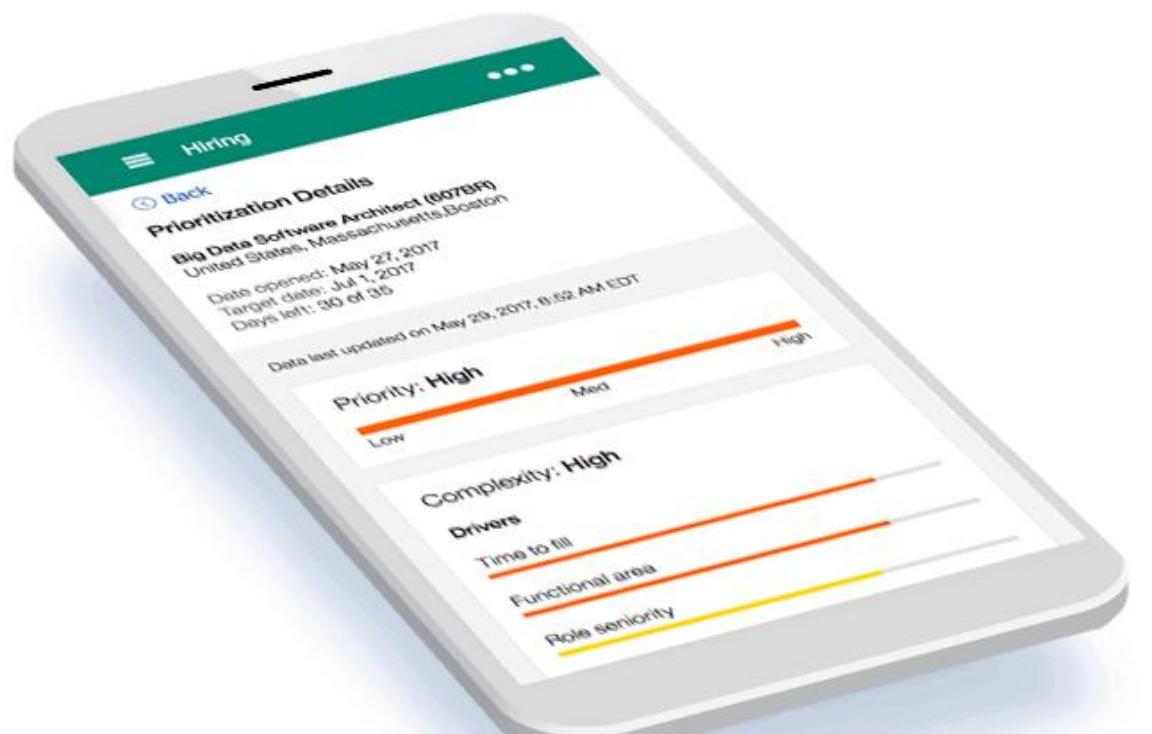


传统招聘

简历筛选
组织面试



AI招聘



分析简历
预测效益

衡量&比较绩效



衡量

使用各种工具和方法来评估员工或组织的工作表现。



比较

将个体或组织的绩效与标准进行比较。

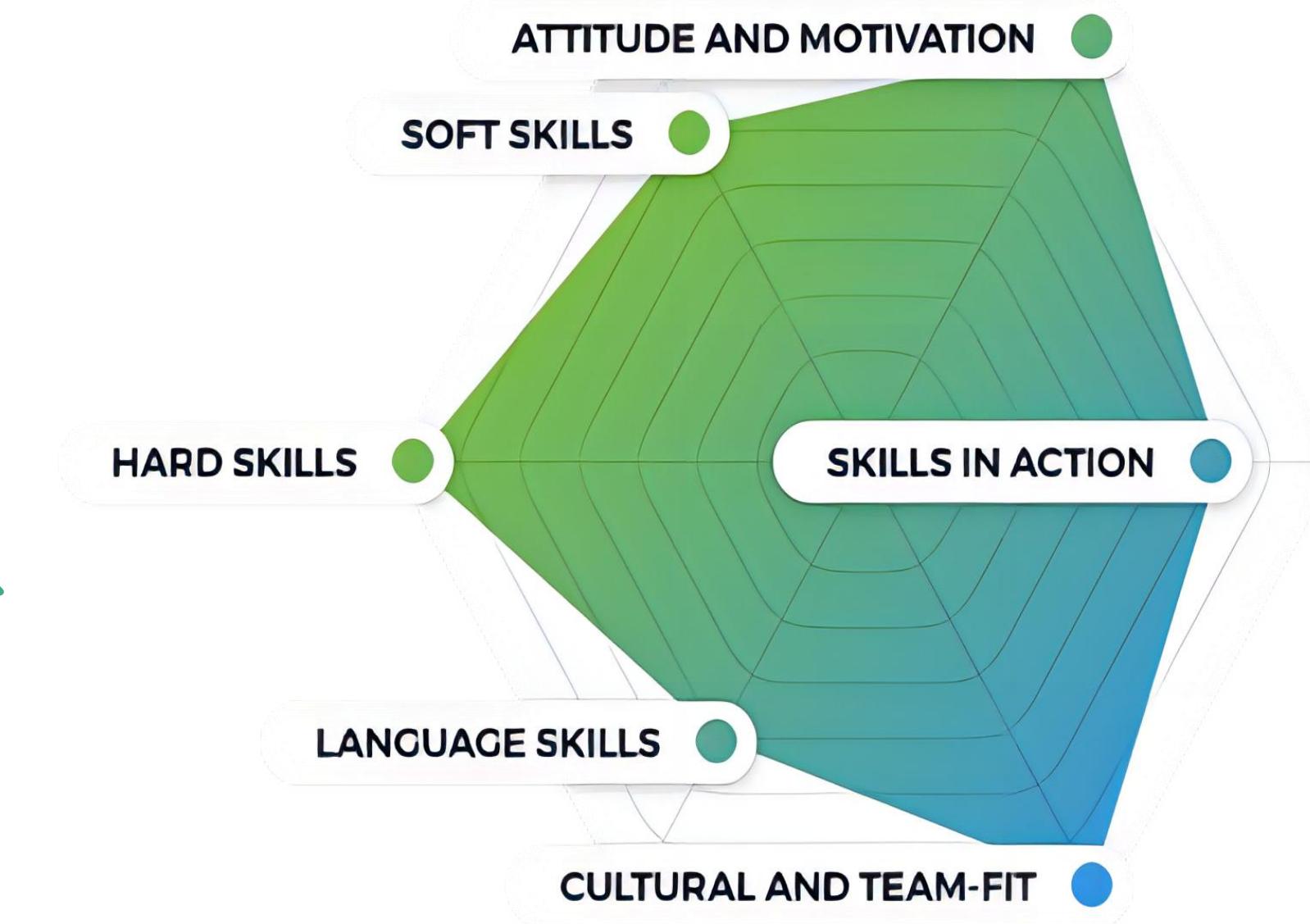
WHAT AI CAN DO

