**DA COSTA Philippe**

Tel :**06-46-76-04-00**

6, square de Tarascon 77186 Noisiel

Mail : dacosta.philippe@free.fr

**TECHNICIEN D'ASSISTANCE**

**EN INFORMATIQUE**

**Compétences**

**Installation et configuration d équipements informatiques :**

Installer, optimiser et sécuriser un poste (environnements Windows et Windows Server)

Installer et configurer un périphérique (imprimante, scanner, fax)

**Gestion d'un parc informatique :**

Remplacement de composants ou d’équipements défectueux.

Maintenance préventive avec check-lists de sécurité

Maintenance curative (nettoyage PC)

**Assistance aux utilisateurs :**

Dépannage à distance des problèmes logiciels

Aide à la prise en main d'un nouveau matériel

Aide à la prise en main d'un nouveau logiciel

**Réseau** : Services DNS, DHCP, FTP, AD.

**Logiciels :**

Prise en main à distance (TeamViewer, Tight VNC)

Suite bureautique (Pack Office),

Logiciels de logistique (AS400 AMARYL SAP),

**Vente et relation clientèle :**

Ventes, accueil et conseils des clients

Gestion de stocks, réapprovisionnement, inventaires.

**Langues** : Anglais technique (lu), Portugais (langue maternelle)

**Formation**

**2017 :** Formation"Technicien d'Assistance Informatique" , GRETA MTE Lognes, 77 (6 mois)

**2017 :** Stage chez Bivolis ,Paris 10 -ème (6 semaines)

**2017 :**  Formation " Découverte des métiers du numérique", GRETA MTE Lognes, 77 (3 mois)

**2007** : Caces 1; 3 ; 5 , AXOS, Aulnay-sous-Bois, 93

**1986-1989 :** CAP Mécanique général, LP Auguste Perdonnet, Thorigny, 77

**Expériences**

**2017-2018 :** technicien d’assistance informatique

Conforama, Lognes 77

Assistance aux clients. informatique et téléphonie.

**2010-2015** : Magasinier préparateur de commandes, MULTIVAC, Lagny, 77.

Réception marchandises, préparation de commandes, inventaires

**2005-2010** : Magasinier vendeur comptoir, CEMT , Noisiel, 77.

Réception marchandises, préparation de commandes, inventaires

Accueil clientèle, conseils, ventes et relations fournisseurs

**1990-2005** divers emplois (couvreur, métallier, préparateur de commandes.)