

Use Case	Überwachung von Buffets			13
Kontext	Wenn ein/e Kund*in Bedarf für ein bestimmtes Gericht am Buffet hat, soll die Lösung dem Küchenpersonal die Möglichkeit bieten, diese Nachfrage vorherzusagen und die Qualität des Gerichtes sicherzustellen, um den Bedarf decken zu können.			
Domäne	Bestellung	Business Value	Personalisierung <input type="checkbox"/> Erfassung <input checked="" type="checkbox"/> Kommunikation <input checked="" type="checkbox"/> Optimierung <input checked="" type="checkbox"/> Steuerung <input type="checkbox"/> Analyse <input checked="" type="checkbox"/>	

Beschreibung		
Stakeholder & Interessen	Stakeholder	Interesse
	Küchenpersonal	Verringerung Arbeitsaufwand; Einblick in Zustand der Gerichte am Buffet; Vorausplanung von Bedarf;
	Manager*in	Verringerung von Lebensmittelverschwendung; Verbesserung der Kundenerfahrung; Profitmaximierung; Optimierung der Produktivität;
	Kund*in	Verfügbarkeit des gewünschten Gerichts am Buffet;
Benötigte Daten	Gericht innerhalb Buffet-Wanne: Temperatur, Gewicht, Zeitpunkt der Zubereitung	
Aktuelle Bedingungen	Das Angebot eines Buffets führt zwangsläufig zu einem Engpass in der Küche. Dabei werden konstant Informationen über das Angebot und den Zustand der Gerichte am Buffet benötigt, welche zurzeit nicht durch Informationstechnik erfasst werden. Das führt zu Lebensmittelverschwendung, einem nicht ausreichendem Angebot am Buffet und damit einer schlechten Kundenerfahrung sowie Umsatzeinbußen.	

Prozedur		
Auslöser	Eröffnung des Buffets, Kund*innen bedienen sich erstmals am Buffet.	
Use Case Prozedur	Schritt	Aktion
	1. Erfassung	Die Datenpunkte über Gerichte innerhalb der Buffet-Wannen werden erhoben.
	2. Auswertung	Die erhobenen Daten werden ausgewertet, um Rückschlüsse auf Qualität und Nachfrage der Gerichte ziehen zu können.
	3. Prognose	Anhand der erhobenen Daten wird eine Prognose erstellt, wann die jeweiligen Gerichte nachgefüllt werden müssen.
	4. Visuelle Aufbereitung	Die erarbeiteten Daten werden visuell aufbereitet und dem Küchenpersonal über ein User Interface dargestellt.
	5. Historische Aufbereitung	Die gesammelten Daten werden persistent gespeichert, in einem historischen Verlauf visuell aufbereitet und dem Management über ein User Interface dargestellt.
Use Case Abweichungen	Schritt	Aktion
	Keine Angaben.	
Endzustand	Angebot am Buffet deckt Bedarf der Kund*innen und es können Erkenntnisse über die Leistung des Betriebs gewonnen werden.	

Überschneidungen						
<i>Domäne 2</i>	Lebensmittel & Ernährung	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input checked="" type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input checked="" type="checkbox"/>
			Steuerung	<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Domäne 3</i>	Zubereitung	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input type="checkbox"/>
			Steuerung	<input type="checkbox"/>	Analyse	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Domäne 4</i>	Koch-Handwerk	<i>Business Value</i>	Personalisierung	<input type="checkbox"/>	Erfassung	<input type="checkbox"/>
			Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Optimierung	<input type="checkbox"/>
			Steuerung	<input checked="" type="checkbox"/>	Analyse	<input type="checkbox"/>
<i>Summe Business Value gesamt (einschl. Domäne in Titel, oben)</i>			Personalisierung	0	Erfassung	2
			Kommunikation	1	Optimierung	2
			Steuerung	1	Analyse	3