

---

# **Specificații privind cerințele software**

**Pentru**

**Aplicatie web MVC responsabila de gestionarea  
zborurilor unei companii – *Fly High***

**Colaboratori:**

**Neagoe Filip**

**Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică**

# Cuprins

Cuprins.....	ii
Istoric revizuirii.....	iii
<b>1. Introducere .....</b>	<b>1</b>
1.1 Scop .....	1
1.2 Convenții privind documentul.....	1
1.3 Public vizat și sugestii de lectură .....	1
1.4 Domeniul de aplicare al produsului .....	2
1.5 Referințe.....	2
<b>2. Descriere generală.....</b>	<b>2</b>
2.1 Perspectiva produsului .....	2
2.2 Funcțiile produsului.....	3
2.3 Clasă de utilizatori și caracteristici .....	3
2.4 Mediu de operare .....	4
2.5 Constrângeri de implementare și proiectare .....	5
2.6 Documentația utilizatorului.....	5
2.7 Ipoteze și dependențe .....	5
<b>3. Cerințe de interfețe externe .....</b>	<b>6</b>
3.1 Interfețe utilizator .....	6
3.2 Interfețe hardware .....	9
3.3 Interfețe software.....	9
3.4 Interfețe de comunicații .....	10
<b>4. Caracteristici ale sistemului .....</b>	<b>10</b>
4.1 Înregistrarea unui utilizator .....	10
4.2 Autentificarea unui utilizator.....	11
4.3 Modificarea informațiilor despre utilizator.....	12
4.4 Vizualizarea listei de zboruri, aeronave, locuri .....	12
4.5 Rezervarea biletelor .....	14
<b>5. Cerințe nefuncționale.....</b>	<b>15</b>
5.1 Cerințe de performanță.....	15
5.2 Cerințe de siguranță .....	15
5.3 Cerințe de securitate .....	15
5.4 Atributele calității software-ului .....	16
5.5 Reguli de afacere .....	16
<b>6. Alte cerințe .....</b>	<b>17</b>
<b>Anexa A: Glosar .....</b>	<b>17</b>

## Istoric revizui

Nume	Data	Modificare	Versiune
Neagoe Filip	4.11.2022	Secțiunile 1 și 3	1.0
Neagoe Filip	8.11.2022	Secțiunile 2, 4.1, 4.2	1.0
Neagoe Filip	12.11.2022	Secțiunile 4.3, 4.4, 4.5	1.0
Neagoe Filip	15.11.2022	Secțiunile 5 și 6	1.0
Neagoe Filip	17.11.2022	Revizuire secțiunea 4	1.0
Neagoe Filip	11.12.2022	Revizuire generală	1.1

# **1. Introducere**

## **1.1 Scop**

Scopul acestui document este acela de a prezenta specificațiile privind cerințele software pentru o aplicație destinată gestiunii zborurilor unei companii aeriene (Fly High). În acest document se va realiza o descriere generală a produsului, se vor prezenta constrângerile de implementare și proiectare, mediile de operare utilizate în realizarea produsului, interfețele de sistem, precum și cerințele, atât cele funcționale, cât și cele nefuncționale.

## **1.2 Convenții privind documentul**

Pentru acest document s-au folosit următoarele convenții:

- Titlurile au fost scrise cu fontul Arial, dimensiunea fontului 18, boldat.
- Subtitlurile au fost scrise cu fontul Arial, dimensiunea fontului 14, boldat.
- Conținutul capitolelor a fost scris folosind fontul Arial, dimensiunea fontului 11.

În cuprins au fost folosite următoarele convenții:

- Denumirile de capitole au fost scrise cu fontul Arial, dimensiunea fontului 12, boldat.
- Denumirile subcapitolelor au fost scrise cu fontul Arial, dimensiunea fontului 11.

