

Use Case	Geschäftliche Analysen			12
Kontext	Wenn ein/e Manager*in die Kennzahlen des Betriebs einsehen möchte, soll die Lösung fähig sein, diese tagesbezogen aufzubereiten, um daraus Erkenntnisse über den Zustand des Betriebs ableiten zu können.			
Domäne	Bestellung	Business Value	Personalisierung <input type="checkbox"/> Erfassung <input checked="" type="checkbox"/> Kommunikation <input type="checkbox"/> Optimierung <input type="checkbox"/> Steuerung <input type="checkbox"/> Analyse <input checked="" type="checkbox"/>	

Beschreibung		
Stakeholder & Interessen	Stakeholder	Interesse
	Kund*in	Erleben einer verbesserten Kundenerfahrung
	Manager*in	Verbesserung der Kundenerfahrung; Übersicht der Vertriebskennzahlen; Übersicht der Leistungskennzahlen; Werkzeug zur Betriebsoptimierung; Kostenreduktion;
Benötigte Daten	<ul style="list-style-type: none"> Kund*in: Personenbezogene Daten, Persönliche Gewohnheiten, Vorzüge & Wünsche der Kund*in; Feedback der Erfahrung Bestellung: Gerichte, Zeitpunkt der Erfassung, Datum, Umsatz, Deckungsbeitrag Variable und fixe Unternehmenskosten Bestellungsbearbeitung: Zubereitungsbeginn; Fertigstellung der Zubereitung Servieren der Bestellung: Zeitpunkt des Servierens Eindeutige Identifikation einer Bestellung 	
Aktuelle Bedingungen	Aktuelle Bedingungen sind nicht exemplarisch dargestellt.	

Prozedur		
Auslöser	Manager*in möchte tagesbezogenen Kennzahlen des Betriebs einsehen.	
Use Case Prozedur	Schritt	Aktion
	1. Aufruf der Website	Manager*in ruft das User Interface auf.
	2. Abruf der Daten	Die erfassten Daten des Tages werden von einer Datenbank abgerufen.
	3. Kalkulation der Metriken	Die gewünschten Metriken wie „Stunden der höchsten Auslastung“ oder „Beliebtestes Gericht“ werden kalkuliert.
	4. Darstellung der Metriken	Die gewünschten Metriken werden visuell dargestellt.
Use Case Abweichungen	Schritt	Aktion
	Keine Angaben.	
Endzustand	Manager*in kann anhand Kennzahlen des Betriebs Erkenntnisse ableiten.	

Überschneidungen						
<i>Domäne 2</i>	Zubereitung	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input type="checkbox"/>
			Steuerung	<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Domäne 3</i>	Küchenumgebung	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input type="checkbox"/>
			Steuerung	<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Domäne 4</i>	Lebensmittel & Ernährung	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input type="checkbox"/>
			Steuerung	<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Domäne 5</i>	Koch-Handwerk	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input type="checkbox"/>
			Steuerung	<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Summe Business Value gesamt (einschl. Domäne in Titel, oben)</i>			Personalisierung	0	Erfassung	1
			Kommunikation	0	Optimierung	0
			Steuerung	0	Analyse	5