

 **Accéder à l’information et à sa compréhension pour une société inclusive**

**Sites web et supports numériques – Bonnes pratiques**

Dans cette section, nous vous présentons des exemples de bonnes pratiques de conception de sites web et de supports numériques.

Nous illustrons chacun des critères par une capture d’écran partielle de pages web réelles. D’ailleurs, vous pouvez accéder aux pages web sur lesquelles apparaissent les exemples en cliquant sur les hyperliens qui les accompagnent.

Pour chaque exemple, nous fournissons une brève explication. Cela vous permettra de mieux comprendre pourquoi l’exemple correspond à une bonne pratique de conception.

Table des matières

[ Barre de navigation 5](#_Toc25939771)

[ Boutons de navigation 5](#_Toc25939772)

[ Fil d'Ariane 6](#_Toc25939773)

[ Options de navigation 6](#_Toc25939774)

[Bouton « Retour » 6](#_Toc25939775)

[Bouton « Retour à la page d’accueil » 6](#_Toc25939776)

[ Fonction de recherche 7](#_Toc25939777)

[Boîte de recherche 7](#_Toc25939778)

[Affichage des résultats 8](#_Toc25939779)

[Tolérance aux fautes 9](#_Toc25939780)

[ Hyperliens 10](#_Toc25939781)

[Hyperliens visibles 10](#_Toc25939782)

[Intitulés explicites 11](#_Toc25939783)

[ Infobulles (*pop-in*) 11](#_Toc25939784)

[ Personnalisation de l’affichage 12](#_Toc25939785)

[Texte et fond d’écran 12](#_Toc25939786)

[Taille de la police de caractères 12](#_Toc25939787)

[ Versions différentes du contenu 13](#_Toc25939788)

[Version audio 13](#_Toc25939789)

[Version imagée 14](#_Toc25939790)

[Version en langue des signes 15](#_Toc25939791)

[Version simplifiée 16](#_Toc25939792)

[ Aspect visuel 17](#_Toc25939793)

[Contraste entre texte et fond d’écran 17](#_Toc25939794)

[Fond d’écran 18](#_Toc25939795)

[Grossissement de la page 19](#_Toc25939796)

[ Impression de la page 19](#_Toc25939797)

[ Organisation de la page 20](#_Toc25939798)

[Information essentielle : première page-écran 20](#_Toc25939799)

[Information essentielle : positionnement dans la page 21](#_Toc25939800)

[Logo de l’organisation 22](#_Toc25939801)

[Marges 23](#_Toc25939802)

[ Texte 24](#_Toc25939803)

[Alignement 24](#_Toc25939804)

[Énumérations 25](#_Toc25939805)

[Mise en évidence de certaines parties 26](#_Toc25939806)

[Paragraphes 27](#_Toc25939807)

[Paragraphes : espacement 28](#_Toc25939808)

[Paragraphes : interligne 29](#_Toc25939809)

[Paragraphes : première ligne (alinéa) 30](#_Toc25939810)

[Ponctuation 31](#_Toc25939811)

[Phrases 32](#_Toc25939812)

[Phrases : courtes et simples 33](#_Toc25939813)

[Phrases : forme active et affirmative 33](#_Toc25939814)

[Ton courtois et style personnel 34](#_Toc25939815)

[ Titres 35](#_Toc25939816)

[Hiérarchie de titres 35](#_Toc25939817)

[Identification dans le code source 36](#_Toc25939818)

[Titre de niveau 1 37](#_Toc25939819)

[Titres des rubriques 37](#_Toc25939820)

[ Choix des images 38](#_Toc25939821)

[ Images et textes 39](#_Toc25939822)

[ Images – description 39](#_Toc25939823)

[ Pictogrammes 40](#_Toc25939824)

[ Vidéos – alternative textuelle 41](#_Toc25939825)

[ Schémas, illustration et tableaux – légendes 42](#_Toc25939826)

[ Accessibilité – rubrique sur la page d’accueil 43](#_Toc25939827)

[ Accessibilité – rubrique en langage clair et simple 44](#_Toc25939828)

[ Outils de navigation – nombre maximum 45](#_Toc25939829)

