

**DA COSTA Philippe**

**Tel :06 16 71 16 06**

6, square de Tarascon 77186 Noisiel

Mail : [dacosta-philippe@laposte.net](mailto:dacosta-philippe@laposte.net)

# **TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE**

## **Compétences**

### **Installation et configuration d'équipements informatiques :**

Installer, optimiser et sécuriser un poste (environnements Windows et Windows Server)

Installer et configurer un périphérique (imprimante, scanner, fax)

### **Gestion d'un parc informatique :**

Remplacement de composants ou d'équipements défectueux.

Maintenance préventive avec check-lists de sécurité

Maintenance curative (nettoyage PC)

### **Assistance aux utilisateurs :**

Dépannage à distance des problèmes logiciels

Aide à la prise en main d'un nouveau matériel

Aide à la prise en main d'un nouveau logiciel

**Réseau :** Services DNS, DHCP, FTP, AD.

### **Logiciels :**

Prise en main à distance (TeamViewer, Tight VNC)

Suite bureautique (Pack Office),

Logiciels de logistique (AS400 AMARYL SAP),

### **Vente et relation clientèle :**

Ventes, accueil et conseils des clients

Gestion de stocks, réapprovisionnement, inventaires.

**Langues :** Anglais technique (lu), Portugais (langue maternelle)

## **Formation**

**2017 :** Formation "Technicien d'Assistance Informatique", GRETA MTE Lognes, 77 (6 mois)

**2017 :** Stage chez Bivolis, Paris 10 -ème (6 semaines)

**2017 :** Formation " Découverte des métiers du numérique", GRETA MTE Lognes, 77 (3 mois)

**2007 :** Caces 1; 3 ; 5 , AXOS, Aulnay-sous-Bois, 93

**1986-1989 :** CAP Mécanique général, LP Auguste Perdonnet, Thorigny, 77

## **Expériences**

**2017-2018 :** technicien d'assistance informatique Conforama, Lognes 77

Assistance aux clients.  
informatique et téléphonie.

**2010-2015 :** Magasinier préparateur de commandes, MULTIVAC, Lagny, 77.

Réception marchandises,  
préparation de commandes, inventaires

**2005-2010 :** Magasinier vendeur comptoir, CEMT, Noisiel, 77.

Réception marchandises,  
préparation de commandes, inventaires  
Accueil clientèle, conseils, ventes  
et relations fournisseurs

**1990-2005** divers emplois (couvreur, métallier, préparateur de commandes.)