

**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**



## **PRODUCT BACKLOG**

Version V1.0

Date: 27/02/2022

# **XÂY DỰNG WEBSITE CHO CỬA HÀNG BÁN GIÀY THỂ THAO HAHA SHOES 43**

Team members: 45k222.11

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym			
Project Title	XÂY DỰNG WEBSITE CHO CỬA HÀNG BÁN GIÀY THỂ THAO HAHA SHOES 43		
Project Web URL			
Start Date			
End Date:			
Project Owner	Đào Hữu Toàn	daotoan2972001@gmail.com	0349403876
Scrum Master	Trần Công Việt Phúc	trancongvietphuc@gmail.com	0375258387
Team Members	Trần Thị Hoa	hoatran3381@gmail.com	0362730235
	Lê Thị Minh Anh	minhanh16052001@gmail.com	0839749335
	Lê Thị Mỹ Linh	lethimylinh020@gmail.com	0942531627
	Mai Thị Quỳnh Như	maithiquynhnhu89@gmail.com	0337561101
	Hồ Tấn Tình	hotantinh1504@gmail.com	0905653083

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Team 45k222.11		
Date	27/02/2022	File name	45k222.11_ProductBacklog_v1.0

## REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
1.0	Team 45k222.11	27/2/2022	Khởi tạo Product BackLog cho dự án	

# TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY	2
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	7

# 1. INTRODUCTION

## 1.1. PURPOSE

- Mục đích của tài liệu Product Backlog này là dùng để ghi lại, theo dõi và sắp xếp những công việc cần thực hiện cho dự án.
- Cung cấp danh sách các tính năng và thứ tự ưu tiên thực hiện, đồng thời chứa các mô tả ngắn gọn cho các chức năng mong muốn trong sản phẩm của dự án.

## 1.2. SCOPE

- Thể hiện được tất cả yêu cầu của người dùng
- Thể hiện được tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm
- Mô tả được tính ưu tiên của từng chức năng trong sản phẩm
- Mô tả chi tiết các đầu ra của án và các công việc tiến hành

## 1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
PB	Product Backlog
H	Priority Level - High
M	Priority Level – Medium
L	Priority Level – Low

# 2. PRODUCT BACKLOG

## 2.1. USER STORIES

ID	As a <role>	I want <goal>	so that <benefit>	Priority
PB01	Khách hàng	Xem thông tin sản phẩm	Tôi có thể xem thông tin của sản phẩm dưới nhiều hình thức như bài viết, hình ảnh, video, đánh giá của khách hàng trên trang sản phẩm của website	H
PB02	Khách hàng	Xem danh mục sản phẩm	Tôi có thể xem thông tin các dòng sản phẩm dưới nhiều bộ lọc về danh mục, mức giá, kích cỡ và màu sắc tại trang danh mục sản phẩm	H

PB03	Khách hàng	Tìm kiếm thông tin sản phẩm	Tôi có thể xem thông tin hình ảnh, giá cả, mô tả ngắn về sản phẩm từ thanh tìm kiếm sản phẩm bằng cách nhập từ khóa sản phẩm hoặc danh mục sản phẩm.	H
PB04	Khách hàng	Custom sản phẩm	Tôi có thể tự tùy biến màu sắc của sản phẩm theo sở thích, sự sáng tạo của bản thân trên trang custom sản phẩm.	M
PB05	Khách hàng	Tư vấn tự động bằng Chatbox	Tôi có thể nhận những tư vấn từ hệ thống trả lời tự động trên website.	M
PB06	Khách hàng	Chọn sản phẩm vào giỏ hàng	Tôi có thể thực hiện thao tác chọn và chỉnh sửa các sản phẩm sau khi đã thêm sản phẩm vào giỏ hàng: số lượng, kích thước, mẫu mã màu sắc	H
PB07	Khách hàng	Thanh toán đơn hàng	Tôi có thể lựa chọn hình thức thanh toán, phương thức thanh toán và các chỉ dẫn để thực hiện thanh toán trực tuyến: cod, ví điện tử, thẻ tín dụng	H
PB08	Khách hàng	Hủy đơn hàng	Tôi có thể hủy bỏ đơn hàng, xóa dữ liệu về đơn hàng trong giỏ hàng.	H
PB09	Khách hàng	Liên lạc với công ty	Tôi có thể liên hệ với công ty bằng các phương tiện như email, số điện thoại, địa chỉ cửa hàng trong mục liên hệ.	M
PB10	Khách hàng	Đăng nhập vào website	Tôi có thể đăng nhập vào website và thiết lập, chỉnh sửa hồ sơ cá nhân, theo dõi tình trạng đơn hàng và lịch sử đặt hàng.	M
PB11	Khách hàng	Đánh giá sản phẩm	Những Feedback về sản phẩm của tôi sẽ được hiển thị trên Website	M

