**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

****

PRODUCT BACKLOG

Version V1.0

Date: 27/02/2022

XÂY DỰNG WEBSITE CHO CỬA HÀNG BÁN GIÀY THỂ THAO HAHA SHOES 43

Team members: 45k222.11

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** |  | | |
| **Project Title** | XÂY DỰNG WEBSITE CHO CỬA HÀNG BÁN GIÀY THỂ THAO HAHA SHOES 43 | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** |  | | |
| **End Date:** |  | | |
| **Project Owner** | Đào Hữu Toàn | daotoan2972001@gmail.com | 0349403876 |
| **Scrum Master** | Trần Công Việt Phúc | trancongvietphuc@gmail.com | 0375258387 |
| **Team Members** | Trần Thị Hoa | hoatran3381@gmail.com | 0362730235 |
| Lê Thị Minh Anh | minhanh16052001@gmail.com | 0839749335 |
| Lê Thị Mỹ Linh | lethimylinh020@gmail.com | 0942531627 |
| Mai Thị Quỳnh Như | maithiquynhnhu89@gmail.com | 0337561101 |
| Hồ Tấn Tình | hotantinh1504@gmail.com | 0905653083 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45k222.11 | | |
| **Date** | 27/02/2022 | **File name** | 45k222.11\_ProductBacklog\_v1.0 |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Team 45k222.11 | 27/2/2022 | Khởi tạo Product BackLog cho dự án |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 2](#_Toc96976539)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc96976540)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc96976541)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc96976542)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc96976543)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc96976544)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc96976545)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc96976546)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 7](#_Toc96976547)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Mục đích của tài liệu Product Backlog này là dùng để ghi lại, theo dõi và sắp xếp những công việc cần thực hiện cho dự án.
* Cung cấp danh sách các tính năng và thứ tự ưu tiên thực hiện, đồng thời chứa các mô tả ngắn gọn cho các chức năng mong muốn trong sản phẩm của dự án.

## SCOPE

* Thể hiện được tất cả yêu cầu của người dùng
* Thể hiện được tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm
* Mô tả được tính ưu tiên của từng chức năng trong sản phẩm
* Mô tả chi tiết các đầu ra của án và các công việc tiến hành