## **1.3 Public vizat și sugestii de lectură**

Acest document se adresează următoarelor categorii de persoane:

- Dezvoltatorilor de software, pentru a avea o imagine de ansamblu mai bună a cerințelor pe care trebuie să le îndeplinească aplicația.
- Testerilor de software, ce pot folosi acest document ca bază pentru strategia lor de testare. În cazul apariției anumitor bug-uri în implementare, acestea sunt mai ușor de găsit și corectate cu ajutorul documentului.

Paginile sunt numerotate în partea superioară a acestora, pentru o poziționare mai exactă a cititorului în cadrul documentului.

Documentul este împărțit în 6 capitole. Primul capitol îi prezintă cititorului o introducere asupra aplicației și a documentului. Al doilea capitol oferă o descriere generală a produsului. Capitolul trei conține cerințele și descrierea interfețelor. Al patrulea capitol prezintă caracteristicile sistemului, al cincelea capitol prezintă cerințele nefuncționale ale aplicației, iar în al șaselea capitol vor fi prezentate alte cerințe, nemenționate în celelalte capitole.

## 1.4 Domeniul de aplicare al produsului

Scopul principal al acestei aplicații software este automatizarea procesului de gestiune a zborurilor și clienților pentru o companie aeriană. Acest sistem informatic va permite companiei aeriene să țină evidența pasagerilor și a zborurilor efectuate.

Folosind această aplicație, un utilizator poate urmări zborurile pe care compania aeriană le operează și poate face una sau mai multe rezervări pentru aceste zboruri la clasa dorită.

## 1.5 Referințe

- <http://www.cse.msu.edu/~cse870/IEEEExplore-SRS-template.pdf>
- <http://pmblog.accompa.com/2009/10/08/use-case-template-example-requirements-management-basics/>
- <https://relevant.software/blog/software-requirements-specification-srs-document/>
- <https://medium.com/@enisinanaj/writing-a-software-requirements-specification-document-97d622805aef>

## 2. Descriere generală

### 2.1 Perspectiva produsului

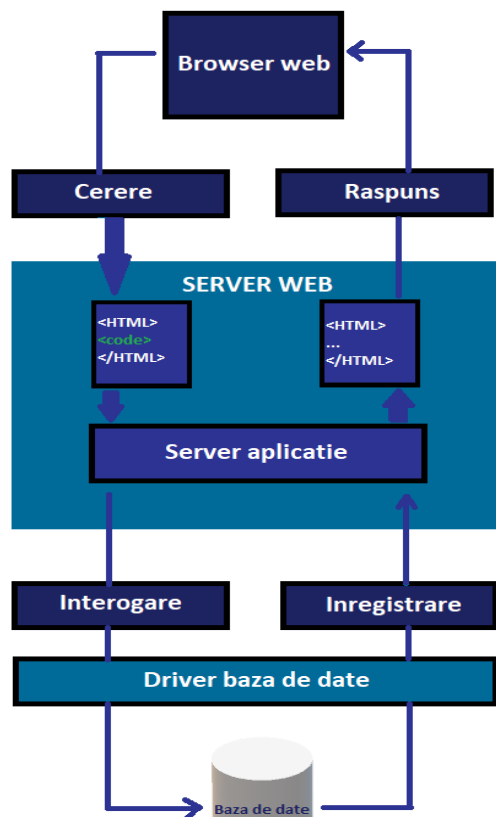


Figura 1

Produsul descris în acest document este o aplicație web standalone destinată gestiunii zborurilor companiei aeriene Fly High. Funcționalitățile produsului sunt prezentate în secțiunea următoare a documentului (vezi “Funcțiile produsului”).

## **2.2 Funcțiile produsului**

Principalele funcționalități ale produsului sunt următoarele:

- Oferă o metodă de înregistrare pentru clienți.
- Oferă o metodă de autentificare pentru clienți.
- Oferă utilizatorului posibilitatea de management a contului personal.
- Oferă clienților posibilitatea de a selecta și a rezerva unul sau mai multe zboruri.
- Opțiunea de a alege metoda de plată convenabilă pentru fiecare client.
- Opțiunea de a activa în aplicație în calitate de administrator. Administratorul poate aduce modificări asupra rutelor disponibile sau poate adăuga / elimina rute.

