

Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

BTS Services informatiques aux organisations Session 2020	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle	Contrôle en cours de formation
PARCOURS SISR	PARCOURS SLAM
NOM et prénom du candidat : JUNDT Philippe	N° candidat :
Contexte de la situation professionnelle <p>Une société fait appel à nos services pour faciliter l'installation de ses salariés.</p> <p>Dans un contexte d'épidémie les entreprises clientes ont toujours besoins des services de commerciaux de Tel-O pour poursuivre leurs activités. L'entreprise Tel-O dispose d'un parc informatique pour ses commerciaux, qui assurent notamment le bon fonctionnement des services distribués par la société Tel-O.</p> <p>Après son installation dans des locaux restaurés, la société tel-O fait appel à nos services pour réaliser l'installation de son réseau informatique. Les installations de la société comportent 3 bâtiments et plusieurs services administratifs qu'il sera possible de relier avec des VPN.</p> <p>D'un parc d'ordinateur portable qui équipe une dizaine de commerciaux qui auront un service VPN client.</p>	
Intitulé de la situation professionnelle <p>Installation d'un Virtual Private Network pour garantir la sécurisation et l'intégrité des flux de données transmis à la société.</p>	
Période de réalisation : 2 ^{ème} semestre 2020 Modalité : Individuelle	Lieu : Strasbourg
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) Installation réalisées : <p>Installation de machines virtuelles sous OS Linux, Debian l'installation. Un serveur VPN sous Debian et un client VPN sous windows. Utilisation du logiciel Open-VPN</p>	
Productions associées Partie technique, procédure d'installation, https://www.supinfo.com/articles/single/6591-installer-configurer-openvpn	
Modalités d'accès aux productions <p>Publication sur le portfolio : pjundt.fr/E4</p>	

Description de la situation

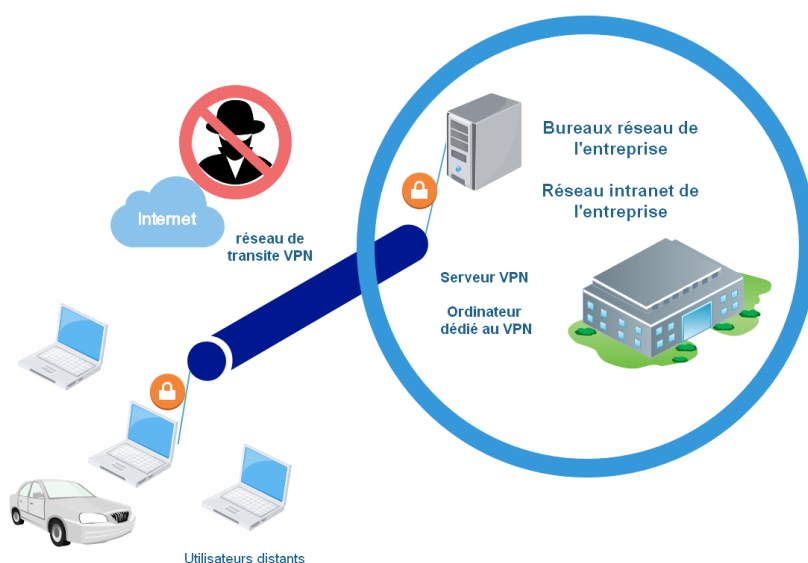
Contexte :

Dans un contexte d'épidémie les entreprises clientes ont toujours besoin des services de commerciaux de Tel-O pour poursuivre leurs activités.

L'entreprise Tel-O dispose d'un parc informatique pour ses commerciaux, qui assurent notamment le bon fonctionnement des services distribués par la société Tel-O. Les commerciaux ont besoin d'une solution d'accès VPN.

La société a besoin d'outils de sécurisation de transfert de flux pour pouvoir poursuivre son activité et préserver l'intégrité des données transmises par les commerciaux durant leurs déplacements.

Présentation du principe de fonctionnement :



L'extranet de l'entreprise doit être sécurisé. Un VPN permet de sécuriser les transactions de l'entreprise entre les ordinateurs des commerciaux, utilisateurs distants et les locaux de l'entreprise.

Calendrier estimatif : compter une semaine pour équiper l'ensemble de l'entreprise

	Semaine 1 J1	Semaine 1 J3	Semaine 1 J4/J5	Semaine 1 J5
Préparation de serveur VPN Installation de la machine virtuelle				
Installation du serveur-VPN et certification				
Installation des clients -VPN et certification				
Configuration des adressages				

Mise en place :

Installation sur les ordinateurs clients (des commerciaux d'Open-VPN). Ce logiciel fonctionne sous les OS Linux et Unix, Windows. Il permet l'ouverture d'un tunnel crypté depuis les clients vers le serveur VPN. L'installation d'une machine virtuelle fonctionnant sous Debian sur un ordinateur du réseau de l'entreprise. La machine virtuelle fera office de serveur-VPN. Installation d'Open-VPN sur la machine virtuelle.