



universität  
**u**ulm

Fakultät für  
Ingenieurwissenschaften,  
Informatik und  
Psychologie  
Datenbanken und  
Informationssysteme

# Enhancing BPMNGen with Prompting Strategies for Automated BPMN 2.0 Process Model Generation

Abschlussarbeit an der Universität Ulm

**Vorgelegt von:**

Philipp Letschka  
[philipp.letschka@uni-ulm.de](mailto:philipp.letschka@uni-ulm.de)  
1050994

**Gutachter:**

Prof. Dr. Manfred Reichert

**Betreuer:**

Luca F. Hörner

2025

Fassung 28. November 2025

# **Danksagung**

Das ist der Text der Danksagung

# **Zusammenfassung**

Das ist der Text der Zusammenfassung

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Motivation . . . . .	1
1.2 Problemstellung und Zielsetzung . . . . .	1
1.3 Struktur der Arbeit . . . . .	1
<b>2 Theoretische Grundlagen</b>	<b>2</b>
2.1 Business Process Model and Notation 2.0 . . . . .	2
2.2 Large Language Models . . . . .	4
2.3 Chain of Thought . . . . .	5
2.4 Streaming . . . . .	6
2.5 Base64 . . . . .	7
2.6 Reflective Prompting . . . . .	8
<b>3 Umstrukturierung und Innovation</b>	<b>9</b>
3.1 Generelle Umstrukturierungen . . . . .	9
3.1.1 Objektorientierter Ansatz . . . . .	9
3.1.2 Von Assistants zu Responses . . . . .	11
3.1.3 Verbesserung der instructions . . . . .	11
3.2 Formatauswahl . . . . .	12
3.3 Dateien . . . . .	14
3.4 Chain of Thought . . . . .	16
3.4.1 Implementierung eines neuen Modus . . . . .	17
3.4.2 Konversationskontext . . . . .	17
3.4.3 Konversationen . . . . .	20
3.5 Weitere Anbieter . . . . .	26
3.5.1 Grok . . . . .	27
3.5.2 Gemini . . . . .	28

## *Inhaltsverzeichnis*

---

3.5.3 Claude . . . . .	30
3.6 Streaming . . . . .	31
3.6.1 SSE . . . . .	34
3.7 Schema-Constraining . . . . .	38
3.8 Diagramm-Sampling . . . . .	38
3.9 Reflective Prompting . . . . .	40
<b>4 Performanzanalyse</b>	<b>43</b>
4.1 Qualität . . . . .	43
4.2 Geschwindigkeit . . . . .	46
4.3 Kosten . . . . .	51
<b>5 Verwandte Arbeiten</b>	<b>55</b>
<b>6 Fazit</b>	<b>56</b>
6.1 Zusammenfassung . . . . .	56
6.2 Ausblick . . . . .	56
<b>A Quelltexte</b>	<b>59</b>
<b>B Anhänge</b>	<b>60</b>
<b>Literatur</b>	<b>67</b>

# **1 Einleitung**

## **1.1 Motivation**

## **1.2 Problemstellung und Zielsetzung**

## **1.3 Struktur der Arbeit**

# 2 Theoretische Grundlagen

## 2.1 Business Process Model and Notation 2.0

Business Process Model and Notation (BPMN 2.0) ist eine standardisierte grafische Sprache, die verwendet wird, um Geschäftsprozesse so zu dokumentieren, dass sie sowohl für Fachanwender als auch für technische Entwickler leicht verständlich sind. Ähnlich wie ein Architekt Baupläne nutzt, um Gebäude darzustellen, verwenden Business-Analysten BPMN 2.0, um visuelle Darstellungen organisatorischer Arbeitsabläufe und Abläufe zu erstellen.

BPMN-2.0-Diagramme zeigen die Abfolge von Geschäftstätigkeiten von Anfang bis Ende, einschließlich was passiert, wann es passiert und wer jede Aufgabe ausführt. Ein Beispiel: Ein Kundenbestellprozess könnte mit dem Eingang einer Bestellung beginnen, eine Lagerbestandsprüfung und Zahlungsabwicklung durchlaufen und mit dem Versand des Produkts enden.

### 1. Pools and Lanes:

- **Pools** repräsentieren Teilnehmer eines Geschäftsprozesses, z. B. eine gesamte Organisation, eine Abteilung oder eine Rolle.
- **Lanes** sind Unterteilungen innerhalb von Pools, die spezifische Rollen oder Abteilungen darstellen. Sie helfen, Verantwortlichkeiten zu klären und den Prozess übersichtlich zu strukturieren.

### 2. Activities:

- **Tasks:** Abgrenzbare Arbeitsschritte, die nicht weiter unterteilt werden können.
- **Sub-Processes:** Komplexe Aktivitäten, die in mehrere Tasks unterteilt werden können und eigene detaillierte Abläufe enthalten.

- **Call Activities:** Verweise auf wiederverwendbare Prozesse oder Sub-Prozesse, die an anderer Stelle definiert sind.

### 3. Events:

- **Start Events:** Beginn eines Prozesses.
- **Intermediate Events:** Auftretende Ereignisse während des Prozesses, die den Ablauf beeinflussen können.
- **End Events:** Beenden eines Prozesses.
- **Message Events, Timer Events, Error Events, Conditional Events:** Spezialisierte Ereignisse, die Nachrichten, Zeitpläne, Fehler oder Bedingungen repräsentieren.

### 4. Gateways:

- **Exclusive Gateway (XOR):** Nur ein Pfad wird gewählt.
- **Parallel Gateway (AND):** Alle Pfade werden gleichzeitig durchlaufen.
- **Inclusive Gateway (OR):** Einer oder mehrere Pfade werden durchlaufen.
- **Event-based Gateway:** Entscheidung basierend auf einem Ereignis.

### 5. Flows:

- **Sequence Flows:** Abfolge von Aktivitäten innerhalb eines Pools.
- **Message Flows:** Kommunikation zwischen Pools oder Prozessbeteiligten.
- **Association Flows:** Verknüpfung von Artefakten oder Datenobjekten mit Aktivitäten.

6. **Data Objects:** Repräsentieren Informationen, die in einem Prozess verwendet oder erzeugt werden, z. B. Dokumente, Datenbanken oder Formulare.

7. **Artifacts:** Zusätzliche Elemente zur Prozessdokumentation, wie *Groups* (zur visuellen Gruppierung) oder *Text Annotations* (Kommentare oder Beschreibungen).

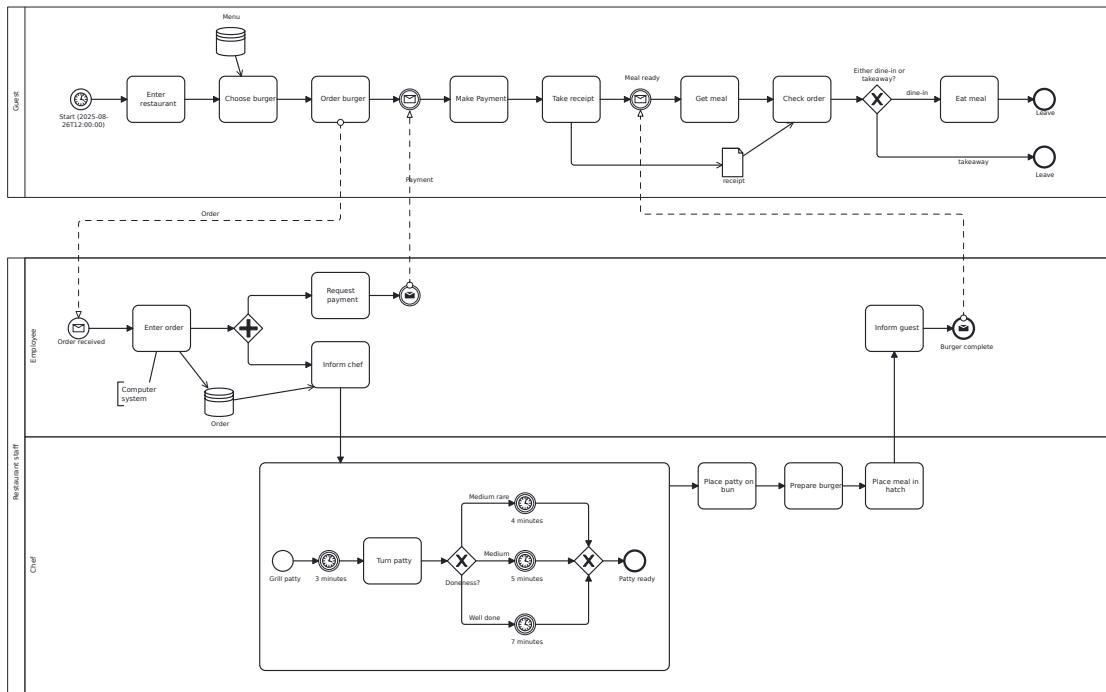


Abbildung 2.1: BPMN 2.0 Diagramm mit allen relevanten Elementen

Für die Chatbot-Implementierung ist das Verständnis dieses Systems entscheidend, da alle Elemente diesen Konventionen entsprechen müssen, damit sie in bpmn.js korrekt dargestellt werden.

## 2.2 Large Language Models

Large Language Models (LLMs) sind Systeme, die auf der Verarbeitung und Generierung natürlicher Sprache spezialisiert sind. Sie basieren auf Deep-neural Networks, insbesondere auf Transformer-Architekturen, die große Mengen an Textdaten analysieren, um Muster, Strukturen und Zusammenhänge in der Sprache zu erkennen. Durch dieses Training können LLMs sowohl Texte verstehen als auch neue Texte generieren.

Ein LLM wird typischerweise durch überwachtes Lernen trainiert, wobei das Ziel darin besteht, das nächste Wort oder den nächsten Satz in einem gegebenen Kontext korrekt vorherzusagen. Moderne LLMs, wie GPT-Modelle, verfügen über Milli-

arden von Parametern, die ein Sprachverständnis und die Fähigkeit zur Textgenerierung besitzen.

Die Anwendungsbereiche von LLMs sind vielfältig. Sie reichen von Textgenerierung, Übersetzungen und Zusammenfassungen über Frage-Antwort-Systeme bis hin zu Chatbots und automatisierten Prozessunterstützungen.

LLMs können genutzt werden, um Geschäftsprozesse in BPMN-Diagramme zu überführen. Dazu analysiert das Modell natürliche Sprache, wie z.B. Prozessbeschreibungen, Anweisungen oder Anforderungen, und wandelt diese in strukturierte BPMN-Elemente wie Tasks, Events, Gateways, Pools und Lanes um. LLMs können dabei sowohl die logische Abfolge der Prozessschritte erkennen als auch Verzweigungen und Kommunikationsflüsse zwischen Beteiligten identifizieren.

In der Praxis erfolgt dies oft in Form einer Text-zu-BPMN-Übersetzung, bei der das LLM die Prozessinformationen in eine JSON- oder XML-Repräsentation überführt, die anschließend von Tools wie bpmn.js visualisiert werden kann. Auf diese Weise können LLMs die Erstellung von Prozessmodellen erheblich beschleunigen, Standardisierung fördern und auch komplexe Abläufe automatisch konsistent darstellen.

## 2.3 Chain of Thought

Chain of Thought beschreibt eine Methode, bei der ein Large Language Model (LLM) seine Gedankenschritte offenlegt und erklärt, wie es zu einer bestimmten Antwort kommt. Statt nur ein Ergebnis zu liefern, zeigt das Modell also den Weg dorthin, ähnlich wie ein Mensch, der seine Überlegungen laut ausspricht. Diese Vorgehensweise ist besonders hilfreich bei Aufgaben, die mehrere Denkschritte erfordern, etwa beim Lösen von Problemen, beim Strukturieren von Informationen oder beim Verstehen komplexer Anweisungen. Diese Vorgehensweise wurde von Wei et al. grundlegend untersucht [2].

Im Kontext der Unterhaltung zwischen Mensch und KI führt Chain of Thought dazu, dass das Modell transparenter und nachvollziehbarer reagiert. Die KI kann Gedankengänge ausformulieren, Entscheidungen begründen und schwierige Themen Schritt für Schritt erklären. Dadurch entsteht ein natürlicherer Dialog, da der Benutzer nicht nur das Ergebnis sieht, sondern auch versteht, wie die KI dorthin gelangt

ist. Gleichzeitig hilft diese Technik dem Modell selbst, bessere Antworten zu geben, weil es Zwischenschritte bewusster berücksichtigt und Fehler eher vermeiden kann.

Für die Erstellung von BPMN-Diagrammen ist diese Vorgehensweise besonders wertvoll. BPMN erfordert eine klare Struktur von Ereignissen, Aufgaben, Gateways und Abläufen. CoT ermöglicht es ChatGPT, Prozessbeschreibungen in einzelne Handlungsschritte zu zerlegen, diese sinnvoll anzurichten und anschließend die passenden BPMN-Elemente daraus abzuleiten. So lässt sich Schritt für Schritt erarbeiten, welche Tasks benötigt werden, wo Entscheidungen auftreten und wie die Kommunikation zwischen Rollen oder Abteilungen abgebildet werden muss. Chain of Thought macht die Diagrammerstellung dadurch deutlich präziser, transparenter und konsistenter.

## 2.4 Streaming

Streaming bezeichnet die kontinuierliche Übertragung von Daten zwischen einem Sender und einem Empfänger, wobei die Daten in aufeinanderfolgenden Teilen statt als komplette Datei oder Nachricht übertragen werden. Dieses Verfahren ermöglicht es, dass Informationen bereits während der Generierung oder Übertragung verarbeitet und angezeigt werden können, wodurch die Latenz für den Nutzer deutlich reduziert wird. Streaming findet Anwendung in vielfältigen Bereichen, etwa bei Audio- und Videoinhalten, Live-Datenübertragungen oder auch der Ausgabe von Ergebnissen von KI. Technisch basiert Streaming häufig auf asynchronen Datenströmen, bei denen die empfangenen Daten in Echtzeit analysiert und weiterverarbeitet werden. Zu den verbreiteten Übertragungsprotokollen zählen HTTP-basierte Verfahren wie Server-Sent Events (SSE) oder WebSockets, die eine kontinuierliche, bidirektionale Kommunikation ermöglichen. Insgesamt steigert Streaming die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und verbessert die Nutzererfahrung durch eine Anzeige des aktuellen Zustands in Echtzeit.

Im Kontext von KI-Systemen ermöglicht Streaming die Übersendung von Modelantworten an den Nutzer, noch während die Generierung der Daten läuft. Dies ist besonders relevant bei Modellen, die unter anderem auch Text erzeugen. Technisch erfolgt dies meist über asynchrone Streams, die Datenpakete kontinuierlich übertragen. Die Textfragmente werden hier in der Regel auch Delta genannt. Auf diese

Weise lässt sich die Benutzererfahrung deutlich verbessern, da Rückmeldungen sofort sichtbar sind und Wartezeiten minimiert werden.

## 2.5 Base64

Base64 ist ein Kodierungsverfahren, das Binärdaten in eine reine Textdarstellung überführt, um sie über textbasierte Protokolle wie HTTP mit unter anderem JSON zuverlässig übertragen zu können. Da viele APIs und Webschnittstellen ausschließlich Text unterstützen oder die Übermittlung binärer Inhalte erschweren, bietet Base64 eine Möglichkeit, Dateien plattformunabhängig und ohne zusätzliche Infrastruktur weiterzugeben. Die Kodierung funktioniert, indem jeweils 24 Bit (drei Byte) in vier 6-Bit-Gruppen umgewandelt und anschließend als ASCII-Zeichen dargestellt werden. Dadurch vergrößert sich die Datenmenge zwar um etwa ein Drittel, sie wird jedoch vollständig textkompatibel.

Im Kontext von Webanwendungen werden Base64-kodierte Inhalte häufig in Form sogenannter Data URLs übertragen. Eine Data URLbettet die kodierten Daten direkt in einen einzigen Zeichenstring ein, der aus vier Komponenten besteht:

1. einem Präfix zur Typangabe (data:)
2. dem MIME-Typ der Datei (z. B. image/png)
3. der Kodierungsart (;base64)
4. dem eigentlichen

Eine Data URL mit Base64 Encoding entspricht somit typischerweise der Form data:<mime-type>;base64,<kodierte-daten>. Browser und APIs können diese Darstellung unmittelbar wieder in eine gültige Datei zurückkonvertieren, ohne dass separate Dateipfade, temporäre Speicherorte oder Upload-Endpunkte notwendig sind.

Für KI-Systeme stellt dieses Verfahren einen effizienten Weg dar, Dateien wie Bilder oder Dokumente direkt in die Prompt-Struktur zu integrieren. Die Base64 Data URL kann als gewöhnlicher String an das Backend übermittelt und ohne weiteren Zwischenschritt an die API des KI-Anbieters weitergereicht werden. Dies reduziert

die Komplexität der Implementierung und ermöglicht eine Unterstützung verschiedener Dateitypen. Durch diese Eigenschaften eignet sich Base64 in Kombination mit Data URLs optimal für eine unkomplizierte Übertragung von Dateien innerhalb von KI basierten Anwendungen.

## **2.6 Reflective Prompting**

# 3 Umstrukturierung und Innovation

Als erstes gilt es herauszufinden welcher Teil des Code, der zuständig für das prompting ist, wie verbessert werden kann. Das Projekt von TBA benutzt zur Erstellung von BPMN Diagrammen die OpenAI API und verwendet hier die bereitgestellte Technologie der Assistants.

