



## Accéder à l'information et à sa compréhension pour une société inclusive

### Sites web et supports numériques – Bonnes pratiques

Dans cette section, nous vous présentons des exemples de bonnes pratiques de conception de sites web et de supports numériques.

Nous illustrons chacun des critères par une capture d'écran partielle de pages web réelles. D'ailleurs, vous pouvez accéder aux pages web sur lesquelles apparaissent les exemples en cliquant sur les hyperliens qui les accompagnent.

Pour chaque exemple, nous fournissons une brève explication. Cela vous permettra de mieux comprendre pourquoi l'exemple correspond à une bonne pratique de conception.

#### Table des matières

➤ Barre de navigation .....	5
➤ Boutons de navigation .....	5
➤ Fil d'Ariane .....	6
➤ Options de navigation .....	6
Bouton « Retour » .....	6
Bouton « Retour à la page d'accueil » .....	6
➤ Fonction de recherche .....	7
Boîte de recherche .....	7
Affichage des résultats .....	8
Tolérance aux fautes .....	9

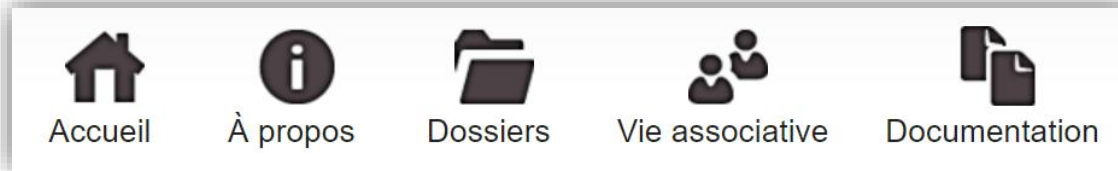
➤	Hyperliens .....	10
	Hyperliens visibles.....	10
	Intitulés explicites .....	11
➤	Infobulles ( <i>pop-in</i> ) .....	11
➤	Personnalisation de l’affichage .....	12
	Texte et fond d’écran .....	12
	Taille de la police de caractères .....	12
➤	Versions différentes du contenu.....	13
	Version audio .....	13
	Version imagée.....	14
	Version en langue des signes .....	15
	Version simplifiée.....	16
➤	Aspect visuel .....	17
	Contraste entre texte et fond d’écran .....	17
	Fond d’écran .....	18
	Grossissement de la page .....	19
➤	Impression de la page .....	19
➤	Organisation de la page .....	20
	Information essentielle : première page-écran .....	20
	Information essentielle : positionnement dans la page .....	21
	Logo de l’organisation.....	22
	Marges .....	23
➤	Texte.....	24
	Alignement.....	24

Énumérations .....	25
Mise en évidence de certaines parties .....	26
Paragraphes .....	27
Paragraphes : espacement.....	28
Paragraphes : interligne .....	29
Paragraphes : première ligne (alinéa) .....	30
Ponctuation .....	31
Phrases .....	32
Phrases : courtes et simples.....	33
Phrases : forme active et affirmative .....	33
Ton courtois et style personnel.....	34
➤ Titres .....	35
Hiérarchie de titres .....	35
Identification dans le code source .....	36
Titre de niveau 1 .....	37
Titres des rubriques .....	37
➤ Choix des images.....	38
➤ Images et textes .....	39
➤ Images – description .....	39
➤ Pictogrammes .....	40
➤ Vidéos – alternative textuelle .....	41
➤ Schémas, illustration et tableaux – légendes.....	42
➤ Accessibilité – rubrique sur la page d’accueil .....	43
➤ Accessibilité – rubrique en langage clair et simple .....	44

➤ Outils de navigation – nombre maximum.....	45
--	----

## Navigation

- **Barre de navigation**  
<https://cophan.org/>



La barre de navigation est à l'horizontale plutôt qu'à la verticale.

Il s'agit du menu principal qui apparaît sur toutes les pages du site web.

La barre de navigation est bien visible, en haut de la page.

- **Boutons de navigation**  
<https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario>



Les boutons de navigation sont facilement reconnaissables. Ils sont larges et contrastés.

Les boutons sont des pictogrammes cliquables accompagnés de textes cliquables de couleur bleue.

➤ **Fil d'Ariane**

<https://cophan.org/documentation/communiques-et-lettres-ouvertes/>

Vous êtes ici : ➤  ➤ [Documentation](#) ➤ Communiqués et lettres ouvertes

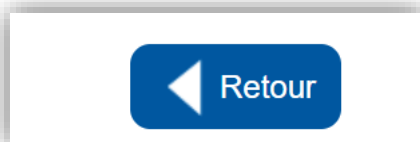
Le fil d'Ariane permet de situer la page web consultée par rapport à la page d'accueil.

