

Лабораторная работа №1

АНАЛИЗ ПОВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОНТЕКСТНЫХ ДИАГРАММ (DFD)

Кузницына Мария

Здоров Филипп

К3242

Вариант 3. Бюро проката яхт Сан-Хуана

Бюро проката яхт Сан-Хуана — посредническая фирма, занимающаяся прокатом парусных яхт. **Яхты** не являются собственностью фирмы — она сдает их от имен **владельцев**, которые хотят получать доход от своих яхт, когда не пользуются ими. За свои услуги фирма Сан-Хуана берет плату. Фирма специализируется на яхтах, которые могут использоваться для многодневных или недельных походов: самая маленькая из яхт имеет длину 28 футов, а самая большая — 51 фут.

Каждая яхта на момент сдачи в аренду полностью экипирована. Большая часть инвентаря предоставляется владельцами, но некоторый инвентарь добавляется фирмой **Инвентарь**, предоставляемый владельцами, включает в себя предметы, закрепленные на яхте, то есть радиостанции, компасы, глубиномеры и прочий инструмент, плиты холодильники. Есть и другой инвентарь, предоставляемый владельцами, но не являющийся частью яхты. Это могут быть паруса, линии, якоря, спасательные шлюпки, спасательные жилеты, а также то, что находится в каютах: блюда, столовое серебро, кухонные принадлежности, постельные принадлежности и т. д. Фирма Сан-Хуан предоставляет также расходуемый инвентарь и припасы — карты, навигационные книги, таблицы приливов и течений, мыло, полотенца для посуды, туалетную бумагу и том подобные предметы.

Важной составляющей обязанностей фирмы Сан-Хуана является учет инвентаря, имеющегося на яхтах. Часть инвентаря является дорогой, а некоторая его часть, в частности та, что не закреплена на яхте, может легко потеряться или быть украдена.]

Формулировка
а предметной
области

течение срока проката яхты ответственными за инвентарь являются клиенты. Сан-Хуана ведет подробный учет клиентов и истории проката яхт. Это требуется не маркетинговых целей, но и для того, чтобы иметь записи о путешествиях. Некоторые маршруты и погодные условия более опасны, чем другие, поэтому желает знать об опыте своих клиентов.

По большей части фирма занимается только прокатом яхт, то есть **команда** не предоставляется. В некоторых случаях, однако, клиенты заказывают капитана или каких-либо других членов команды, и тогда фирма предоставляет соответствующий персонал на договорной основе.

Яхты часто требуют обслуживания. Контракты, заключенные фирмой с владельцами лодок, требуют от фирмы ведения тщательной записи всех операций обслуживания и связанных с этим расходов, включая обычные операции, такие как замена масла, а также внеплановые ремонты. Иногда ремонт может потребоваться во время рейса. Например, у яхты может отказать двигатель, когда она будет далеко от доков Сан-Хуана. В этом случае клиенты вызывают по радио диспетчера **фирмы**, который определяет наиболее подходящее место для проведения ремонта и направляет **персонал** оттуда на аварийную яхту. Чтобы принимать все эти вызовы диспетчерам требуется информация об имеющихся **ремонтных доках**, а также о качестве и стоимости предыдущих ремонтов.

Формулировка
а предметной
области

Назначение ИС для бюро проката яхт Сан-Хуана

Автоматизация процессов обработки заказов и устранения возникающих проблем внутри компании

