Phát biểu bài toán Quản lý bán vé máy bay

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:

1612384 – Nguyễn Trần Duy Minh

1612440 – Trần Ngô Anh Nguyên

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 26/03/2019 | 1.0 | Phát biểu bài toán: nhu cầu thực tế, hiện trạng, các phần mềm hiện có và hạn chế | Nguyễn Trần Duy Minh  Trần Ngô Anh Nguyên |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Phát biểu bài toán

* **Nhu cầu thực tế:**

Ngành hàng không phát triển, số lượng khách mua vé ngày càng nhiều đòi hỏi phải có một hệ thống bán vé máy bay nhanh chóng, thuận lợi, dễ kiểm soát số lượng vé bán ra theo ngày, tháng hoặc năm, đồng thời quản lý được số lượng vé nhân viên bán được

* **Hiện trạng của các đơn vị đang xây dựng:**

Công ty có rất nhiều phòng ban, trong đó có một số phòng ban liên quan đến việc đặt chỗ và phân phối vé:

* Phòng thương mại khách hàng và tài chính kế toán: Quản lý xếp lịch các chuyến bay, lượng hành khách tối đa của chuyến bay, số vé có thể bán trong từng chuyến bay quản lý doanh thu tiền vé, định giá vé phát hành vé mới cho từng chuyến bay
* Các phòng vé và đại lý hàng không: Thực hiện việc bán vé và theo dõi,điều chỉnh việc đăng ký chỗ cho khách, thông báo kịp thời cho hành khách biết những thay đổi mới nhất về lịch trình bay
* Bộ phân giám đốc hãng hàng không: Duyệt các quyết định, chiến lược của phòng thương mại khách hàng, theo dõi doanh thu và tổng hợp thông tin kinh doanh của hãng.
* Đội điều hành bay: Sắp xếp máy bay, theo dõi tình trạng hoạt động của các máy bay, mua hoặc thuê máy bay mới, mang máy bay đi đại tu, sữa chữa bảo hành. Bán cho thuê, thanh lý máy bay.

Có thể chia cơ cấu đặt chỗ và bán vé máy bay của hãng ra làm ba công đoạn chính, đó là:

1. Xếp lịch các chuyến bay, quy định số chỗ cần bán, quy định giá vé, phát hành vé mới, cung cấp và quy định những thông tin về bán vé, các quy định riêng áp dụng cho từng giai đoạn.
2. Quản lý việc bán vé, đặt chỗ, doanh thu.
3. Hỗ trợ khách hàng tìm hiểu thông tin, tra cứu các chuyến bay và thông tin về bảng giá vé các chuyến bay, đặt chỗ lấy vé.

* **Các phần mềm cùng loại hiện có:** TGM Solutions, ViTicket,Facework, BMAX, Tit
* **Hạn chế của các phần mềm đang có**: bán tự động, chưa xuất ra được vé máy bay với mã đặt chỗ thật, vẫn phải thu thập thông tin đơn hàng đặt hàng qua website, và đặt vé thủ công bằng hệ thống khác, dẫn đến lãng phí về thời gian cũng như công sức và hiệu quả không cao. Hơn thế, mọi tính năng hầu như đã được định sẳnmà bạn không thể tùy chỉnh theo ý mình.