

Philip Heider

philipp-heider@outlook.com | +41 (0)78 480 47 95

Rebbergstrasse 11, 9500 Wil SG, Switzerland | LinkedIn | Website



PROFIL

Ingenieur der Biotechnologie mit 5 Jahren Erfahrung in der pharmazeutischen Industrie und praktischem Fachwissen in den Bereichen Softwareentwicklung, Verpackungstechnik und Kommunikation. Nachgewiesene Erfolge in der Validierung, Prozessautomatisierung und Entwicklung digitaler Lösungen im der Pharmabranche. Verfügt über einen CAS-Abschluss in Digital Life Sciences und die Zertifizierung als Scrum Product Owner. Persönlich motiviert durch das Ziel, gemeinsam innovative Lösungen zu entwickeln, die die Effizienz in der gesamten Life-Science-Branche verbessern.

AUSBILDUNG

CAS «Digital Life Sciences»

04/2025

Zurich University of Applied Sciences (ZHAW)

Weiterbildung zu Methoden und Technologien für die digitale Transformation in den Life Sciences, darunter Python-Programmierung, KI und maschinelles Lernen, Datenbanken (SQL), Datenanalyse.

MASTER OF SCIENCE BIOTECHNOLOGIE

2018 – 2021

Management Center Innsbruck

Gemeinsames Programm mit der Medizinischen Universität Innsbruck, mit ausgezeichnetem Erfolg abgeschlossen.

BACHELOR OF SCIENCE BIOTECHNOLOGIE

2015 – 2018

Management Center Innsbruck

Inkl. Vollzeitbeschäftigung zur Unterstützung von Verpackungsprojekten bei der Novartis/Sandoz AG.

Austauschsemester in der Schweiz: Pharmatechnologie an der FHNW (Gesamtnote 5,5/6).

BERUFSERFAHRUNG

Daiichi Sankyo (Schweiz) AG

02/2023 – 10/2025

Medical Science Liaison Manager Oncology

- Als Mitglied der globalen Arbeitsgruppe „Generative AI“ (in Zusammenarbeit mit BCG) habe ich durch den Aufbau einer KI-gestützen Wissensdatenbank dazu beigetragen, kritische Geschäftsprozesse digital zu transformieren.
- Full-Stack-Entwicklung und Implementierung einer Python-basierten Software (Synably). Diese Software dient der einfacheren Kommunikation und gesteigerten Effizienz der Arbeitsabläufe zwischen Teams. Ausgezeichnet mit Spot-Bonus und intern präsentiert von der europäischen Unternehmensleitung.
- Kundenbeziehungsmanagement: Aufbau von Partnerschaften mit Ärzten, Patientengruppen und Forschungszentren.
- Gewinnung von Erkenntnissen über die Kunden, Teilnahme an Konferenzen, Unterstützung bei klinischen Studien.
- Organisation und Durchführung von Weiterbildungsveranstaltungen wie Webinaren, Präsentationen & Schulungen.

Sartorius Stedim Switzerland AG

11/2021 – 02/2023

Key Account Manager

- Technische Prozessoptimierung und Beratung bei der Lonza AG zur Unterstützung ihres CDMO-Geschäfts: Analyse von Prozessabläufen, Empfehlung von Konfigurationen, Koordination von Validierungsmaßnahmen, usw.
- Fokus auf USP/DSP Prozesse, Single-Use-Technologie, Fill- & Finish, Prozessanalytik und Data Science.
- Generierung qualifizierter Leads im Wert von 12 Mio. CHF durch Bedarfsanalyse und proaktive Beratung.
- Ausgezeichnet mit dem Key Account Management Award 2022 für hervorragende "Project-Due-Diligence".

Amgen GmbH

04/2021 – 11/2021

Medical Scientific Communications - Praktikant

- Erstellung wissenschaftlicher Materialien für verschiedene onkologische Therapien und deren Diagnostik.
- Koordination mit Agenturen zur Verbesserung der AMGEN-Webseite für Gesundheitsfachleute.

- Entwicklung und Validierung von Assays mit Leukämiezellen aus klinischen Studienproben von Krebspatienten.
- Optimierung der Antikörperproduktion und Charakterisierung der Wirkungsweise auf Krebszellen.
- Planung und Durchführung von statistischen Versuchsplänen (Design of Experiments) und Datenanalyse.

Novartis AG

Packaging Design Manager

10/2019 – 02/2020

- Technologietransfer, Entwicklung und Prüfung der Eigenschaften von pharmazeutischen Sekundärverpackungen.
- Nach einem dreimonatigen Praktikum wurde mir eine Festanstellung angeboten.
- Entwicklung einer neuen Risikobewertungsstrategie für Hyrimoz- und Kesimpta-Autoinjektoren/Nadelsicherheitsvorrichtungen in Übereinstimmung mit den Vorschriften der EU MDR/IVDR und FDA 21 CFR.

Praktikant Technical Research & Development

07/2019 – 10/2019

- Abteilung Device Development & Commercialisation (DD&C).
- Entwicklung einer Software zur Automatisierung von Dokumentationsprozessen für Labortests unter Verwendung von VBA. Erfolg: deutliche Reduzierung von menschlichen Fehlern und den damit verbundenen change-requests.

SpieglTec Consulting Engineers

02/2018 – 08/2018

Praktikant Compliance Engineering

- Projekte zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für die Produktionsstätten von Sandoz/Novartis.
- Modernisierung der SharePoint Online-Projektmanagement-Suite.

