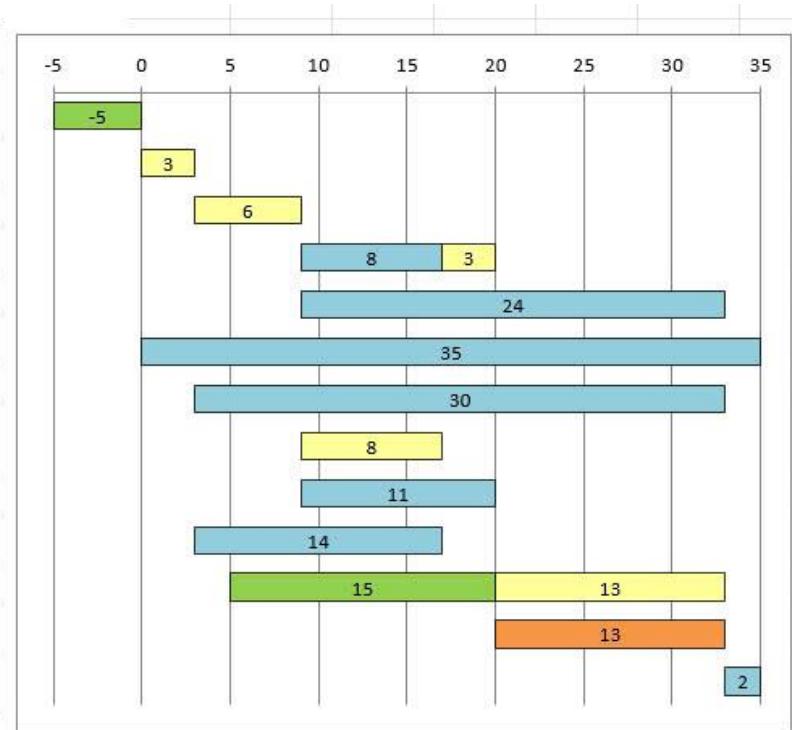


GROUND TIME 35P

Đơn vị	Quy định	Ghi chú
Chung	Chuyến bay được coi là đạt GT 35p khi thời gian phục vụ mặt đất từ khi đóng chèn chuyến bay đến cho đến khi rút hết TTB, chót, chèn (trừ chèn bánh mũi) của chuyến bay đi là 35 phút	GT35p: Từ khi đóng chèn chuyến bay đến cho đến khi rút hết TTB, chót, chèn (trừ chèn bánh mũi)
DVVS	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện vệ sinh khoang Thương gia theo quy định hiện hành - Đổi với khoang Phổ thông: <ul style="list-style-type: none"> (i) Thu rác tại lối đi, chân ghế, túi ghế (nếu có), nhận diện các hàng ghế/lối đi có rác, vụn đồ ăn để vệ sinh tăng cường nếu cần (không hút bụi, không xếp dây an toàn). (ii) Thực hiện thay túi rác tại toilet/bếp, lưu ý đảm bảo thời gian công đoạn vệ sinh theo Gantt, trường hợp bất thường phải báo cáo ngay đại diện VNA/nhân viên điều phối để phối hợp - Tại các sân bay có máy hút bụi di động: Lưu ý nhân viên vệ sinh sử dụng thiết bị hút bụi di động xử lý các vị trí bụi, rác bẩn (nếu có) - Hạ tất cả các tay ghế hàng ghế giữa (trường hợp có tay ghế dựng lên), xếp các dây an toàn vào trong tại hàng lối đi (nếu có), không để đầu dây rơi ra ngoài lối đi 	<ul style="list-style-type: none"> - Khoang C: VS bình thường - Khoang Y: <ul style="list-style-type: none"> + Thu rác tại lối đi, chân ghế, túi ghế (nếu có) + Không hút bụi, không xếp dây an toàn - Hạ tất cả các tay ghế hàng ghế giữa - Xếp các dây an toàn vào trong tại hàng lối đi
VACS	Đối với xe cung ứng suất ăn (nếu có cung ứng): tiếp cận tàu bay ngay sau khi đóng chèn để thực hiện cung ứng trong quá trình khách xuống tàu. Đồng thời, xe catering chỉ cập 1 cửa tàu bay (R1 hoặc R4 tùy theo galley nào được phân bổ nhiều trolley hơn), nhân viên cung ứng đẩy trolley trên khoang khách (tối đa 02 xe/lần đẩy) để cấp nạp vào các bếp còn lại (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp cận tàu bay ngay sau khi đóng chèn - Chỉ cập 1 cửa tàu bay - Đẩy trolley trên khoang khách (tối đa 02 xe/lần đẩy)

A. Ở BÃI XA

TT	ĐƠN VỊ	CÔNG VIỆC	Start time (từ phút)
1	VIAGS, VAEKO, SASCO	TTB, NV có mặt sẵn sàng phục vụ, đặt chèn	-5
2	VIAGS	Đặt chép, xe thang tiếp cận	0
3	VIAGS	Khách xuống	3
4	TV	Có mặt tại tàu chuẩn bị chuyến bay, security check (3p)	9
5	Tổ lái	Có mặt tại tàu chuẩn bị chuyến bay	9
6	VAEKO	Thợ máy làm công tác kỹ thuật	0
7	VIAGS	Dỡ và chất HLHH, rút TTB trừ xe thang	3
8	VIAGS	Phục vụ vệ sinh, thu cấp vật tư vật phẩm, hút vệ sinh, cấp nước sạch	9
9	SKYPEC	Nạp nhiên liệu	9
10	VACS	Giao nhận suất ăn, đồ uống, dụng cụ	3
11	VIAGS	Boarding (bãi ngoài), hành khách đầu tiên qua máy	5
12	VIAGS	Tiến hành offload pax không showup tại gate	20
13	VIAGS, Tổ lái, VAEKO	Di chuyển TTB, chèn chép (trừ chèn bánh mũi) và sẵn sàng pushback	33