La mention « Vous êtes ici » placée devant le fil d'Ariane donne un indice supplémentaire à l'internaute.

➤ **Options de navigation**

**Bouton « Retour »**

[http://www.santetresfacile.fr/utilisateurs/connexion\\_obligatoire](http://www.santetresfacile.fr/utilisateurs/connexion_obligatoire)

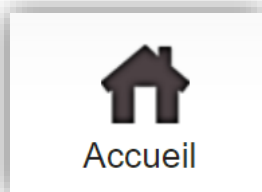


La fonction « Retour » permet de revenir à la page web précédente.

La fonction « Retour » doit être bien visible sur la page web.

**Bouton « Retour à la page d'accueil »**

<https://cophan.org/>



Le bouton Accueil est un élément du menu principal.

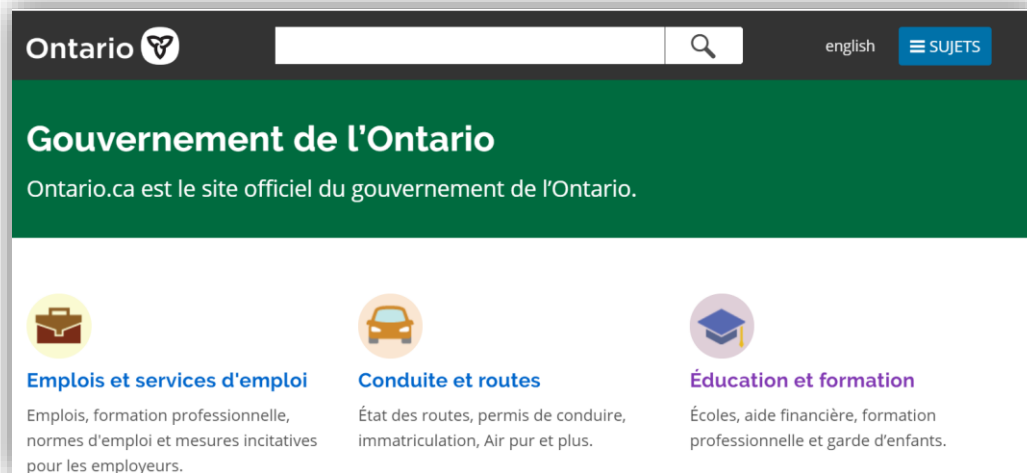
Il est visible sur toutes les pages du site.

Il est composé à la fois d'un pictogramme et d'un texte.

➤ **Fonction de recherche**

**Boîte de recherche**

<https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario>



La fonction de recherche est bien visible dans le haut de la page d'accueil.

Elle apparaît au même endroit sur toutes les pages du site.

## Affichage des résultats

[https://www.quebec.ca/resultats-de-recherche/?L=0&id=1415&tx\\_solr%5Bq%5D=m%C3%A9decin](https://www.quebec.ca/resultats-de-recherche/?L=0&id=1415&tx_solr%5Bq%5D=m%C3%A9decin)

### Résultats de recherche



*342 résultats ont été trouvés.*

#### Inscription auprès d'un médecin de famille

*/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-d-un-medecin-de-famille/*

Pour avoir accès à un médecin de famille qui accepte de nouveaux patients, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'attente en ligne ou par téléphone.

#### Médecin

*/emploi/reconnaissance-des-etudes-et-de-l'experience/faire-reconnaitre-son-experience/entente-quebec-france/medecin/*

Conditions d'obtention d'un permis d'exercice de médecin dans le cadre de l'Entente Québec-France

Les résultats de la recherche sont pertinents et leur affichage est simple.

Aussi, le texte descriptif de chaque résultat est pertinent et utile.



