

# Projeto Totem de Autoatendimento

**Davi Pinheiro de Souza, Luan Gabriel de Oliveira, Leonardo Santos Calmon de Passos**

Setor de Informática  
Secretaria Municipal de Saúde de São Francisco do Sul, SC – Brasil  
[infosaude@saofranciscodosul.sc.gov.br](mailto:infosaude@saofranciscodosul.sc.gov.br)

## Nota de Atualização V1.0:

Como uma melhor forma de atender as demandas do público final, ou seja, os pacientes que estão aguardando na fila de espera, uma pequena modificação foi realizada e aplicada no painel principal de chamada de senhas.

Algumas reclamações e críticas foram impostas a respeito da confusão que as senhas preferencial e convencional estavam causando nas pessoas. As senhas são, de certa forma, parecidas em relação a sua numeração, o que então as difere seria a ordem que as senhas são chamadas e a letra “P” na frente da senha para a identificação do atendimento preferencial. Por este motivo, agora as telas de chamada de senha possuem na parte inferior a especificação de a qual atendimento está se referindo no momento, como uma tentativa de gerar menos confusão para o lado dos pacientes.

Além da modificação da tela de Chamada, as senhas também tiveram duas pequenas alterações. Caso o atendimento seja preferencial, a senha será emitida com um “P.” na frente do nome, e a classificação “**PREFERENCIAL**” em cima da numeração, para evidenciar ainda mais o tipo do atendimento.

### Senha antiga:

<u>Convencional:</u>	FAE001	EXA001
<u>Preferencial:</u>	PFAE001	PEXA001

### Senha nova:

<u>Convencional:</u>	FAE001	EXA001
<u>Preferencial:</u>	P.FAE001	P.EXA001

**Nova tela de Chamada de Senha:**



*Figura 1: Modelo de Tela "Chamar Senha"*