



# Gestão de Conflitos com Métodos Ágeis

# Conflito de Comunicação e Falta de Colaboração

## Cenário

João e Maria, técnicos de sistemas, enfrentam desafios na integração de um módulo de pagamento. A falta de comunicação causa incompatibilidade e atrasos.

A colaboração e o alinhamento são cruciais para o sucesso do projeto. A comunicação transparente minimiza erros e promove um ambiente de trabalho positivo.

## Impacto

A ausência de atualizações sobre as APIs e mudanças na interface gera tensão entre os membros da equipe. A produtividade é afetada negativamente.



# SCRUM para a Comunicação

1

## Daily Stand-ups

Reuniões diárias de 15 minutos para alinhar o progresso e identificar impedimentos. Todos ficam cientes do status de cada membro da equipe.

3

## Sprint Reviews

Revisão do que foi concluído ao final de cada sprint. Permite avaliar o progresso e identificar áreas para melhoria.

2

## Sprint Planning

Planejamento do trabalho a ser feito em cada sprint (geralmente a cada quatro semanas). Garante que todos entendam as prioridades.

4

## Sprint Retrospectives

Discussão sobre a comunicação e implementação de melhorias contínuas. Foco na dinâmica da equipe e no processo de trabalho.

# Conflito de Prioridades em uma Emergência

## Cenário

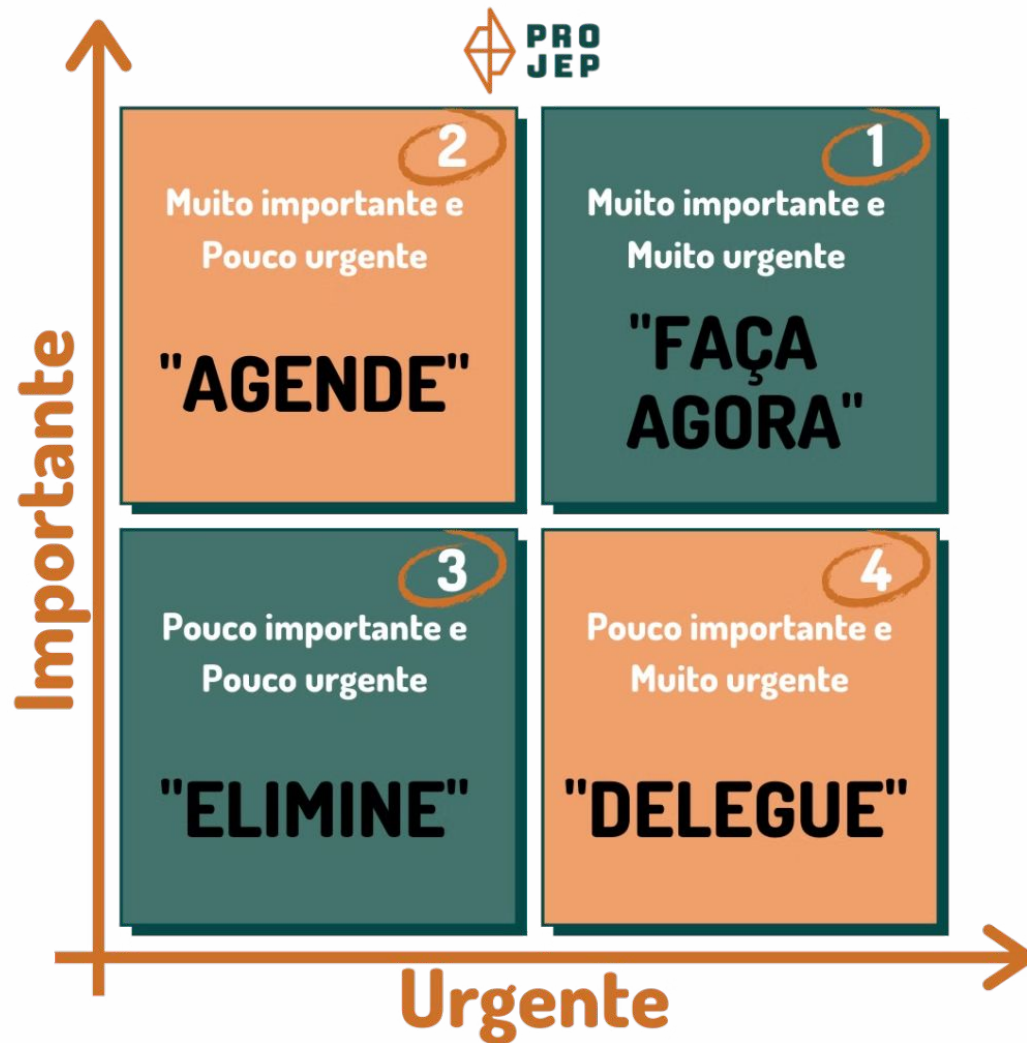
Carlos identifica um erro de segurança crítico durante a implantação. Ana prioriza um relatório para o cliente, gerando um conflito.

A gestão de prioridades é fundamental em situações de emergência. A segurança deve ser sempre priorizada em detrimento de outras demandas.

## Impacto

A divergência de opiniões cria um clima hostil. A segurança do sistema é comprometida pela priorização inadequada.

# Matriz de Eisenhower para Priorização



Urgente e Importante

Deve ser tratado imediatamente. Exemplo: falha de segurança.

Importante, não Urgente

Pode ser planejado para depois. Exemplo: planejamento estratégico.

Urgente, não Importante

Pode ser delegado. Exemplo: responder e-mails.

Não Urgente, Não Importante

Pode ser descartado. Exemplo: tarefas desnecessárias.

A Matriz de Eisenhower ajuda a mapear a importância e urgência de cada solicitação. Facilita a tomada de decisões e a alocação de recursos.



# Desrespeito às Normas de Convivência



## Cenário

Pedro interrompe colegas com brincadeiras, prejudicando a concentração de Laura. A insatisfação afeta o desempenho da equipe.



## Impacto

Laura perde prazos e a coesão do grupo é comprometida. O ambiente de trabalho se torna tenso e improdutivo.



## Solução

Estabelecer normas de convivência claras e promover o respeito mútuo. A comunicação aberta é essencial.

É crucial promover um ambiente de trabalho respeitoso e colaborativo. Normas de convivência claras evitam conflitos e melhoram o desempenho.



# SCRUM para Melhorar a Convivência

1

## Daily Stand-ups

Espaço para apresentar o progresso e identificar impedimentos. Promove a transparência e o alinhamento.

2

## Retrospectivas de Sprint

Análise do desempenho e comportamento da equipe durante a sprint. Identifica áreas para melhoria na comunicação e colaboração.

3

## Gestão de Conflitos

Implementação da cultura de feedback. Aponta pontos positivos e negativos, incentivando mudanças de comportamento.

O SCRUM oferece ferramentas para ajustar a dinâmica da equipe. A cultura de feedback e a comunicação aberta resolvem conflitos e melhoram o ambiente.

