Trường ĐH Công Nghệ Sài Gòn

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

*Tên đề tài:*

**XÂY DỰNG WEB**

**QUẢN LÝ VÀ BÁN VÉ KHÁCH SẠN**

Thành Phố Hồ Chí Minh – Năm 2021

Trường ĐH Công Nghệ Sài Gòn

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

*Tên đề tài:*

**XÂY DỰNG WEB**

**QUẢN LÝ VÀ BÁN VÉ KHÁCH SẠN**

Giảng viên hướng dẫn:

Thành Phố Hồ Chí Minh – Năm 2021

DANH SÁCH THÀNH VIÊN

|  |  |
| --- | --- |
| Trần Thị Ngọc Thùy | D18\_TH10 |
| Nguyễn Quang Thông | D18\_TH02 |
| Nguyễn Ngọc Đăng | D18\_TH05 |
| Bùi Hoàng Phương | D18\_TH11 |
| Huỳnh Công Nhã | D18\_TH11 |
| Lý Hoàng Thư | D18\_TH11 |
| Trần Phước Hải | D18\_TH14 |
| Trần Phú Yên | D18\_TH02 |
| Nguyễn Đức Nhân | D18\_TH08 |
| Nguyễn Thị Thùy Nhung | D17\_TH10 |
| Nguyễn Thanh Quân | D18\_TH12 |
| Phạm Anh Quốc | D18\_TH05 |

***LỜI CẢM ƠN***

***🖎🕮✍***

Đồ án chuyên ngành công nghệ thông tin với đề tài “Xây dựng website …” là kết quả của quá trình cố gắng không ngừng nghỉ của nhóm em và nhận được sự hướng dẫn tận tình của thầy cô cùng bạn bè. Qua đây, chúng em xin gửi lời cảm ơn chân thành tới những người đã giúp đỡ em hoàn thành được đồ án này.

Chúng em xin tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đến thầy … là người trực tiếp hướng dẫn đồ án. Thầy đã cung cấp cho nhóm em những tài liệu cần thiết cho đồ án của nhóm em.

Chúng em xin chân thành cảm ơn nhà trường, ban lãnh đạo khoa công nghệ thông tin đã tạo điều kiện để cho nhóm em có thể hoàn thành tốt được đồ án của mình.

Chúng em xin chân thành cảm ơn!

**Mục lục**

Chương 1. Giới thiệu

I.Đặt vấn đề

II.Mục tiêu đề tài

Chương 2. Mô tả nghiệp vụ

I. Tổng quan

II.Sơ đồ chức năng

III.Quy trình xử lý

Chương 3. Kiến trúc hệ thống

I. Sơ đồ use-case tổng quát

II. Sơ đồ use-case chi tiết

Chương 4. Thành phần xử lý

I. Sơ đồ tuần tự

II. Sơ đồ cộng tác

Chương 5. Thành phần dữ liệu

Chương 6. Thành phần giao diện

Chương 7. Tổng kết

I. Chức năng hoàn thiện

II. Công nghệ sử dụng

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

Chương 1. **Giới thiệu**

1. **Đặt vấn đề**

…

1. **Mục tiêu của đề tài**

…

Chương 2. **Mô tả nghiệp vụ**

1. **Tổng quan**

…

1. **Quản trị website**

…

* 1. *Đăng nhập:*

...

* 1. Đổi phòng:

Khi khách hàng đến nhận phòng thì ngoài số tiền đặt cọc, khách hàng phải gửi cho BPLT CMND\_Passport ( hoặc các văn bằng có hình còn thời hạn sử dụng ). BỘ PHẬN LỄ TÂNcăn cứ vào đó để kiểm tra lại thông tin khi khách đăng ký phòng. Sau khi kiểm tra xong BỘ PHẬN LỄ TÂNsẽ chỉ trả lại các văn bằng này khi khách hàng làm xong thủ tục trả phòng. Sau đó BỘ PHẬN LỄ TÂNsẽ kiểm tra lại tình trạng phòng để tiến hành giao phòng cho khách. Nếu khách không đồng ý thì làm thủ tục đổi phòng cho khách ( nếu còn phòng trống ). Trong thời gian ở nhà nghỉ , khách có thể sử dụng các loại dịch vụ, yêu cầu phục vụ. Mọi yêu cầu sẽ do BỘ PHẬN LỄ TÂNđảm nhiệm và đáp ứng trong phạm vi hoạt động của nhà nghỉ . Khách hàng sử dụng dịch vụ chưa thanh toán thì Bộ phận dịch vụ sẽ ghi hoá đơn nợ và chuyển đến BỘ PHẬN LỄ TÂNtính vào hoá đơn tổng.

1. **Khách hàng**

…

* 1. *Đặt phòng*

…

1. **Sơ đồ chức năng**

…