PB12	Admin	Xử lý thông tin đơn hàng	Tôi thực hiện được tiếp nhận thông tin đơn hàng, xác nhận đơn hàng và tiến hành vận đơn.	H
PB13	Admin	Nhập liệu thông tin sản phẩm	Tôi có thể nhập liệu, chỉnh sửa thông tin sản phẩm, thay đổi hình ảnh và nội dung.	H
PB14	Admin	Nhập liệu bài viết tư vấn	Tôi có thể nhập liệu, chỉnh sửa thông tin, nội dung bài viết tư vấn.	M
PB15	Admin	Tư vấn & tương tác trực tiếp với khách hàng	Tôi có thể trao đổi trực tuyến với khách hàng trên website bằng công cụ live chat.	M
PB16	Admin	Chỉnh sửa cấu trúc Category & thay đổi nội dung	Tôi có thể chỉnh sửa nội dung, cấu trúc Category	M
PB17	Admin	Xử lý thông tin khách hàng.	Tôi có thể chỉnh sửa, xóa, cập nhật hồ sơ cá nhân khách hàng.	M

## 2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB01	Xem thông tin sản phẩm	Xem thông tin sản phẩm dưới nhiều hình thức: bài viết, hình ảnh, video, banner	H
PB02	Xem danh mục sản phẩm	Thông tin các dòng sản phẩm dưới nhiều bộ lọc về danh mục, mức giá, kích cỡ và màu sắc	H
PB03	Tìm kiếm thông tin sản phẩm	Hiển thị thông tin hình ảnh, giá cả, mô tả ngắn về sản phẩm sau khi nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm sản phẩm	H
PB04	Custom sản phẩm	Biến tấu sản phẩm trở nên độc lạ tùy theo sở thích, sự sáng tạo của bản thân	M

PB05	Chatbox tư vấn tự động	Các tin nhắn tự động theo nhiều điều kiện, như thời gian khách truy cập, khi khách ghé thăm một trang cụ thể, hoặc thực hiện một hành động nào đó	M
PB06	Chọn sản phẩm vào giỏ hàng	Thực hiện thao tác chọn và chỉnh sửa các sản phẩm trong giỏ hàng sau khi được khách hàng chọn: số lượng, kích thước, mẫu mã màu sắc	H
PB07	Thanh toán đơn hàng	Lựa chọn hình thức thanh toán, phương thức thanh toán và các chỉ dẫn để thực hiện thanh toán trực tuyến: Cod, ví điện tử, thẻ tín dụng	H
PB08	Hủy đơn hàng	Hủy bỏ đơn hàng, xóa dữ liệu về đơn hàng trong giỏ hàng.	H
PB09	Liên lạc với công ty	Thông tin, địa chỉ & cách thức liên lạc với công ty thông qua nhiều hình thức: Ngôn ngữ, hình ảnh, video, banner.	M
PB10	Đăng nhập vào website	Thực hiện việc nhập thông tin vào hồ sơ cá nhân.	M
PB11	Đánh giá sản phẩm	Thực hiện việc đánh giá và hiển thị đánh giá sản phẩm của khách hàng.	M
PB12	Xử lý thông tin đơn hàng	Tiếp nhận thông tin đơn hàng, xác nhận đơn hàng và tiến hành vận đơn trên hệ thống quản trị của admin.	H



PB13	Nhập liệu thông tin sản phẩm	Nhập liệu, chỉnh sửa thông tin sản phẩm dưới nhiều hình thức: Content, hình ảnh, banner, video trên hệ thống quản trị của admin	H
PB14	Nhập liệu bài viết tư vấn	Nhập liệu, chỉnh sửa thông tin, nội dung bài viết tư vấn dưới nhiều hình thức: Content, hình ảnh, banner trên hệ thống quản trị của admin	M
PB15	Tư vấn & tương tác trực tiếp với khách hàng	Trao đổi trực tuyến với khách hàng trên website trên hệ thống quản trị của admin	M
PB16	Chỉnh sửa cấu trúc Category & thay đổi nội dung	Chỉnh sửa nội dung, cấu trúc Category dưới nhiều hình thức trên hệ thống quản trị của admin	M
PB17	Nhập liệu thông tin khách hàng	Nhập liệu thông tin khách hàng đã nhập vào hồ sơ khách hàng.	M