1. AI 技术从多个来源收集反馈，提供全面的绩效信息。减少主观性和提高客观性。
2. AI 技术可以实时比较绩效与标准，对于绩效偏离常值的员工部门给予反馈

Example —— ChatGPT

实时评估

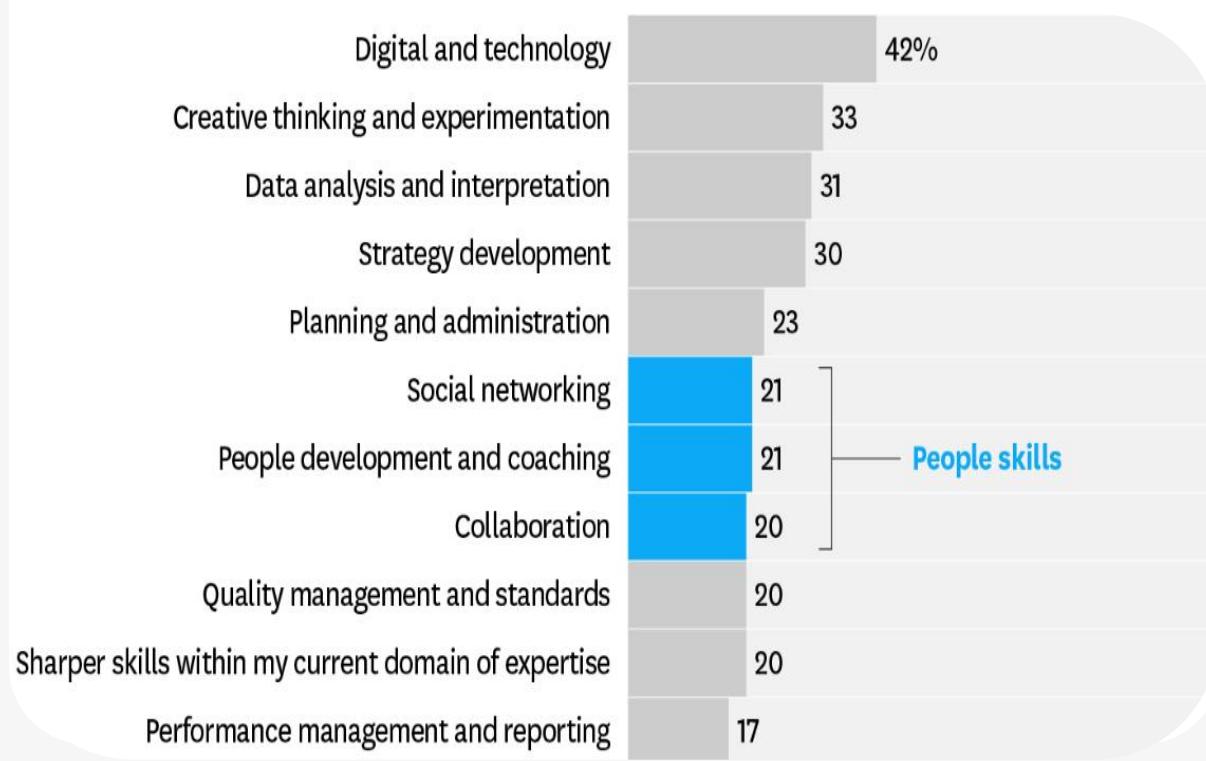
全面反馈



纠正绩效



通过不断优化和提高员工、团队或组织的工作表现，以达到更高的效能和效果

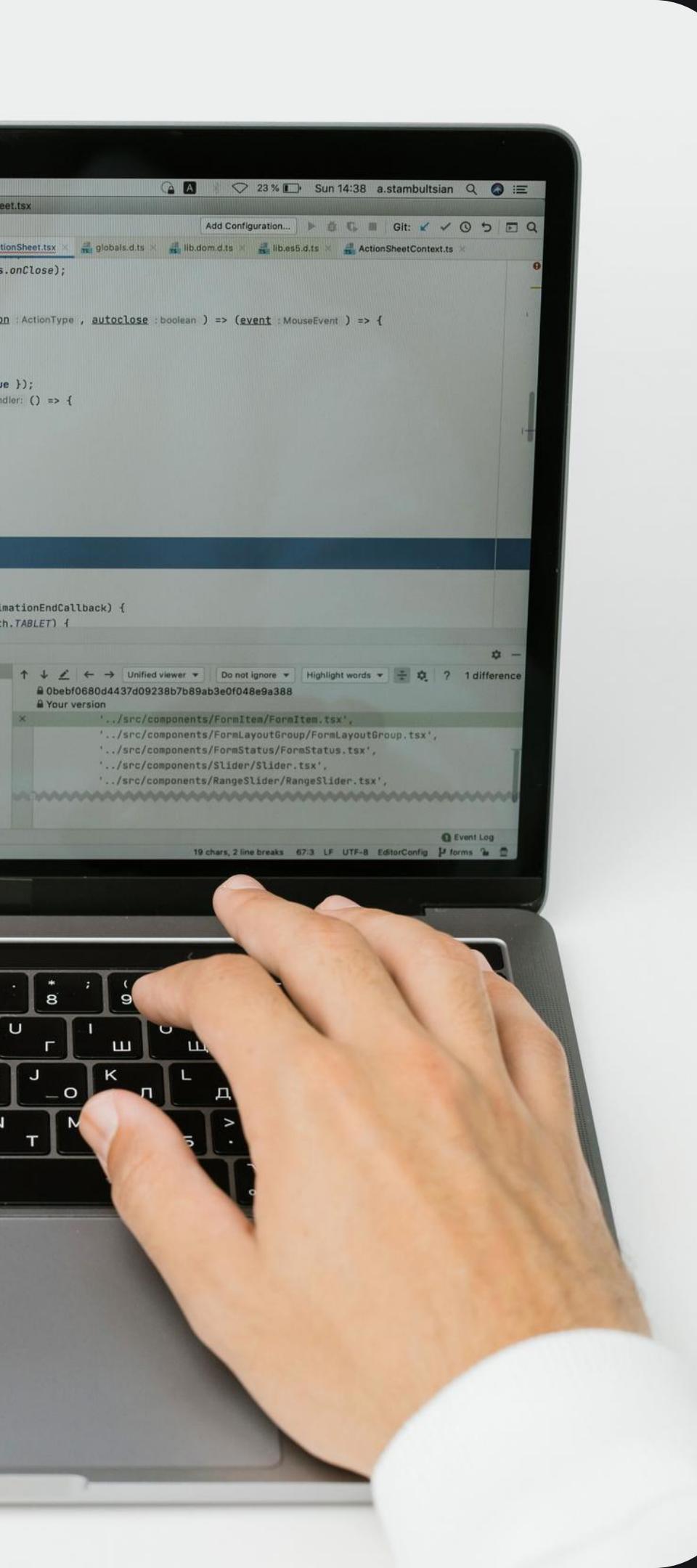


WHAT AI CAN DO

1. AI 可以整合绩效来源信息，与标准比较后反映出差值，再给予员工可能的建议，帮助员工自我定位完善。
2. AI 可以在员工工作过程中实时提供帮助，让员工更专注于解决问题本身。
3. AI 可以通过绩效分析员工工作特性，预测员工可能出现的问题进行提前预警。
4. 人工智能将带来新的绩效标准：协作能力、信息共享、实验、决策有效性等将成为新的指标