## Tolérance aux fautes

<https://www.victoriaville.ca/recherche/?q=contravention>



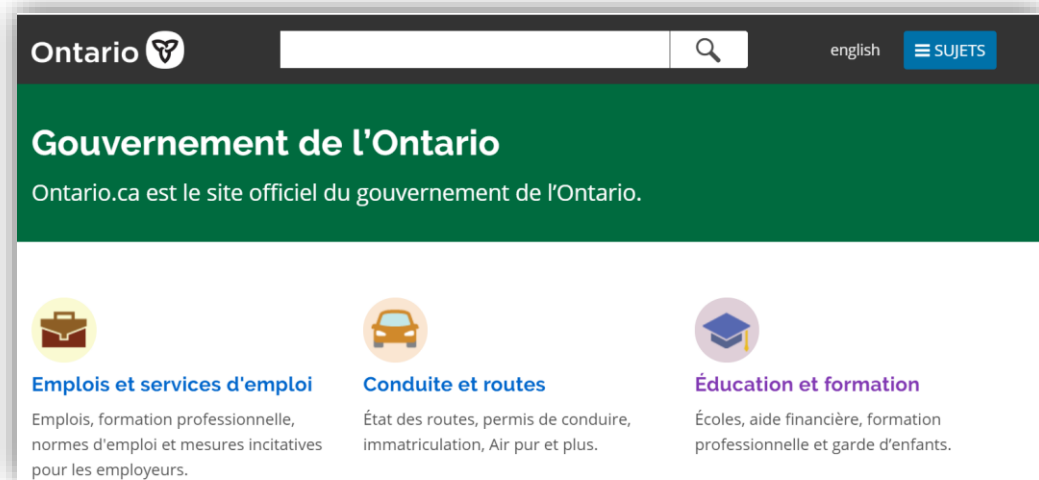
La fonction de recherche tolère les fautes d'orthographe.

La recherche avec « contravention » a donné des résultats pertinents au sujet du paiement d'un constat d'infraction.

## ➤ Hyperliens

### Hyperliens visibles

<https://www.ontario.ca/fr/page/gouvernement-de-lontario>



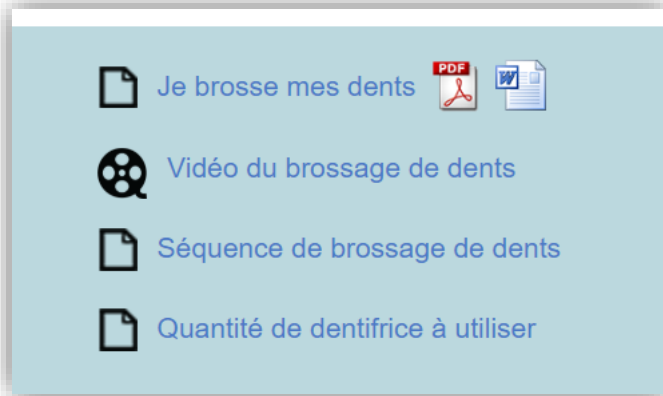
Les hyperliens sont bien visibles.

Ils sont reconnaissables grâce à la couleur bleue.

Une fois visités, les hyperliens changent de couleur.

## Intitulés explicites

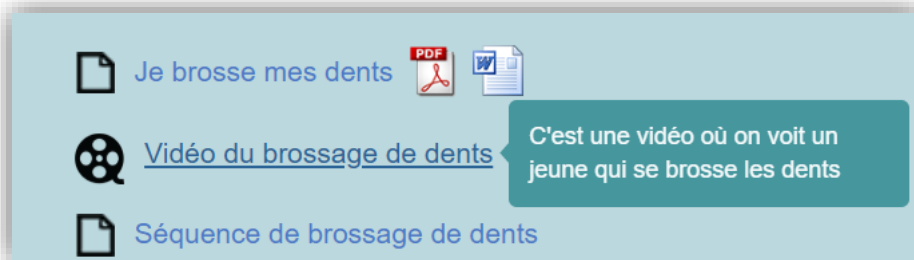
[http://w4.uqo.ca/dents/maison\\_pour\\_jeunes.php](http://w4.uqo.ca/dents/maison_pour_jeunes.php)



Les intitulés des hyperliens sont explicites. Il n'y a pas de « cliquez ici ».

## ➤ Infobulles (*pop-in*)

[http://w4.uqo.ca/dents/maison\\_pour\\_jeunes.php](http://w4.uqo.ca/dents/maison_pour_jeunes.php)



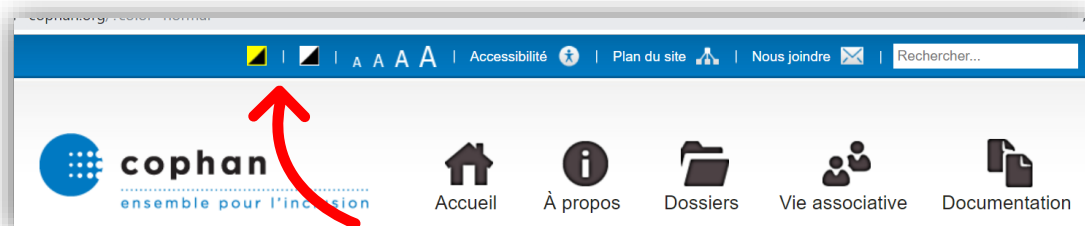
Une infobulle (*pop-in*) est utilisée pour donner une explication supplémentaire.