Navigation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Barre de navigation [https: //cophan.org/](https://cophan.org/) | | | |
|  | | La barre de navigation est à l’horizontale plutôt qu’à la verticale.  Il s’agit du menu principal qui apparait sur toutes les pages du site web.  La barre de navigation est bien visible, en haut de la page. | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| Boutons de navigation <https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario> | | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les boutons de navigation sont facilement reconnaissables. Ils sont larges et contrastés.  Les boutons sont des pictogrammes cliquables accompagnés de textes cliquables de couleur bleue. | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fil d'Ariane <https://cophan.org/documentation/communiques-et-lettres-ouvertes/> | | | | |
|  | | | Le fil d’Ariane permet de situer la page web consultée par rapport à la page d’accueil.  La mention « Vous êtes ici » placée devant le fil d’Ariane donne un indice supplémentaire à l’internaute. | |
| Options de navigation | | | | |
| Bouton « Retour » <http://www.santetresfacile.fr/utilisateurs/connexion_obligatoire> | | | | |
|  | | | La fonction « Retour » permet de revenir à la page web précédente.  La fonction « Retour » doit être bien visible sur la page web. | |
| Bouton « Retour à la page d’accueil » <https://cophan.org/> | | | | |
|  | | Le bouton Accueil est un élément du menu principal.  Il est visible sur toutes les pages du site.  Il est composé à la fois d’un pictogramme et d’un texte. | | |
|  | |  | | |
|  | | | |
| Fonction de recherche | | | |
|  | | | |
| Boîte de recherche <https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario> | | | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | La fonction de recherche est bien visible dans le haut de la page d’accueil.  Elle apparait au même endroit sur toutes les pages du site. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Affichage des résultats <https://www.quebec.ca/resultats-de-recherche/?L=0&id=1415&tx_solr%5Bq%5D=m%C3%A9decin> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les résultats de la recherche sont pertinents et leur affichage est simple.  Aussi, le texte descriptif de chaque résultat est pertinent et utile. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tolérance aux fautes <https://www.victoriaville.ca/recherche/?q=contravantion> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | La fonction de recherche tolère les fautes d’orthographe.  La recherche avec « contravantion » a donné des résultats pertinents au sujet du paiement d’un constat d’infraction. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Hyperliens | |
| Hyperliens visibles <https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les hyperliens sont bien visibles.  Ils sont reconnaissables grâce à la couleur bleue.  Une fois visités, les hyperliens changent de couleur. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulés explicites <http://w4.uqo.ca/dents/maison_pour_jeunes.php> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les intitulés des hyperliens sont explicites. Il n’y a pas de « cliquez ici ». |
|  | |
|  | |
| Infobulles (*pop-in*) <http://w4.uqo.ca/dents/maison_pour_jeunes.php> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Une infobulle (*pop-in*) est utilisée pour donner une explication supplémentaire.  L’infobulle devrait aussi être utilisée pour donner une définition lorsque nécessaire. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Personnalisation de l’affichage | | | | | |  | | | | | | Texte et fond d’écran <https://cophan.org/> | | | | | | Ligne fléchée : incurvée dans le sens des aiguilles d’une montreUne image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | L’internaute peut modifier les couleurs pour que le texte s’affiche en jaune sur fond noir, ou en blanc sur fond noir.  Ces fonctions sont offertes dès la page d’accueil et elles apparaissent sur toutes les pages du site. | | | | |  | | | | | |  | | | | | | Taille de la police de caractères <https://cophan.org/> | | | | | | Ligne fléchée : incurvée dans le sens des aiguilles d’une montreUne image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les fonctions permettant de modifier la taille de la police sont affichées dès la page d’accueil et elles apparaissent sur toutes les pages du site. | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | |  |  | | | | | Versions différentes du contenu | | | | |  | | | | | Version audio <http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/medecin_traitant> | | | | | Ligne fléchée : faire pivoter à droiteUne image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | | Une version audio du texte est proposée pour chaque contenu.  L’internaute y accède en cliquant sur le pictogramme représentant un haut-parleur. | | | Version imagée <http://w4.uqo.ca/dents/documents/je_brosse_mes_dents.pdf> | | | | | Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | |  | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | Version en langue des signes <https://cophan.org/dossiers/grands-dossiers/education/> | | | | | Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | | | Le contenu textuel est accompagné d’une version en langue des signes. | |  |  | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | | |  Version simplifiée <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086647&_dad=portal&_schema=PORTAL> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Le contenu est présenté dans une version simplifiée.  Le style est clair et simple. | |

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Conception et rédaction d’une page web | |
| Aspect visuel | |
| Contraste entre texte et fond d’écran <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Le contraste entre le texte et le fond d’écran est élevé. Cela rend le texte plus facile à voir, donc à lire. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fond d’écran <https://cophan.org/a-propos/?fontsize=normal> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | L’arrière-plan (ou fond d’écran) est uni et clair. |

|  |  |
| --- | --- |
| Grossissement de la page <https://cophan.org/a-propos/?fontsize=normal> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Le grossissement de la page est possible jusqu’à 200 % sur grand écran sans que l’utilisateur soit obligé de faire défiler le texte horizontalement pour lire une ligne complète. |
|  |  |
| Impression de la page <http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien_dormir> | |
| Une image contenant tennis, ciel, personne  Description générée automatiquement | Un bouton « Imprimer » bien visible sur la page permet à l’utilisateur d’imprimer les pages facilement. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Organisation de la page | |
|  | |
| Information essentielle : première page-écran <https://cophan.org/> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | L’information essentielle, par exemple la barre de menu horizontale, apparait sur la première page-écran.  Donc, il n’est pas nécessaire de faire défiler l’écran pour voir la barre de menu. |

|  |  |
| --- | --- |
| Information essentielle : positionnement dans la page <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | L’information essentielle doit être placée dans la partie centrale de la page (et non dans les marges). |

|  |  |
| --- | --- |
| Logo de l’organisation <https://www.quebec.ca/> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Le logo de l’organisation est visible dès la page d’accueil. |

