

Elektrotehnički fakultet u Beogradu  
13S113PSI Principi Softverskog Inženjerstva

## Usluga na dlanu

### **Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti evidentiranja zauzetosti pružaoca usluge**

Tim: Under pressure  
Filip Janjić 2019/0116  
Jana Pašajlić 2019/0132  
Lazar Premović 2019/0091

Verzija 1.0

## Istorija izmena

Datum	Verzija	Kratak opis	Autor
18.03.2022.	1.0	Inicijalna verzija	Jana Pašajlić

# Sadržaj

1	Uvod . . . . .	3
1.1	Rezime . . . . .	3
1.2	Namena dokumenta i ciljne grupe . . . . .	3
1.3	Reference . . . . .	3
1.4	Otvorena pitanja . . . . .	3
2	Scenario evidentiranju zauzetosti pružaoca usluge . . . . .	3
2.1	Kratak opis . . . . .	3
2.2	Tok događaja . . . . .	3
2.3	Posebni zahtevi . . . . .	4
2.4	Preduslovi . . . . .	4
2.5	Posledice . . . . .	5

# 1 Uvod

## 1.1 Rezime

Definisanje scenarija slučaja upotrebe evidentiranja zauzetosti pružaoca usluge, sa primerima odgovarajućih HTML stranica.

## 1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju, a može se koristiti i pri pisanju dokumentacije namenjene administratoru.

## 1.3 Reference

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti
3. Guidelines - Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines - Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## 1.4 Otvorena pitanja

Redni broj	Opis	Rešenje

# 2 Scenario evidentiranja zauzetosti pružaoca usluge

## 2.1 Kratak opis

Pružalac usluge može označiti određene vremenske periode kao slobodne ili zazete. Takođe, prilikom kontaktiranja pružaoca usluge od strane korisnika postoji specificirani vremenski period i u kalendaru pružaoca usluge se isti označava kao potencijalno zauzet. Potom pružalac usluge može da potvrdi ili da odbije taj termin, označavajući ga slobodnim ili zauzetim.

## 2.2 Tok događaja

### Osnovni uspešni scenario za neoznačene zahteve pružanja usluge

1. Sistem prikazuje pružaocu usluge da postoje zahtevi o pružanju usluga.
2. Pružalac usluge otvara svoju komandnu tablu klikom na njenu ikonu.
3. Sistem prikazuje zahteve o uslugama koje pružalac može da prihvati ili da odbije.
4. Pružalac usluge otvara željeni zahtev.

5. Razrešenje zahteva.
6. Pružalac usluge se vraća na korak 4 ili prelazi na korak 7.
7. Pružalac usluge završava pregled neoznačenih zahteva.

### **Proširenja uspešnog scenarija za neoznačene zahteve pružanja usluge**

#### **5.1 Pružalac usluge želi da pruži uslugu.**

1. U slučaju da pružalac usluge nije slobodan u vremenskom periodu predviđenim zahtevom, sistem onemogućava dugme za prihvatanje zahteva i pružalac se vraća u korak 6 osnovnog toka.
2. Pružalac usluge klikom na odgovarajuće dugme prihvata pružanje usluge.
3. Kada korisnik koji je kreirao zahtev prihvati odobren zahtev, sistem ažurira kalendar pružaoca usluge i označava da je u navedenom vremenskom periodu pružalac zauzet.
4. Zahtev o pružanju usluge se evidentira kao prihvaćen i ostaje vidljiv kod pružaoca usluge.

#### **5.2 Pružalac usluge ne želi da pruži uslugu.**

1. Pružalac usluge klikom na odgovarajuće dugme odbija pružanje usluge.
2. Zahtev o pružanju usluge se evidentira kao neostvaren i zahtev se briše.

### **Scenario označavanja već prihvaćenih zahteva o uslugama kao neostvarene**

1. Pružalac usluge otvara svoju komandnu tablu klikom na njenu ikonu.
2. Sistem prikazuje sekcije o prihvaćenim zahtevima.
3. Pružalac usluge otvara sekciju prihvaćenih zahteva.
4. Pružalac usluge bira zahtev za pružanje usluge.
5. Pružalac usluge klikom na odgovarajuće dugme označava zahtev kao neostvaren.
6. Sistem ažurira kalendar pružaoca usluge i označava da je u navedenom vremenskom periodu pružalac slobodan.
7. Zahtev o pružanju usluge se evidentira kao neostvaren.
8. Pružalac se vraća na korak 4 ili prelazi na korak 9.
9. Pružalac usluge završava pregled prihvaćenih zahteva.

## **2.3 Posebni zahtevi**

Obratiti pažnju prilikom testiranja rada sistema na slučajeve istovremeno pristiglih zahteva, kako ne bi došlo do neželjenih preklapanja termina prilikom prihvatanja i odbijanja zahteva.

## **2.4 Preduslovi**

Potrebno je da se pružalac usluge prijavi na sistem.

## 2.5 Posledice

Nakon uspešno izvršene sekvence koraka, u bazi se ažuriraju informacije o zauzetosti pružaoca usluge, kao i u njegovom kalendaru .