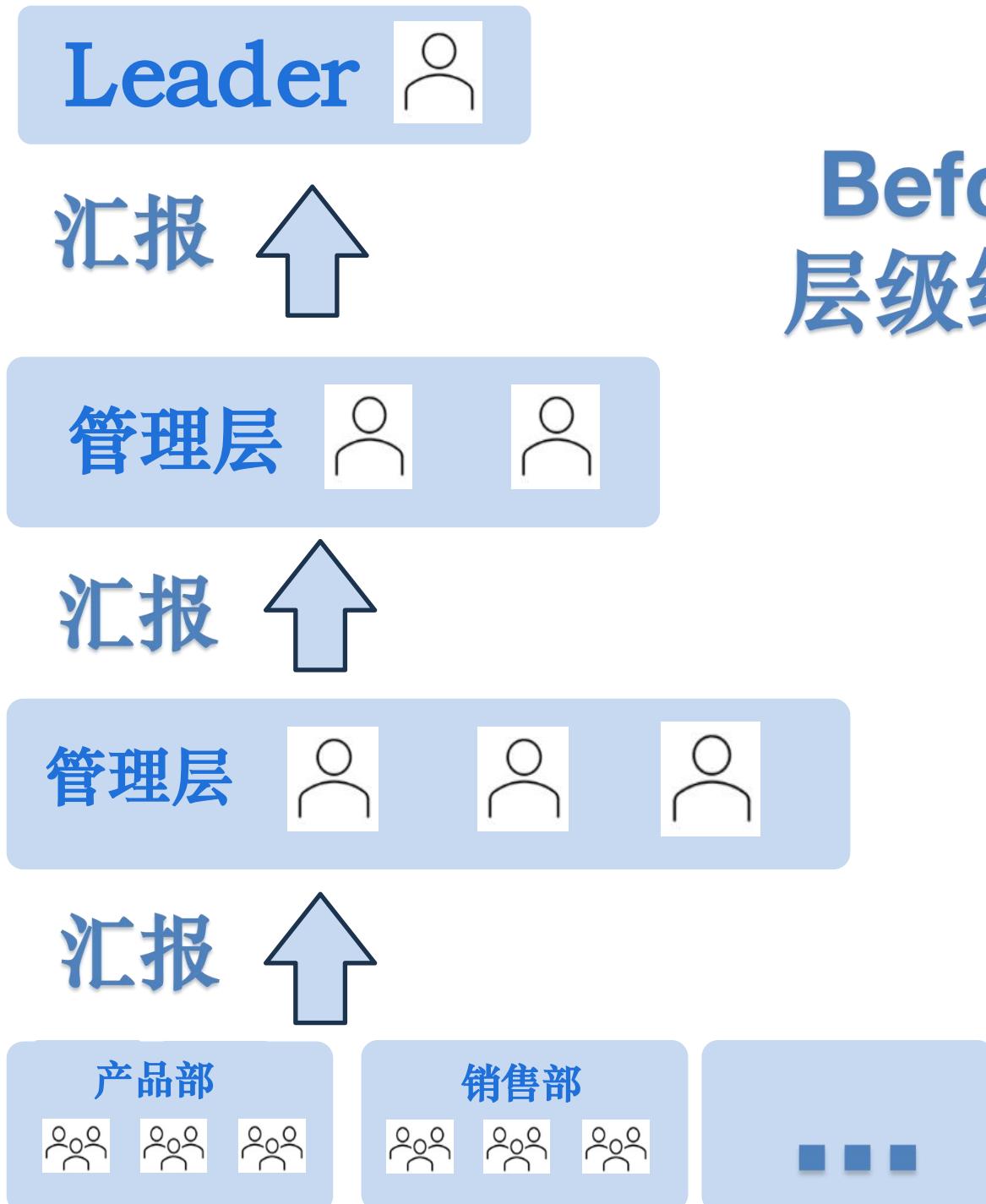
Influence

AI 对控制职能整体性影响



Influence 1

改变控制的形式

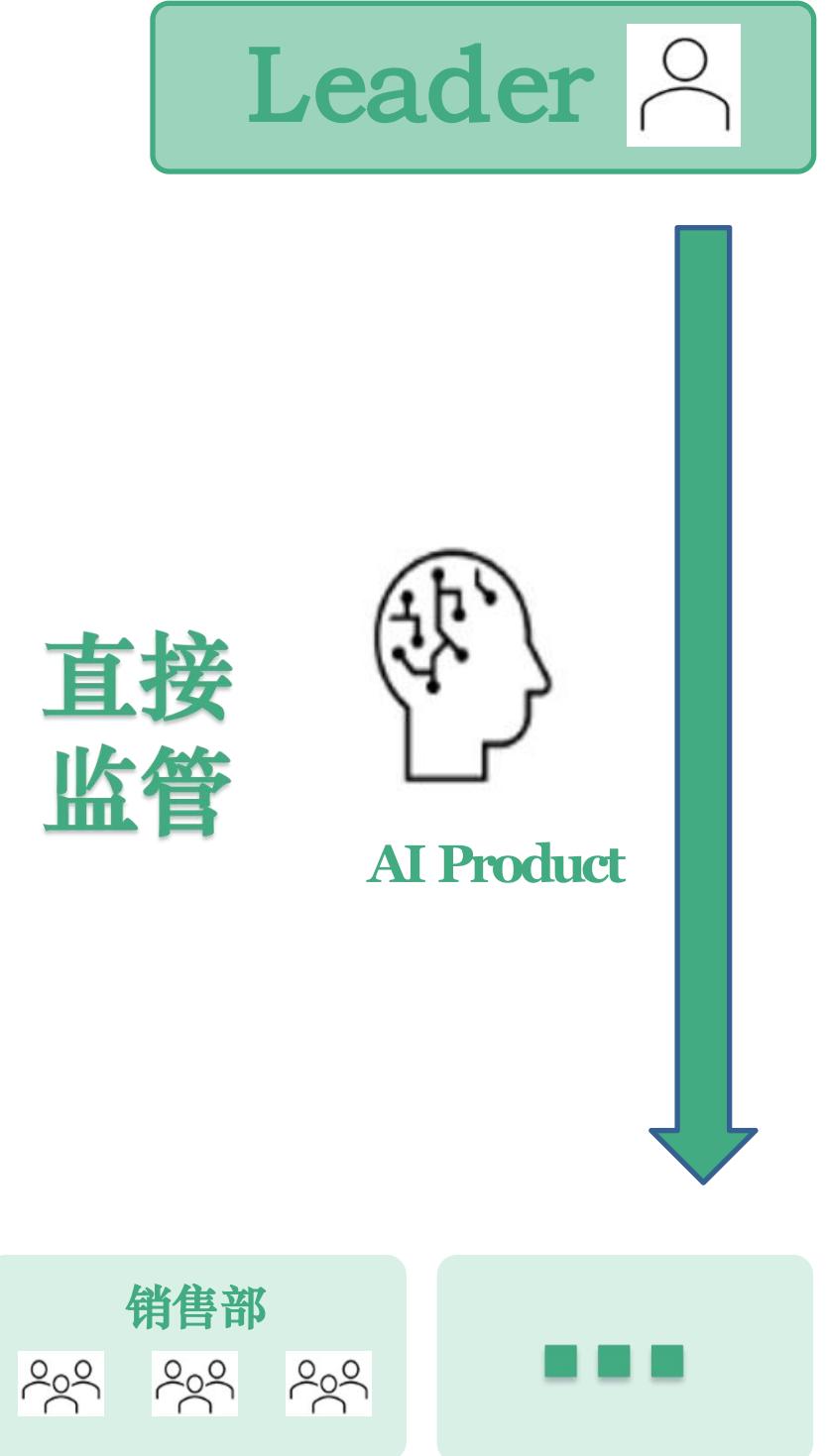


Before
层级结构



Now
扁平结构

- ✗ 瞒报误报
- ✗ 费力汇报
- ✓ 专注问题本身

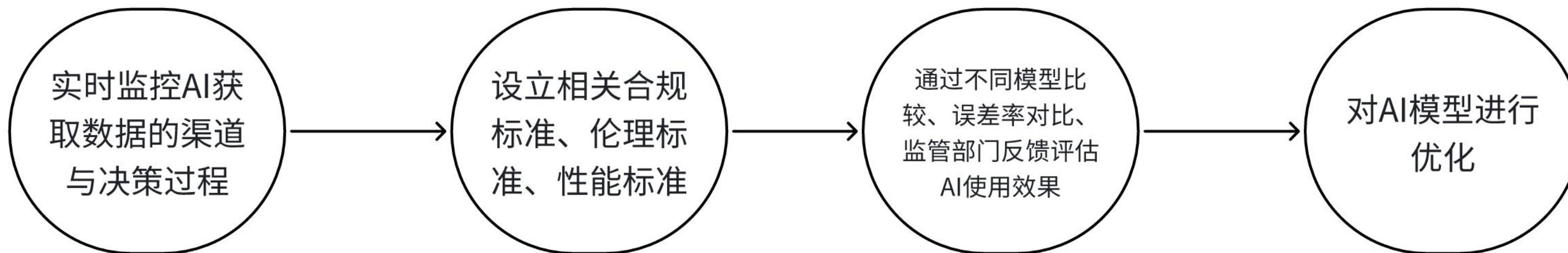


Influence 2

改变控制的对象

Before: 人力资源控制、财务控制、生产运营控制.....

Now: 增加了对AI模型本身的控制，包括以下流程：



Influence 3

更大化前馈控制的作用

传统前馈控制
在控制结构中作用有限：



1.信息滞后性、不准确性



2.管理者导致决策的主观性和片面性

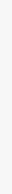


AI+控制 大幅增加前馈控制的预见性：

1.大数据整合：增加前馈控制全局视野，提高系统行为的预见性。

2.数据分析和学习能力：迅速处理大量数据，识别趋势。通过历史数据预测未来可能。

Examples:



供应链管理

通过 AI 分析市场趋势、供应商表现等数据，提前调整物流和库存策略

零售行业：

- 分析销售数据
- 提前预测热门产品
- 调整库存和补货计划



能源管理

通过 AI 分析天气、能源消耗模式等数据，提前调整发电计划和能源分配

智能电网：

- 预测能源需求
- 提前调整电力分配
- 提高能源利用率



金融风险管理

通过 AI 分析市场数据、经济指标等信息，提前识别潜在市场波动，调整投资组合

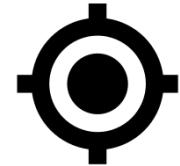
基金管理：

- 预测市场情况
- 提前调整资产配置
- 控制金融风险

Influence 4

扩展实时控制范围

Before:

