ສາທາລະນະລັັດ ປະຊາທິປະໄຕີ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ແບບສອບຖາມ**

ຄະນະ: ວິທະຍາສາດຄອມທຳມະຊາດ

ພາກວິຊາ: ວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີ

ວິຊາ: ວິທີການຄົ້ນຄວ້າ

ສອນໂດຍ: ປອ ລັດສະໝີ

**ລາຍຊື່ນັກສຶກສາ**

1. ທ ມະໂນພອນ ມະໂນກຸນ 2CCS1
2. ທ ພອນຄຳ ແກ້ວມະນີ 2CCS1

**ຫົວຂໍ້**

**ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລະບົບຈອງປີ້ລົດເມສາຍໃຕ້**

ຈຸດປະສົງ: ເພື່ອສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລະບົບຈອງປີ້ລົດເມສາຍໃຕ້ໃນປະຈຸບັນ ແລະ ເພື່ອເປັນຂໍ້ມູນໃນການພັດທະນາລະບົບຈອງປີ້ລົດເມສາຍໃຕ້ແບບອອນລາຍ ເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບໃນການບໍລິການຈອງປີ້ລົດເມໃຫ້ມີຄວາມສະດວກ ແລະ ວ່ອງໄວແກ່ລູກຄ້າ.

ກະລຸນາໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ (√) ລົງໃນຊ່ອງ (O) ແລະ ເລືອກຕົວເລກທີ່ກົງກັບຄວາມເປັນຈິງຕາມຄວາມຄິດຂອງທ່ານ

**ສ່ວນທີ 1: ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງຜູ້ຈອງປີ້ລົດເມສາຍໃຕ້**

1. ເພດ

ຊາຍ ຍິງ

1. ອາຍຸ

ຕ່ຳກວ່າ 15 ປີ, 15 – 20 ປີ, 21 – 30 ປີ

31 – 35 ປີ , ຫຼາຍກວ່າ 35 ປີ

1. ສະຖານະ

ໂສດ ແຕ່ງງານແລ້ວ

1. ອາຊີບ

ນັກຮຽນ ນັກສຶກສາ ພະນັງານ

ທຸລະກິດສ່ວນຕົວ ອຶ່ນໆ .......................................................

1. ຄວາມຖີ່ໃນການໃຊ້ບໍລິການ

ດົນໆເທືອໜຶ່ງ 1ຄັ້ງ/ເດືອນ ຫຼາຍກວ່າ1ຄັ້ງ/ເດືອນ

1. ປະເພດລົດເມໃນການໃຊ້ບໍການແຕ່ລະຄັ້ງສ່ວນຫຼາຍຈະເປັນແບບ

ລົດ VIP ລົດທຳມະດາ

1. ເຫດຜົນການເດີນທາງ

ເດີນທາງໄປທ່ຽວ ເດີນທາງກັບບ້ານ - ມາຮຽນ ເດີນທາງໄປຍາມພີ່ນ້ອງ

ເດີນທາງເພືອເຮັດທຸລະກິດ ອື່ນໆ ..........................................................

**ສ່ວນທີ 2: ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງທ່ານທີ່ມີຕໍ່ ສະຖານນີລົດເມສາຍໃຕ້ (ບໍລິການ , ລາຄາ , ຄວາມສະດວກສະບາຍ)**

**ຄຳຊີ້ແຈງ ກະລຸນາໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ (√) ພຽງຄໍາຕອບດຽວ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ** | **ຫຼາຍທີ່ສຸດ** | **ຫຼາຍ** | **ປານກາງ** | **ໜ້ອຍ** | **ໜ້ອຍທີ່ສຸດ** |
| **ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານຄຸນນະພາບ** | | | | | |
| 1. ລາຄາປີ້ມີຄວາມເໝາະສົມກັບສະພາບລົດ |  |  |  |  |  |
| 1. ໂຊເຟີມີຄວາມຊຳນິຊຳນານທາງໃນການຂັບລົດ |  |  |  |  |  |
| 1. ລະບົບການຈອງຕອບໂຈດຄວາມຕ້ອງການຂອງລູກຄ້າ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານການບໍລິການ** | | | | | |
| 1. ການອອກຄິວມີຄວາມຕົງຕໍ່ເວລາ |  |  |  |  |  |
| 1. ການຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງຜູ້ໂດຍສານ |  |  |  |  |  |
| 1. ການສົ່ງປີ້ຈອງຄືນເມື່ອລົດອອກກ່ອນ | | | | | |
| **ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານລາຄາ** |  |  |  |  |  |
| ລາຄາປີ້ມີລາຄາເໝາະສົມ |  |  |  |  |  |
| **ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການສະໜີຂາຍປີ້ຂອງພະນັກງານ** | | | | | |
| 1. ພະນັກງານາສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນປີ້ ແລະ ສາມາດຕອບຂໍ້ສົງໃສ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. ພະນັກງານມີຄວາມສຸພາບ |  |  |  |  |  |
| 1. ໃຫ້ຄຳແນະນຳຂໍ້ມຸນປີ້ຂອງພ/ງ |  |  |  |  |  |
| 1. ພະນັກງານສາມາດຮັບຈອງຈາກລູກຄ້າໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. ຄວາມສະດວກໃນການຈອງປີ້ລົດ |  |  |  |  |  |

**ສ່ວນທີ 3: ຂໍ້ສະເໜີແນະນຳປັບປຸງຕ່າງໆ ດັ່ງນີ້:**

3.1 ດ້ານການບໍລິການ...............................................................................................................................

................................................................................................................................

3.2 ດ້ານລາຄາ...............................................................................................................................................................................................................................................................

3.3 ດ້ານພະນັກງານຂາຍ................................................................................................................................

................................................................................................................................

3.4 ຖ້າເຮົາຈະພັດທະນາລະບົບການຈອງປີ້ອອນລາຍທ່ານມີຄວາມຄິດເຫັນແນວໃດ

................................................................................................................................................................................................................................................................

ຂອບໃຈທີ່ໃຫ້ຄວາມຄິດເຫັນ

ພວກເຮົາຈະນຳໄປປັບປຸງໃຫ້ດີຂຶ້ນ