

# Toegankelijkheidsbevindingen voor screenreader gebruikers bij Nolten

15 september 2025

## Alt-teksten

Op de website ontbreken bij veel afbeeldingen en iconen beschrijvende alt-teksten. Hierdoor leest een screenreader enkel “image” voor, zonder context of uitleg. Dit maakt het voor gebruikers die afhankelijk zijn van deze functie lastig om te begrijpen welke producten, functies of visuele elementen worden weergegeven.

Daarnaast zijn er afbeeldingen die wél een alt-tekst hebben, maar deze bevat vaak alleen de productnaam. Dit geeft onvoldoende informatie, omdat screenreader gebruikers hierdoor geen beeld krijgen van hoe het product eruitziet. Een goede alt-tekst zou ook visuele kenmerken moeten beschrijven, zoals kleur, materiaal en model, zodat gebruikers beter kunnen inschatten wat ze bekijken.

Er zijn ook afbeeldingen met tekst op de website, zoals promotionele banners/labels met “Sale” of “Nieuw”, die helemaal geen alt hebben. Hierdoor wordt belangrijke informatie niet voorgelezen en missen screenreader gebruikers relevante informatie die voor andere bezoekers direct zichtbaar is.

## Onlogische voorleesvolgorde

Op productoverzichtspagina's wordt eerst de knop om een artikel als favoriet op te slaan voorgelezen, en pas daarna de productnaam. Dit zorgt voor verwarring en maakt het moeilijker om snel door producten te navigeren. Het zou logischer zijn wanneer de productnaam eerst wordt uitgesproken, gevolgd door eventuele acties.

## HTML structuur

De site maakt onvoldoende gebruik van semantische HTML elementen, zoals lijsten (ul, ol, li) en duidelijke knoppen of navigatie elementen. In plaats daarvan worden veel div en span elementen toegepast. Dit leidt tot een minder duidelijke structuur voor screenreaders, waardoor het navigeren en begrijpen van de pagina inhoud meer moeite kost.

Verder is de koppenstructuur op productpagina's niet logisch opgebouwd. Er wordt direct begonnen met een kopniveau h3, zonder dat er voorafgaand hogere kopniveaus worden gebruikt. Screenreaders gebruiken koppen om gebruikers snel door content te

laten navigeren, en een inconsistente hiërarchie maakt dit proces minder overzichtelijk en minder efficiënt.