L'infobulle devrait aussi être utilisée pour donner une définition lorsque nécessaire.

## ➤ Personnalisation de l'affichage

### Texte et fond d'écran

<https://cophan.org/>

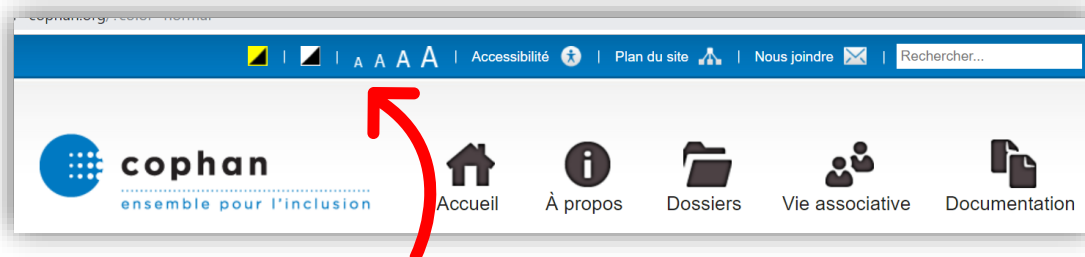


L'internaute peut modifier les couleurs pour que le texte s'affiche en jaune sur fond noir, ou en blanc sur fond noir.

Ces fonctions sont offertes dès la page d'accueil et elles apparaissent sur toutes les pages du site.

### Taille de la police de caractères

<https://cophan.org/>



Les fonctions permettant de modifier la taille de la police sont affichées dès la page d'accueil et elles apparaissent sur toutes les pages du site.



➤ Versions différentes du contenu

**Version audio**



[http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/medecin\\_traitant](http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/medecin_traitant)

The screenshot shows a digital interface with a white background and a blue header. At the top left is a pictogram of a doctor. The title 'Le médecin traitant' is in large blue font. Below it, a subtitle reads 'Le médecin traitant est un médecin généraliste.' A red curved arrow points from this subtitle to a green question mark icon. Below the icon is the text 'C'est qui ?' in green, followed by a speaker icon and a blue upward arrow icon. Further down, three lines of text describe the role of a general practitioner. Below this is a green plus icon, followed by the text 'Comment se déroule la visite chez le médecin traitant ?' in green, also followed by a speaker icon and a blue upward arrow icon. The section 'Je discute avec mon médecin traitant' is in bold black font. It contains three lines of text. At the bottom right is a black and white illustration of a doctor and a patient sitting at a table with speech bubbles.

**Le médecin traitant**  
Le médecin traitant est un médecin généraliste.


**C'est qui ?**  

C'est le médecin qui me connaît bien.  
C'est lui qui s'occupe de ma santé.  
C'est lui qui m'envoie vers un médecin spécialiste, si nécessaire.

**Comment se déroule la visite chez le médecin traitant ?**  

**Je discute avec mon médecin traitant**

Mon médecin traitant me pose des questions pour mieux me connaître.  
Je peux aussi lui poser des questions.  
Je peux préparer ces questions avec la personne de mon choix.



Une version audio du texte est proposée pour chaque contenu.

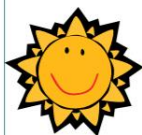
L'internaute y accède en cliquant sur le pictogramme représentant un haut-parleur.

Version imagée

[http://w4.ugo.ca/dents/documents/je\\_brosse\\_mes\\_dents.pdf](http://w4.ugo.ca/dents/documents/je_brosse_mes_dents.pdf)

## Je brosse mes dents

Quand?



Le matin après mon déjeuner.



Le soir avant de me coucher.

## Version en langue des signes

<https://cophan.org/dossiers/grands-dossiers/education/>



Le contenu textuel est accompagné d'une version en langue des signes.

## Version simplifiée

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086647&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086647&_dad=portal&_schema=PORTAL)



Le contenu est présenté dans une version simplifiée.

Le style est clair et simple.



## Conception et rédaction d'une page web

### ➤ Aspect visuel

#### Contraste entre texte et fond d'écran

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496,3086678&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL)



Le contraste entre le texte et le fond d'écran est élevé. Cela rend le texte plus facile à voir, donc à lire.

## Fond d'écran

<https://cophan.org/a-propos/?fontsize=normal>



L'arrière-plan (ou fond d'écran) est uni et clair.

## Grossissement de la page

<https://cophan.org/a-propos/?fontsize=normal>



Le grossissement de la page est possible jusqu'à 200 % sur grand écran sans que l'utilisateur soit obligé de faire défiler le texte horizontalement pour lire une ligne complète.

