



Thanh Thảo Lưu

Nhân Viên Kinh Doanh

THÔNG TIN LIÊN HỆ

01/02/1999

Nữ

0706534935

luuthanhthao179@gmail.com

141/80 Tám Danh, phường 4, quận 8

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100009383490294>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn: Tìm được công việc liên quan đến Tiếng Trung tại môi trường làm việc chuyên nghiệp, có thể tìm kiếm cơ hội nâng cao khả năng ngoại ngữ, cũng như có thể học tập, cải thiện thêm những kỹ năng nghiệp vụ khác. Dài hạn: Trở thành nhân lực chủ chốt và cần thiết ở một công ty lớn. Làm việc chuyên nghiệp và sở hữu khả năng góp phần tăng trưởng cho công ty cao. - Gắn liền một công ty trong suốt chặng đường sự nghiệp bản thân, nói không với cách làm việc hời hợt và không hiệu quả

KỸ NĂNG

Tiếng Trung

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Du lịch

HỌC VẤN

10/2017 - 05/2021

Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh

Ngôn Ngữ Trung Quốc

Tốt nghiệp loại khá, điểm trung bình 3.1/4.0

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

03/2021-05-2021

Trung tâm học tiếng Hoa Thanh Mai HSK

Trợ giảng

- Giảng dạy, ôn tập kiến thức cho học viên. - Vấn đáp các câu hỏi của học viên. - Hỗ trợ Giảng Viên chính soạn thảo đề án, thuyết trình, hướng dẫn và truyền đạt ý nghĩa, trọng tâm và vấn đề của bài học. - Hỗ trợ bộ phận hành chính sắp xếp lịch và nhận đăng ký học

05/2021 - 01/2022

Công ty Trung Việt logistics

Nhân viên đặt hàng, chăm sóc khách hàng, sale,..

- Nhận thông tin data khách hàng kết bạn zalo giới thiệu dịch vụ công ty, cung cấp thông tin công ty

- Đặt hàng theo nhu cầu hoặc link sản phẩm khách hàng cung cấp

- Trao đổi nhà cung cấp, đàm phán giá cả, theo dõi đơn hàng, ... Tiến hành khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền đối với các đơn hàng sai từ phía nhà cung cấp.

Chăm sóc khách hàng, tiếp nhận thông tin khiếu nại để xử lý kịp thời

- Lập báo cáo sản lượng doanh thu hàng ngày.

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ Tin học văn phòng

THÔNG TIN THÊM

Sơ lược bản thân:

Quê quán Tiền Giang

Hiện đang cư trú :TPHCM

Tính cách: Hòa đồng với nhóm, dễ gần, nhanh nhạy

Ưu điểm: Ưu tiên làm việc có hiệu quả, làm việc theo nhóm, có tính học hỏi cao, kiên nhẫn, tỉ mỉ và độ tập trung cao, có khả năng lập luận tốt để nhận định tình hình, đưa ra được phương án tối ưu chưa trải nghiệm nhiều về môi trường công sở, tổ chức làm việc chuyên nghiệp cố gắng tự học ngoại ngữ, quản lý và xây dựng cộng đồng chung sở thích, chủ động cải thiện thiếu sót của bản thân để đạt mục tiêu bản thân

Khuyết điểm: chưa có nhiều trải nghiệm ở môi trường làm việc chuyên nghiệp

