

## DA COSTA Philippe

6, square de Tarascon

77186 Noisiel

Tel :06 16 71 16 06 // 01 64 21 10 81

Mail : dacosta-philippe@laposte.net

## ***TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE***

### **Compétences**

#### **Installation et configuration d'équipements informatiques divers :**

Installer, optimiser et sécuriser un poste (environnements Windows et Windows Server)

Installer et configurer un périphérique (imprimante, scanner, fax)

#### **Gestion d'un parc informatique :**

Remplacement de composants ou d'équipements défectueux.

Maintenance préventive avec check-lists de sécurité

Maintenance curative (nettoyage PC)

#### **Assistance aux utilisateurs :**

Dépannage à distance des problèmes logiciels

Aide à la prise en main d'un nouveau matériel

Aide à la prise en main d'un nouveau logiciel

**Réseau :** Services DNS, DHCP, FTP, AD.

#### **Logiciels :**

Prise en main à distance (TeamViewer, Tight VNC)

Suite bureautique (Pack Office),

Logiciels de logistique (AS400 AMARYL SAP),

#### **Vente et relation clientèle :**

Ventes, accueil et conseils des clients

Gestion de stocks, réapprovisionnement, inventaires.

**Langues :** Anglais technique (lu), Portugais (langue maternelle)

### **Formation**

**2017 :** Formation "Technicien d'Assistance Informatique" en cours , GRETA MTE Lognes, 77 (6 mois)

**2017 :** Formation " Découverte des métiers du numérique", GRETA MTE Lognes, 77 (3 mois)

**2007:** Caces 1; 3 et 5 , AXOS, Aulnay-sous-Bois, 93

**1986-1989 :** CAP Mécanique général, LP Auguste Perdonnet, Thorigny, 77

### **Expériences**

**2010-2015 :** Magasinier préparateur de commandes, MULTIVAC, Lagny, 77.

Réception marchandises, préparation de commandes, inventaires

**2005-2010 :** Magasinier vendeur comptoir, CEMT , Noisiel, 77.

Réception marchandises, préparation de commandes, inventaires

Accueil clientèle, conseils, ventes et relations fournisseurs

**1990-2005** divers emplois (couvreur, métallier, préparateur de commandes.)