## 3.1 Generelle Umstrukturierungen

Während der Code gut für seinen (bisherigen) speziellen Anwendungsfall ist, können hier einige Verbesserungen gemacht werden.

### 3.1.1 Objektorientierter Ansatz

Das Ziel ist es, den Code einfach erweiterbar und wartbar zu machen. Hierfür ist es wichtig, den code möglichst schnell an Änderungen der OpenAI Api anpassen zu können. Um das zu erreichen wird ein Objektorientierter Ansatz gewählt. Die objektorientierte Programmierung bietet für den Aufbau des Prompting-Codes viele Vorteile und macht die Entwicklung langfristig übersichtlicher und wartbarer. Wir erstellen eine abstrakte Klasse `Ai` welche die gesamte Logik des Prompting beinhaltet und eine Klasse `ChatGPT` welche von der `Ai` Klasse erbt. Die `ChatGPT` Klasse muss nun nur noch Methoden implementieren, welche konkret auf die aktuelle Version der API angepasst sind. Durch die Verwendung von abstrakten Methoden wie `generateContent()`, `createTitle()` oder `processResponse()` wird sicher gestellt, dass jede konkrete Implementierung dieselbe Schnittstelle einhält, aber ihre eigenen internen Abläufe definieren kann. Dies erleichtert den Austausch und die Erweiterung von Modellen, ohne den restlichen Code verändern zu müssen.

Darüber hinaus werden wiederkehrende Prozesse, etwa das Speichern von Verläufen, das Verarbeiten von Antworten oder die Konvertierung zwischen Formaten, zentral in der Basisklasse gekapselt. Falls sich die API ändert, kann dies nun einfach in der Erbenden Klasse angepasst werden, ohne die dahinterliegenden Logik verändern zu müssen.

So sieht nun in abgespeckter Variante die Klasse für die OpenAI API aus. Es gibt eine Methode `mapPromptInput()`; um den Prompt in das richtige Format der API zu bringen, `generateContent()`; um den eigentlichen API aufruf durchzuführen und `processResponse()`; um die Antwort der API auszulesen.

```
1 export class ChatGPT extends Ai {
2     openai = new OpenAI({
3         apiKey: OPENAI_API_KEY,
4     });
5     assist = await openai.beta.assistants.retrieve("asst_...");
6
7     protected mapPromptInput(input) {
8         return {
9             input: input.prompt,
10            model: this.model,
11        };
12    }
13
14    protected async generateContent(input) {
15        return await openai.beta.threads.runs.createAndPoll(
16            thread_id,
17            { assistant_id: assist.id },
18            { role: "user", content: input }
19        );
20    }
21
22    protected processResponse(response) {
23        return response.output_text.toString();
24    }
25}
```

Codeausschnitt 3.1.1: ChatGPT Klasse

### 3.1.2 Von Assistants zu Responses

Die Änderungen welche im vorherigen Kapitel beschrieben wurden, zeigen gleich ihren Effekt, da OpenAI ankündigt ihre Assistants API einstellen zu wollen. Sie empfehlen einen Umzug zu ihrer neuen Responses API. Dies ist nun recht einfach umzusetzen, da wir nur die elementaren Methoden der API ändern müssen. So sieht nun die neue Methode `generateContent()` aus:

```
1 protected async generateContent(input) {  
2     return this.openai.responses.create(input);  
3 }
```

Codeausschnitt 3.1.2: `generateContent()`

Einer der zentralen Unterschiede zwischen der Assistants- und der Responses-API besteht darin, dass die System-Instructions bei der Verwendung der Responses-API manuell übergeben werden müssen. Dadurch ist es notwendig, die entsprechenden Anweisungen bei jeder Anfrage erneut mitzusenden. Dies bringt jedoch nicht nur zusätzlichen Aufwand mit sich, sondern eröffnet auch neue Möglichkeiten: Die Instructions können flexibel und situationsabhängig angepasst werden, wodurch sich das Verhalten des Modells dynamisch steuern lässt. Im folgenden Abschnitt wird gezeigt, wie dieser Ansatz weiter verbessert und effizienter gestaltet werden kann.

### 3.1.3 Verbesserung der instructions

Da die Instructions nun manuell mit jeder Anfrage übergeben werden, bietet sich die Möglichkeit, deren Aufbau gezielt zu optimieren. Ziel dieser Optimierung ist es, die Anzahl der benötigten Input-Tokens zu reduzieren, ohne dabei Qualität einzubüßen. Im besten Fall wird die Ausgabequalität sogar verbessert. Der Assistant erhält als Grundlage zwei PDF-Dateien, die BPMN-Diagramme im Detail beschreiben, sowie zwei Textdateien: eine mit der Definition des verwendeten JSON-Formats und eine mit allgemeinen Regeln zum Aufbau der Diagramme. Die beiden PDF-Dokumente umfassen zusammen mehr als 10 MB und über 100 Seiten Text. Da ChatGPT bereits ein solides Grundverständnis von BPMN-Diagrammen besitzt, werden diese

umfangreichen Dateien aus den Instructions entfernt. Mehrere Tests zeigen, dass sich diese Reduktion nicht negativ auf die Ergebnisqualität auswirkt. Dadurch lassen sich eine große Zahl an Tokens sowie Rechenzeit und Kosten einsparen.

Die beiden verbliebenen Textdokumente werden anschließend zusammengeführt, überarbeitet und in ein einheitliches, strukturiertes Format gebracht. Alle Regeln sind in einer geordneten Liste zusammengefasst und durch sogenanntes structured prompting klarer und maschinenlesbarer gestaltet. Ergänzend werden den Instructions zwei illustrative Beispiele hinzugefügt: Zum einen ein minimales Beispiel, das den grundsätzlichen Aufbau des JSON-Formats verdeutlicht und die obligatorischen Elemente zeigt. Zum anderen ein umfangreicheres, praxisnahes Beispiel, das ein vollständiges BPMN-Diagramm mit allen relevanten Komponenten abbildet. Diese Kombination sorgt dafür, dass der Assistant sowohl einfache als auch komplexe Diagramme präzise interpretieren und reproduzieren kann.

## **3.2 Formatauswahl**

Bisher wird die KI angewiesen, das Diagramm in einem eigens definierten JSON-Format zu erzeugen. Dieses Format wurde jedoch speziell für diesen Anwendungsfall entworfen und existiert in dieser Form nicht offiziell. Entsprechend konnte das Modell während des Trainings kein Vorwissen darüber erwerben, sondern muss das Format ausschließlich auf Grundlage der bereitgestellten Instructions erlernen. Dadurch besteht die Möglichkeit, dass Fehler auftreten, etwa dann, wenn die Anweisungen unvollständig sind oder dem Modell bestimmte Kontextinformationen fehlen.

Um dieses Problem zu vermeiden, wird künftig die Option ergänzt, dass die KI ihre Ausgabe auch direkt im offiziellen Standardformat erzeugen kann. Das weltweit am häufigsten verwendete Austauschformat für BPMN-Diagramme ist XML, zu dem umfangreiche Dokumentation und etablierte Werkzeuge existieren. Dennoch bietet das eigens entwickelte JSON-Format einen entscheidenden Vorteil: Es besitzt eine deutlich höhere Informationsdichte und lässt sich dadurch kompakter und effizienter verarbeiten. Beide Formate haben somit ihre jeweiligen Stärken und Einsatzgebiete.

Kriterium	JSON-Format	XML-Format
<b>Vorteile</b>	hohe Informationsdichte, geringer Tokenverbrauch, schnelle Generierung.	Standardisiert, gut dokumentiert, weit verbreitet, einfachere Instructions
<b>Nachteile</b>	Kein Standard, Lernaufwand, komplizierter Konvertierungsalgorithmus.	hoher Tokenverbrauch, umfangreiche Syntax, unübersichtlicher, mehr Kosten, längere Generierung.

Tabelle 3.1: Vergleich der Vor- und Nachteile der unterstützten Ausgabeformate

Für die Weiterentwicklung ist ein flexibles System das Ziel, das eine dynamische Auswahl des Ausgabeformats besitzt. Dadurch kann der Nutzer selbst entscheiden, welches Format im jeweiligen Anwendungsfall die besseren Ergebnisse liefert. Da sich die Formatwahl ähnlich wie die Wahl des verwendeten Modells direkt auf die Qualität der Ergebnisse auswirkt, wird die Auswahlmöglichkeit direkt in die Modellkonfiguration integriert. So kann beispielsweise zwischen Varianten wie 'gpt-4.1-mini (xml)' und 'gpt-4.1-mini (json)' gewählt werden. Alternativ kann das Format auch im separaten `format` Parameter angegeben werden. Wird kein Format angegeben, erfolgt die Ausgabe standardmäßig im XML-Format.

Eine Anfrage sieht damit z.B. aus wie in Codeausschnitt 3.2.1.

```

1 // POST /threads
2 {
3     "inputString": "Bitte generiere mir ein BPMN Diagramm,
4                 welches den Ablauf in einem Restaurant zeigt",
5     "model": "gpt-5 (xml)",
6     "format": "xml"
7 }
```

Codeausschnitt 3.2.1: Post Request an /threads mit Format

Bei einer Anfrage kann dann die jeweilige AI über eine Map

`const availableGPTs: Map<string, Ai>`

zugeordnet werden, welche die Anfrage bearbeitet.

**Diagrammupdates** Die erstellten Diagramme bearbeiten zu lassen, ist ein wesentlicher Bestandteil der Software. Weidel [3] hat das Update des Diagramms so implementiert, dass ein JSON Block an das generierte Diagramm anhängt wird. In diesem Block sind die Änderungen definiert, während das originale Diagramm nicht verändert wird. Während die Veränderungen so sehr schnell zu generieren sind, hat es leider auch manche Nachteile. Zum einen wird somit die Datei immer länger, welche auch immer an die KI mitgesendet werden muss, wodurch auch die Anzahl an Input Tokens immer weiter steigt. Zum anderen ist es nicht möglich, dass der Nutzer manuell Änderungen an dem Diagramm vornehmen kann und die KI dann mit diesen Änderungen fortführt.

Ausserdem ist ein solcher Update Block nicht im offiziellen XML Standard definiert. Daher kann diese Technik nicht angewendet werden auf direkte XML-Diagramm Anfragen. Für den weiteren Verlauf wird daher das Verfahren der Update Blöcke entfernt und stattdessen wird bei einer Diagrammänderung das gesamte Diagramm neu generiert.<sup>1</sup>

### 3.3 Dateien

Um die Qualität des Promptings weiter zu verbessern, soll eine Funktionalität implementiert werden, die es ermöglicht, auch Dateien direkt an die KI zu übermitteln. Dabei steht im Vordergrund, dass das Verfahren sowohl im Frontend als auch im Backend möglichst unkompliziert umgesetzt werden kann. Es soll keine aufwendigen oder zeitraubenden Konvertierungen erfordern und eine breite Auswahl an Dateitypen unterstützen, um die Nutzung so flexibel wie möglich zu gestalten. Nach einer Analyse der OpenAI-Dokumentation unter <https://platform.openai.com/docs/guides/images-vision?api-mode=responses&format=base64-encoded#analyze-images> zeigt sich, dass die einfachste und zugleich effizienteste Methode zur Dateiübertragung die Verwendung einer Base64 Data URL ist. Diese Variante bietet eine einfache Möglichkeit, Binärdaten wie Bilder oder Dokumente direkt in Textform zu kodieren und zu übermitteln, ohne zusätzliche Infrastruktur oder spezielle Upload-Mechanismen zu benötigen.

---

<sup>1</sup>Mehr dazu im Abschnitt 3.4.2

Eine Base64 Data URL ist im eine Textdarstellung einer Datei, die direkt in eine URL eingebettet wird. Dabei werden die ursprünglichen Binärdaten in ein spezielles Textformat namens Base64 umgewandelt. Diese kodierten Daten beginnen typischerweise mit einer Kennzeichnung wie `data:image/png;base64,...` und enthalten danach die eigentlichen kodierten Inhalte. Der große Vorteil liegt darin, dass der Browser oder die API diesen Text automatisch wieder in die ursprüngliche Datei zurückwandeln kann. Auf diese Weise lassen sich Dateien direkt in JSON API-Anfragen integrieren, ohne dass zusätzliche Dateipfade, Server oder externe Speicherorte erforderlich sind. Dieses Verfahren ist daher besonders gut geeignet, um eine einfache, schnelle und universell kompatible Dateiübertragung zu ermöglichen. Dadurch, dass die Datei nun einfach als String übergeben werden kann, können wir die Datei dem Body der Anfrage hinzufügen.

Eine Anfrage sieht damit z.B. ein in Codeausschnitt 3.3.1 aus.

```
1 // POST /threads
2 {
3     "inputString": "Bitte generiere mir ein BPMN Diagramm,
4                 welches den Ablauf in einem Restaurant zeigt",
5     "model": "gpt-5 (xml)",
6     "file": "data:image/png;base64,A35ekZ...",
7 }
```

Codeausschnitt 3.3.1: Post Request an /threads mit Datei

Der string wird dann in Codeausschnitt 3.3.2 auf Validität geprüft

```
1 private checkBase64DataUrl(dataUrl: string): boolean {
2     regex = /^data:(\w+-)+/\[\w+-]+\)?;base64,[\w+\//]+=\*$/;
3     return regex.test(dataUrl);
4 }
```

Codeausschnitt 3.3.2: checkBase64DataUrl()

und dann wie in Codeausschnitt 3.3.3 im richtigen Format an die OpenAI API gesendet:

```
1 const imageInstructions = {
2   role: "user",
3   content: [
4     {
5       type: "input_file",
6       file_url: input.getFileDataUrl() as string,
7     } as ResponseInputFile,
8   ],
9 } as ResponseInputItem
```

Codeausschnitt 3.3.3: Darstellung des Formats für die ChatGPT API

## 3.4 Chain of Thought

Um die Erzeugung und Interaktion rund um BPMN-Diagramme weiter zu verbessern, wird eine Technik implementiert, die als `Chain of Thought` bezeichnet wird. Dieses Verfahren ermöglicht es dem Modell, komplexere Denkprozesse intern nachzuvollziehen und schrittweise zu argumentieren, bevor eine Antwort erzeugt wird. Dadurch kann der Dialog natürlich und strukturiert verlaufen, da der Chatbot in der Lage ist, Zusammenhänge besser zu verstehen und über mehrere Gesprächsschritte hinweg Ergebnisse zu liefern.

Diese Erweiterung erlaubt es dem Nutzer, auf vielfältige Weise mit dem Chatbot zu interagieren: Es können Fragen gestellt, Ideen entwickelt, bestehende Diagramme erläutert oder Verbesserungsvorschläge erfragt werden. Der BPMN-Bot soll damit nicht nur ein Werkzeug für Diagrammerstellung bleiben, sondern sich zu einem vollwertigen, kontextbewussten Assistenten weiterentwickeln, der beim gesamten Modellierungsprozess unterstützt.

Darüber hinaus ist vorgesehen, dass der Chatbot selbstständig Rückfragen stellt, wenn bestimmte Angaben unvollständig, mehrdeutig oder widersprüchlich sind. So kann ein interaktiver Dialog entstehen, in dem beide Seiten aktiv zum Verständnis und zur Qualität der Diagrammerstellung beitragen. Um dies zu ermöglichen, benötigt der Chatbot Zugriff auf den bisherigen Gesprächsverlauf sowie auf den aktuellen Zustand des jeweiligen Diagramms. Nur durch diese Kontextkenntnis kann die KI präzise, nachvollziehbare und qualitativ hochwertige Antworten generieren.

### 3.4.1 Implementierung eines neuen Modus

Um die Erstellung von Diagrammen für den Nutzer nicht unnötig zu verkomplizieren, bleibt die direkte Generierung eines BPMN-Diagramms weiterhin bestehen. Gleichzeitig soll jedoch mehr Flexibilität bei der Art der Interaktion geboten werden. Zu diesem Zweck wird der Anfrage ein zusätzlicher Parameter hinzugefügt, der das Antwortverhalten der KI steuert.

Über den Parameter `mode` kann festgelegt werden, in welchem Modus die KI reagieren soll. Der bisherige Modus, bei dem ausschließlich das Diagramm erzeugt wird, trägt nun die Bezeichnung `quick`. In diesem Modus erfolgt die Ausgabe direkt und ohne weiteren Dialog.

Der neu eingeführte Modus `detail` aktiviert den sogenannten ‘Chain of Thought’-Ansatz. In diesem Modus verhält sich die KI dialogorientiert. Sie kann Rückfragen stellen, Überlegungen anstellen oder alternative Vorschläge anbieten, bevor das endgültige Diagramm erstellt wird. Dadurch entsteht eine interaktive Konversation, die vor allem bei komplexeren Prozessen oder unvollständigen Eingaben von Vorteil ist.

Eine Anfrage, die eine solche erweiterte Unterhaltung ermöglicht, könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen:

```
1 // POST /threads
2 {
3     "inputString": "Bitte schlag drei Prozessbeschreibungen
4         vor, aus denen dann eine ausgewählt wird um ein Diagramm
5         zu erstellen.",
6     "model": "gpt-5 (xml)",
7     "mode": "detail",
8 }
```

Codeauschnitt 3.4.1: Post Request an /threads mit mode

### 3.4.2 Konversationskontext

Da es nun darum geht ein Chat zu implementieren, bei dem die KI möglichst gut auf Nachrichten reagieren kann, ist es wichtig, dass die KI Zugriff auf vorherige Nach-

richten sowie auf das Diagramm hat. Wäre das nicht der Fall, könnte die KI keine Fragen über das Diagramm beantworten und auch keine richtige Unterhaltung führen, da immer nur die aktuelle Nachricht bereitgestellt wird. Bei LLM Anbietern wie OpenAI ist es notwendig, dass die Nachrichten historie in der Anfrage mitgeschickt wird.