## **2.3 Clase de utilizatori și caracteristici**

Principalele clase de utilizatori sunt reprezentate de clienți și administrator/ administratori.

Clienții au dreptul de a executa următoarele acțiuni:

- Crearea unui cont în aplicație.
- Accesarea exclusivă a contului de utilizator creat anterior.
- Gestionarea contului personal (ex: modificare parolă, eliminare definitivă a contului).
- Vizualizarea tuturor zborurilor care au fost rezervate din contul de utilizator respectiv.
- Vizualizarea tuturor rutelor disponibile.
- Rezervarea unui sau a mai multor zboruri.
- Optarea pentru modalitatea de plată agreată.

Administratorul are dreptul de a executa următoarele operațiuni:

- Gestionarea tuturor informațiilor referitoare la rutele de zbor aeriene existente.
- Posibilitatea de a adăuga / elimina rute aeriene în sistem.

## 2.4 Mediu de operare

Mediul de operare pentru această aplicație web constă într-un browser web care necesită o conexiune bună la internet și o conexiune stabilă la server și baza de date.

### ▪ Cerințe ale sistemului de operare pentru client

Sistem de operare	Versiuni
Microsoft Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 10
	Windows 11

### ▪ Cerințe ale browser-ului web

Mediu web	Browsere compatibile
Browser web	Mozilla Firefox
	Google Chrome
	Microsoft Edge

### ▪ Platforme hardware compatibile

- Wintel (Intel x86) sau hardware de computer personal compatibil cu sistemul de operare Windows.
- Computere personale echipate cu procesoare cu arhitectură pe 64 de biti (x64), indiferent de producător.

### ▪ Conectarea cu baza de date

Server-ul se poate conecta la următoarele baze de date:

- MySQL SERVER

## **2.5 Constrângeri de implementare și proiectare**

Pentru proiectarea și dezvoltarea acestei aplicații, echipa de dezvoltare are permisiunea de a utiliza toate resursele disponibile după cum consideră.

Constrângerile de implementare sunt următoarele:

- Constrângeri temporale: 12 – 13 săptămâni
  - Medii de dezvoltare: Visual Studio 2022
  - Tehnologii utilizate pentru dezvoltarea front-end: HTML5, CSS3, JavaScript
  - Limbaje de programare utilizate pentru dezvoltarea back-end: C#
  - Framework-uri utilizate: ASP.NET MVC CORE 6.0
  - Baza de date: MySQL SERVER
  - Alte instrumente utilizate: GitHub
- 
- Conexiunea dintre aplicația web și baza de date se va realiza prin intermediul framework-ului Entity.
  - Funcționalitatea de autentificare a utilizatorilor va fi implementată utilizând ASP.NET Core Identity.

## **2.6 Ipoteze și dependențe**

Pentru a putea fi utilizat, produsul are nevoie de o conexiune permanentă și stabilă la internet, cât și la baza de date.

Este necesar ca mediul de operare să corespundă standardelor expuse anterior (vezi secțiunea “Mediu de operare”).

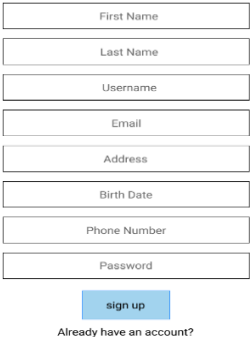


## 3. Cerințe pentru interfețe externe

### 3.1 Interfețe pentru utilizator

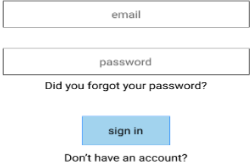
Interfața cu utilizatorul ar trebui să aibă un design simplu și intuitiv pentru a facilita navigarea în cadrul aplicației.

În primă instanță un utilizator ar trebui să creeze un cont.




