



## Accéder à l'information et à sa compréhension pour une société inclusive

### Références





Dans ce document, nous présentons des références qui peuvent vous être utiles. Elles vous informent sur quelques sujets concernant l'accès à l'information.

Vous retrouvez plusieurs catégories de références, soit 1) des normes et des politiques relatives aux personnes en situation de handicap, 2) des guides qui facilitent la rédaction de matériel plus accessible et compréhensible, 3) des enquêtes qui présentent l'état de situation concernant les compétences en littératie et finalement, 4) des sites Web pertinents qui pourront vous être utiles.

#### Table des matières

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Normes et politiques.....  | 2 |
| 2. Guides.....                | 3 |
| 3. Enquêtes.....              | 4 |
| 4. Sites Web pertinents ..... | 5 |

## 1. Normes et politiques

| Nom   | Auteurs et année de publication  | Lien Internet   | Document  |
|---|--|---|---|
| À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité  | Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) (2009)                     | <a href="https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Documents_administratifs/Politique_a_part_entiere_Acc.pdf">https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Documents_administratifs/Politique_a_part_entiere_Acc.pdf</a> |  |
| Convention relative aux droits des personnes handicapées  | Organisation des Nations Unies (ONU) (2006)                                  | <a href="http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-f.pdf">http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-f.pdf</a>   |  |
| Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* | Gouvernement du Québec (2019)  | <a href="http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/pdf/cs/E-20.1.pdf">http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/pdf/cs/E-20.1.pdf</a>   |  |
| Politique de l'accès aux documents et services offerts au public pour les personnes handicapées                               | Gouvernement du Québec, Ministère de la santé et des services sociaux (2006) | <a href="http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001156/">http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001156/</a>   |  |







\*En 2004, le gouvernement du Québec adopte la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. En vertu de l'article 61.1 de cette Loi, les organisations assujetties ont l'obligation légale de produire, adopter et rendre public, annuellement, un plan d'action annuel destiné à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Ces organisations sont :



- Les ministères et organismes publics employant au moins 50 personnes
- Les centres intégrés de santé et services sociaux (CISSS), les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) et les établissements non fusionnés (ENF)
- Les municipalités locales comptant au moins 15 000 habitants

Le site de l'OPHQ recense les plans d'action :




- des différents ministères, organismes, CISSS, CIUSSS et ENF assujettis à cette loi : <https://www.ophq.gouv.qc.ca/plans-daction/ministeres-et-organismes-publics-assujettis-a-larticle-611-de-la-loi.html>
- des différentes municipalités assujetties à cette loi : <https://www.ophq.gouv.qc.ca/plans-daction/municipalites-assujetties-a-larticle-611-de-la-loi.html>



## 2. Guides

| Nom  | Auteurs et année de publication   | Lien Internet   | Document  |
|--|---|---|---|
| Accessibilité Web : guide à l'intention des édimestres         | Sophie Lepage (Ville de Montréal) (2011)  | Non disponible  |    |
| Communiquer pour tous : Guide pour une information accessible  | Julie Ruel (CIRLI), Cécile Allaire (Santé publique France) et collaborateurs (2018) | <a href="http://w3.uqo.ca/communiquerpourtous">http://w3.uqo.ca/communiquerpourtous</a>   |    |
| Guide pour faciliter la communication avec une personne sourde | Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (2014)                    | <a href="http://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/detail/s/52327/3500258">http://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/detail/s/52327/3500258</a>   |    |
| Informers les personnes aveugles ou malvoyantes                | Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES) (2012)         | <a href="https://www.cnsa.fr/documentation/informer_les_personnes_aveugles_et_malvoyantes-2.pdf">https://www.cnsa.fr/documentation/informer_les_personnes_aveugles_et_malvoyantes-2.pdf</a>   |    |
| L'information pour tous  | Nous Aussi, Unapei (2009)   | <a href="https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2018/11/L%E2%80%99information-pour-tous-Re%CC%80gles-europe%CC%81ennes-pour-une-information-facile-a%CC%80lire-et-a%CC%80comprendre.pdf">https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2018/11/L%E2%80%99information-pour-tous-Re%CC%80gles-europe%CC%81ennes-pour-une-information-facile-a%CC%80lire-et-a%CC%80comprendre.pdf</a> |   |
| Le langage clair : un outil indispensable à l'avocat           | Barreau du Québec (2008)  | <a href="http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs2006344">http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs2006344</a>   |  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| Pour bien communiquer avec les aînés : faits conseils et idées | Agence de la santé publique du Canada (2010) | <a href="https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/migration/phac-aspc/seniors-aines/alt-formats/pdf/publications/public/various-varies/afcomm-commavecaines/AFComm-Commavecaines-fra.pdf">https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/migration/phac-aspc/seniors-aines/alt-formats/pdf/publications/public/various-varies/afcomm-commavecaines/AFComm-Commavecaines-fra.pdf</a> |  |
| Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1        | (2018)                                       | <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG21/#sotd">https://www.w3.org/TR/WCAG21/#sotd</a>   | ND  |
| Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0)     | Québec (2018)                                | <a href="https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/standard-access-web.pdf">https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/standard-access-web.pdf</a>   |  |