Hierfür müssen alle Nachrichten eines Threads aus der Datenbank geladen werden. Die Nachrichten werden dann auf wesentliche gefiltert und auf ein kompaktes Format gebracht. Die OpenAI Klasse muss dann nur noch die Nachrichten auf das geforderte Format bringen und in der Anfrage mitschicken. Da die Anfragen an die KI immer komplexer werden, wird nun eine Klasse *PromptInput* angelegt. Diese Klasse beinhaltet alle Informationen welche der KI mitgesendet werden sollen. Bei einer erstellung diese Objekt können alle Rohdaten wie Instructions, Dateien oder der Chatverlauf übergeben werden, welche die Klasse dann automatisch formatiert. Ein entscheidender Schritt hierbei ist es die Teile der Nachrichten zu entfernen, in denen die KI mit einem Diagramm geantwortet hat. Das ist wichtig, da die Diagramme viele Tokens beinhalten und eigentlich nur das aktuellste Diagram wichtig ist. Hier bei kann es aber auch sein, dass das Diagramm noch vom Nutzer bearbeitet wurde. Um dies zu berücksichtigen sind die Diagramme nicht Teil der Nachrichten, welche mitgesendet werden. Die Implementierung der KI-Schnittstelle kann anschließend ein Objekt der Klasse *PromptInput* entgegennehmen. Dieses Objekt dient als zentrale Datenstruktur, über die alle für die Anfrage relevanten Informationen an das Modell übergeben werden. Mithilfe vordefinierter Hilfsmethoden lässt sich der Inhalt komfortabel in das gewünschte EingabefORMAT konvertieren, sodass keine manuelle Aufbereitung mehr erforderlich ist.

Die Klasse *PromptInput* verfügt über folgende Attribute:

```
1 export class PromptInput {  
2     instructions: string[];  
3     history: {role: "user" | "assistant", content: string}[];  
4     prompt: string;  
5     file?: ;  
6 }
```

Codeauschnitt 3.4.2: *PromptInput* Klasse

Damit ist es möglich, bestehende Nachrichtenverläufe aus der Datenbank abzuru-

fen und automatisch in das benötigte Format zu überführen. Die Klasse übernimmt hierbei die vollständige Strukturierung der Daten, sodass diese für die Kommunikation mit der KI genutzt werden können:

```
1 const instructions = [formatInstructions, modeInstructions];
2 const chatsFromDB = getAllChatsFromDB(threadID);
3 new PromptInput(instructions, prompt, chatsFromDB, file);
```

#### Codeauschnitt 3.4.3: PromptInput Erstellung

Das so erzeugte `PromptInput`-Objekt kann anschließend durch interne Methoden in das finale Format umgewandelt werden, das von der KI-Schnittstelle erwartet wird. Dadurch entsteht ein einheitlicher, wiederverwendbarer Datenfluss zwischen Anwendung, Datenbank und Modell, der die Wartung sowie zukünftige Erweiterungen vereinfacht.

```
1 protected mapPromptInput(input: PromptInput) {
2     [...]
3     const historyInstructions = input.history.map((item) => {
4         return {role: item.role, content: item.content};
5     });
6     return {
7         input: [systemInstructions, historyInstructions,
8                 userInstructions, fileInstructions],
9         model: this.model,
10    };
11 }
```

#### Codeauschnitt 3.4.4: mapPromptInput()

Darüber hinaus soll künftig auch die jeweils aktuellste Version des Diagramms an die Anfrage angehängt werden. Auf diese Weise erhält die KI den vollständigen Kontext und kann das bestehende Diagramm nicht nur bearbeiten, sondern auch inhaltliche Fragen dazu beantworten.

Da das aktuelle Diagramm nicht Bestandteil des eigentlichen Nachrichtenverlaufs ist, wird es in den sogenannten ‘System Instructions’ hinterlegt. Diesen Instruction Block wird nun als ‘Update Instructions’ bezeichnet und enthält stets die zuletzt

gespeicherte Version des Diagramms. Die entsprechenden Daten werden automatisch aus der Datenbank geladen und vor dem Absenden der Anfrage in die System Instructions eingefügt.

Durch dieses Verfahren ist sichergestellt, dass die KI bei jeder Interaktion auf dem neuesten Stand bleibt und Änderungen im Diagramm jederzeit konsistent nachvollziehen kann.

```
1 protected updateInstructions(threadID: string, format: format) {  
2     const diagram = getLatestDiagramFromDB(threadID);  
3     return [`The The following diagram has already been created:  
4         ${format == "xml" ? diagram?.xml : diagram?.json}`]  
5 }
```

Codeausschnitt 3.4.5: updateInstructions()

Damit hat die KI nun alle Informationen die sie benötigt um eine Konversation führen zu können.

#### 3.4.3 Konversationen

Für eine vollständige Konversation benötigt die KI nun aber noch Anweisungen. Dafür werden der KI noch die sogenannten modeInstructions bereitgestellt. Diese sehen zunächst so aus:

```
1 [Output Language depends on prompt language]  
2  
3 Instead of creating a bpmn diagram, you can also chat with the  
4 user.  
5 Any descriptions, questions, summaries or any other type of  
6 text the user may want, you must answer.  
7 You may ask any questions you feel like you need to  
8 answer to create the best bpmn diagram.  
9 If you do not have any questions anymore, you may write a  
10 quick summary of the agreed diagram before creating the  
11 bpmn.  
12 If the initial prompt is really basic, provide the user with a
```

### *3 Umstrukturierung und Innovation*

---

```
13 creative scenario summary.  
14  
15 If you want to provide questions, summary or any other type of  
16 text, that is not a diagram. Do not use JSON or XML.  
17 Only plain Text!  
18 You may answer with both a plaintext section and a diagram.  
19 Do not put plain text in a JSON or XML section.  
20 If you want to provide a description, summary or any other type  
21 of text, that is not a diagram, send it outside the diagram.
```

Diese Instructions werden nur mitgesendet, falls der detail modus genutzt wird.

Es ist nun eine Konversation möglich.

Wenn man den Bot nun fragt: "Bitte schlag mir ein Diagramm vor" antwortet dieser mit:

Gerne, ich schlage Ihnen ein klassisches und leicht verständliches Szenario vor: einen **Online-Bestellprozess**. Dieses Diagramm würde die Interaktion zwischen einem Kunden und einem Online-Shop darstellen und eignet sich gut, um grundlegende BPMN-Konzepte zu zeigen. **Zusammenfassung des vorgeschlagenen Diagramms:**

- **Beteiligte (Pools):**

1. Kunde
2. Online-Shop

- **Ablauf beim Kunden:**

1. Der Prozess beginnt damit, dass der Kunde ein Produkt auswählt.
2. Er gibt eine Bestellung auf, was eine Nachricht an den Online-Shop sendet.
3. Danach wartet er auf die Bestellbestätigung.
4. Anschließend wartet er auf die Versandbestätigung.
5. Der Prozess endet, wenn der Kunde die Ware erhalten hat.

- **Ablauf im Online-Shop:**

1. Der Prozess startet, sobald die Bestellung des Kunden eingeht.
2. Die Bestellung wird geprüft.
3. Eine Entscheidung (Gateway): Ist der Artikel verfügbar?
  - **Ja:** Die Bestellung wird bestätigt (Nachricht an den Kunden), die Ware wird verpackt und versendet. Eine Versandbestätigung wird an den Kunden gesendet.
  - **Nein:** Die Bestellung wird abgelehnt (Nachricht an den Kunden) und der Prozess endet.
4. Nach dem Versand der Ware ist der Prozess für den Shop abgeschlossen.

Dieses Szenario zeigt die Zusammenarbeit zwischen zwei Teilnehmern, den Austausch von Nachrichten und eine einfache Geschäftsentscheidung. Sind Sie mit diesem Vorschlag einverstanden? Falls ja, erstelle ich das entsprechende BPMN 2.0 XML für Sie.

Man kann darauf antworten mit “Ja, bitte generier mir das Diagramm genau so wie beschrieben”. Der Bot versteht, dass er nun nicht antworten, sondern ein Diagramm erstellen soll. Daher sendet er nun kein Klartext sondern direkt ein BPMN XML. Dieses sieht folgendermaßen aus:

### 3 Umstrukturierung und Innovation

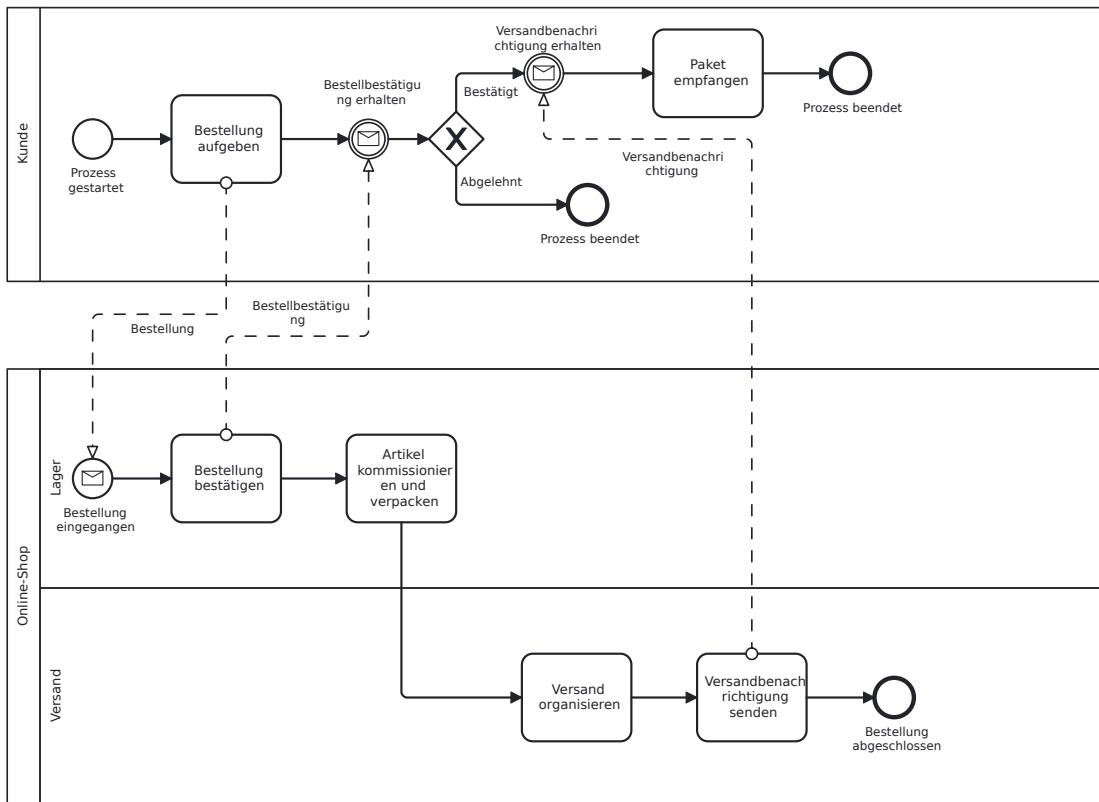


Abbildung 3.1: Generierung eines Diagrammes

Es fällt auf, dass der Bot das Gateway 'Ist der Artikel verfügbar' vergessen hat. Dies ist allerdings kein Problem da das Diagramm nun weiter durch Prompts verbessern kann. "Bitte bearbeite das Diagramm indem du das vergessene Gateway 'Ist der Artikel verfügbar' hinzufügst" Der Bot erkennt nun wieder, dass keine Textantwort gewünscht ist und beginnt mit der Übersendung des neuen Diagramms.

Das Verhalten des ChatBots entspricht damit exakt den Anforderungen: Die Erstellung und Bearbeitung von Diagrammen kann vollständig interaktiv erfolgen, und der Nutzer erhält abhängig vom Kontext entweder Klartext oder direkt ein BPMN-Diagramm. Im gezeigten Beispiel war die Einordnung der Antwort relativ unkompliziert, da jeweils eindeutig erkennbar war, ob die KI ausschließlich Text oder ausschließlich ein Diagramm liefern sollte.

Für die weitere Entwicklung soll der Funktionsumfang jedoch erweitert werden, sodass der ChatBot künftig auch Antworten erzeugen kann, die Klartext und Dia-

### 3 Umstrukturierung und Innovation

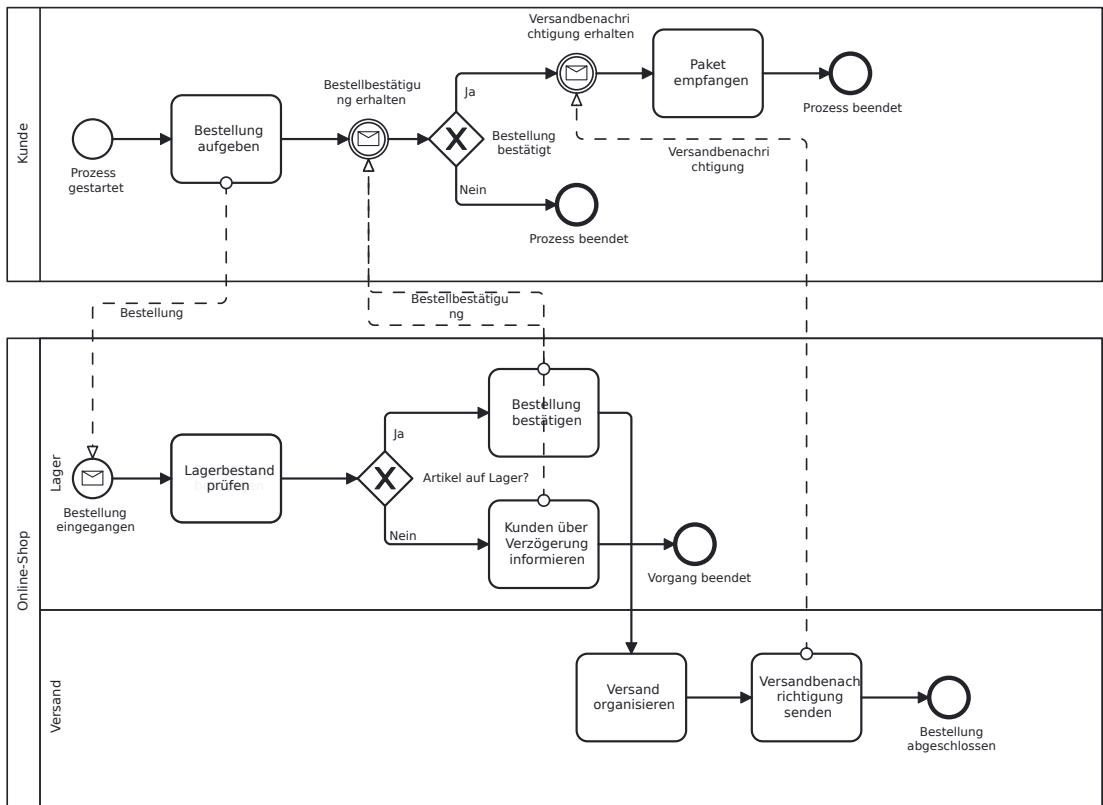


Abbildung 3.2: Überarbeitung eines Diagrammes mit dem detail mode

gramm gleichzeitig enthalten. Dadurch wird es möglich, dass der Bot zunächst eine Beschreibung, Analyse oder Erklärung liefert und anschließend unmittelbar ein dazugehöriges BPMN-Diagramm generiert. Ein solcher Anwendungsfall lässt sich beispielsweise mit einer Anfrage wie „Zeig mir, was du so kannst, indem du eine Prozessbeschreibung erstellst und diese direkt in ein Diagramm umsetzt.“ simulieren.

In diesem Szenario entsteht eine neue Herausforderung: Die Antwort der KI besteht nicht mehr aus einer einzigen, klar abgrenzbaren Kategorie, sondern aus zwei unterschiedlichen Inhaltstypen, die voneinander getrennt verarbeitet werden müssen. Der Klartextteil soll wie gewohnt im Chat ausgegeben werden, während der Diagrammteil in das entsprechende Ausgabeformat überführt und anschließend angezeigt wird.

Zu diesem Zweck wird ein zusätzlicher Erkennungsschritt eingeführt, der die Antwort der KI analysiert und die jeweiligen Segmente eindeutig identifiziert. Der Chat-

Bot muss erkennen, welche Abschnitte in natürlicher Sprache formuliert sind und welche Bestandteile ein Diagramm darstellen, das weiterverarbeitet oder visualisiert werden soll. Dieses Verhalten ermöglicht eine deutlich flexiblere Interaktion und eröffnet neue Einsatzmöglichkeiten, besonders dann, wenn der Nutzer sowohl inhaltliche Erläuterungen als auch die direkte Umsetzung in einem BPMN-Diagramm erwartet.

Mit dieser Erweiterung entwickelt sich der BPMN-Bot zunehmend zu einem umfassenden Assistenzsystem, das nicht nur Modellierungsartefakte erzeugt, sondern auch begleitend erklärt, begründet und interaktiv mit dem Nutzer zusammenarbeitet.