Основной процесс



Аренда яхты

Объекты

Внешние сущности

Клиент

Владелец яхты

Менеджер

Диспетчер фирмы

Ремонтники

Капитан и команда

Хранилища данных

Инвентарь

Кадры

Ремонтные
доки

Яхты

Клиенты

Процессы

Найм команды

Учёт инвентаря

Выбор команды

Ремонт при поломке

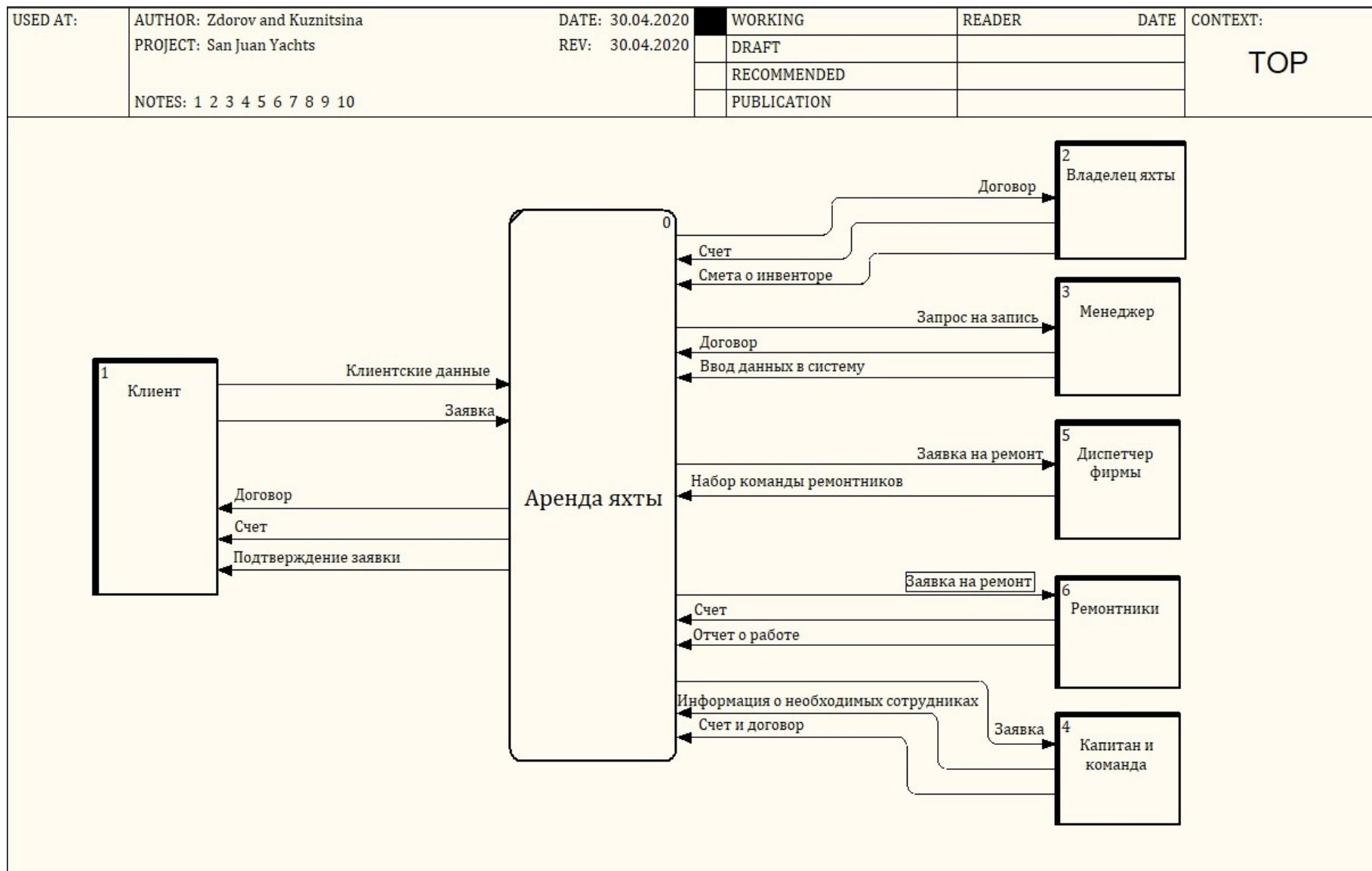
Выбор яхты

Обработка личной
информации

Составление
договора

Проверка опыта
клиента

Уровень 0



Уровень 1

