**嘉士伯ES常见问题及解决方案**

服务热线：4000228266

**嘉士伯ES常见问题及解决方案**

[1. 登录系统提示账号或密码错误？ - 4 -](#_Toc3364746)

[2. 登录提示“链接出错，登录失败”？ - 4 -](#_Toc3364747)

[3. 定位提示偏差大？ - 4 -](#_Toc3364748)

[4. 登录没有线内路线？ - 4 -](#_Toc3364749)

[5. 拜访客户任务显示不全？ - 4 -](#_Toc3364750)

[6. 客户已拜访，但是后台查不到数据？ - 4 -](#_Toc3364751)

[7. 库存与价格点击提示无规则？ - 4 -](#_Toc3364752)

[8. 陈列占比点击提示无规则？ - 4 -](#_Toc3364753)

[9. 生动化采集提示无规则？ - 5 -](#_Toc3364754)

[10. 陈列占比都填写了，怎么还是不合格？ - 5 -](#_Toc3364755)

[11. 竞品采集品项在哪里查看？ - 5 -](#_Toc3364756)

[12. 拜访管理，拜访规则提交审核后，什么时候更新？ - 5 -](#_Toc3364757)

[13. 调整顺序，是否需要审核？ - 5 -](#_Toc3364758)

[14. 客户管理看不到客户(客户执行中没有控制) - 5 -](#_Toc3364759)

[15. 系统使用过程中出现闪退问题？ - 5 -](#_Toc3364760)

[16. 系统中无法拍照，显示黑屏？ - 5 -](#_Toc3364761)

[17. 业绩追踪显示数据不包含当日？ - 5 -](#_Toc3364762)

[18. 同一家门店，出现在不同路线中，怎么删除？ - 6 -](#_Toc3364763)

[19. 初始化或者在线更新后，已拜访的门店还要重复跑吗？ - 6 -](#_Toc3364764)

[20. 主管查线，点击业代后，一直加载中？ - 6 -](#_Toc3364765)

[21. esales使用报表统计什么类型门店？ - 6 -](#_Toc3364766)

[22. 定位偏差大值是多少？ - 6 -](#_Toc3364767)

[23. 申请与审批的自动下载时间间隔是多久？ - 6 -](#_Toc3364768)

[24. 当本地数据异常，路线缺少，初始化同步依然无法解决，如何处理？ - 6 -](#_Toc3364769)

[25. 本地同步记录保存几天？ - 6 -](#_Toc3364770)

[26. 主管查线看不到业代及门店？ - 6 -](#_Toc3364771)

[27. 离店时的备注，最多可以录入多少字？ - 6 -](#_Toc3364772)

[28. 系统拍照保存重拍问题？ - 6 -](#_Toc3364773)

[29. 手机端看不到次月的计划路线明细？ - 7 -](#_Toc3364774)

[30. 拜访规则修改了拜访顺序，明细未更新？ - 7 -](#_Toc3364775)

[31. 上传数据库提示请先登录？ - 7 -](#_Toc3364776)

1. 登录系统提示账号或密码错误？

联系400重置，重置后密码6个8

1. 登录提示“链接出错，登录失败”？

检查手机网络是否开启，网络权限是否开启；确认手机浏览器可以正常查看当日新闻网页

1. 定位提示偏差大？

首选确认网络开启，手机GPS功能和权限开启；如果多次定位提示偏差大或者无信号，可以选择否，然后拍门头照片，继续拜访

1. 登录没有线内路线？

首先后台核实是否有排线路，确认后指导用户数据同步增量更新或初始化更新（操作方法：点数据同步，选择右上角三个点，点初始化同步（操作前确认今天采集的数据已上传成功））

Ps：CIB每月路线计划运作通过模板导入，其他BU路线每月29凌晨根据规则系统自动生成

1. 拜访客户任务显示不全？

确认当天已采集数据上传成功后，指导用户数据同步增量更新或初始化更新（操作方法：点数据同步，选择右上角三个点，点初始化同步（操作前确认今天采集的数据已上传成功））

1. 客户已拜访，但是后台查不到数据？

请每天工作结束后，花1分钟在数据同步去确认，拜访数据和其他数据中，门店信息下方的总数量=已上传，数据才同步成功；如遇到不相等，需要手动点击右上角三个点，数据上传到相等为止