Für dieses Kategorisierung wird eine Beispiel-Antwort betrachtet:

```
Gerne, hier ist ein Vorschlag für einen einfachen, aber vollständigen Prozess:  
**Prozess:** Urlaubsantrag **Beteiligte:** Mitarbeiter, Vorgesetzter  
**Ablauf:** 1. Ein Mitarbeiter füllt einen Urlaubsantrag aus und reicht ihn ein.  
2. Der Vorgesetzte erhält den Antrag und prüft ihn.  
3. Der Vorgesetzte entscheidet, ob der Antrag genehmigt oder abgelehnt wird.  
* **Bei Genehmigung:** Der Mitarbeiter wird über die Genehmigung informiert.  
* **Bei Ablehnung:** Der Mitarbeiter wird über die Ablehnung informiert.  
4. Der Prozess ist in beiden Fällen abgeschlossen.  
```xml <?xml version=1.0 encoding=UTF-8?><bpmn:definitions  
[...]  
    </bpmn:definitions> ````  
In diesem Beispiel gibt es ein  
<bpmn:startEvent name="Urlaubsantrag ausgefüllt">, ein  
` <bpmn:exclusiveGateway name="Antrag genehmigt"> ` und weitere tasks  
welche den Ablauf eines Urlaubsantrags zeigen.
```

Der Algorithmus soll nun zunächst alle Diagramme finden. Dies wird hier durch den Aufruf eines Regex ermöglicht.

Über dieses werden automatisch alle validen XML Teile (In TBA label bunt markiert) erkannt. Durch die Benutzung einer Non-capturing group werden Wrapper des XML (In TBA label blau markiert) wie zum Beispiel das '```xml', automatisch entfernt. Alle matches werden danach auf ihre Länge geprüft um herauszufinden ob diese

```
1 /(?:``?\s*(?:xml)?\s*)?(<[^>]*\/[^>]*>\s*|<[^/]>*>[^`]*<_  
→ \/*[^>]*>+\s*(?:``?|(?=[^>`\s]))\n?/g
```

#### Codeausschnitt 3.4.6: Regex zur Diagrammerkennung

ein vollständiges Diagramm repräsentieren oder nur eine Referenz bzw. Erklärung als Teil des Klartextes sind. (In TBA label rot markiert)

Gerne, hier ist ein Vorschlag für einen einfachen, aber vollständigen Prozess:

\*\*Prozess:\*\* Urlaubsantrag \*\*Beteiligte:\*\* Mitarbeiter, Vorgesetzter

\*\*Ablauf:\*\* 1. Ein Mitarbeiter füllt einen Urlaubsantrag aus und reicht ihn ein.

2. Der Vorgesetzte erhält den Antrag und prüft ihn.

3. Der Vorgesetzte entscheidet, ob der Antrag genehmigt oder abgelehnt wird.

\* \*\*Bei Genehmigung:\*\* Der Mitarbeiter wird über die Genehmigung informiert.

\* \*\*Bei Ablehnung:\*\* Der Mitarbeiter wird über die Ablehnung informiert.

4. Der Prozess ist in beiden Fällen abgeschlossen.

```
```xml <?xml version=1.0 encoding=UTF-8?><bpmn:definitions
```

```
[...]
```

```
</bpmn:definitions> ``` In diesem Beispiel gibt es ein
```

```
<bpmn:startEvent name="Urlaubsantrag ausgefüllt">, ein
```

```
` <bpmn:exclusiveGateway name="Antrag genehmigt"> ` und weitere tasks  
welche den Ablauf eines Urlaubsantrags zeigen.
```

Somit kann die gesamte Nachricht kategorisiert werden. Hellblaue Textstellen sind Diagramme, Nicht markierte Teile und gelbe Textstellen sind Teil der Klartextnachricht.

## 3.5 Weitere Anbieter

Es ist sinnvoll, dass der Chatbot neben ChatGPT auch andere Chatbot-Anbieter nutzen kann, um Flexibilität, Ausfallsicherheit und Vielfalt in den Antwortmöglichkeiten zu gewährleisten. Unterschiedliche Anbieter bieten verschiedene Stärken, wie etwa spezialisierte Natural Language Processing-Modelle, schnellere Antwort-

zeiten oder kosteneffizientere Lösungen. Durch die Integration mehrerer Anbieter kann der Bot je nach Bedarf die beste Leistung auswählen, alternative Perspektiven liefern und Ausfälle eines einzelnen Dienstes abfedern. Dies erhöht die Zuverlässigkeit und Qualität der generierten BPMN-Diagramme.

Durch die Objektorientierte Konfiguration der KI Schnittstelle ist es nun sehr einfach weitere Anbieter hinzuzufügen. Im weiteren wird gezeigt wie weitere Anbieter nun hinzugefügt werden.

### **3.5.1 Grok**

Die Einbindung von Grok ergänzt ChatGPT, weil Grok schneller auf aktuelle Daten zugreift, oft direkter formuliert und technische Zusammenhänge sehr präzise erkennt. Dadurch kann der Bot bei bestimmten Aufgaben – etwa beim Interpretieren knapper Anweisungen oder beim Erzeugen alternativer BPMN-Varianten – Ergebnisse liefern, die ChatGPT allein nicht immer erreicht. Grok erhöht damit die Vielfalt, Genauigkeit und Zuverlässigkeit des Systems.

Grok kann einfach über die XAI SDK hinzugefügt werden. Die Dokumentation findet man hier: <https://ai-sdk.dev/providers/ai-sdk-providers/xai>

Die zu versendende Nachricht an die Grok API muss nun nur noch vom PromptInput Objekt auf das API Format gebracht werden.

```
1  protected mapPromptInput(input: PromptInput) {
2    const historyInst = input.history.map((item) => {
3      return {role: item.role, content: item.content} ;
4    })
5    const fileInst = input.file ? {
6      role: "user",
7      content: [
8        type: "image",
9        image: input.getFileDataUrl() ,
10       ],
11     } : [];
12    const userInst = {role: "user", content: input.prompt}
13    return {
14      model: this.xai(this.model),
15      system: input.instructions.join("\n"),
16      messages: [historyInst, userInst, fileInst],
17    };
18  }
```

Codeausschnitt 3.5.1: mapPromptInput() für Grok

## 3.5.2 Gemini

Die Einbindung von Gemini ergänzt ChatGPT, weil Gemini bei komplexen Analyseaufgaben, strukturiertem Denken und dem Umgang mit großen Informationsmengen besonders stark ist. Dadurch kann der Bot bei der Modellierung und Optimierung von BPMN-Prozessen zusätzliche Präzision und alternative Lösungswege bieten. Gemini erhöht so die fachliche Tiefe, Robustheit und Variantenvielfalt der Ergebnisse.

```
1 protected mapPromptInput(input: PromptInput) {
2     const systemInst = input.instructions.map((instruction) => {
3         return {
4             role: "model",
5             parts: [{text: instruction, thought: false}]
6         };
7     });
8     const historyInst = input.history.map((item) => {
9         return {
10            role: item.role == "user" ? "user" : "model",
11            parts: [
12                {
13                    text: item.content,
14                    thought: item.role == "assistant"
15                },
16            ];
17        };
18    });
19    const imageInst = input.file ? {
20        role: "user",
21        parts: [
22            {
23                type: "input_file",
24                inlineData: {
25                    data: input.getFileBase64Data(),
26                    mimeType: input.getFileMimeType(),
27                },
28            },
29        ],
30    } : [];
31    const userInst = {
32        role: "user",
33        parts: [{text: input.prompt}]
34    };
35    return {
36        model: this.model,
37        contents: [systemInst, historyInst, userInst, imageInst],
38    };
39}
```

Codeausschnitt 3.5.2: mapPromptInput() für Gemini

Die Gemini API erwartet bei Jedem Text Teil der Anfrage noch das Feld ‘thought’, welches angibt ob dieser Teil bereit von einer KI gedacht wurde.

### 3.5.3 Claude

```
1 protected mapPromptInput(input: PromptInput) {
2     const systemInst = input.instructions.map((instruction) => {
3         return {type: "text", text: instruction};
4     });
5     const historyInst = input.history.map((item) => {
6         return {role: item.role, content: item.content};
7     });
8     const imageInst = input.file ? {
9         role: "user",
10        content: [
11            {
12                type: "file",
13                source: {
14                    type: 'base64',
15                    data: input.getFileBase64Data(),
16                    media_type: input.getFileMimeType(),
17                },
18            },
19        ],
20    } : [];
21    const userInst = {role: "user", content: input.prompt};
22    return {
23        model: this.model,
24        max_tokens: 15000,
25        system: systemInst,
26        messages: [historyInst, userInst, imageInst],
27    };
28}
```

Codeauschnitt 3.5.3: mapPromptInput() für Claude

## 3.6 Streaming

Bisher ergab es nur begrenzt Sinn, die Antworten der KI zu streamen, da ein Diagramm erst dann nutzbar ist, wenn es vollständig erzeugt wurde. Einzelne, unvollständige Fragmente eines BPMN-Diagramms bieten keinen Mehrwert und können vom Client nicht sinnvoll verarbeitet oder angezeigt werden. Mit der Einführung gemischter Antworten, die sowohl Klartext als auch Diagramme enthalten können, ändert sich dies jedoch.

Sobald ein Teil der Antwort aus natürlicher Sprache besteht, entsteht ein klarer Vorteil beim Streaming. Textinhalte können bereits angezeigt werden, während der restliche Output noch generiert wird. Dadurch erhält der Nutzer deutlich schneller Rückmeldung, was insbesondere bei komplexeren oder längeren Antworten zu einem spürbar verbesserten Nutzungserlebnis führt.

Technisch bedeutet dies, dass die Ausgabe der KI zunächst an den BPMNGen-Server gestreamt werden muss, der die eingehenden Daten analysiert und korrekt kategorisiert. Anschließend wird der Klartext Teil der Antwort weiter an den Client gestreamt. Entscheidend ist dabei, dass ausschließlich der textuelle Anteil der Antwort übertragen wird. Diagrammfragmente oder Codeblöcke würden beim Client zu Fehlern führen, da diese erst nach vollständiger Generierung sinnvoll weiterverarbeitet oder angezeigt werden können.

Durch diese Trennung entsteht ein effizientes zweistufiges Streaming-Verfahren: Der BPMNGen-Server verarbeitet die gesamte Antwort, extrahiert den Klartext in Echtzeit und leitet ihn unmittelbar weiter, während das Diagramm erst nach seiner vollständigen Fertigstellung bereitgestellt wird.

Die gestreamte Ausgabe eines LLM-Anbieters zu starten ist in den meisten Fällen unkompliziert. Viele Modelle bieten dafür einen expliziten Parameter an, der direkt in der Anfrage gesetzt werden kann. Sowohl ChatGPT als auch Claude unterstützen dieses Vorgehen nativ, sodass sich das gewünschte Verhalten bereits beim Abschicken des Requests konfigurieren lässt. Ein entsprechendes Beispiel sieht wie folgt aus:

Andere Anbieter wie Gemini oder Grok verfolgen dagegen einen leicht unterschiedlichen Ansatz und stellen das Streaming über eine separate API-Funktion bereit. Je nach verwendetem Endpunkt wird entweder ein normaler Text generiert oder ein

```
1 protected mapPromptInput(input: PromptInput, stream: boolean) {
2     [...]
3     return {
4         model: this.model,
5         stream: stream,
6         system: systemInst,
7         input: [historyInst, userInst, imageInst]
8     };
9 }
```

Codeauschnitt 3.6.1: mapPromptInput() für einen Stream

Stream zurückgegeben. Der Wechsel zwischen beiden Varianten lässt sich dadurch einfach implementieren:

```
1 async generateContent(input: any, stream: boolean) {
2     if (stream) return streamText(input)
3     return generateText(input);
4 }
```

Codeauschnitt 3.6.2: generateContent() für einen Stream

Sobald die Antwort der KI eintrifft, wird zunächst überprüft, ob es sich tatsächlich um einen Stream handelt. Da JavaScript-basierte Streams typischerweise das Symbol `asyncIterator` implementieren, lässt sich dies zuverlässig über eine einfache Typprüfung feststellen:

```
1 protected isStream(obj: any): boolean {
2     return obj && typeof obj[Symbol.asyncIterator] == "function";
3 }
```

Codeauschnitt 3.6.3: isStream()

Wird ein Stream erkannt, kann dieser anschließend mithilfe eines asynchronen Iterations-Loops ausgelesen werden. Die empfangenen Delta-Fragmente lassen sich so in Echtzeit weiterverarbeiten, um Klartext sofort an den Client zu streamen, bevor das vollständige Diagramm erzeugt wird.

```
1 protected async processStream(stream: any) {
2     for await (const chunk of stream) {
3         switch (chunk.type) {
4             case "response.output_text.delta":
5                 // Text oder andere Änderungen
6                 processDelta(chunk.delta);
7                 break;
8
9             case "response.completed":
10                // Fertig gelesen
11                return;
12
13            case "response.error":
14            case "response.failed":
15                // Fehler
16                error(chunk.response.error.message);
17                return;
18
19            default:
20                break;
21        }
22    }
23 }
```

Codeausschnitt 3.6.4: processStream()

Während der Stream verarbeitet wird, wird die Antwort der KI schrittweise in einem internen Buffer aufgebaut. Nach jeder Erweiterung des Buffers wird der Klartextanteil, wie in Abschnitt 3.4.3 beschrieben, extrahiert und an den Client weitergeleitet. Auf diese Weise erhält der Nutzer bereits während der Generierung der vollständigen Antwort fortlaufend Informationen, ohne auf das Endergebnis warten zu müssen.

Erkennt das System jedoch, dass der Stream aktuell ein Diagramm enthält, wird dieser zunächst zurückgehalten und nicht an den Client übertragen. Diagrammfragmente sind während der laufenden Generierung weder syntaktisch vollständig noch anzeigbar. Es macht daher keinen Sinn diese zu streamen.

Sobald das Diagramm allerdings vollständig empfangen wurde, kann es analysiert und eindeutig einer Kategorie zugeordnet werden. Dabei wird, wie in Abschnitt 3.4.3 beschrieben, entschieden, ob es sich um ein finales BPMN-Diagramm handelt, das angezeigt werden soll, oder ob der betreffende Abschnitt lediglich Bestandteil eines beschreibenden Klartextes ist und somit kein eigenständiges Diagramm ist. Dieses Vorgehen stellt sicher, dass sowohl Text- als auch Diagrammausgaben sauber von einander getrennt und jeweils korrekt verarbeitet werden, ohne dass unvollständige oder fehlerhafte Diagrammfragmente beim Client ankommen.

#### 3.6.1 SSE

Für die Übertragung der erzeugten Informationen an den Client wird die Technik der Server-Sent Events (SSE) eingesetzt. SSE ermöglicht es dem Server, Daten in Echtzeit an den Client zu senden, ohne dass dieser wiederholt aktiv Anfragen stellen muss. Jede gesendete Nachricht folgt dabei einem strukturierten Aufbau und besteht aus zwei wesentlichen Komponenten: einem `event`-Feld und einem `data`-Feld.

Der `event`-Teil enthält in der Regel ein einzelnes Wort, das den Typ oder die Bedeutung der übertragenen Daten beschreibt, zum Beispiel `delta`, `diagram`, `error` oder `end`. Dadurch kann der Client umgehend erkennen, wie der empfangene Inhalt weiterzuverarbeiten ist.

Der eigentliche Inhalt befindet sich im `data`-Teil. Hier werden die Daten hinterlegt, beispielsweise ein `Textdelta` oder ein fertig generiertes Diagramm.

Zusammengefügt und korrekt formatiert wird die gesamte SSE-Nachricht schließlich in folgender Form an den Client übermittelt:

```
event: event-name  
data: Erste Zeile der Daten  
data: Weitere Zeile mit Daten  
  
event: Nächstes Event  
...
```

Im folgenden wird nun gezeigt welche Events für die Übertragung einer Antwort an den Client implementiert wurden.

Der Stream beginnt mit einem `start` Event. In diesem wird dem Client die Thread-ID mitgeteilt und indirekt erkenntlich gemacht, dass nun ein Stream gestartet wird.

Da manche KI Anbieter Modelle entwickelt haben, welche zunächst Websuchen durchführen oder interne Prozesse durchführen, kann es sein, dass zwischen dem Start des Streams und dem ersten Delta einiges an Zeit vergeht. Um zu verhindern, dass der Browser des Clients deshalb durch einen Timeout die Verbindung schliesst, wird das `alive` Event implementiert. Dieses wird jede Sekunde gesendet und beinhaltet als data jedeglich die aktuelle Uhrzeit.

Das erste eigentliche Daten Event ist nun das `delta` Event bis dem die tatsächlichen Deltas des Klartextteils versendet werden. Die Deltas haben keine fixe Größe und können je nach LLM Anbieter und Antwort variieren.

Jegliche Fehler werden dem Client als `error` Event mitgeteilt, wobei die Error Nachricht als Data mitgesendet wird. Nach einem `error` Event wird die Verbindung automatisch vom Server beendet.

Wenn der Server erkennt, dass gerade ein vollständiges Diagramm generiert wird, sendet er ein `diagram-start` Event welches dem Client mitteilt, welches Modell verwendet wird. Sobald das Diagramm fertig generiert wurde, wird auch ein `diagram-end` Event gesendet, welches dem Client mitteilt, dass das Diagramm fertig erzeugt wurde, sowie ein `diagram` Event, welches das fertige und formatierte Diagramm enthält.

Sobald der Stream des LLMs fertig ist, wird noch ein `end` Event versendet, welches die gesamte Antwort als JSON versendet, genau so, wie die Antwort gewesen wäre,

### *3 Umstrukturierung und Innovation*

---

falls nicht an den Client gestreamt worden wäre. Dies ist da um mögliche Fehler bei der Übersendung des Streams ausbessern zu können.