## ➤ Impression de la page

[http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien\\_dormir](http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien_dormir)

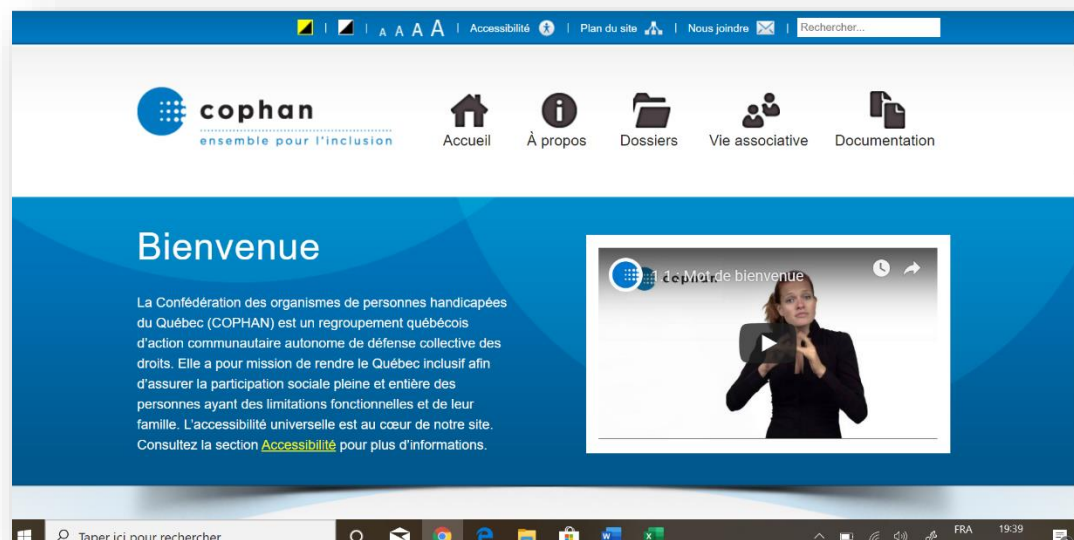


Un bouton « Imprimer » bien visible sur la page permet à l'utilisateur d'imprimer les pages facilement.

## ➤ Organisation de la page

### Information essentielle : première page-écran

<https://cophan.org/>



L'information essentielle, par exemple la barre de menu horizontale, apparaît sur la première page-écran.

Donc, il n'est pas nécessaire de faire défiler l'écran pour voir la barre de menu.

## Information essentielle : positionnement dans la page

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086678&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Montréal

Accueil Écrivez-nous Comment faire ?

AccèsSimple

Accueil > Collecte des déchets

Un site facile à lire et à comprendre

Texte simplifié

Orthographe alternative

Version sonore

Retour

### Collecte des déchets

Pour connaître les horaires de collecte des déchets dans votre quartier

- > téléphonez au point de service de votre arrondissement ou
- > demandez à un voisin.

Bac de récupération

La récupération se fait une fois par semaine.

La récupération, c'est pour :

L'information essentielle doit être placée dans la partie centrale de la page (et non dans les marges).

## Logo de l'organisation

<https://www.quebec.ca/>



Le logo de l'organisation est visible dès la page d'accueil.

## Marges

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086642&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL)



Les marges sont aérées.

➤ Texte

## Alignement

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496,3086642&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496,3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL)



L'alignement du texte est à gauche, sans justification.



## Énumérations

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086678&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086678&_dad=portal&_schema=PORTAL)

### Bac de récupération

La récupération se fait une fois par semaine.

La récupération, c'est pour :

- > le papier
- > le carton
- > le verre
- > le métal
- > le plastique.

Cette énumération est présentée sous forme de liste à puces.

La liste à puces contient un nombre maximal de 5 puces.

## Mise en évidence de certaines parties

<https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne>

### Services offerts par un médecin de famille

Un médecin de famille peut fournir les services suivants :

- **diagnostic et traitement** des maladies et blessures courantes;
- **aiguillages** vers les spécialistes de la santé qui peuvent apporter leur aide dans des cas précis;
- soutien pour gérer un **état chronique** (comme le diabète ou l'hypertension artérielle);
- **ordonnances** de médicaments;
- **vérifications** régulières, notamment des examens médicaux et des tests de dépistage de routine (p. ex., pour le cancer).

L'utilisation du caractère gras est la stratégie à adopter pour mettre en évidence certaines parties du texte.

## Paragrophes

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

### Les valeurs de la COPHAN

#### La primauté du droit

La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libertés de la personne du Québec pour appuyer ses actions et lutter contre l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à les faire changer si nécessaire.