1. 库存与价格点击提示无规则？

检查后台指标管理，必备单品规则维护（非终端/终端），通过门店成功图像类型及渠道，判断门店是否有维护标准，如未维护指导用户反馈运作协助处理；如有维护，指导用户确认当天已采集数据上传成功后，指导用户数据同步初始化更新（操作方法：点数据同步，选择右上角三个点，点初始化同步（操作前确认今天采集的数据已上传成功））

1. 陈列占比点击提示无规则？

检查后台指标管理，陈列占比规则维护，查询组织架构到业代层系，如果没有分渠道，这种就是全渠道通用规则

1. 生动化采集提示无规则？

检查后台指标管理，生动化物料采集维护（非终端/终端），通过门店成功图像类型及渠道，判断门店是否有维护标准，如未维护指导用户反馈运作协助处理；如有维护，指导用户确认当天已采集数据上传成功后，指导用户数据同步初始化更新（操作方法：点数据同步，选择右上角三个点，点初始化同步（操作前确认今天采集的数据已上传成功））

1. 陈列占比都填写了，怎么还是不合格？

检查陈列标准，陈列标准>1,表示考核排面数；陈列标准<1,表示考核占比

1. 竞品采集品项在哪里查看？

后台指标管理，指标组维护查看

1. 拜访管理，拜访规则提交审核后，什么时候更新？

新增加门店，审批通过后，会自动生成第二天到月底的数据；老客户调整规则，审批后，也会重新生成第二天到月底的明细

1. 调整顺序，是否需要审核？

只调顺序，不走审批流

1. 客户管理看不到客户(客户执行中没有控制)

经销商业代是DSR，手机端显示的是全部门店类型；业代是SR，手机端不显示DCO门店

1. 系统使用过程中出现闪退问题？

1.清理手机端缓存

2.重启手机再试试

3.或者重装试试；若果确认是不行收集手机端的品牌型号（提供账号密码），并让用户上传数据库，开发检查是否是适配问题

1. 系统中无法拍照，显示黑屏？

检查手机设置，应用权限，是否禁止了SFA使用相机等其他权限功能

1. 业绩追踪显示数据不包含当日？

关于绩效追踪中主管及以上层级按照组织层级统计数据为月累计截止头一天，业代统计的界面显示的为月累计截止头一天的统计数据

1. 同一家门店，出现在不同路线中，怎么删除？

反馈运作后台删除

1. 初始化或者在线更新后，已拜访的门店还要重复跑吗？

初始化或在线更新，需要慎重操作（操作前要确认本地已拜访数据是否上传成功），后台核查已上传门店数据，有记录的无需重复拜访

1. 主管查线，点击业代后，一直加载中？

使用用户账号密码，测试是否与用户反馈一致，如加载时间过长，转L2排查原因

1. esales使用报表统计什么类型门店？

只统计cmf门店

1. 定位偏差大值是多少？

500米

1. 申请与审批的自动下载时间间隔是多久？

如果是当天提交申请，当天审批是需要手动下载；如果当天提交申请，次日审批，是不需要手动下载，这个数据会在次日登陆的时候一起下载到本地

1. 当本地数据异常，路线缺少，初始化同步依然无法解决，如何处理？

点数据同步，选择右上角三个点，点在线更新，验证码9090（操作前确认今天采集的数据已上传成功）

1. 本地同步记录保存几天？

保存7天

1. 主管查线看不到业代及门店？

主管查线和督查检核看到的门店是昨天业代线内且有正常拜访的（电话订单不算）

1. 离店时的备注，最多可以录入多少字？

125个汉字

1. 系统拍照保存重拍问题？

如果手机内存够，就会使用APP的拍照功能（不能重拍），如果内存不够就会调用手机自带的拍照软件（会重拍）

1. 手机端看不到次月的计划路线明细？

手机端只能看到当月的拜访明细

1. 拜访规则修改了拜访顺序，明细未更新？

手机端修改规则且审核后，明细会更新；后台导入规则，明细不会更新(手机端调整且走审批流的调整，才会当月生效，其他都是次月生效)

1. 上传数据库提示请先登录？

退出这个界面，点击在线登录系统，然后点击个人，右上角三个点退出后，再来这里上传数据库