A user registration form with the following fields: First Name, Last Name, Username, Email, Address, Birth Date, Phone Number, and Password. Below the fields is a blue 'sign up' button and a link 'Already have an account?'.

La următoarea revenire în aplicație, utilizatorul se poate conecta utilizand email-ul și parola.



A user login form with the following fields: email and password. Below the fields is a link 'Did you forgot your password?' and a blue 'sign in' button. At the bottom is a link 'Don't have an account?'.


Odată intrat în cont, utilizatorul poate să își modifice unele din datele de contact sau să își schimbe parola.



Change password


submit


Utilizatorul poate să urmărească lista de zboruri și să vadă informațiile despre acestea. Poate filtra căutarea introducând punctul de plecare sau destinația.




Flight Number	Plane	Departure	Arrival	Date	Departure time/ Arrival time	Price	Seats available	
								<input type="button" value="Book ?"/>
								<input type="button" value="Book ?"/>
								<input type="button" value="Book ?"/>
								<input type="button" value="Book ?"/>

Utilizatorul poate alege opțiunea de plată și trebuie să introducă datele cardului în acest caz.


☐


☐


☐

### **3.2 Interfețe hardware**

Nu se aplică.

### **3.3 Interfețe software**

Conexiunea dintre navigatorul web și baza de date va fi realizată utilizând ASP.NET. Este necesară o conexiune permanentă între server și baza de date. Baza de date va fi realizată utilizând SQL Server.

Software-ul va fi compus din 3 părți principale:

- Interfața web folosită de utilizatori.
- Baza de date în care vor fi stocate informațiile.
- O aplicație desktop care va gestiona introducerea sau ștergerea datelor în baza de date.

### **3.4 Interfețe de comunicații**

Standardul de comunicare utilizat este HTTP. Este necesară o conexiune stabilă la rețea.

Utilizatorul comunică cu baza de date printr-un formular electronic.

## **4. Caracteristici ale sistemului**

### **4.1 Înregistrarea unui utilizator**

#### **4.1.1 Descriere și prioritate**

Pentru a folosi toate funcționalitățile aplicației, fiecare utilizator trebuie să își creeze un cont.

Prioritate: Ridicăta.

#### **4.1.2 Secvențe de stimuli/răspuns**

Aplicația va pune la dispoziție un buton de înregistrare și un buton de logare. Butonul de "Register" va oferi posibilitatea de creare a unui cont folosind informații de bază, precum: nume, prenume, email, adresa și număr de telefon.

#### **4.1.3 Cerințe funcționale**

REQ-1: Butonul "Register" de pe prima pagină solicită utilizatorului o nouă pagină.

REQ-2: Caseta "Email" este utilizată pentru a introduce e-mailul utilizatorului.

REQ-3: Caseta "Password" este utilizată pentru a introduce parola dorită de utilizator.

REQ-4: Caseta "Confirm password" este utilizată pentru confirmarea parolei introduse de către utilizator.

REQ-5: Caseta "Last Name" este utilizată pentru a introduce numele de familie al utilizatorului.

REQ-6: Caseta "First Name" este utilizată pentru a introduce prenumele utilizatorului.

REQ-7: Caseta "Phone Number" este utilizată pentru a introduce numărul de telefon al utilizatorului.

REQ-8: Caseta "Address" este utilizată pentru a introduce adresa utilizatorului.

REQ-9: Butonul cu mesajul "Already have an account?" îl avertizează pe utilizator în cazul în care are deja un cont creat și îl va redirecționa către pagina de autentificare.

REQ-10: Prin actionarea butonul "Register" datele utilizatorului sunt stocate in baza de date. Datele introduse trebuie sa respecte formatul si normele impuse. Completarea tuturor campurilor este obligatorie pentru inregistrare.

REQ-11: Dupa inregistrare, utilizatorului ii este cerut sa isi confirme contul.