#### Le droit à l'égalité

La COPHAN utilise ce droit qui reconnaît que pour être égaux, il ne faut pas qu'il y ait de discrimination et que cela nécessite parfois un traitement différencié.

Pour favoriser l'exercice de ce droit, elle utilise des moyens tels que l'accessibilité universelle, l'accommodement raisonnable, la compensation des coûts supplémentaires liés aux limitations fonctionnelles et le traitement égalitaire.

#### Les personnes sont les véritables maîtres d'œuvre de leur vie

Les personnes ayant des limitations fonctionnelles ont le libre choix et la capacité de participer aux décisions qui les concernent et qui concernent la société en général.

La COPHAN croit en cette valeur essentielle ainsi qu'aux principes qui l'accompagnent, notamment « l'empowerment », le « par et pour » et la solidarité sociale, pour se réaliser sur le plan personnel et collectif.

## Paragraphe : espacement

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086642&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL)



L'espacement entre les paragraphes est d'au moins 1,5 fois plus grand que la valeur de la ligne.

## Paragraphe : interligne

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086642&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL)



Dans les paragraphes, l'interligne est d'au moins 1,5 fois la taille du texte.

## Paragrophes : première ligne (alinéa)

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086642&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL)



La première ligne des paragraphes est alignée au reste du texte, sans alinéa.

## Ponctuation

<http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste>

Les dents servent à manger.


Les dents coupent la nourriture en petits morceaux.

Les dents servent à parler.


Les ponctuations utilisées sont simples.

## Phrases



[http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien\\_dormir](http://www.santetresfacile.fr/fiches/lire/bien_dormir)



### Bien dormir




Ca veut dire quoi ?





Dormir assez longtemps.

Dormir dans un lit.

Reposer son corps.



Ca sert à quoi ?



A être en forme toute la journée.

A être de bonne humeur.

Des phrases de 7 à 12 mots ou de 30 à 60 caractères sont utilisés.

Une nouvelle phrase commence sur une nouvelle ligne.

Les phrases sont situées sur une seule ligne et sur une même page.



### **Phrases : courtes et simples**

<http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste>

Les dents servent à manger.  
Les dents coupent la nourriture en petits morceaux.  
  
Les dents servent à parler.

Les phrases sont courtes et simples.

Elles sont composées seulement d'un sujet, d'un verbe et d'un complément.

### **Phrases : forme active et affirmative**

<http://www.santetresfacile.fr/metiers/lire/dentiste>

Les dents servent à manger.  
Les dents coupent la nourriture en petits morceaux.  
  
Les dents servent à parler.

Les phrases sont à la forme active et affirmative.

Les temps de verbes sont simples.

## Ton courtois et style personnel

[http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=2496.3086642&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=2496.3086642&_dad=portal&_schema=PORTAL)

### Accompagnement

#### Description

Vous pouvez être accompagné pour vos activités et vos sorties.

La personne qui vous accompagne peut entrer gratuitement à certains endroits de la Ville de Montréal.

Le ton est courtois et le style est personnel.

On s'adresse directement à l'internaute en utilisant la 2<sup>e</sup> personne du pluriel.

La 1<sup>re</sup> personne du singulier pourrait être utilisée, selon le contexte.

## ➤ Titres

### Hiérarchie de titres

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

# Vision, mission, valeurs et principes

## Vision de la COPHAN

Faire de l'inclusion et de la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles et de leur famille un enjeu sociétal pour tous les acteurs économiques, politiques, civils, sociaux et culturels.

## La mission de la COPHAN

Rendre le Québec inclusif afin d'assurer la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles et de leur famille.

## Les valeurs de la COPHAN

### La primauté du droit

La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libertés de la personne du Québec pour appuyer ses actions et lutter contre l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à les faire

La hiérarchie des titres est respectée et les 3 niveaux de titres sont reconnaissables.

Ils sont mis en évidence par l'utilisation de polices de caractères différentes et le gras. La couleur est utilisée pour le 3<sup>e</sup> niveau de titre.