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| Term | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level – Medium |
| L | Priority Level – Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a <role>** | **I want <goal>** | **so that <benefit>** | **Priority** |
| PB01 | Khách hàng | Xem thông tin sản phẩm | Tôi có thể xem thông tin của sản phẩm dưới nhiều hình thức như bài viết, hình ảnh, video, đánh giá của khách hàng trên trang sản phẩm của website | H |
| PB02 | Khách hàng | Xem danh mục sản phẩm | Tôi có thể xem thông tin các dòng sản phẩm dưới nhiều bộ lọc về danh mục, mức giá, kích cỡ và màu sắc tại trang danh mục sản phẩm | H |
| PB03 | Khách hàng | Tìm kiếm thông tin sản phẩm | Tôi có thể xem thông tin hình ảnh, giá cả, mô tả ngắn về sản phẩm từ thanh tìm kiếm sản phẩm bằng cách nhập từ khóa sản phẩm hoặc danh mục sản phẩm. | H |
| PB04 | Khách hàng | Custom sản phẩm | Tôi có thể tự tùy biến màu sắc của sản phẩm theo sở thích, sự sáng tạo của bản thân trên trang custom sản phẩm. | M |
| PB05 | Khách hàng | Tư vấn tự động bằng Chatbox | Tôi có thể nhận những tư vấn từ hệ thống trả lời tự động trên website. | M |
| PB06 | Khách hàng | Chọn sản phẩm vào giỏ hàng | Tôi có thể thực hiện thao tác chọn và chỉnh sửa các sản phẩm sau khi đã thêm sản phẩm vào giỏ hàng: số lượng, kích thước, mẫu mã màu sắc | H |
| PB07 | Khách hàng | Thanh toán đơn hàng | Tôi có thể lựa chọn hình thức thanh toán, phương thức thanh toán và các chỉ dẫn để thực hiện thanh toán trực tuyến: cod, ví điện tử, thẻ tín dụng | H |
| PB08 | Khách hàng | Hủy đơn hàng | Tôi có thể hủy bỏ đơn hàng, xóa dữ liệu về đơn hàng trong giỏ hàng. | H |
| PB09 | Khách hàng | Liên lạc với công ty | Tôi có thể liên hệ với công ty bằng các phương tiện như email, số điện thoại, địa chỉ cửa hàng trong mục liên hệ. | M |
| PB10 | Khách hàng | Đăng nhập vào website | Tôi có thể đăng nhập vào website và thiết lập, chỉnh sửa hồ sơ cá nhân, theo dõi tình trạng đơn hàng và lịch sử đặt hàng. | M |
| PB11 | Khách hàng | Đánh giá sản phẩm | Những Feedback về sản phẩm của tôi sẽ được hiển thị trên Website | M |
| PB12 | Admin | Xử lý thông tin đơn hàng | Tôi thực hiện được tiếp nhận thông tin đơn hàng, xác nhận đơn hàng và tiến hành vận đơn. | H |
| PB13 | Admin | Nhập liệu thông tin sản phẩm | Tôi có thể nhập liệu, chỉnh sửa thông tin sản phẩm, thay đổi hình ảnh và nội dung. | H |
| PB14 | Admin | Nhập liệu bài viết tư vấn | Tôi có thể nhập liệu, chỉnh sửa thông tin, nội dung bài viết tư vấn. | M |
| PB15 | Admin | Tư vấn & tương tác trực tiếp với khách hàng | Tôi có thể trao đổi trực tuyến với khách hàng trên website bằng công cụ live chat. | M |
| PB16 | Admin | Chỉnh sửa cấu trúc Category & thay đổi nội dung | Tôi có thể chỉnh sửa nội dung, cấu trúc Category | M |
| PB17 | Admin | Xử lý thông tin khách hàng. | Tôi có thể chỉnh sửa, xóa, cập nhật hồ sơ cá nhân khách hàng. | M |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Xem thông tin sản phẩm | Xem thông tin sản phẩm dưới nhiều hình thức: bài viết, hình ảnh, video, banner | H |
| PB02 | Xem danh mục sản phẩm | Thông tin các dòng sản phẩm dưới nhiều bộ lọc về danh mục, mức giá, kích cỡ và màu sắc | H |
| PB03 | Tìm kiếm thông tin sản phẩm | Hiển thị thông tin hình ảnh, giá cả, mô tả ngắn về sản phẩm sau khi nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm sản phẩm | H |
| PB04 | Custom sản phẩm | Biến tấu sản phẩm trở nên độc lạ tùy theo sở thích, sự sáng tạo của bản thân | M |
| PB05 | Chatbox tư vấn tự động | Các tin nhắn tự động theo nhiều điều kiện, như thời gian khách truy cập, khi khách ghé thăm một trang cụ thể, hoặc thực hiện một hành động nào đó | M |
| PB06 | Chọn sản phẩm vào giỏ hàng | Thực hiện thao tác chọn và chỉnh sửa các sản phẩm trong giỏ hàng sau khi được khách hàng chọn: số lượng, kích thước, mẫu mã màu sắc | H |
| PB07 | Thanh toán đơn hàng | Lựa chọn hình thức thanh toán, phương thức thanh toán và các chỉ dẫn để thực hiện thanh toán trực tuyến: Cod, ví điện tử, thẻ tín dụng | H |
| PB08 | Hủy đơn hàng | Hủy bỏ đơn hàng, xóa dữ liệu về đơn hàng trong giỏ hàng. | H |
| PB09 | Liên lạc với công ty | Thông tin, địa chỉ & cách thức liên lạc với công ty thông qua nhiều hình thức: Ngôn ngữ, hình ảnh, video, banner. | M |
| PB10 | Đăng nhập vào website | Thực hiện việc nhập thông tin vào hồ sơ cá nhân. | M |
| PB11 | Đánh giá sản phẩm | Thực hiện việc đánh giá và hiển thị đánh giá sản phẩm của khách hàng. | M |
| PB12 | Xử lý thông tin đơn hàng | Tiếp nhận thông tin đơn hàng, xác nhận đơn hàng và tiến hành vận đơn trên hệ thống quản trị của admin. | H |
| PB13 | Nhập liệu thông tin sản phẩm | Nhập liệu, chỉnh sửa thông tin sản phẩm dưới nhiều hình thức: Content, hình ảnh, banner, video trên hệ thống quản trị của admin | H |
| PB14 | Nhập liệu bài viết tư vấn | Nhập liệu, chỉnh sửa thông tin, nội dung bài viết tư vấn dưới nhiều hình thức: Content, hình ảnh, banner trên hệ thống quản trị của admin | M |
| PB15 | Tư vấn & tương tác trực tiếp với khách hàng | Trao đổi trực tuyến với khách hàng trên website trên hệ thống quản trị của admin | M |
| PB16 | Chỉnh sửa cấu trúc Category & thay đổi nội dung | Chỉnh sửa nội dung, cấu trúc Category dưới nhiều hình thức trên hệ thống quản trị của admin | M |
| PB17 | Nhập liệu thông tin khách hàng | Nhập liệu thông tin khách hàng đã nhập vào hồ sơ khách hàng. | M |

##### 