### 3. Enquêtes

| Nom  | Auteurs et année de publication  | Lien Internet   | Document  |
|--|--|---|---|
| Analyse du niveau de littératie en français au Québec : une comparaison entre natifs et immigrants | Alain Bélanger, Samuel Vézina (2016)   | <a href="http://espace.inrs.ca/4842/1/belanger-2016-analyse.pdf">http://espace.inrs.ca/4842/1/belanger-2016-analyse.pdf</a>   |    |
| La littératie en milieu de travail : compétences, pratiques et formation                           | Francine Bernèche, Issouf Traoré (Institut de la statistique du Québec) (2012)<br>Page 3 | <a href="http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/bulletins/sociodemo-vol16-no3.pdf">http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/bulletins/sociodemo-vol16-no3.pdf</a> |  |
| Les compétences en littératie des francophones de l'Ontario : état des lieux et enjeux émergents   | Julien Bérard-Chagnon (Statistique Canada) (2015)  | <a href="http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/54946.pdf">http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/54946.pdf</a>   |  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Les compétences en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements technologiques : des clefs pour relever les défis du XXI <sup>e</sup> siècle. Rapport québécois du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) | Hélène Desrosiers, Virginie Nanhou, Amélie Ducharme, Luc Cloutier-Villeneuve, Marc-André Gauthier et Marie-Pier Labrie<br><br>(Institut de la statistique du Québec) (2015) | <a href="http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.pdf">http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.pdf</a> |  |
| Littératie en santé : compétences, groupes cibles et facteurs favorables  | Francine Bernèche, Issouf Traoré, Bertrand Perron (Institut de la statistique du Québec) (2012)   | <a href="http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/bulletins/zoom-sante-201202-35.pdf">http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/bulletins/zoom-sante-201202-35.pdf</a>             |  |

| 4. Sites Web pertinents  |   |
|--|---|
| Nom  | Lien Internet   |
| Le centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)                 | <a href="http://cdeacf.ca/">http://cdeacf.ca/</a>   |
| Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)  | <a href="https://www.ophq.gouv.qc.ca/">https://www.ophq.gouv.qc.ca/</a>   |
| Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) (rapports pancanadiens)   | <a href="http://www.peicacda.ca/">http://www.peicacda.ca/</a>   |
| Santé publique France  | <a href="https://www.santepubliquefrance.fr/l-info-accessible-a-tous">https://www.santepubliquefrance.fr/l-info-accessible-a-tous</a>   |
| Simplicom  | <a href="https://simplicom.org/">https://simplicom.org/</a>   |
| Statistique Québec (en lien avec l'alphabétisation et la littératie)                                     | <a href="http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/index.html">http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/index.html</a> |
| Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (Unapei) | <a href="https://www.unapei.org/">https://www.unapei.org/</a>   |