## Identification dans le code source

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

```
161 </div>
162
163 <div id="content-text" class="two-third last">
164 <h1>Vision, mission, valeurs et principes</h1>
165 <h2>Vision de la COPHAN</h2>
166 <p>Faire de l'inclusion et de la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles  
tous les acteurs économiques, politiques, civils, sociaux et culturels.</p>
167 <h2>La mission de la COPHAN</h2>
168 <p>Rendre le Québec inclusif afin d'assurer la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des limitations fonctionnelles.</p>
169 <h2>Les valeurs de la COPHAN</h2>
170 <h3>La primauté du droit</h3>
171 <p>La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libertés de la personne.  
l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à les faire changer.  
172 <h3>Le droit à l'égalité</h3>
173 <p>La COPHAN utilise ce droit qui reconnaît que pour être égaux, il ne faut pas qu'il y ait de discrimination et  
</p>
174 <p>Pour favoriser l'exercice de ce droit, elle utilise des moyens tels que l'accessibilité universelle, l'accommodement  
supplémentaires liés aux limitations fonctionnelles et le traitement égalitaire.</p>
175 <h3>Les personnes sont les véritables maîtres d'œuvre de leur vie</h3>
176 <p>Les personnes ayant des limitations fonctionnelles ont le libre choix et la capacité de participer aux décisions  
général.</p>
177 <p>La COPHAN croit en cette valeur essentielle ainsi qu'aux principes qui l'accompagnent, notamment « l'empowerment  
se réaliser sur le plan personnel et collectif.</p>
```

Les trois niveaux de titres sont bien identifiés dans le code source de la page (h1, h2, h3).

## Titre de niveau 1

<https://cophan.org/a-propos/vision-mission-valeurs-et-principes/>

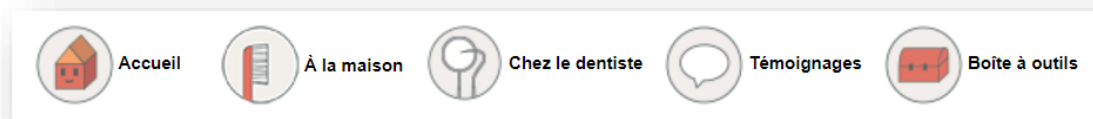
```
162 <div id="content-text" class="two-third last">
163 <h1>Vision, mission, valeurs et principes</h1>
164 <h2>Vision de la COPHAN</h2>
165 <p>Faire de l'inclusion et de la participation sociale pleine et entière des personnes ayant des
166 tous les acteurs économiques, politiques, civils, sociaux et culturels.</p>
167 <h2>La mission de la COPHAN</h2>
168 <p>Rendre le Québec inclusif afin d'assurer la participation sociale pleine et entière des pers
169 <h2>Les valeurs de la COPHAN</h2>
170 <h3>La primauté du droit</h3>
171 <p>La COPHAN utilise la Charte canadienne des droits et libertés et la Charte des droits et libe
172 l'arbitraire. Elle travaille à faire appliquer l'ensemble des lois, règlements et autres, et à l
173 <h3>Le droit à l'égalité</h3>
174 <p>La COPHAN utilise ce droit qui reconnaît que pour être égaux, il ne faut pas qu'il y ait de c
175 </p>
176 <p>Pour favoriser l'exercice de ce droit, elle utilise des moyens tels que l'accessibilité unive
177 supplémentaires liés aux limitations fonctionnelles et le traitement égalitaire.</p>
178 <h3>Les personnes sont les véritables maîtres d'œuvre de leur vie</h3>
```

Comme le démontre le code source, un seul titre de niveau 1 (inséré dans les balises <h1>) apparaît sur la page.

Les autres titres sont de niveau 2 (h2) et 3 (h3).

## Titres des rubriques

<http://w4.uqo.ca/dents/home.php>



Les titres des rubriques sont courts, simples et descriptifs.

Les titres ne comportent pas plus de 4 mots.

## Images

### ➤ Choix des images

[http://w4.uqo.ca/dents/documents/je\\_brosse\\_mes\\_dents.pdf](http://w4.uqo.ca/dents/documents/je_brosse_mes_dents.pdf)

**Je brosse mes dents**

**Quand?**



**Le matin après mon déjeuner.**



**Le soir avant de me coucher.**

Les images ont du sens.

Elles sont claires et faciles à comprendre.

➤ **Images et textes**

[http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1\\_Sequence.pdf](http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1_Sequence.pdf)



Des textes sont associés aux images.

Lest textes sont bien séparés des images qu'ils accompagnent.

