

## **Heuristik Richtlinien für die Evaluation nach ISO 9241-110 und WCAG 2.0**

### **Aufgabenangemessenheit:**

Dialogwege sowie die dargestellten Informationen sollten die Arbeitsschritte zur Erledigung der Arbeitsaufgabe genau abbilden.

### **Selbstbeschreibungsfähigkeit:**

Alle Texte wie Labels und Meldungen sollten selbstbeschreibungsfähig sein, damit dem Benutzer auf Anhieb verständlich ist, wo er sich befindet und welche Schritte er im Dialog unternehmen kann.

### **Erwartungskonformität:**

Bedienungsabläufe, Symbole und die Anordnung von Informationen sollten innerhalb der Anwendung konsistent sein, dem erworbenen Wissen der Benutzer entsprechen.

### **Lernförderlichkeit:**

Alle Bedienungsschritte, Tastenkürzel und Stellen, an denen bestimmte Informationen, Menüeinträge oder Funktionen zu finden sind, sollten einem leicht zu verstehenden und erlernbaren Prinzip folgen.

### **Steuerbarkeit:**

Mit Hilfe von Schaltflächen, Icons und Menüeinträgen sollte der Benutzer mit einfachen und flexiblen Dialogwegen zum Ziel der Aufgabe geführt werden. Zudem sollten Bedienungsschritte aufhebbar oder rückgängig zu machen sein.

### **Fehlertoleranz:**

In allen Situationen sollte das System Fehler vermeiden helfen und Korrekturmöglichkeiten anbieten.

### **Individualisierbarkeit:**

Fenstereinstellungen, Spaltenanordnungen in Listen, Sortierungen, Symbolleisten, Menüs, Tastenkürzel, Funktionstasten etc. sollten individuell eingestellt und gespeichert werden können.

**Wahrnehmbar:**

- Alternativen für zeitbasierte Medien
- Inhalte sollten auf verschiedene Arten dargestellt werden können
- Inhalte sollten leicht zu sehen und zu hören sein
- Trennung von Vordergrund und Hintergrund

**Bedienbar:**

- Nutzer sollten ausreichend Zeit haben Inhalte zu lesen und zu benutzen
- Inhalte sollten so gestaltet sein, dass sie nicht zu Anfällen führen (nicht mehr als dreimaliges Blitzen)
- Mittel zu Verfügung stellen, die dem Nutzer bei der Navigation unterstützen

**Verständlich:**

- Textinhalte sollten lesbar und verständlich sein
- Webseite sollte vorhersehbar aussehen und funktionieren
- Hilfestellungen für den Nutzer, um Fehler zu vermeiden und zu korrigieren