PUBLIKATIONEN

Enhancement of complement-dependent cytotoxicity by linking factor-H derived short consensus repeats 19–20 to CD20 antibodies

Prantl L, Heider P et al.

Front. Immunol., 22 July 2024.

ZERTIFIKATE

Certified Scrum Product Owner® Scrum Alliance, Inc.

Good Clinical Practice (GCP) CTU Kantonsspital St. Gallen

Statistical programming language R VHS Innsbruck

Process Analyst Gesellschaft für Prozessmanagement

QUALIFIKATIONEN

Kommunikation

Empathie

Web-Entwicklung

Pharmaverpackungstechnik

Digitale Transformation

Prozessverbesserung

Engineering

Forschung

Innovation

Philipp Heider

philipp-heider@outlook.com | +41 (0)78 480 47 95

Rebbergstrasse 11, 9500 Wil SG, Switzerland | LinkedIn | Website



PROFILE

Biotechnology engineer with 5 years of experience in the pharmaceutical industry and practical expertise in software development, packaging technology, and communication. Proven track record in validation, process automation, and development of digital solutions in the pharmaceutical industry. Holds a CAS degree in Digital Life Sciences and is certified as a Scrum Product Owner. Personally motivated by the goal of working together to develop innovative solutions that improve efficiency across the life sciences industry.

EDUCATION

CAS «Digital Life Sciences»

04/2025

Zurich University of Applied Sciences (ZHAW)

Training in methods and technologies for digital transformation in the life sciences, including Python programming, AI and machine learning, databases (SQL) and data analysis.

MASTER OF SCIENCE BIOTECHNOLOGY

2018 – 2021

Management Center Innsbruck

Joint programme with Medical University of Innsbruck, Passed with honors.

BACHELOR OF SCIENCE BIOTECHNOLOGY

2015 – 2018

Management Center Innsbruck

Including full-time employment supporting packaging projects at Novartis/Sandoz AG.
Exchange semester in Switzerland: Pharmaceutical technology at FHNW (overall grade 5.5/6).

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Daiichi Sankyo (Schweiz) AG

02/2023 – Present

Medical Science Liaison Manager Oncology

- As a member of the global working group “Generative AI” (in collaboration with BCG), I contributed to the digital transformation of critical business processes by building an AI-powered knowledge database.
- Full-stack development and implementation of a Python-based software ("Synably"). This software simplifies communication and increases the efficiency of workflows between teams. Awarded a spot bonus and presented by European management.
- Customer relationship management: Establishing partnerships with doctors, patient groups, and research centers.
- Customer insights generation, intl. conferences participation, support for regional clinical trials.
- Organization and facilitation of training events such as webinars and presentations.

Sartorius Stedim Switzerland AG

11/2021 – 02/2023

Key Account Manager

- Technical process optimization and consulting at Lonza AG to support its CDMO business: analysis of process flows, recommendation of configurations, coordination of validation measures, etc.
- Focus on USP/DSP processes, single-use technology, fill & finish, process analytics, and data science.
- Generation of qualified leads worth CHF 12 million through needs analysis and proactive consulting.
- Awarded the Key Account Management Award 2022 for outstanding project due diligence.

Amgen GmbH

04/2021 – 11/2021

Medical Scientific Communications - Intern

- Creation of scientific materials for various oncological therapies and their diagnostics.
- Coordination with agencies to improve the AMGEN website for healthcare professionals.

Medical University of Innsbruck, Institute of Virology

07/2020 – 04/2021

Research Project Associate

- Development and validation of assays using leukemia cells from clinical trial samples from cancer patients.
- Optimization of antibody production and characterization of the mode of action on cancer cells.
- Planning and implementation of statistical experimental designs and data analysis.

Novartis AG**Packaging Design Manager**

10/2019 – 02/2020

- Technology transfer, development, and testing of the properties of pharmaceutical secondary packaging.
- After a three-month internship, I was offered a permanent position.
- Development of a new risk assessment strategy for Hyrimoz and Kesimpta autoinjectors/needle safety devices in accordance with EU MDR/IVDR and FDA 21 CFR regulations.

Intern Technical Research & Development

07/2019 – 10/2019

- Device Development & Commercialization (DD&C) department.
- Development of software for automating documentation processes for laboratory tests using VBA. Success: significant reduction in human error and the associated change requests.

SpieglTec Consulting Engineers

02/2018 – 08/2018

Intern Compliance Engineering

- Projects to ensure compliance with legal requirements for Sandoz/Novartis production facilities.
- Modernization of the SharePoint Online project management suite.

 PUBLICATIONS**Enhancement of complement-dependent cytotoxicity by linking factor-H derived short consensus repeats 19-20 to CD20 antibodies**

Prantl L, Heider P et al.

Front. Immunol., 22 July 2024.

 CERTIFICATES**Certified Scrum Product Owner®**

Scrum Alliance, Inc.

Good Clinical Practice (GCP)Clinical Trials Level Investigator / Sub-Investigator
CTU Kantonsspital St. Gallen, Switzerland**Statistical programming language R**

VHS Innsbruck

Process Analyst

Gesellschaft für Prozessmanagement

 KEY QUALIFICATIONS**Communication****Empathy****Software Development****Pharma Packaging****Digital Transformation****Process Improvement****Engineering****Research****Innovation**