➤ **Images – description**

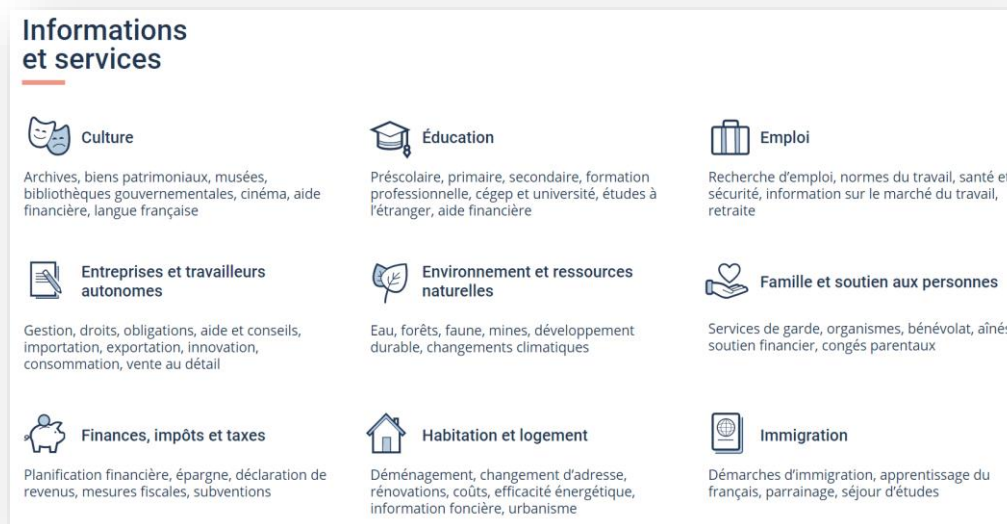
[http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1\\_Sequence.pdf](http://w4.uqo.ca/dents/documents/3.2.1_Sequence.pdf)



La description des images est facile à comprendre et elle est pertinente.

La description est concise.

➤ **Pictogrammes**  
<https://www.quebec.ca/>



Des pictogrammes sont utilisés pour illustrer les options de navigation.



## Contenus multimédias

### ➤ Vidéos – alternative textuelle

<http://inpes.santepubliquefrance.fr/accessible/videos/tabac/tabac1.asp>



Une alternative textuelle et un sous-titrage sont proposés dans les vidéos.

L'alternative textuelle à l'audio apparaît dans le bas de la vidéo.

Aussi, le sous-titrage est possible grâce à la fonction « CC » dans le bas de l'écran.

## Fichiers numériques

### ➤ Schémas, illustration et tableaux – légendes

[http://w4.uqo.ca/dents/documents/3\\_3\\_pdf\\_materiel\\_chez\\_le\\_dentiste\\_vf\\_6\\_mars.pdf](http://w4.uqo.ca/dents/documents/3_3_pdf_materiel_chez_le_dentiste_vf_6_mars.pdf)

#### Le matériel que le dentiste et l'hygiéniste dentaire utilisent :



Un sarrau.



Des gants.



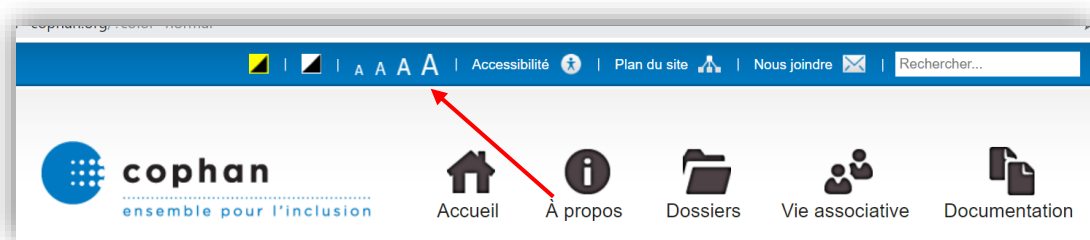
Un masque.

Les images sont décrites à l'aide de légendes pour en faciliter la compréhension.

Les légendes devraient être utilisées pour décrire les schémas, les illustrations et les tableaux.

## Personnes en situation de handicap

- **Accessibilité – rubrique sur la page d'accueil**  
<https://cophan.org/>



Une rubrique sur l'accessibilité apparaît dès la page d'accueil pour présenter la démarche de l'organisme.

➤ **Accessibilité – rubrique en langage clair et simple**

[http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/acces\\_simple\\_fr/media/documents/plan\\_AccessUniv\\_2015\\_a\\_2018\\_s.pdf](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/acces_simple_fr/media/documents/plan_AccessUniv_2015_a_2018_s.pdf)

**À Montréal,  
on fait de l'accessibilité universelle**

La Ville fait de l'accessibilité universelle depuis 2002.

En 2011,  
la Ville a écrit la Politique  
d'accessibilité universelle.

C'est un document qui dit  
ce que la Ville veut faire  
pour l'accessibilité universelle.

C'est un document qui aide  
tous les employés de la Ville  
à faire des bons projets  
pour l'accessibilité universelle.

La Ville veut répondre aux besoins  
de tous les citoyens.

La Ville veut un Montréal  
complètement accessible.

## Personnes présentant une déficience intellectuelle

- Outils de navigation – nombre maximum  
<https://cophan.org/>



Un maximum de 8 outils de navigation apparait dans la barre de navigation.