

Epreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

BTS Services informatiques aux organisations Session 2020	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle	Contrôle en cours de formation
PARCOURS SISR	PARCOURS SLAM
NOM et prénom du candidat : JUNDT Philippe	N° candidat :
Contexte de la situation professionnelle L'entreprise de helpdesk Secure+ est spécialisée dans la prise en charge des demandes SAV. Dans le cadre d'une augmentation d'activité liée à la souscription d'un nouveau contrat avec un client, l'entreprise souhaite mettre en réseau un parc informatique pour l'entreprise tierce Créaconcept. L'intérêt est de permettre aux collaborateurs détachés de Secure+ d'avoir accès à un domaine dédié pour faciliter le déroulement de leur activité pour Créaconcept.	
Intitulé de la situation professionnelle Montage d'un domaine et création d'un sous-domaine pour la gestion des services ADDS	
Période de réalisation : 2 ^{ème} semestre 2020 Lieu : Strasbourg	
Modalité : Individuelle	
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) La Direction de Secure+ souhaite détacher des employés et permettre à ces derniers de fonctionner de façon autonome sur un réseau différent de Secure+. Pour faciliter l'activité des salariés de Créaconcept Secure + met à disposition ses serveurs physiques. Des serveurs virtuels seront déployés pour faciliter le travail des salariés de Créaconcept.	
Cahier des charges <ul style="list-style-type: none"> - Création d'un serveur sur VMware - Mise en place de serveurs avec services ADDS adaptés - Déploiement d'un sous domaine Strasbourg.creaconcept.local - Mise à disposition d'ordinateurs clients 	
Productions associées Documentation technique fournie par le constructeur des protocoles utilisés et des instructions de configuration des équipements.	
Modalités d'accès aux productions Présentation sur le portfolio https://pjundt.fr/E4.html Fiche et Documentation	

Description de la situation

Contexte :

L'entreprise de helpdesk Secure+ est spécialisée dans la prise en charge des demandes SAV. Dans le cadre d'une augmentation d'activité liée à la souscription d'un nouveau contrat avec un ancien client, l'entreprise souhaite mettre en réseau un parc informatique pour l'entreprise tierce Créaconcept.

L'intérêt est de permettre aux collaborateurs détachés de Secure+ toujours sur site d'avoir accès à un domaine dédié pour faciliter le déroulement de leur activité pour Créaconcept.

Besoin :

Créaconcept a entièrement externalisé son activité SAV, Secure+ prend en charge l'ensemble de l'activité de SAV de Créaconcept. L'entreprise Secure+ souhaite pouvoir mettre à profit les retours consommateurs de Créaconcept pour réaliser des bonnes pratiques. Pour se faire, l'entreprise souhaite distinguer son réseau local secure+.lan existant de celui de creaconcept.lan.

Solutions informatique :

Pour mutualiser les moyens nous mettons en place une machine virtualisée sur les serveurs physique de l'entreprise Secure+.

Mise en place d'un serveur Windows Serveur 2019 avec un service ADDS pour définir une nouvelle forêt creaconcept et permettre le déploiement d'un serveur local creaconcept.lan.

Étapes : Configuration de l'arborescence pour répondre aux demandes clients d'un domaine virtualisé :

Déploiement de serveurs Windows Serveur2019 sur VMware qui prennent en charge :

- Des ADDS sur le serveur parent gérant creaconcept.lan
- Des ADDS sur le serveur enfant gérant Strasbourg.creaconcept.lan
- Mise en place de GPO avec règles et mappages pour les utilisateurs Creaconcept clients.