REQ-12: Un mesaj de eroare ar trebui să avertizeze utilizatorul atunci când numele de utilizator sau email-ul au fost deja înregistrate pentru a crea un cont.

REQ-13: Un mesaj de avertizare trebuie să avertizeze utilizatorul dacă numărul de telefon nu respectă formatul de 10 cifre.

REQ-14: Un mesaj de avertizare trebuie să avertizeze utilizatorul dacă e-mailul este invalid.

## **4.2 Autentificarea unui utilizator**

### **4.2.1 Descriere și prioritate**

Pentru a beneficia de toate functionalitatile puse la dispozitie de aplicatie fiecare utilizator trebuie să fie logat în cont.

Prioritate: Ridicată.

### **4.2.2 Secvențe de stimuli/răspuns**

Prin intermediul butonului "Login" utilizatorul va avea posibilitatea de logare in contul creat anterior.

#### 4.2.3 Cerințe funcționale

REQ-1: Butonul de “Login” de pe prima pagină permite utilizatorului accesul în pagina de autentificare.

REQ-2: Caseta “Username” este folosită pentru a introduce numele de utilizator pentru un cont deja existent. Câmpul “Username” se formează după regula Last Name\_First Name.

REQ-3: Caseta “Password” este folosită pentru a introduce parola pentru un cont deja existent.

REQ-4: Prin bifarea opțiunii “Remember me”, utilizatorul nu va mai fi nevoit să introducă credențialele contului la următoarea accesare a aplicației.

REQ-5: Prin acționarea butonului “Forgot your password?” utilizatorul este direcționat către o pagină de unde poate reseta parola.

REQ-6: Butonul cu mesajul “Register as a new user” îl avertizează pe utilizator să își creeze un cont dacă este la prima utilizare a aplicației și îl redirecționează către pagina de înregistrare.

REQ-7: Dacă credențialele au fost introduse corect, butonul “Login” direcționează utilizatorul către pagina principală a aplicației web. Un mesaj cu conținutul “Login successfully” va fi afișat în partea de sus a paginii.

### 4.3 Modificarea informațiilor despre utilizator

#### 4.3.1 Descriere și prioritate

Fiecare utilizator poate să modifice informațiile furnizate la crearea contului. Un utilizator poate să-și reseteze parola indiferent de motiv.

Prioritate: Medie.

#### 4.3.2 Secvențe de stimuli/răspuns

Opțiunea “Password” din meniul de setări ale contului va permite utilizatorului să modifice parola (introducând parola cea veche urmată de cea dorită).

#### 4.3.3 Cerințe funcționale

REQ-1: Pe pagina profilului utilizatorul poate vedea informațiile contului și poate modifica o parte dintre acestea.

REQ-2: Caseta “Name” va conține numele utilizatorului, ce va putea fi modificat.

REQ-3: Caseta “First Name” va conține prenumele, ce va putea fi modificat.

REQ-4: Caseta "Phone Number" va conține numărul de telefon al utilizatorului, ce poate fi modificat.

REQ-5: Un mesaj de avertizare trebuie să atenționeze utilizatorul dacă numărul de telefon nu respectă formatul de 10 cifre.

REQ-6: Caseta "Email" va conține email-ul utilizatorului, ce poate fi modificat.

REQ-7: Un mesaj de avertizare trebuie să atenționeze utilizatorul dacă e-mailul este invalid.

REQ-8: Utilizatorul poate opta pentru setarea / modificarea pozei de profil.

REQ-9: La apăsarea butonului "Save" modificările efectuate vor fi salvate.

REQ-10: Butonul "Password" din această pagină redirecționează utilizatorul către o pagină unde acesta își poate modifica parola.

REQ-11: În caseta "Current password" utilizatorul va introduce parola curentă a contului, din motive de securitate.

REQ-12: În caseta "New password" utilizatorul va introduce noua parolă a contului.

REQ-13: În caseta "Confirm new password" utilizatorul va trebui să repete parola pe care a introdus-o pentru a fi sigur că nu s-a infiltrat o greșeală.

