

Use Case	Digitale Erfassung der Bestellungen			2
Kontext	Wenn Kund*innen ihre Bestellung aufgeben möchten, soll die Lösung den Kund*innen die Möglichkeit bieten, eine personalisierte Bestellung zu versenden, zu verwalten und zu verfolgen, bis diese zubereitet serviert wird.			
Domäne	Bestellung	Business Value	Personalisierung <input checked="" type="checkbox"/> Erfassung <input checked="" type="checkbox"/> Kommunikation <input checked="" type="checkbox"/> Optimierung <input checked="" type="checkbox"/> Steuerung <input type="checkbox"/> Analyse <input checked="" type="checkbox"/>	

Beschreibung		
Stakeholder & Interessen	Stakeholder	Interesse
	Manager*in	Verkürzung des Bestellvorgangs; Kundenbindung; Restaurantsauslastung optimieren; Kostenreduktion; Erhöhung der Kundenzufriedenheit; Einsicht in aktuelle Vorgänge im Restaurant; Verbesserte interne Kommunikation;
	Küchenpersonal	Schnelle Übersicht über Bestellungen; Verbesserte interne Kommunikation; Rezeptdarstellung
	Bedienung	Leichte Erfassung der Bestellungen; Verbesserte interne & externe Kommunikation;
	Kund*in	Einfachheit der Kommunikation der kulinarischen Gewohnheiten, Vorzüge & Wünsche; Verkürzung der Wartezeiten; Personalisiertes Angebot; Leichte Zugänglichkeit der Angebote; Transparenz der Zubereitungszeit;
Benötigte Daten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Gewohnheiten, Vorzüge &amp; Wünsche der Kund*in</li> <li>• Menü: Gerichte &amp; Gerichtsbestandteile</li> <li>• Tisch-Referenz</li> <li>• Bestellung: Gerichte, Getränke, Persönliche Präferenzen der Kund*in</li> <li>• Vorhandene Lebensmittel</li> <li>• Digitale Rezepte für Gerichte im Menü; Erfassung der Gerichtsbestandteile</li> <li>• Zubereitungsbeginn; Zubereitungsstatus; Fertigstellung der Zubereitung</li> <li>• Gesamter Verlauf der Bestellungen der Kund*innen</li> </ul>	
Aktuelle Bedingungen	Aktuelle Bedingungen sind nicht exemplarisch dargestellt. Saeed et al. beschreiben, dass Kund*innen dem Menü nicht entnehmen können, ob gewisse Gerichte verfügbar sind. Bevor die Bestellung aufgegeben werden kann, muss zudem auf den Kellner gewartet werden, um nach der Bestellung keine Informationen über den aktuellen Zubereitungsstatus zu erhalten.	

Prozedur		
Auslöser	Kund*in nutzt ein User Interface, um das Menü zu betrachten	
Use Case Prozedur	Schritt	Aktion
	1. Anmeldung	Kund*in interagiert über ein User Interface und meldet sich an.
	2. Menü Anzeige	Das Menü wird basierend auf den Ernährungsgewohnheiten & vorhandenen Lebensmitteln im Restaurant angepasst und Empfehlungen dargestellt.
	3. Auswahl der Produkte im Menü	Kund*in wählt gewünschte Produkte aus
	4. Bestätigung und Senden der Auswahl	Kund*in bestätigt die Richtigkeit der ausgewählten Produkte und sendet diese mit Tisch-Referenz an die Küche.

	5. Darstellung der Bestellung	Küchenpersonal erhält die Bestellung und bestätigt diese mit der zu erwartenden Zubereitungszeit.
	6. Bestätigung des Bestelleingangs	Kund*in erhält eine Bestellbestätigung mitsamt der zu erwartenden Zubereitungszeit, sowie der Möglichkeit zur Anpassung der Bestellung.
	7. Darstellung der Rezepte der Bestellung	Küchenpersonal kann die Rezepte der bestellten Gerichte darstellen lassen.
	8. Fertigstellung der Bestellung	Küchenpersonal stellt die Bestellung fertig und sendet eine Nachricht an die Bedienung.
	9. Erhalt der Nachricht über Fertigstellung	Bedienung wird über die Fertigstellung einer Bestellung informiert und holt diese ab.
	10. Servieren der Bestellung	Bedienung entnimmt der Bestellung die Tisch-Referenz und serviert die Bestellung.
	11. Abschließen der Bestellung	Bedienung ändert den Bestellungsstatus von „in Zubereitung“ zu „serviert“ und schließt Bestellung ab.
<i>Use Case Abweichungen</i>	<i>Schritt</i>	<i>Aktion</i>
	1a. Registrierung	Kund*in erstellt einen Account, danach 1b
	1b. Angabe der persönlichen Präferenzen	Kund*in gibt persönliche Präferenzen und Ernährungsgewohnheiten an, wiederholt anschließend 1.
	4a. Abbruch	Kund*in wiederholt 3. mit bestehender Auswahl
	6a. Anpassung der Bestellung	Kund*in passt die Angaben in der Bestellung an. Wiederholt 3. mit bestehender Auswahl.
<i>Endzustand</i>	Bedienung wechselt den Bestellungsstatus zu „serviert“.	

Überschneidungen					
<i>Domäne 2</i>	Lebensmittel & Ernährung	<i>Business Value</i>	Personalisierung <input checked="" type="checkbox"/>	Erfassung <input checked="" type="checkbox"/>	
			Kommunikation <input type="checkbox"/>	Optimierung <input type="checkbox"/>	
			Steuerung <input type="checkbox"/>	Analyse <input type="checkbox"/>	
<i>Domäne 3</i>	Koch-Handwerk	<i>Business Value</i>	Personalisierung <input type="checkbox"/>	Erfassung <input type="checkbox"/>	
			Kommunikation <input type="checkbox"/>	Optimierung <input type="checkbox"/>	
			Steuerung <input checked="" type="checkbox"/>	Analyse <input type="checkbox"/>	
<i>Summe Business Value gesamt (einschl. Domäne in Titel, oben)</i>			Personalisierung 2	Erfassung 2	
			Kommunikation 1	Optimierung 1	
			Steuerung 1	Analyse 1	