# Elektrotehnički fakultet u Beogradu 13S113PSI Principi Softverskog Inženjerstva

# Usluga na dlanu

# Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti Kreiranja zahteva za uslugom

Tim: Under pressure Filip Janjić 2019/0116 Jana Pašajlić 2019/0132 Lazar Premović 2019/0091

Verzija 1.0

# Istorija izmena

Datum	Verzija	Kratak opis	Autor	
18.03.2022.	1.0	Inicijalna verzija	Filip Janjić	

# Sadržaj

1	Uvod	
	1.1	Rezime
	1.2	Namena dokumenta i ciljne grupe
	1.3	Reference
	1.4	Otvorena pitanja
2	Scenar	io Kreiranja zahteva za uslugom
	2.1	Kratak opis
	2.2	Tok događaja
	2.3	Posebni zahtevi
	2.4	Preduslovi
	2.5	Posledice

## 1 Uvod

#### 1.1 Rezime

Definisanje scenarija upotrebe pri Kreiranju zahteva za uslugom, sa primerima odgovarajućih html stranica.

### 1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju, a može se koristiti i pri pisanju dokumentacije namenjene administratoru.

#### 1.3 Reference

- 1. Projektni zadatak
- 2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti
- 3. Guidelines Use Case, Rational Unified Process 2000
- 4. Guidelines Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## 1.4 Otvorena pitanja

Redni broj	Opis	Rešenje

# 2 Scenario Kreiranja zahteva za uslugom

# 2.1 Kratak opis

Prijavljeni korisnik može kreirati zahtev za odredenu uslugu od odredenog pružaoca, gde je potrebno da na njegovom kalendaru označi tačan vremenski period na nivou sati ili dana i ostavi kratak opis konkretne usluge koju zahteva. Nakon toga pružalac može da modifikuje dati period u datom zahtevu i prihvati ili odbije isti. U slučaju prihvatanja, naknadno dodaje komentar na zahtev i opseg cene datog zahteva, korisnik dobija obaveštenje o prihvaćenom zahtevu na koji takođe reaguje prihvatanjem ili odbijanjem. U slučaju prihvatanja korisnika, ili bilo kog odbijanja zahteva, drugoj strani se šalje odgovaraju ća poruka i po potrebi se ažuriraju podaci na profilima korisnika.

## 2.2 Tok događaja

#### Osnovni uspešni scenario

- 1. Korisnik ulazi na profil pružaoca.
- 2. Korisnik klikom bira opciju kreiranja zahteva.
- 3. Korisnik označava period zahteva na kalendaru.
- 4. Unosi se opis zahteva u prostor predviđenu za to.
- 5. Označava se hitnost zahteva.
- 6. Korisnik pritiska dugme "Pošalji".
- 7. Prikazuje se dugme za potvrdu i odbijanje kada korisnik potvrđuje kreiranje zahteva i isti se prosleđuje pružaocu.
- 8. Pružalac dobija obaveštenje o novom zahtevu.
- 9. Pružalac klikom prihvata zahtev nakon čega se otvara prozor za dodatne opcije.
- 10. Pružalac modifikuje vremenski period zahteva.
- 11. Pružalac unosi obaveznu okvirnu cenu usluge i komentar i pritiska dugme "Prihvati".
- 12. Prikazuje se prozor na kojem pružalac potvrđuje prihvatanje zahteva, isti se prosleđuje korisniku i briše iz tekućih zahteva.
- 13. Korisniku stiže obaveštenje o prihvaćenom zahtevu sa modifikovanim uslovima.
- 14. Korisnik prihvata zahtev klikom na dugme "Prihvati".
- 15. Pružaocu stiže obaveštenje o prihvaćenom zahtevu i kalendar mu se ažurira zauzimajući period dat u istom.
- 16. Prelazi se na stranicu profila pružaoca.

#### Proširenja

- 6.1 Korisnik pritiska dugme "Otkaži".
  - 1. Prelazi se na akciju 2.
- 7.1 Korisnik pritiska dugme "Otkaži".
  - 1. Prelazi se na akciju 6.
- 9.1 Korisnik pritiska dugme "Odbij".
  - 1. Zahtev se briše iz tekućih zahteva pružaoca i korisniku se šalje obaveštenje o odbijanju zahteva.
  - 2. Prelazi se na akciju 17.
- 11.1 Korisnik ne unosi cenu.
  - 1. Dugme "Prihvati" postaje neaktivno.

- 12.1 Korisnik pritiska dugme "Otkaži".
  - 1. Prelazi se na akciju 11.
- 14.1 Korisnik pritiska dugme "Odbij".
  - 1. Zahtev se briše iz tekućih i pružaocu se šalje obaveštenje o odbijanju zahteva.
  - 2. Prelazi se na akciju 17.

#### 2.3 Posebni zahtevi

Jedna od najkomplikovanijih funkcionalnosti sistema. Zbog same kompleksnosti, treba težiti da implementacija ima što bolju modularnost. Posebnu pažnju posvetiti kalendaru i opcijama izbora vremenskog perioda koji nije kontinualan.

#### 2.4 Preduslovi

U trenutku interakcije sa zahtevom, svaki učesnik treba da bude prijavljen na sistem.

#### 2.5 Posledice

Kreira se zahtev za određenom uslugom i ažurira se kalendar na profilu pružaoca. Zahtev se prebacuje u prihvaćene, odakle pružalac može da ga označi kao Ostvaren/Neostvaren, što korisniku posle omogućava da ostavi recenziju.