

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ

\*\*\*\*\*



## ແບບສອບຖາມ

ຄະນະ: ວິທະຍາສາດຄອມທຳມະຊາດ

ພາກວິຊາ: ວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີ

ວິຊາ: ວິທີການຄົ້ນຄວ້າ

ສອນໂດຍ: ປອ ລັດສະໝີ

### ລາຍຊື່ນັກສຶກສາ

1. ທ ມະໂນພອນ ມະໂນກຸນ 2CCS1
2. ທ ພອນຄຳ ແກ້ວມະນີ 2CCS1

## ຫົວຂໍ້

### ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລະບົບຈອງປີລົດເມສາຍໃຕ້

ຈຸດປະສົງ: ເພື່ອສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລະບົບຈອງປີລົດເມສາຍໃຕ້ໃນປະຈຸບັນ ແລະ ເພື່ອເປັນຂໍ້ມູນໃນການພັດທະນາລະບົບຈອງປີລົດເມສາຍໃຕ້ແບບອອນລາຍ ເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບໃນການບໍລິການຈອງປີລົດເມໃຫ້ມີຄວາມສະດວກ ແລະ ວ່ອງໄວແກ່ລູກຄ້າ.

ກະລຸນາໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ (✓) ລົງໃນຊ່ອງ (O) ແລະ ເລືອກຕົວເລກທີ່ກົງກັບຄວາມເປັນຈິງຕາມຄວາມຄິດຂອງທ່ານ

#### ສ່ວນທີ 1: ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງຜູ້ຈອງປີລົດເມສາຍໃຕ້

1. ເພດ

☐ ຊາຍ

☐ ຍິງ

2. ອາຍຸ

☐ ຕໍ່າກວ່າ 15 ປີ,

☐ 15 – 20 ປີ,

☐ 21 – 30 ປີ

☐ 31 – 35 ປີ ,

☐ ຫຼາຍກວ່າ 35 ປີ

3. ສະຖານະ

☐ ໂສດ

☐ ແຕ່ງງານແລ້ວ

4. ອາຊີບ

☐ ນັກຮຽນ

☐ ນັກສຶກສາ

☐ ພະນັກງານ

☐ ທຸລະກິດສ່ວນຕົວ

☐ ອື່ນໆ .....

5. ຄວາມຖີ່ໃນການໃຊ້ບໍລິການ

☐ ດົນໆເທື່ອໜຶ່ງ

☐ 1ຄັ້ງ/ເດືອນ

☐ ຫຼາຍກວ່າ1ຄັ້ງ/ເດືອນ

6. ປະເພດລົດເມໃນການໃຊ້ບໍລິການແຕ່ລະຄັ້ງສ່ວນຫຼາຍຈະເປັນແບບ

☐ ລົດ VIP

☐ ລົດທຳມະດາ

7. ເຫດຜົນການເດີນທາງ

☐ ເດີນທາງໄປທ່ຽວ

☐ ເດີນທາງກັບບ້ານ - ມາຮຽນ

☐ ເດີນທາງໄປຍາມພີ່ນ້ອງ

☐ ເດີນທາງເພື່ອເຮັດທຸລະກິດ

☐ ອື່ນໆ .....

ສ່ວນທີ 2: ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງທ່ານທີ່ມີຕໍ່ ສະຖານນິລົດເມສາຍໃຕ້ (ບໍລິການ , ລາຄາ , ຄວາມສະດວກສະບາຍ)

ຄຳຊີ້ແຈງ ກະລຸນາໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ (✓) ພຽງຄຳຕອບດຽວ

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ	ຫຼາຍທີ່ສຸດ	ຫຼາຍ	ປານກາງ	ໜ້ອຍ	ໜ້ອຍທີ່ສຸດ
<b>ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານຄຸນນະພາບ</b>					
1. ລາຄາປີ້ມີຄວາມເໝາະສົມກັບສະພາບລົດ					
2. ໂຊເຟີມີຄວາມຊຳນິຊຳນານທາງໃນການຂັບລົດ					
3. ລະບົບການຈອງຕອບໂຈດຄວາມຕ້ອງການຂອງລູກຄ້າ					
<b>ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານການບໍລິການ</b>					
4. ການອອກຄິວມີຄວາມຕັ້ງຕໍ່ເວລາ					
5. ການຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງຜູ້ໂດຍສານ					
6. ການສົ່ງປີ້ຈອງຄືນເມື່ອລົດອອກກ່ອນ					
<b>ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານລາຄາ</b>					
ລາຄາປີ້ມີລາຄາເໝາະສົມ					
<b>ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການສະໜີຂາຍປີ້ຂອງພະນັກງານ</b>					
7. ພະນັກງານາສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນປີ້ ແລະ ສາມາດຕອບຂໍ້ສົງໄສ					
8. ພະນັກງານມີຄວາມສຸພາບ					
9. ໃຫ້ຄຳແນະນຳຂໍ້ມູນປີ້ຂອງພ/ງ					
10. ພະນັກງານສາມາດຮັບຈອງຈາກລູກຄ້າໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ					
11. ຄວາມສະດວກໃນການຈອງປີ້ລົດ					

ສ່ວນທີ 3: ຂໍສະເໜີແນະນຳປັບປຸງຕ່າງໆ ດັ່ງນີ້:

3.1 ດ້ານການບໍລິການ

.....

.....

3.2 ດ້ານລາຄາ

.....

.....

3.3 ດ້ານພະນັກງານຂາຍ

.....

.....

3.4 ຖ້າເຮົາຈະພັດທະນາລະບົບການຈອງປ້ອນລາຍທ່ານມີຄວາມຄິດເຫັນແນວໃດ

.....

.....

ຂອບໃຈທີ່ໃຫ້ຄວາມຄິດເຫັນ  
ພວກເຮົາຈະນຳໄປປັບປຸງໃຫ້ດີຂຶ້ນ