Final wird noch ein `save` Event versendet, welches dem Client mitteilt, dass die generierte Antwort nun auch erfolgreich in der Datenbank abgespeichert wurde und nun für weitere Anfragen bereit steht. Danach wird der Stream geschlossen und die Übertragung ist abgeschlossen.

```
event: start
data:faf8ad85-5546-4da2-98d9-8784844f1ea9

event: delta
data: Ich bin

event: delta
data: ChatGPT 4.1 mini

event: diagram-start
data:gpt-4.1-mini

event: alive
data: 01.01.2025 00:02

event: diagram-end
data:gpt-4.1-mini

event: diagram
data:<?xml version=\“1.0\” encoding=\“UTF-8\”?>
data:<bpmn:definitions . . .
data:</bpmn:definitions>

event: end
data: {
data: “text”: “Ich bin ChatGPT 4.1 mini”
data: “xml”: “<?xml?><bpmn:definitions> . . . </bpmn:definitions>”
data: }
```

```
event: save
data: success
```

## 3.7 Schema-Constraining

## 3.8 Diagramm-Sampling

Während die Bezeichnung *Sampling* in Bezug auf LLMs bereits eine Bedeutung hat, wird hier im Bezug auf BPMN Generierung nicht von Token-Sampling sondern von Diagramm-Sampling gesprochen.

Der Begriff „Sampling“ bedeutet im Kontext von KI-Modellen allgemein: „Aus einer Menge möglicher Modellantworten mehrere Alternativen erzeugen“

Dies bedeutet konkret, dass beim Token-Sampling mehrere Token erstellt werden und daraus das beste gewählt wird. Beim Sampling für Diagramme werden nun auch mehrere Diagramme erstellt. Allerdings ist es schwierig zu beurteilen, welches Diagramm nun das ‘beste’ ist. Darum werden bei der erstellung der Diagramme klar festgelegt, welche Anbieter ein Diagramm erzeugen und alle werden dem Nutzer präsentiert, da dieser selber am besten die Qualität beurteilen kann.

Die Erstellung mehrerer Diagramme erfolgt, indem die selbe textuelle Prozessbeschreibung parallel an verschiedene Sprachmodelle bzw. KI-Anbieter gesendet wird. Jedes Modell generiert daraufhin ein vollständiges BPMN-Diagramm, basierend auf seiner internen Architektur und Trainingsdaten. Durch den gleichen Prompt wird sichergestellt, dass alle Modelle unter vergleichbaren Bedingungen arbeiten und somit miteinander vergleichbare Ergebnisse liefern. Dieser parallele Erstellungsprozess ermöglicht es, innerhalb eines einzigen Ausführungsvorgangs mehrere unabhängige Modellierungen desselben Prozesses zu erhalten, ohne zusätzliche Laufzeit oder iterative Interaktion mit einem einzelnen Modell zu benötigen.

Da keine zusätzlichen textuellen Ausgaben benötigt werden, erfolgt die Generierung der zusätzlichen Diagramme ausschließlich im *quick*-Modus. Die Auswahl der Modelle, die für die parallele Diagrammerzeugung genutzt werden, ist flexibel und kann vom Nutzer oder vom Client als Parameter der Anfrage frei bestimmt werden. Dadurch lässt sich die Zahl der beteiligten Anbieter dynamisch variieren, was insbesondere für Vergleiche oder Qualitätssicherung von Vorteil ist.

Alle erzeugten Diagramme, unabhängig davon, welches Modell sie generiert hat,

```

1 const CoordinateSchema = z.array(
2   z.number().int().nonnegative()
3 ).length(2);
4 const ComponentTypeEnum = z.enum([
5   'startEvent', 'messageStartEvent', 'timerStartEvent',
6   'intermediateCatchEvent', 'intermediateThrowEvent',
7   'messageCatchEvent', 'messageThrowEvent', 'timerIntermediateEvent',
8   'endEvent', 'messageEndEvent', 'task', 'subProcess',
9   'exclusiveGateway', 'parallelGateway', 'inclusiveGateway'
10 ]);
11 const FlowTypeEnum = z.enum([
12   'sequenceFlow', 'messageFlow', 'association',
13   'dataInputAssociation', 'dataOutputAssociation',
14 ]);
15 const FlowSchema = z.object({
16   ID: z.string().min(1),
17   Start: z.string(),
18   Target: z.string(),
19   Type: FlowTypeEnum,
20   StartXY: CoordinateSchema,
21   TargetXY: CoordinateSchema,
22   Descriptor: z.string(),
23 });
24 const ComponentSchema: z.ZodType<any> = z.lazy(() => z.object({
25   ID: z.string().min(1),
26   Name: z.string(),
27   Type: ComponentTypeEnum,
28   x: z.number().int().nonnegative(),
29   y: z.number().int().nonnegative(),
30   Incoming: z.array(z.string()),
31   Outgoing: z.array(z.string()),
32   Components: z.array(ComponentSchema).optional().nullable(),
33   Flows: z.array(FlowSchema).optional().nullable(),
34 }));
35 const LaneSchema = z.object({
36   ID: z.string().min(1),
37   Name: z.string().min(1),
38   XY: CoordinateSchema,
39   width: z.number().int().positive(),
40   height: z.number().int().positive(),
41   Components: z.array(ComponentSchema),
42   Flows: z.array(FlowSchema),
43 });

```

### Codeauschnitt 3.7.1: Schema Constraining with ZOD

werden anschließend gesammelt und gebündelt an den Client übermittelt. Dies ermöglicht es, die Ergebnisse unmittelbar nebeneinander anzusehen, wodurch der Nutzer einen direkten Vergleich der unterschiedlichen Modelle erhält.

Eine Anfrage mit Diagramm Sampling kann in etwa so aussehen wie in Anfrage 3.8.1.

```
1 // POST /threads
2 {
3     "inputString": "Bitte generiere mir ein BPMN Diagramm,
4         welches den Ablauf in einem Restaurant zeigt",
5     "model": "gpt-5 (xml)",
6     "mode": "detail",
7     "samples": [
8         "gemini-2.5-pro (xml)",
9         "grok-4 (json)"
10    ]
11 }
```

Codeausschnitt 3.8.1: Post Request an /threads mit Sampling

Der Code in Codeausschnitt 3.8.2 führt die parallele Generierung aller BPMN-Diagramme aus. Zunächst wird anhand des ausgewählten Modells die primäre Generierung vorbereitet. Die Sampling-Modelle, hier die sekundären genannt, werden zunächst gefiltert, um ungültige Einträge sowie Duplikate zu entfernen, und anschließend auf maximal fünf zusätzliche Modelle begrenzt. Für jedes dieser Modelle wird ebenfalls die Diagrammgenerierung vorbereitet, jedoch im ressourcenschonenden quick-Modus.

Alle Diagramm-Generierungen, das primäre sowie die sekundären, werden schließlich über `Promise.all([])` parallel ausgeführt. Dadurch entstehen mehrere unabhängige Modellantworten in einem einzigen Ausführungsschritt, die anschließend gemeinsam an den Client geschickt werden.

## 3.9 Reflective Prompting

Reflective Prompting ist eine Technik, bei der ein KI-Modell bewusst dazu angeleitet wird, über seine eigenen Antworten nachzudenken, bevor es ein endgültiges

```
1 const gpt = getGPT(model, format) !;
2 const sampling = !samples;
3 const primary = gpt.createBPMN(input, file, uid, res, mode, stream);
4 const secondaries = samples
5   .map(str => getGPT(str))
6   .filter(gpt => !gpt)           // remove invalid
7   .filter((v, i, s) => s.indexOf(v) == i) // remove duplicates
8   .slice(0, 5)                  // limit to 5 samples
9   .map(gpt => gpt.createBPMN(input, file, uid, res, "quick", stream));
10 const outputs = await Promise.all([primary, ...secondaries]);
```

#### Codeauschnitt 3.8.2: Ausführung der Samples

Ergebnis liefert. Anders als beim klassischen Prompting, bei dem das Modell direkt versucht, die bestmögliche Antwort zu erzeugen, besteht Reflective Prompting aus zwei Stufen: Zuerst erstellt das Modell einen Entwurf oder eine Einschätzung, anschließend überprüft es diesen Entwurf selbstständig, reflektiert mögliche Fehler oder Unklarheiten und verbessert die Antwort basierend auf dieser Selbtkritik.

Dieses Vorgehen hat mehrere Vorteile. Das Modell erkennt häufiger eigene Ungenauigkeiten, identifiziert logische Fehler oder fehlende Details und kann dadurch qualitativ hochwertigere Ergebnisse liefern. Reflective Prompting eignet sich besonders für Aufgaben, die komplexes Denken, Fehlererkennung oder mehrstufiges Argumentieren erfordern, etwa bei der Analyse und Erstellung von Diagrammen.

Da das Modell aktiv „darüber nachdenkt“, wie gut seine Antwort ist, nähert es sich stärker menschlichem Problemlösungsverhalten an. Gleichzeitig kann diese Technik aber auch zu längeren Antwortzeiten oder höheren Tokenkosten führen, da das Modell intern mehrere Schritte durchläuft. In vielen Fällen lohnt sich Reflective Prompting jedoch, weil die resultierenden Antworten deutlich präziser und verlässlicher sind.

In dem Anwendungsfall des BPMNGen Bots wird das Reflective Prompting nicht als ein Schritt der Generierung implementiert, bei dem das Diagramm bereits überarbeitet wird, bevor es der Nutzer zu sehen bekommt. Da eine Generierung des Diagramms viel Zeit beansprucht, würde dies die Generierungszeit verdoppeln. Stattdessen wird die erste Diagrammerstellung dem Nutzer normal angezeigt. Wenn der Nutzer nun Änderungswünsche hat werden diese parallel mit den Dia-

grammfehlern zum reflektieren an die KI gesendet. Damit können nun Gleichzeitig Anderungswünsche des Nutzers umgesetzt werden, sowie Probleme des Diagramms intern behoben werden. Die Implementierung wird in Codeauschnitt 3.9.1 auf Seite 42 gezeigt.

```
1 protectes updateInstructions(threadID: string, format: format) {
2     const diagram = await this.getLatestDiagramFromDB(threadID);
3     if (!diagram || !diagram.xmlContent)
4         return [];
5     const xmlModdle = await moddle.fromXML(diagram.xmlContent);
6     const warnings = xmlModdle.warnings;
7     return [`The following diagram has already been created:
8         ${diagram.xmlContent}\n
9         The following warnings were found in the diagram:
10            ${warnings.join("\n")}\n
11            Fix the warnings while updating the diagram.
12            Update the diagram, if asked for, for the given prompt.`]
13 }
```

Codeauschnitt 3.9.1: updateInstructions() mit Reflektion

# 4 Performanzanalyse

## 4.1 Qualität

Nun gilt es, die Qualität der erstellten Diagramme zu untersuchen. Für diesen Test werden mit verschiedenen Modellen Diagramme erzeugt. Dabei wird der einheitliche Prompt 4.1.1 verwendet.

Der Kunde sendet online seine Bestellung an die E-Commerce-Plattform. Dort wird parallel in der Finanzbuchhaltung die Zahlungsauftragserstellung angefragt, wobei eine Kreditprüfung (automatisch, manuell nur über 200€) erfolgt. Die Finanzbuchhaltung meldet dann „Zahlung OK“ oder „abgelehnt“ zurück, wobei nach einer Stunde ohne Antwort eine Erinnerung folgt. Gleichzeitig verzweigt der Prozess: Es wird für jeden Artikel der Bestand beim Lager & Logistik angefragt, und wenn ein Artikel eine Sonderanfertigung ist, geht zusätzlich eine Anfrage an die Fertigung. Im Lager wird bei Verfügbarkeit reserviert, bei Nichtverfügbarkeit der Kunde informiert und eine Nachbestellung ausgelöst. Die Fertigung beginnt den Subprozess der Sonderanfertigung und sendet nach Abschluss eine Fertigstellungsnotiz an die Plattform und eine Abholbereitmeldung ans Lager. Die E-Commerce Plattform wartet auf alle Rückmeldungen. Bei Zahlungsablehnung wird alles gestrichen und der Kunde benachrichtigt. Bei Erfüllung geht der Kommissionierungsauftrag ans Lager (mit Eskalation an den Manager nach 48 Stunden). Das Lager kommissioniert, verpackt und sendet den Lieferschein an die Finanzbuchhaltung sowie eine Abholanforderung an den Versanddienstleister.

Prompt 4.1.1: Prompt für einen Qualitätstest

Zunächst werden nur die Diagramme analysiert und nicht auch die Klartextantworten. Die Modelle, welche getestet werden sind:

- **Gemini 2.5 Pro** erzeugt Diagramm B.1 in JSON und Diagramm B.2 in XML
- **ChatGPT 5.1** erzeugt Diagramm B.3 in JSON und Diagramm B.4 in XML
- **Grok 4** erzeugt Diagramm B.5 in JSON und Diagramm B.6 in XML
- **Claude Opus 4.5** erzeugt Diagramm B.7 in JSON

Vorab ist es nun wichtig zu erwähnen, dass mit diesem Prompt kein Diagramm von Claude Opus 4.5 mit XML erstellt werden konnte, da dies die Maximaltokenanzahl dieses Modells übersteigt.

**Formale Richtigkeit** Damit wird geprüft, ob das Diagramm regelkonform nach BPMN 2.0 ist. Hierbei ist entscheidend, wie viele Formatbedingte und Conventionalen Fehler in dem Diagramm erzeugt wurden. Dazu zählen unter anderem:

- Jeder Flow beginnt mit einem Start Event und endet mit einem End Event.
- Gateways haben korrekte Ein- und Ausgänge (z. B. XOR, AND, Event-Based).
- Kein Element hat ungültige Sequenzen (z. B. Aktivitäten direkt nach Nachrichtenflüssen).
- Es gibt keine ID Duplikate.
- Keine grundlegenden Formatfehler.
- Alle Referenzen sind richtig.
- ...

Der Test wurde drei Mal wiederholt, um eine gute Repräsentation der Formalen Richtigkeit des Modells zu erhalten. Dabei wurden alle Fehler gesammelt und zusammengefasst. Hierbei ist ein Fehler, durch den das gesamte Diagramm nicht angezeigt werden kann, ein kritischer Fehler und ein Fehler, durch den ein einzelnes Element nicht angezeigt werden kann ein elementarer Fehler. Das jeweils beste Diagramm der Modelle wird in den Abbildungen: B.1, B.2, B.3, B.4, B.5, B.6, B.7 dargestellt. Die Anzahl an Fehlern ist in Tabelle 4.1 zu sehen. Hierbei fällt auf, dass Claude Opus 4.5 am Wenigsten Formale Fehler erstellt. Dieses Modell ist sehr konsistent in der Ausgabe und scheint sehr gut mit der Definition des JSON Formats klar zu kommen. Für formalitätsfehlerfreie Diagramme ohne JSON scheint Grok 4 am besten geeignet zu sein.

Modell	kritische Fehler	elementare Fehler
<b>Gemini 2.5 Pro JSON</b>	0	6
<b>Gemini 2.5 Pro XML</b>	1	8
<b>ChatGPT 5.1 JSON</b>	0	7
<b>ChatGPT 5.1 XML</b>	0	26
<b>Grok 4 JSON</b>	0	12
<b>Grok 4 XML</b>	0	1
<b>Claude Opus 4.5 JSON</b>	0	0

Tabelle 4.1: Formale Richtigkeit

**Semantische Richtigkeit** Hier geht es darum, ob das Modell inhaltlich korrekt ist.

- Bildet das Diagramm den beschriebenen Prozess korrekt ab?
- Sind alle nötigen Komponenten vorhanden?
- Wurden unnötige Komponenten hinzugefügt?
- Stimmen Reihenfolgen und Abhängigkeiten überein?

In der folgenden Tabelle 4.2 wurde untersucht, wie viele Komponenten in den einzelnen Diagrammen jeweils fehlen bzw. ungewünscht hinzugefügt wurden. Das jeweils beste Ergebnis der drei Generierungen wurde dann in der Tabelle festgehalten.

Modell	fehlende Komponenten	unnötige Komponenten
<b>Gemini 2.5 Pro JSON</b>	4	1
<b>Gemini 2.5 Pro XML</b>	2	0
<b>ChatGPT 5.1 JSON</b>	4	2
<b>ChatGPT 5.1 XML</b>	5	10
<b>Grok 4 JSON</b>	4	0
<b>Grok 4 XML</b>	5	2
<b>Claude Opus 4.5 JSON</b>	0	6

Tabelle 4.2: Semantische Richtigkeit

Die Auswertung zeigt klare Unterschiede zwischen den getesteten Modellen: Clau-

de Opus 4.5 (JSON) hat als einziges Modell keine fehlenden Komponenten. Gemini 2.5 Pro (XML) erzielt insgesamt das ausgewogenste Ergebnis mit nur 2 fehlenden und keinen zusätzlichen Elementen. Auch Grok 4 (JSON) zeigt eine solide Leistung mit 4 fehlenden und 0 zusätzlichen Komponenten. Die übrigen Modelle weisen teils deutliche Abweichungen auf: ChatGPT 5.1 (XML), das mit 5 fehlenden und 10 zusätzlichen Komponenten die größte Abweichung hat.