|  |  |
| --- | --- |
| Marges <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les marges sont aérées. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Texte | | |  | | | Alignement <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL> | | | Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | L’alignement du texte est à gauche, sans justification. | |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Énumérations <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL> | | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Cette énumération est présentée sous forme de liste à puces.  La liste à puces contient un nombre maximal de 5 puces. | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mise en évidence de certaines parties <https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne> | | |
|  | L’utilisation du caractère gras est la stratégie à adopter pour mettre en évidence certaines parties du texte. | |
|  | |

|  |
| --- |
| Paragraphes <https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/> |
| |  |  | | --- | --- | | Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement |  | | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paragraphes : espacement <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL> | | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | L’espacement entre les paragraphes est d’au moins 1,5 fois plus grand que la valeur de la ligne. | |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Paragraphes : interligne | | | <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL> | | | Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Dans les paragraphes, l’interligne est d’au moins 1,5 fois la taille du texte. | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Paragraphes : première ligne (alinéa) <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | La première ligne des paragraphes est alignée au reste du texte, sans alinéa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ponctuation <http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les ponctuations utilisées sont simples. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Phrases <http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien_dormir> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Des phrases de 7 à 12 mots ou de 30 à 60 caractères sont utilisés.  Une nouvelle phrase commence sur une nouvelle ligne.  Les phrases sont situées sur une seule ligne et sur une même page. |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Phrases : courtes et simples <http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les phrases sont courtes et simples.  Elles sont composées seulement d’un sujet, d’un verbe et d’un complément. |
|  | |
|  | |
|  | |
| Phrases : forme active et affirmative <http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les phrases sont à la forme active et affirmative.  Les temps de verbes sont simples. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Ton courtois et style personnel <http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL> | | |  | Le ton est courtois et le style est personnel.  On s’adresse directement à l’internaute en utilisant la 2e personne du pluriel.  La 1re personne du singulier pourrait être utilisée, selon le contexte. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Titres | | |
|  | | |
| Hiérarchie de titres <https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/> | | |
|  | | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | La hiérarchie des titres est respectée et les 3 niveaux de titres sont reconnaissables.  Ils sont mis en évidence par l’utilisation de polices de caractères différentes et le gras. La couleur est utilisée pour le 3e niveau de titre. | |
| Identification dans le code source <https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/> | | |
|  | Les trois niveaux de titres sont bien identifiés dans le code source de la page (h1, h2, h3). | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Titre de niveau 1 <https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/> | |
| Une image contenant personne  Description générée automatiquement | Comme le démontre le code source, un seul titre de niveau 1 (inséré dans les balises <h1>) apparait sur la page.  Les autres titres sont de niveau 2 (h2) et 3 (h3). |
|  | |
| Titres des rubriques <http://w4.uqo.ca/dents/home.php> | |
|  | Les titres des rubriques sont courts, simples et descriptifs.  Les titres ne comportent pas plus de 4 mots. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| Images Choix des images <http://w4.uqo.ca/dents/documents/je_brosse_mes_dents.pdf> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les images ont du sens.  Elles sont claires et faciles à comprendre. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Images et textes <http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1_Sequence.pdf> | | | |
| Une image contenant capture d’écran, photo, montrant  Description générée automatiquement | | | Des textes sont associés aux images.  Lest textes sont bien séparés des images qu’ils accompagnent. |
| Images – description <http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1_Sequence.pdf> | | | |
| Une image contenant capture d’écran, photo, montrant  Description générée automatiquement | La description des images est facile à comprendre et elle est pertinente.  La description est concise. | | |
| Pictogrammes <https://www.quebec.ca/> | | | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | | Des pictogrammes sont utilisés pour illustrer les options de navigation. | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Contenus multimédias Vidéos – alternative textuelle <http://inpes.santepubliquefrance.fr/accessible/videos/tabac/tabac1.asp> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Une alternative textuelle et un sous-titrage sont proposés dans les vidéos.  L’alternative textuelle à l’audio apparait dans le bas de la vidéo.  Aussi, le sous-titrage est possible grâce à la fonction « CC » dans le bas de l’écran. |

|  |  |
| --- | --- |
| Fichiers numériques Schémas, illustration et tableaux – légendes <http://w4.uqo.ca/dents/documents/3_3_pdf_materiel_chez_le_dentiste_vf_6_mars.pdf> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Les images sont décrites à l’aide de légendes pour en faciliter la compréhension.  Les légendes devraient être utilisées pour décrire les schémas, les illustrations et les tableaux. |

|  |  |
| --- | --- |
| Personnes en situation de handicap Accessibilité – rubrique sur la page d’accueil <https://cophan.org/> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement | Une rubrique sur l’accessibilité apparait dès la page d’accueil pour présenter la démarche de l’organisme. |

|  |  |
| --- | --- |
| Accessibilité – rubrique en langage clair et simple <http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/acces_simple_fr/media/documents/plan_AccessUniv_2015_a_2018_s.pdf> | |
| Une image contenant capture d’écran  Description générée automatiquement |  |
| Personnes présentant une déficience intellectuelle Outils de navigation – nombre maximum <https://cophan.org/> | |
|  | Un maximum de 8 outils de navigation apparait dans la barre de navigation. |