
FAIHUN AGO CHRISTELLE

MARIEE QUATRE ENFANTS
NEE LE 07/09/1983 A COTONOU
BENINOISE

INFOLOGUE (BAC+5) INGENIERIE SYSTEMES ET RESEAUX

15 ANNEES D'EXPERIENCES
PROFESSIONNELLES



CFAIHUN@GMAIL.COM



00229 96 61 29 03

Objectif

Etre utile à la société tout en
m'épanouissant

Qualités

Dynamique, rigoureuse, organisée,
sociable

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

PROJETS

- Kaspersky EDR : Antivirus et Sécurité
- SWIFT CSP : Exigences conformité SWIFT
- PCI DSS : Sécurité des données de porteurs de cartes
- SOC QRADAR : Gestion des vulnérabilités et des alertes
- RAPID 7 : Gestion des vulnérabilités et des intrusions
- MALWAREBYTE : Protection contre les malwares
- FILE INTEGRITY MONITOR : Contrôle intégrité des fichiers
- IBM GUARDIUM : Sécurisation des données
- MFA : Multi Facteur Authentification
- SMS BANKING : Alerte message
- SMSI : Système de Management du SI
- ...

BANK OF AFRICA BENIN

RESPONSABLE SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION BOA BENIN

Septembre 2014 – ce jour

- Politique de sécurité du système d'information
- Classification des données
- Sensibilisation du Personnel
- Formation du Personnel et du Top Management
- Sécurisation des projets informatiques
- Contrôles, Audit techniques, Gestion
- Mise en application des différentes normes de sécurité
- Veilles et suivi des vulnérabilités
- Bulletin d'alerte
- Plan de Continuité Informatique – Plan de Continuité d'Activité- I de Reprise d'Activité (Responsable PCI)
- Cartographie des risques
- Gestion tableau de bord sécurité

GROUPE BANK OF AFRICA

RESPONSABLE E-BANKING (BENIN- NIGER- BURKINA- MALI- SENEGAL- COTE D'IVOIRE- GHANA- MADAGASCAR- KENYA- BURUNDI- DJIBOUTI- TANZANIE- OUGANDA- RDC- FRANCE-TOGO)

Juin 2009 – Septembre 2014

- Étude, installation et gestion workflow avec SharePoint
- Mise en place d'un intranet pour la gestion des congés

- Installation, paramétrages, formations et support sur le logiciel de compensation
- Installation et paramétrage du logiciel de SMS et PHONE BANKING pour l'ensemble des filiales du groupe BOA
- Implémentation, paramétrage, formation et support sur la banque en ligne de la BOA : BWEB
- Intérim Responsable Informatique BHB (Banque de l'Habitat du Bénin) SIB IBIS
- Implémentation et gestion et formation des utilisateurs sur SAP BusinessObject Financial pour la consolidation des comptes
- Implémentation et gestion de logiciel de déclaration des incidents de paiements avec la BCEAO
- Implémentation et gestion de logiciel de rapprochement des comptes
- Rédaction de cahiers de charge
- Maitrise d'ouvrage

LOGICA MANAGEMENT CONSULTING (PARIS)

CONSULTANT TECHNIQUE

Octobre 2008 – mars 2009

- Étude de l'architecture technique des progiciels SAP et JD Edwards
- Définition et amélioration des processus d'administration et d'exploitation sur des plates-formes techniques multiples en architecture 3/tiers
- Mise en œuvre et gestion d'environnements applicatifs
- Gestion des incidents et applications des correctifs
- Gestion de plusieurs portefeuille client

HENKEL FRANCE (PARIS)

SUPPORT TECHNIQUE

Septembre 2007– Septembre 2008

- Installation et support sur carte UMTS (Business Everywhere)
- Configuration de SecurId pour la connexion
- Support pour logiciel de reporting, planning propre
- Assistance aux forces de Vente en ligne sur différents problèmes techniques
- Mise en place d'un outil de gestion des incidents sous Access

ITOUCH MOVILISTO (PARIS)

ASSISTANTE TECHNIQUE

Septembre 2006- Septembre 2007

- Mise en place de réseaux
- Support pour marketing, finance et B2B
- Gestion du projet RapMag et RockMag (envoi sur les portables des couvertures magazines avant la sortie officielle)
- Modification de thèmes et d'images avec Photoshop

FORMATIONS

- 2022 : IST MADAGASCAR avec l'Institut Français en Master 2 Management des entreprises
- 2008 : Groupe ESIEA PARIS FRANCE
Diplôme BAC + 5 obtenu avec une mention Très Bien
- 2003 : CSP COTONOU BENIN BAC D
Diplôme obtenu avec une mention Bien

Certifications

- ITIL,
- ISO 27001 Lead Implementor
- CISM, CISSP, ISO 22301, CEH, ISO 27032 : en attente de passer la certification

Attestation

Kaspersky 11, Q Radar, Rapid7, InsightVM, MFA, Sensiwave
Formation **Audit des Systèmes d'Information** cabinet Deloitte, PCI
DSS, SMSI

Français : Langue Maternelle

Anglais : TOIEC, lu, écrit et parlé



Clouette F. AGO