Was auch auffällt, ist, dass bei XML die Komponenten weitaus unübersichtlicher angeordnet werden. Dies kann auch daran liegen, dass die Positionierung der Komponenten im JSON Format um einiges einfacher definiert ist. JSON liefert in der Regel ein weitaus ordentlicheres Ergebnis. ChatGPT 5.1 (XML) (Abbildung B.4) und Grok 4 (XML) (Abbildung B.6) liefern ein generell eher unübersichtliches Ergebnis, während Gemini 2.5 Pro (JSON) (Abbildung B.1), Grok 4 (JSON) (Abbildung B.5) und Claude Opus 4.5 (JSON) (Abbildung B.7) ein vergleichbar übersichtliches und ordentliches Ergebnis erstellen.

Zusammenfassend kann man festhalten, dass der BPMN Bot bereits sehr gut darin ist, Alle nötigen Komponenten zu identifizieren und korrekt zu erstellen. Es gibt aber auch noch Probleme, welche verbessert werden können.

Generell fällt auf, dass auch bei 'ordentlichen' Diagrammen immernoch Raum zur Verbesserung besteht. Es werden leider sehr häufig Flows genau auf Kanten von Lanes, Pools oder anderen Flows gelegt, was es sehr schwer macht diese nachzuverfolgen. Auch mit expliziten Anweisungen dies nicht zu machen, kann dieses Problem nicht vollständig mit Prompting behoben werden. Es würde sich anbieten einen Algorithmus zu implementieren, welcher die Positionierung aller Komponenten nachverbessert. Dies übersteigt allerdings den Rahmen dieser Arbeit.

## 4.2 Geschwindigkeit

Um die Geschwindigkeit verschiedener Prozessabschnitte und modellen zu testen, bietet es sich an, die Antwort der KI als Stream zu betrachten, da dieser in Echtzeit ausgewertet werden kann. So kann zum Beispiel auch untersucht werden bei welchen modellen die Textgenerierung und bei welchen die Diagrammgenerierung schneller ist. Um sich aber nur auf gestreamte Daten zu begrenzen, muss

zunächst festgestellt werden, ob sich die Generierungszeiten eines LLM Anbieters unterscheiden, wenn man stream bzw. nicht streamt.

Dafür werden nun in Abbildung 4.1 einige Modelle getestet, ob sich die Zeiten jeweils stark unterscheiden. Hierfür wird folgender Prompt verwendet:

Erstelle eine Prozessbeschreibung eines Beliebigen Prozesses mit 95 bis 105 Wörtern welche 5 tasks, 1 gateway und 2 message flows beinhaltet. Setze diese dann direkt in ein Diagramm um. Das Diagramm soll nur genau die 5 tasks, 1 gateway und 2 message flows beinhalten, mehr nicht.

Prompt 4.2.1: Prompt für einen Geschwindigkeitstest

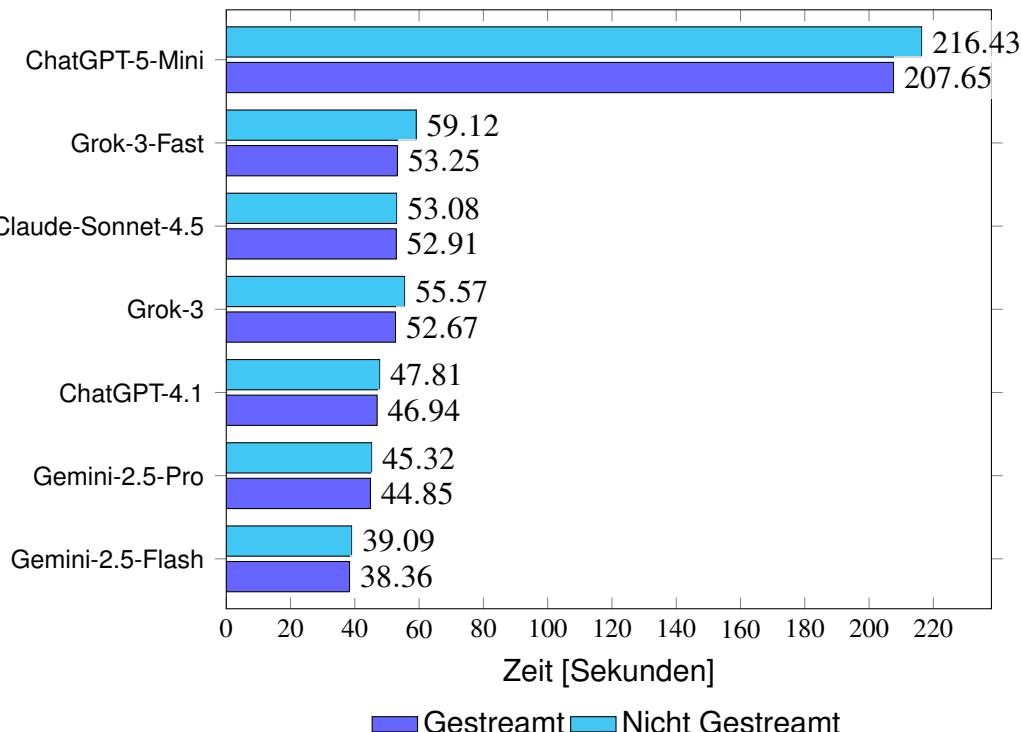


Abbildung 4.1: Zeitperformanzvergleich Gestreamt vs Nicht Gestreamt

Aus diesen Daten geht hervor, dass bei jedem Modell die Variante des Streamings die Variante ohne Streamings in Bezug auf Geschwindigkeit überbietet. Der Unterschied beträgt jeweils unter 10%. Damit ist nun klar, dass die Variante des Streamings nicht der Variante Ohne Streamings unterlegen und für weitere Tests kann die Variante des Streamings verwendet werden während die Nicht Streaming Variante vernachlässigt wird.

Als nächstes soll nun untersucht werden welcher der zwei implementierten Formate JSON und XML sich Zeitlich besser verhält. In Abbildung 4.2 wird für das Promptbeispiel auf Seite 47 dieses Verhalten getestet.

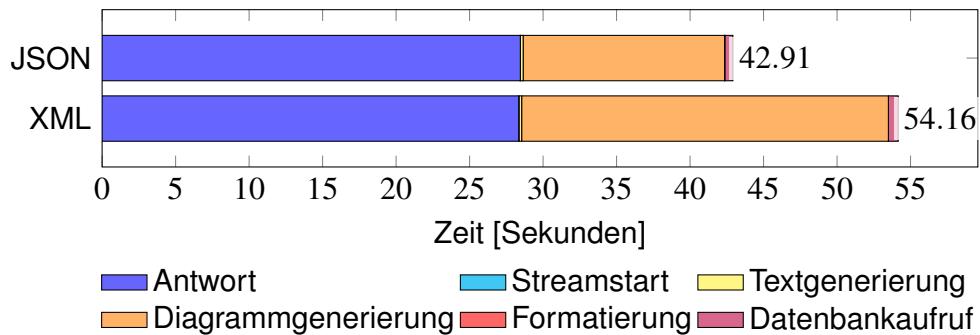


Abbildung 4.2: Zeitperformanzvergleich JSON vs XML bei Gemini 2.5 Pro

Man erkannt einfach, dass die Diagrammgenerierung bei JSON um einiges schneller ist als bei XML. Der Konvertierungsprozess von JSON zu XML beträgt in diesem Beispiel nur 9 ms und ist damit um einiges effizienter als die um 11242 ms längere Diagrammgenerierung bei XML.

Interessant ist nun noch zu sehen wie diese Aufwandsdifferenz von der Größe des Diagramms abhängt. Hierfür wird nun in Abbildung 4.3 Gemini 2.5 Pro im Quick modus benutzt um verschieden große Diagramme zu erzeugen. Hierfür wird folgender Prompt verwendet:

Erstelle ein BPMN Diagramm für ein Prozess deiner Wahl. Sei kreativ. Benutze insgesamt genau [anzahl-elemente] Elemente wie z.B. Tasks, Gates, End-Events, Message-Flows, Pools, Lanes, etc.

Prompt 4.2.2: Prompt für einen Diagramm-Geschwindigkeitstest nach Größe

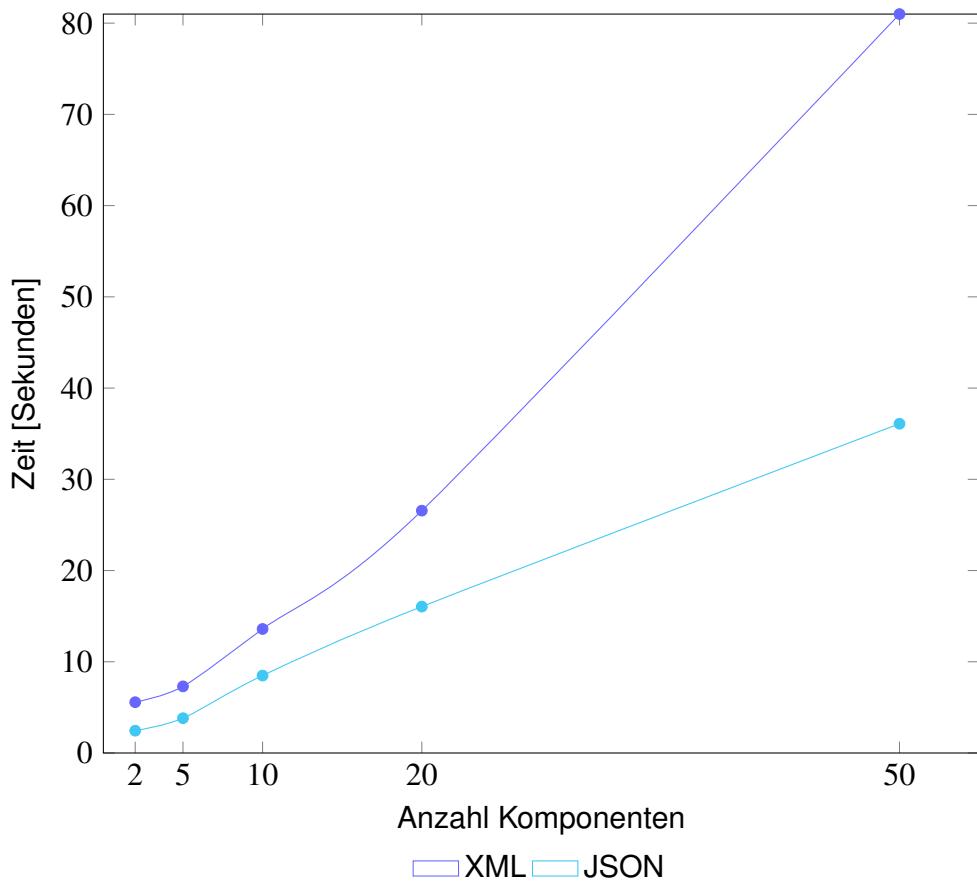


Abbildung 4.3: Zeitperformanzvergleich JSON vs XML bei Gemini 2.5 Pro nach Anzahl der Komponenten (Nur Diagramm)

Die Auswertung der gemessenen Laufzeiten in Abbildung 4.3 zeigt deutlich, dass die Diagrammgenerierung im JSON-Format gegenüber dem XML-Format einen spürbaren Geschwindigkeitsvorteil bietet.

Insbesondere bei zunehmender Diagrammgröße wächst der Unterschied merklich. In den meisten Testfällen liegt die Generierungsdauer des JSON-Modells bei ungefähr der Hälfte der Zeit, die für die entsprechende XML-Ausgabe erforderlich ist. Dieser Geschwindigkeitsvorteil lässt sich vor allem auf die kompaktere Syntax und die geringere Redundanz zurückführen. Insgesamt wird dadurch klar, dass JSON für performanzkritische Anwendungsfälle, insbesondere bei großen oder komplexen Diagrammen, erhebliche Vorteile bietet.

Weitergehend soll nun untersucht werden welche Modelle sich für eine Zeiteffizi-

ente Generierung eignen. Dafür werden in Abbildung 4.4 einige gänige Modelle getestet.

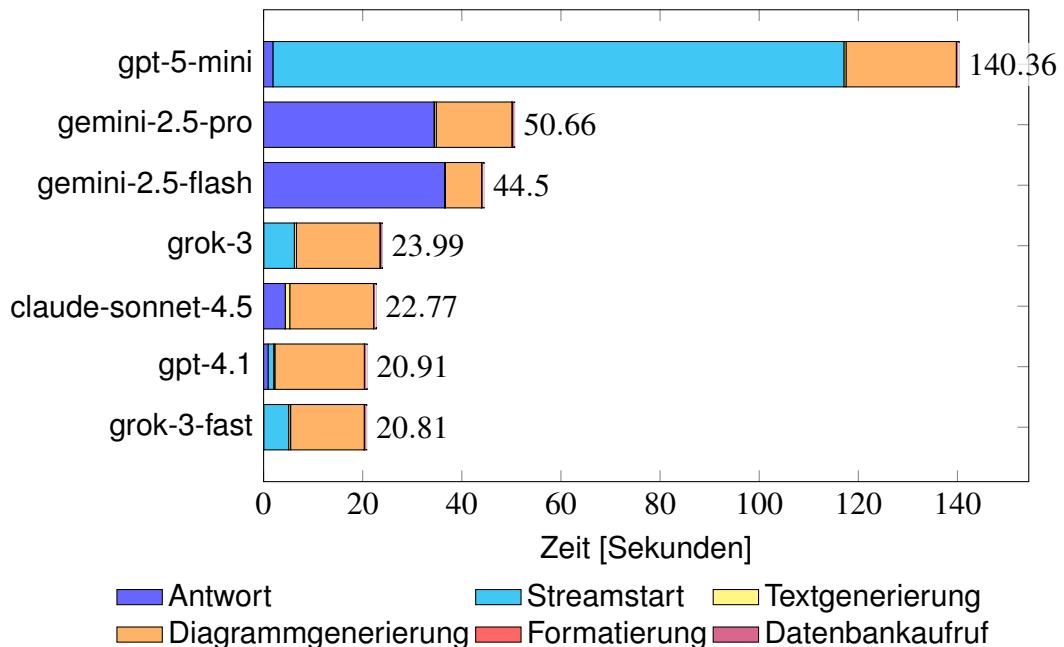


Abbildung 4.4: Zeitperformanzvergleich verschiedener Modelle

Auffällig in Abbildung 4.4 ist, dass ChatGPT-5-Mini mit großem Abstand die längste Gesamtzeit benötigt. Besonders der Streamstart dauert extrem lange, was darauf hindeutet, dass dieses Modell trotz möglicher inhaltlicher Stärke für eine schnelle Generierung ungeeignet ist. Die beiden Gemini-2.5-Modelle liegen im mittleren Bereich und zeigen ihre Stärken vor allem in der schnellen eigentlichen Antwortphase und soliden Textgenerierung, verlieren jedoch viel Zeit dabei die Anfrage anzuhören und die Antwort zu übersenden. Grok-3, Grok-3-Fast, Claude-Sonnet-4.5 und ChatGPT-4.1 zeigen die insgesamt ausgewogenste Performance, da keine der Einzeldisziplinen überproportional viel Zeit beansprucht. Besonders Grok-3-Fast und ChatGPT-4.1 sind nahezu gleich schnell und deutlich effizienter als die größeren Modelle. Sie zeichnen sich durch kurze Streamstart-Phasen und schnelle Diagramm- und Texterstellung aus. Insgesamt zeigen die kompakten oder speziell optimierten Modelle eine hohe Reaktionsgeschwindigkeit über alle Teilschritte hinweg, während größere Modelle wie ChatGPT-5-Mini und die Gemini-Reihe durch längere Initialisierungen ausgebremst werden.

## 4.3 Kosten

Provider	Model	Input	Cached Input	Output
OpenAI	gpt-5.1	1.25 \$	0.13 \$	10.00 \$
OpenAI	gpt-5	1.25 \$	0.13 \$	10.00 \$
OpenAI	gpt-5-mini	0.25 \$	0.03 \$	2.00 \$
OpenAI	gpt-5-nano	0.05 \$	0.01 \$	0.40 \$
OpenAI	gpt-5-pro	15.00 \$	0.00 \$	120.00 \$
OpenAI	gpt-4.1	2.00 \$	0.50 \$	8.00 \$
OpenAI	gpt-4.1-mini	0.40 \$	0.10 \$	1.60 \$
OpenAI	gpt-4.1-nano	0.10 \$	0.03 \$	0.40 \$
OpenAI	gpt-4o	2.50 \$	1.25 \$	10.00 \$
OpenAI	gpt-4o-mini	0.15 \$	0.08 \$	0.60 \$
Anthropic	claude-opus-4-1	15.00 \$	1.50 \$	75.00 \$
Anthropic	claude-sonnet-4-5	3.00 \$	0.30 \$	15.00 \$
Anthropic	claude-haiku-4-5	1.00 \$	0.10 \$	5.00 \$
Anthropic	claude-sonnet-4	3.00 \$	0.30 \$	15.00 \$
Anthropic	claude-opus-4	15.00 \$	1.50 \$	75.00 \$
Anthropic	claude-sonnet-3-7	3.00 \$	0.30 \$	15.00 \$
Anthropic	claude-haiku-3-5	0.80 \$	0.08 \$	4.00 \$
Anthropic	claude-opus-3	15.00 \$	1.50 \$	75.00 \$
xAI	grok-4-1-fast-reasoning	0.20 \$	0.05 \$	0.50 \$
xAI	grok-4-1-fast-non-reasoning	0.20 \$	0.05 \$	0.50 \$
xAI	grok-4-fast-reasoning	0.20 \$	0.05 \$	0.50 \$
xAI	grok-4-fast-non-reasoning	0.20 \$	0.05 \$	0.50 \$
xAI	grok-4	3.00 \$	0.05 \$	15.00 \$
xAI	grok-3-mini	0.30 \$	0.08 \$	0.50 \$
xAI	grok-3	3.00 \$	0.75 \$	15.00 \$
Google	gemini-2.5-pro	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$
Google	gemini-2.5-flash	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$
Google	gemini-2.5-flash-lite	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$
Google	gemini-2.0-flash	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$

Tabelle 4.3: Tokenpreise pro 1M Token  
(Stand: 20.11.2025)

Die Tabelle 4.3 zeigt einen Überblick über die Tokenpreise der KI-Modellanbieter, welche implementiert wurden, im Stand von November 2025. Jeder Modellanbieter hat eine breite Abdeckung an Modellen mit unterschiedlichen Preisen. Hierbei

gibt es oftmals ein billiges Modell, welches möglicherweise qualitativ schlechtere Ergebnisse erzieht und ein teureres Modell, welches qualitativ besser ist. Über alle Modelle hinweg wird aber klar, dass Tokens, welche für den Output verwendet werden, mit Abstand am teuersten sind, während Tokens für den Input generell eher billiger sind.