REQ-14: La apăsarea butonului "Update password" noua parola va fi salvată.

## **4.4 Vizualizarea listei de rute si zboruri disponibile**

### **4.4.1 Descriere și prioritate**

Pentru rezervarea unui zbor, aplicația web permite unui utilizator să navigheze prin toate zborurile disponibile pentru o destinație specifică.

Prioritate: Medie.

### **4.4.2 Secvențe de stimuli/răspuns**

După ce utilizatorul navighează prin lista de zboruri, acesta poate să aleaga un zbor specific. Ulterior va fi redirecționat către o pagină nouă cu mai multe detalii.

### **4.4.3 Cerințe funcționale**

REQ-1: Utilizatorul poate filtra căutarea pentru a găsi mai ușor rutele si zborurile de care este interesat.

REQ-2: In campul "Quick search" se poate introduce destinatia aleasa dorita de utilizator.

REQ-3: Butonul "Filter" afișează toate zborurile disponibile care au ca destinație locația introdusă de utilizator.

REQ-4: Dacă nu a fost introdusă nicio destinație, vor fi afișate toate zborurile disponibile.

REQ-5: Pentru fiecare zbor vor fi afișate numărul unic al zborului, aeronava care realizează zborul, punctele de plecare și sosire, data, ora, prețul și numărul de locuri disponibile.

REQ-6: La fiecare zbor în parte va exista un buton care îl va redirecționa pe utilizator către pagina zborului, de unde acesta poate să își rezerve locul / locurile.

## **4.5 Rezervarea biletelor**

### **4.5.1 Descriere și prioritate**

Aplicația web permite utilizatorului să rezerve unul sau mai multe locuri pentru un zbor specific.

Prioritate: Ridicată.

### **4.5.2 Secvențe de stimuli/răspuns**

După ce utilizatorul găsește zborul dorit, acesta are posibilitatea să rezerve unul sau mai multe locuri în funcție de disponibilitatea acestora.

### **4.5.3 Cerințe funcționale**

REQ-1: Butonul "Book?" de pe pagina zborurilor redirecționează utilizatorul către o pagină nouă de unde își poate rezerva locurile pentru zborul selectat.

REQ-2: Dacă nu mai sunt locuri disponibile, la apăsarea acestui buton, pagina web avertizează utilizatorul printr-un mesaj că nu mai există locuri disponibile pentru acel zbor.

REQ-3: Pagina pentru rezervarea zborurilor conține informații despre zborul ce urmează a fi rezervat, modalitățile de călătorie/clasa, și trei opțiuni de plată.

REQ-4: Prima opțiune de plată pentru rezervare este PayPal. Aceasta se poate alege prin bifarea casetei respective.

REQ-5: A doua opțiune de plată pentru rezervare este Visa. Aceasta se poate alege prin bifarea casetei respective.

REQ-6: A treia opțiune de plată pentru rezervare este MasterCard. Aceasta se poate alege prin bifarea casetei respective.

REQ-7: Utilizatorul poate selecta și clasa la care dorește să călătorească cu ajutorul unei liste.

REQ-8: După ce a fost selectată clasa și o modalitate de plată, utilizatorul poate apăsa butonul "Next". Acest lucru îl va trimite pe utilizator la o pagină nouă unde acesta trebuie să introducă datele necesare plății.



REQ-9: Noua pagină solicitată are mai multe casete utilizate pentru a introduce informațiile specifice cardului. Una dintre aceste casete este "Card Number", iar numărul cardului trebuie introdus de utilizator.

REQ-10: Dacă utilizatorul nu a introdus un număr de card valid, format din 16 cifre, un mesaj de avertizare o să apară pe ecran.

REQ-11: În caseta text "Card owner" trebuie introdus numele complet al proprietarului.

REQ-12: În caseta text "Expiration month" trebuie introdusă luna de expirare a cardului.