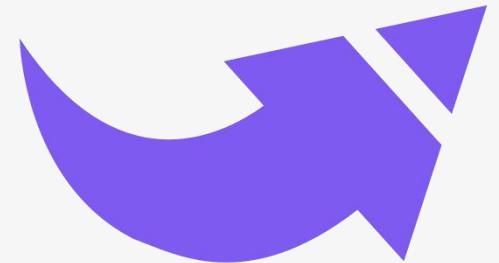


1. 教育业等数据不
敏感行业少见



2. 缺少员工绩效、
分工情况等管理层
面控制。

+AI



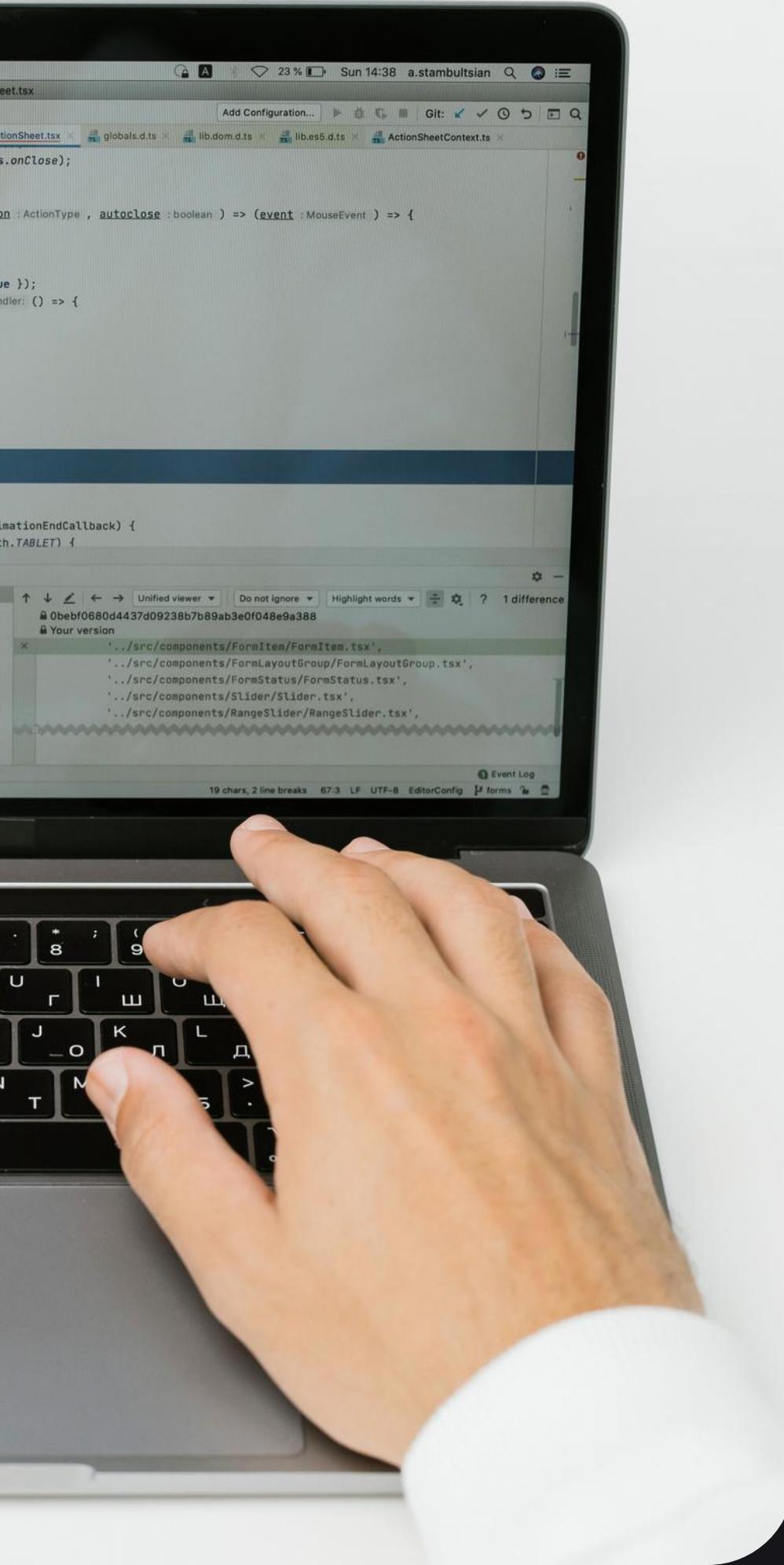
Now:



教育界利用监控摄像头和
传感器等技术，实时分析
学生行为



监控员工不同任务的工
作时间，对任务分配和
优先级提供实时建议



Risk & Rethink

控制系统的风险与思考

控制系统依赖性风险

- 削弱人性化的判断
- 决策缺乏透明度
- 强化数据库现有偏见

控制风险



控制系统稳定性风险

- 输出结果的不准确性。
- 输出结果的不稳定性。
- 知识储备更新问题。

控制系统法律和伦理问题

- 责任归属
- 伦理挑战



建立完善的人工智能生态系统，而不仅是雇佣数据专家或单纯使用AI



更加关注“人”本身，如人才培养与员工关怀，以更好纠正绩效，促进发展

管理者思考

Thanks!