Die Gemini kostenlose Stufe bietet den Vorteil, dass man manche Gemini Modelle, darunter Gemini 2.5, völlig kostenlos nutzen kann. Allerdings gibt es hier auch Nachteile: Laut offizieller Rate-Limits sind beispielsweise bei Gemini 2.5 Flash nur 10 Anfragen pro Minute und 250 Anfragen pro Tag erlaubt.

Betrachtet man nun eine Diagrammerstellung mit dem Prompt von Seite 47, kann man sehen wie sich die Menge der Tokens Für Input und Output auf den Preis auswirken. In Diagramm 4.5 wurde Beispielsweise GPT-4.1 verwendet um ein Diagramm zu erstellen.

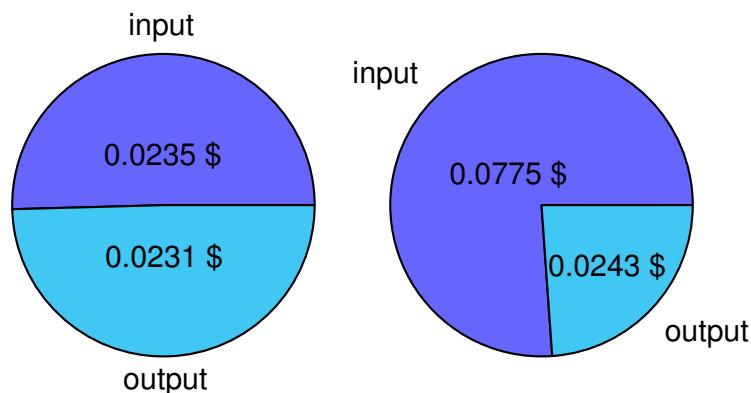


Abbildung 4.5: Kosten für die erste und fünfte Diagrammerstellung im Thread

Wie man sieht sind, obwohl die input token preise um einiges billiger sind als die output token preise, die Kosten des Inputs für eine Diagrammerstellung in der ersten Nachricht mehr als 50%. In der fünften Nachricht sind die Input Token Kosten bereits bei über 75%. Während die Kosten für das erste Diagramm noch 0.0466 \$ betragen, sind es bei der fünften Nachricht schon 0.1018 \$. Da der Input bei Folgenachrichten zum Großteil der gleiche ist, wie der bei Nachrichten davor, Bieten viele LLM Anbieter eine Funktionalität des Input Caching an.

Input zu cachen kann viel bringen, wenn sich Teile einer Anfrage immer wiederholen. Viele Inhalte der Anfragen ist dem LLM Anbieter durch vorherige ANchrichten

in einem Thread bereits bekannt. Diese Inhalte jedes Mal neu an das Modell zu schicken, kostet viele Tokens und damit Geld. Wenn der Input aber gecachet wird, kann das Modell auf eine bereits gespeicherte interne Darstellung zurückgreifen. Dadurch muss es die Daten nicht noch einmal vollständig verarbeiten.

Die Tabelle 4.3 zeigt, dass gecachter Input bei vielen Modellen deutlich günstiger ist als normaler Input, bei manchen Modellen sogar gar nichts. Das bedeutet: Je mehr wiederverwendete Daten eine Anfrage hat, desto stärker sinken die Gesamtkosten. Gleichzeitig antwortet das Modell schneller, weil weniger berechnet werden muss.

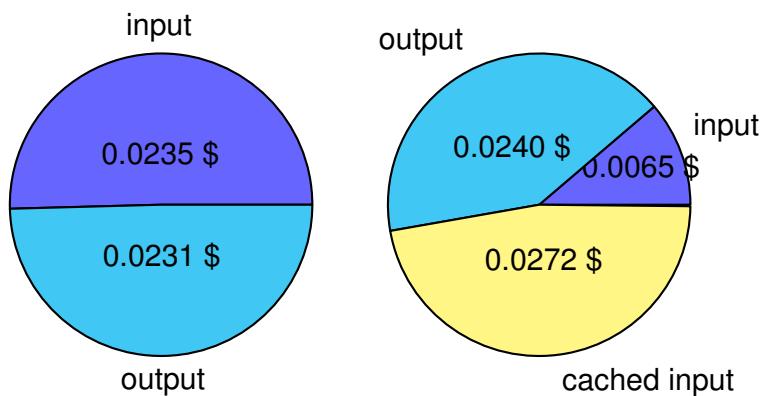


Abbildung 4.6: Kosten für die erste und fünfte Diagrammerstellung im Thread mit Input-Caching

Man sieht in Abbildung 4.6 gut, dass das Caching des Inputs viel Geld sparen kann. Während in diesem Beispiel das fünfte Diagramm ohne Caching noch 0.1018 \$ gekostet hat, hat das fünfte Diagramm mit Caching nur noch 0.0578 \$ gekostet. Für dieses Beispiel hat sich Caching sehr gelohnt.

Das Caching hat aber für den BPMN Bot nur begrenzt einen Effekt. Es ist Teil der Software, dass der Nutzer das KI Modell komplett frei wählen kann. Dies kann er auch innerhalb eines Threads bei jeder neuen Nachricht entscheiden und ist dabei nicht an einen Anbieter gebunden. Dadurch muss bei einem Modellwechsel trotzdem der gesamte Threadkontext an das neue Modell gesendet werden.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass es verschiedene Strategien gibt, die Kosten für die Nutzung von KI-Modellen zu reduzieren. Ein naheliegender Ansatz ist die Auswahl eines Modells mit niedrigen Tokenpreisen. Dabei besteht jedoch immer das Risiko, dass günstigere Modelle auch qualitativ schwächere Ergebnisse

liefern. Für bestimmte Anwendungsfälle mag dies ausreichend sein, bei komplexeren Diagrammen kann es jedoch zu deutlichen Qualitätseinbußen kommen.

Eine weitere Möglichkeit bietet das kostenfreie Gemini-Angebot. Allerdings bringt die kostenlose Stufe klare Einschränkungen mit sich, insbesondere die strengen Limits an täglichen und minütlichen Anfragen. Dadurch wird die Skalierung der Software auf eine große Nutzeranzahl verhindert.

Auch das Input-Caching kann eine wirksame Methode zur Kostenreduzierung sein. Insbesondere bei langen Chats, kann das Caching den Preis pro Anfrage deutlich senken. Gleichzeitig verbessert sich die Antwortgeschwindigkeit, da bereits bekannte Inhalte nicht erneut ausgewertet werden müssen. Allerdings entfaltet Caching seine Vorteile nur dann, wenn innerhalb eines Threads durchgehend dieselbe Modellanbieter verwendet wird. Da der BPMN-Bot dem Nutzer jedoch volle Flexibilität bei der Modellwahl lässt, einschließlich eines Modellwechsels mitten im Gespräch, muss beim Wechsel weiterhin der komplette Kontext erneut übertragen werden. Dadurch verliert das Caching in solchen Situationen an Effektivität.

Wie auch schon im Kapitel 4.2 besprochen, hat auch die Wahl des Diagrammformats eine entscheidenden Rolle. Die Nutzung von JSON gegenüber XML kann eine Einsparung von bis zu etwa 50% der Output Token bewirken, wodurch weiter einiges an Kosten gespart werden kann.

Insgesamt wird deutlich, dass es nicht die eine perfekte Lösung zur Kostensenkung gibt. Eine bewusste Kombination dieser Ansätze ermöglicht es, sowohl Qualität als auch Kosten sinnvoll auszubalancieren.

## **5 Verwandte Arbeiten**

Hier sind verwandte Arbeiten

# **6 Fazit**

## **6.1 Zusammenfassung**

## **6.2 Ausblick**

# Notizen

## Gefundene Paper

### A Prompt Pattern Catalog to Enhance Prompt Engineering with ChatGPT

- **Autoren:** Jules White et al. (2023)
- **Inhalt:** Katalogisierung von Prompting-Mustern zur systematischen Wiederverwendung.
- **Link:** [arxiv.org/abs/2302.11382](https://arxiv.org/abs/2302.11382)

### Chain-of-Thought Prompting Elicits Reasoning in Large Language Models

- **Autoren:** Jason Wei et al. (2022)
- **Inhalt:** Einführung der „Chain-of-Thought“-Technik zur Verbesserung logischer Schlussfolgerungen.
- **Link:** [arxiv.org/abs/2201.11903](https://arxiv.org/abs/2201.11903)

### The Prompt Report: A Systematic Survey of Prompting Techniques

- **Autoren:** Schulhoff et al. (2024)
- **Inhalt:** Systematische Übersicht mit 58 Techniken, Kategorisierung und Beispiele.
- **Link:** [arxiv.org/abs/2406.06608](https://arxiv.org/abs/2406.06608)

## **A Systematic Survey of Prompt Engineering in Large Language Models**

- **Autoren:** Sahoo et al. (2024)
- **Inhalt:** Überblick über Methoden, Anwendungen, Modelle und Herausforderungen.
- **Link:** [arxiv.org/abs/2402.07927](https://arxiv.org/abs/2402.07927)

## **Training Language Models to Follow Instructions with Human Feedback (InstructGPT)**

- **Autoren:** Ouyang et al. (OpenAI, 2022)
- **Inhalt:** Einsatz von RLHF zur Verbesserung der Instruktionsbefolgung durch Sprachmodelle.
- **Link:** [arxiv.org/abs/2203.02155](https://arxiv.org/abs/2203.02155)

## **A Quelltexte**

In diesem Anhang sind einige wichtige Quelltexte aufgeführt.