REQ-13: Dacă utilizatorul nu a introdus o lună validă, de la 01 la 12, un mesaj de avertizare o să apară pe ecran.

REQ-14: În caseta text "Expiration year" trebuie introdus anul de expirare a cardului.

REQ-15: Dacă utilizatorul nu a introdus un an valid, de la 00 la 99, un mesaj de avertizare o să apară pe ecran.

REQ-16: În caseta text "CVC" trebuie introdus CVC-ul cardului.

REQ-17: Dacă utilizatorul nu a introdus un CVC valid, un mesaj de avertizare o să apară pe ecran.

REQ-18: Butonul "Book" solicită utilizatorului să acceseze pagina principală a aplicației web, iar zborul rezervat este adăugat la lista de zboruri rezervate a contului de utilizator.

## 5. Cerințe nefuncționale

### 5.1 Cerințe de performanță

Componentă	Specificatii minime	Specificatii recomandate
Procesor	1.9 gigahertz (GHz), dual core, arhitectură x86 sau x64	3.3 gigahertz (GHz) sau mai rapid, dual core, arhitectură x86 sau x64
Memorie RAM	2-GB RAM	4-GB RAM sau mai mult
Sistem de operare	Windows 7	Windows 8 sau mai nou
Stocare	1 GB	3 GB

#### Cerințe de rețea

- Conexiune permanentă la internet.
- Lățime de bandă mai mare decât 50 KBps (400 kbps).
- Latență sub 150 ms.

**Notă:** Aceste valori sunt recomandări și nu garantează o performanță satisfăcătoare.

### 5.2 Cerințe de siguranță

Nu se aplica.

### 5.3 Cerințe de securitate

Utilizatorul se poate conecta doar prin autentificare folosind un nume de utilizator și o parolă, ambele unice. Utilizatorul nu trebuie, în niciun caz, să poată adăuga sau elimina elemente sau informații în / din baza de date și nici să modifice direct câmpurile gestionate de administratorii de sistem (de ex: adăugarea unei rute de zbor, modificarea numărului de locuri disponibile, modificarea unei destinații sau alte câmpuri implicite care nu sunt destinate accesului utilizatorului).

Se aplică regulamentul european GDPR în ceea ce privește utilizarea datelor cu caracter personal. Aplicația nu va dezvălui date legate de utilizator către nicio altă entitate. Datele pot fi utilizate în conjuncții juridice, după cum este necesar.

### 5.4 Atribute ale calității software-ului

Produsul este menit să poată fi utilizat într-o manieră accesibilă utilizatorilor, să fie intuitiv și reutilizabil.

Sistemul trebuie să fie fiabil deoarece implică tranzacții bancare.

Reguli privind calitatea software-ului livrat:

- Nu sunt admise erori de niciun tip la nivelul produsului finit.
- Nu vor exista comentarii decât acolo unde este necesară utilizarea lor.
- Codul sursă trebuie să fie structurat și intuitiv, ușor de înțeles de către toți colaboratorii.
- Stilul de codificare va fi consecvent pe parcursul întregului proiect și va adera la convențiile de codificare Google. Toți dezvoltatorii se vor conforma acestui standard.
- Nu vor exista abateri de la design-ul sistemului. Acestea se pot realiza doar prin hotărârea arhitectului de proiect.
- Sistemul va îndeplini întocmai cerințele pentru care a fost proiectat și dezvoltat.
- Sistemul va îndeplini toate condițiile necesare pentru a putea fi dezvoltate strategii de testare.
- Sistemul va fi capabil să identifice și să combată acțiunile neautorizate care ar putea conduce la degradarea sau coruperea sistemului.

Convenții de codare C#:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/csharp/fundamentals/coding-style/coding-conventions>

### 5.5 Reguli de afaceri

Nu se solicită.

## 6. Alte cerințe

Nu se aplică.

## Anexa A: Glosar

REQ – prescurtarea de la REQUIREMENT.