## B Anhänge

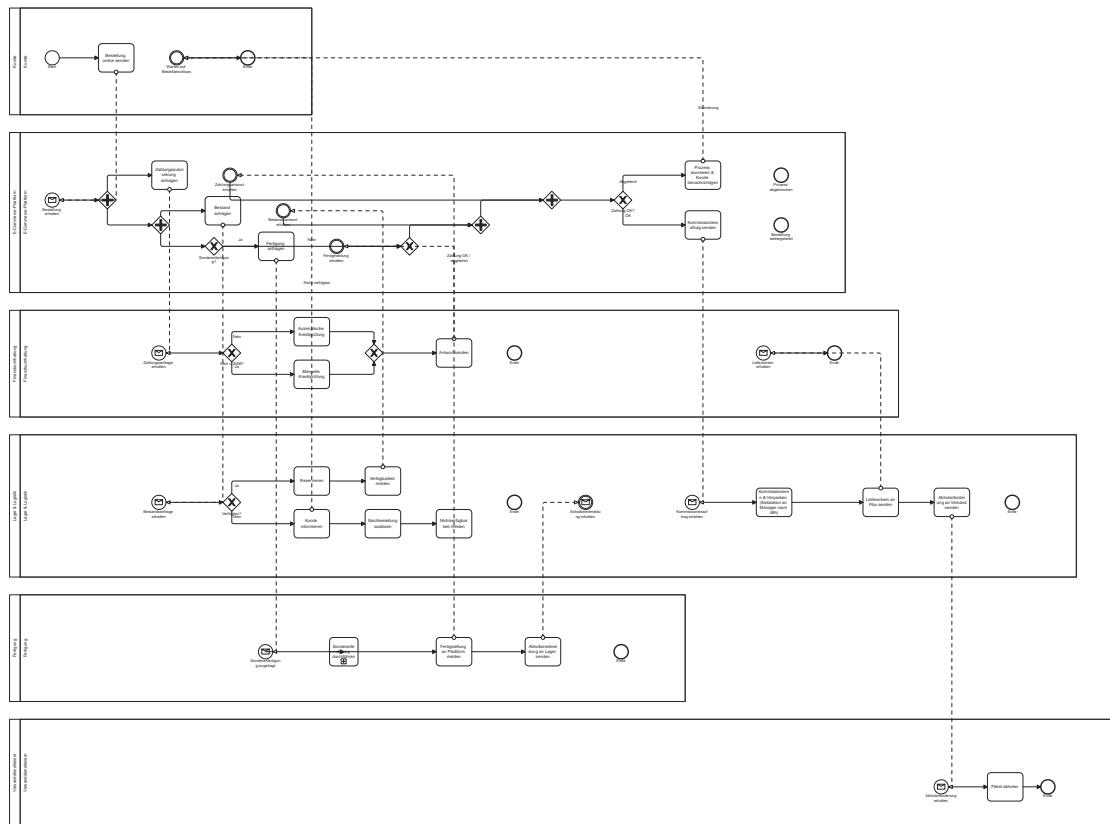


Abbildung B.1: Diagramm von Gemini 2.5 Pro mit JSON

## B Anhänge

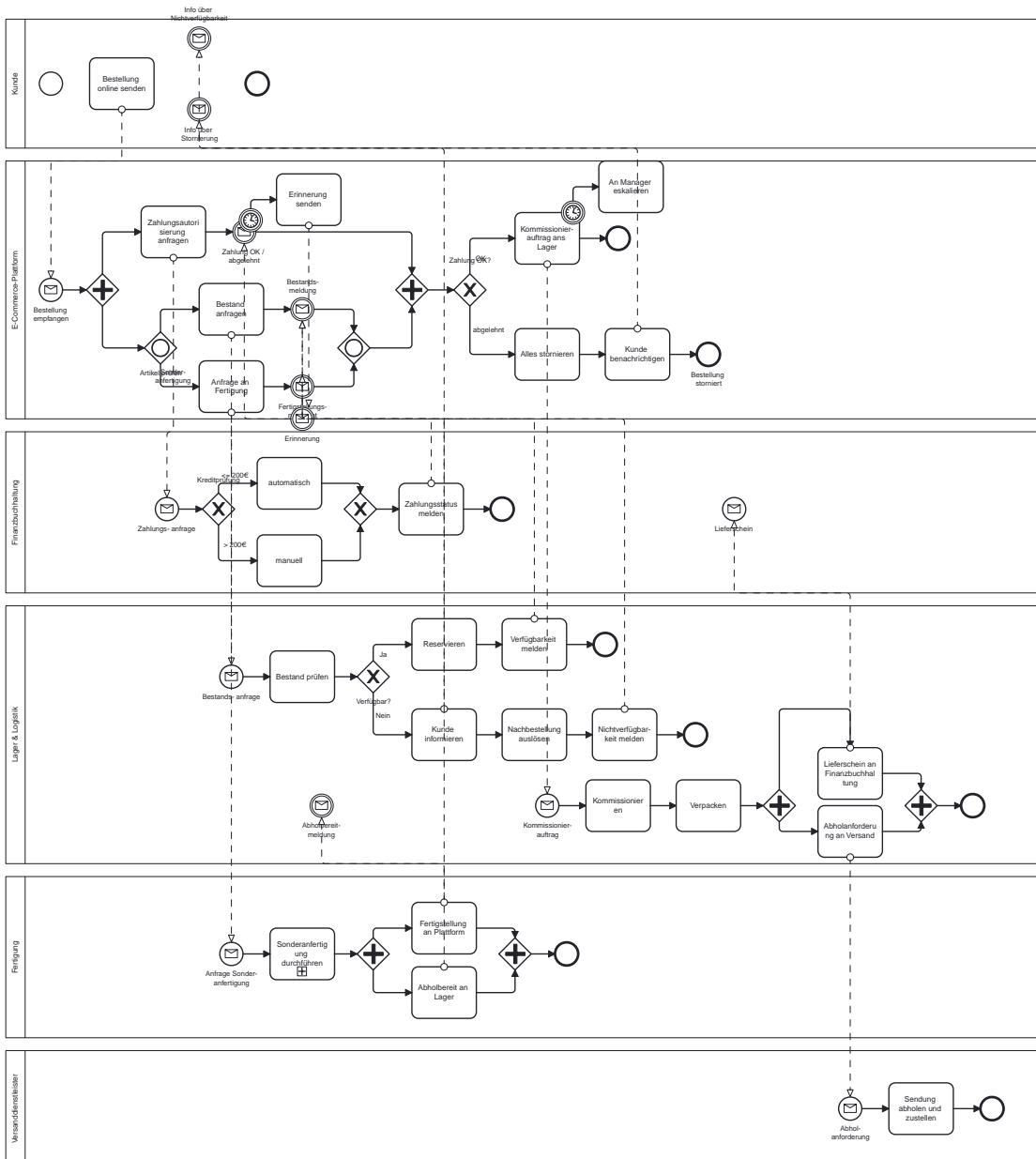


Abbildung B.2: Diagramm von Gemini 2.5 Pro mit XML

## B Anhänge

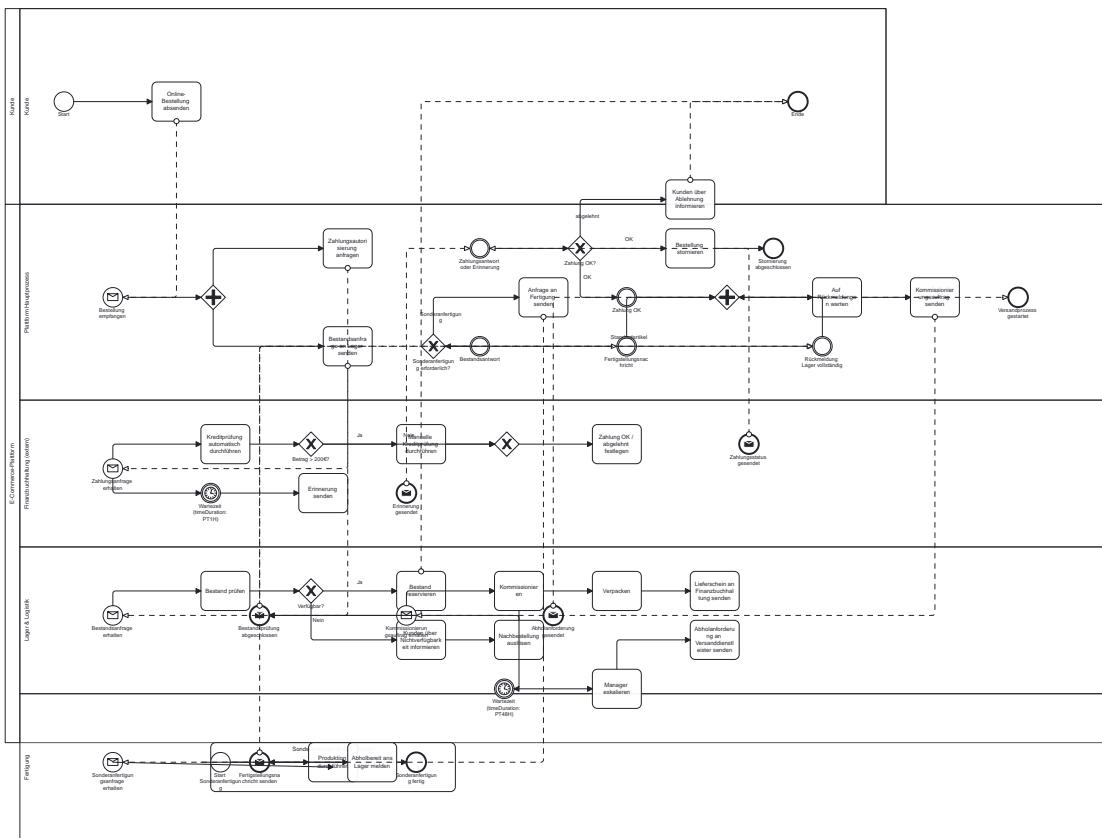


Abbildung B.3: Diagramm von ChatGPT 5.1 mit JSON

## B Anhänge

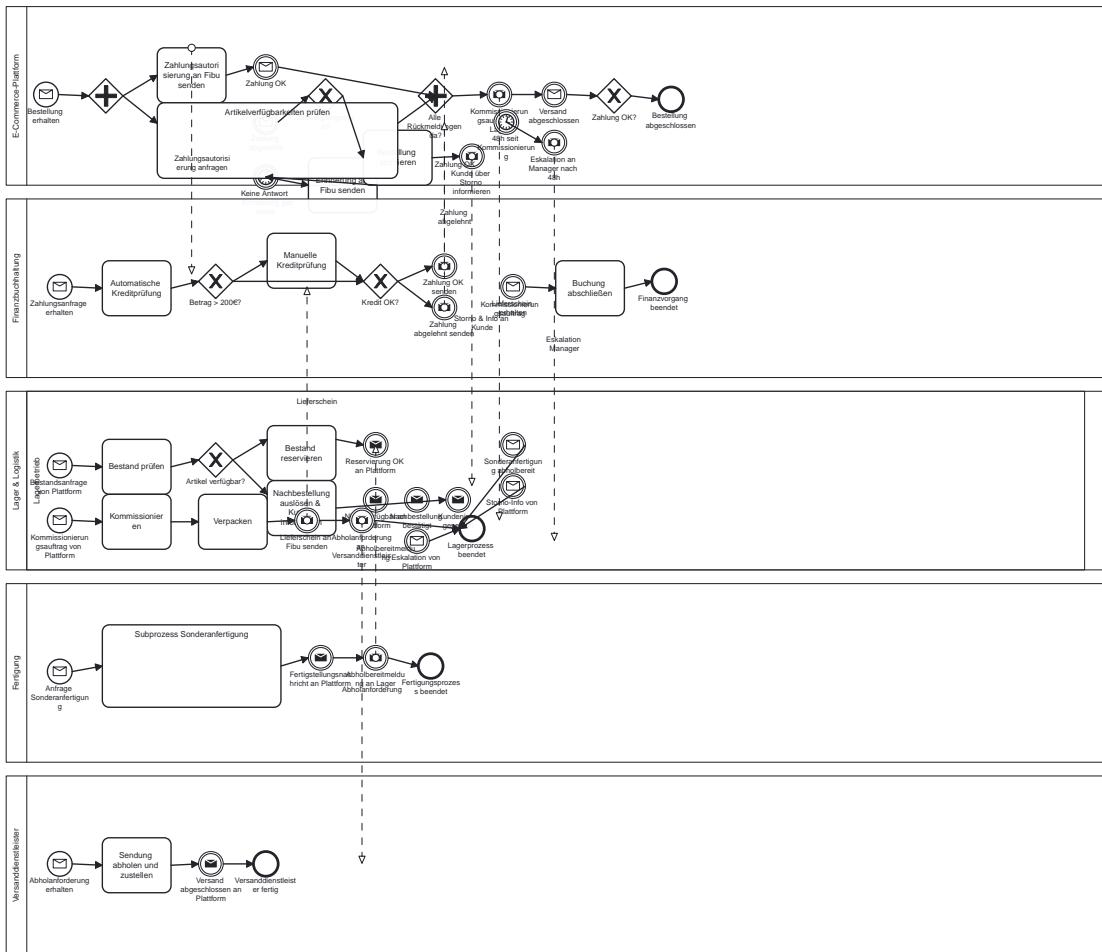


Abbildung B.4: Diagramm von ChatGPT 5.1 mit XML

## B Anhänge

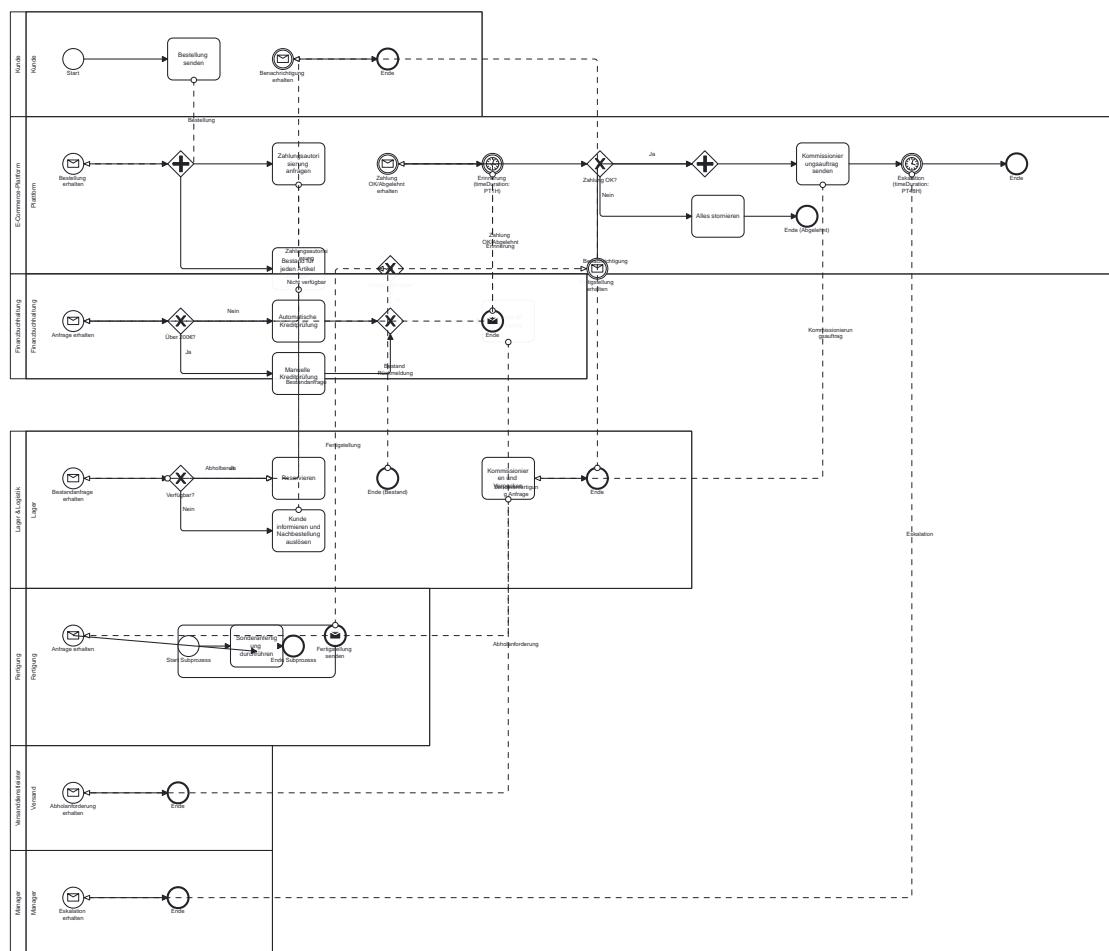


Abbildung B.5: Diagramm von Grok 4 mit JSON

## B Anhänge

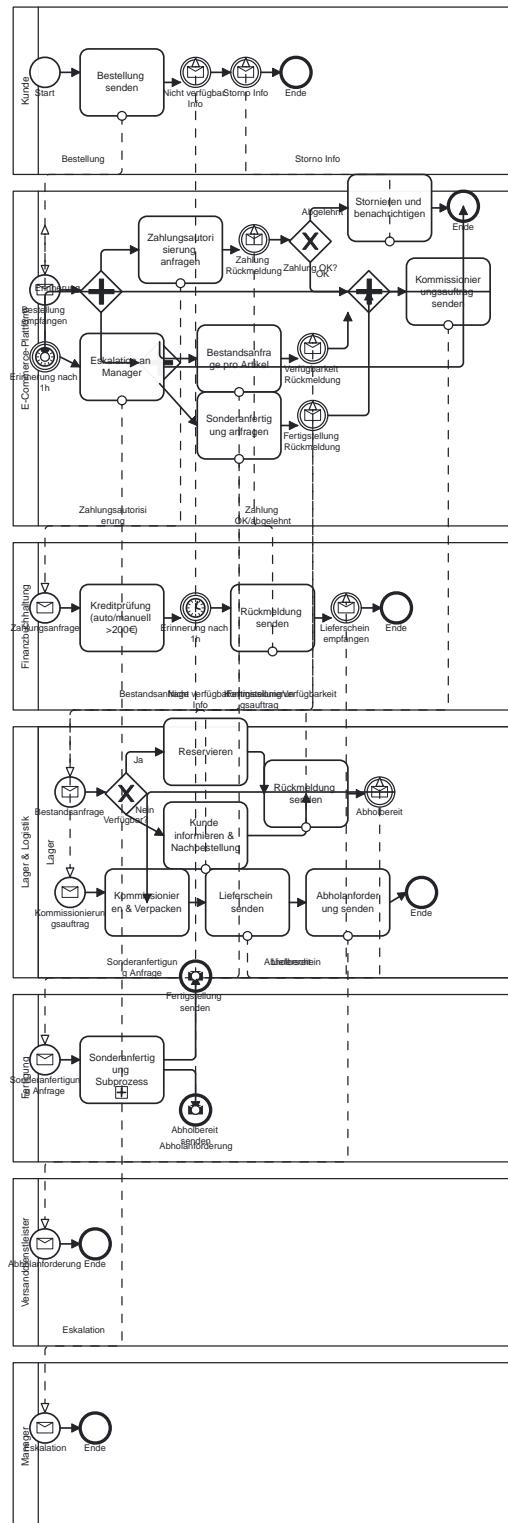


Abbildung B.6: Diagramm von Grok 4 mit XML

## B Anhänge

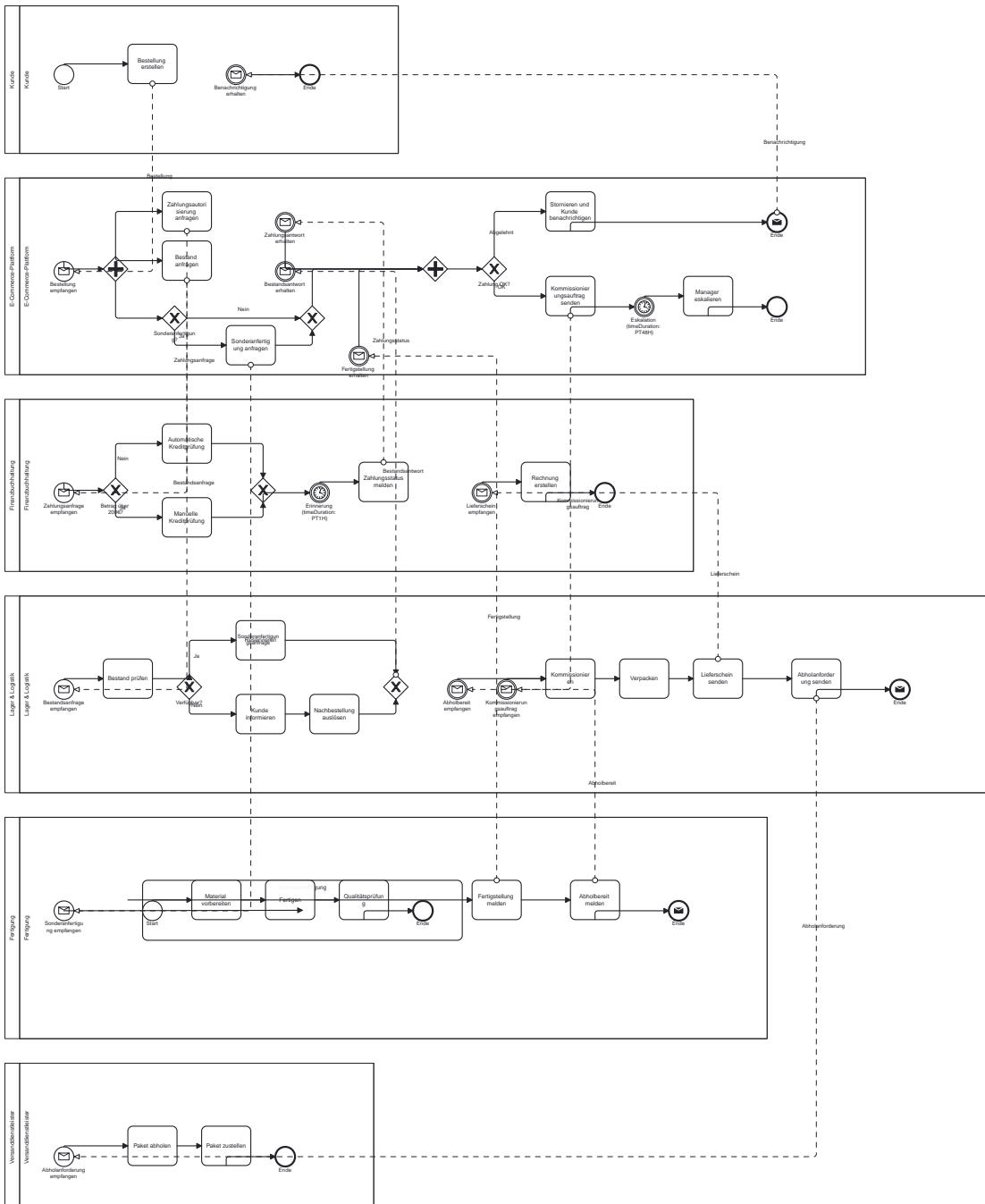


Abbildung B.7: Diagramm von Claude Opus 4.5 mit JSON

# Literatur

- [1] Zhe Shi. „Enhancing BPMNGen: Improving LLM-based BPMN 2.0 Process Model Generation through Natural Language Processing“. Submitted for the degree of Bachelor of Science (B.Sc) in Informatik. Advisor: Prof. Dr. Manfred Reichert; Supervisor: Luca Hörner. Bachelor thesis. Ulm, Germany: Ulm University, 2025.
- [2] Jason Wei u. a. *Chain-of-Thought Prompting Elicits Reasoning in Large Language Models*. 2023. arXiv: 2201.11903 [cs.CL]. URL: <https://arxiv.org/abs/2201.11903>.
- [3] Niklas Weidl. „BPMN Diagram Generation with ChatGPT“. Submitted for the degree of Bachelor of Science (BSc) in Medieninformatik. Advisors: Prof. Dr. Manfred Reichert; Supervisor: Luca Hörner. Bachelor thesis. Ulm, Germany: Ulm University, 2024.

Name: Philipp Letschka

Matrikelnummer: 1050994

**Erklärung**

Ich erkläre, dass ich die Arbeit selbstständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel verwendet habe.

Ulm, den .....

Philipp Letschka