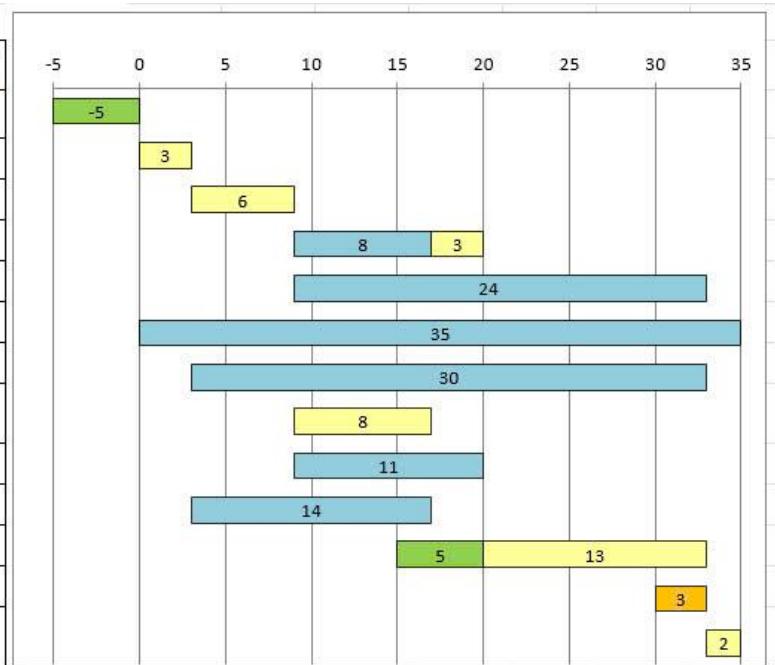


Đơn vị	Trách nhiệm	Ghi chú
VIAGS	<p>a. Coor thông báo (trực tiếp hoặc trên Viber group) trước khi tàu bay vào bãi đậu cho nhân viên VACS về việc xe WCHR (nếu có) sẽ cập cửa 1R hay 4R để phục vụ pax WCHR chuyến bay đến.</p> <p>b. Coor thông báo cho Tiếp viên trưởng chuyến bay đến ngay khi mở cửa tàu bay và TB, TVT chuyến bay kế tiếp khi TB/TV có mặt tại tàu bay về việc áp dụng GT 35p đối với chặng bay đi.</p> <p>c. Đối với chuyến bay khu vực bãi xa này, Coor báo Preboard sau 02 phút từ thời điểm hành khách bắt đầu xuống tàu bay và đã xác nhận các đơn vị có</p>	<p>- Báo VACS cập cửa nào</p> <p>- PreBD sau 2p từ thời điểm khách xuống và đủ các đơn vị tại tàu, kỹ thuật tốt.</p>

	mặt tại tàu đúng quy định và không có thông báo từ thợ máy về việc máy bay phát sinh trực trặc kỹ thuật cần kiểm tra thêm nên chưa thể boarding. Thông báo Tiếp viên trưởng về việc thực hiện Preboard và thời điểm dự kiến hành khách ra đến tàu bay.	
VACS	a. Ngay sau khi tàu bay được đóng chèn và các trang thiết bị được phép tiếp cận tàu bay, VACS cập xe suất ăn tại cửa tàu bay phù hợp, phối hợp cùng tiếp viên mở cửa tàu bay và thu hồi/cáp cung ứng ngay trong quá trình hành khách đang xuống máy bay. b. Tuân thủ đúng quy định khi đẩy xe trolley trong cabin (tối đa 2 xe/lần đẩy).	Cập vào tàu ngay sau khi tàu đóng chèn, chở
VAEKO	a. Thợ máy đón chuyến bay đến có mặt tại bãi đậu đúng thời gian quy định. b. Thợ máy trao đổi với tổ bay chuyến bay đến qua Headset, đánh giá tình trạng kỹ thuật tàu bay và thông báo cho Coor trong vòng 5p sau khi đặt chèn nếu tàu bay phát sinh trực trặc kỹ thuật cần kiểm tra thêm. Nếu không có thông báo từ thợ máy, Coor sẽ báo Preboarding theo PTS. c. Trong quá trình làm công tác kỹ thuật, nếu tàu bay phát sinh vấn đề kỹ thuật ảnh hưởng khả năng khai thác của tàu bay thì thông báo ngay cho Coor.	- Vaecko hỏi kỹ thuật tàu qua headset - Coor phải xác nhận kỹ thuật với Vaecko trong vòng 5p sau khi đặt chèn.

B. Ở ÔNG LỒNG

TT	ĐƠN VỊ	CÔNG VIỆC	Start time (từ phút)
1	VIAGS, VAEKO, SASCO	TTB, NV có mặt sẵn sàng phục vụ, đặt chèn	-5
2	VIAGS	Đặt chép, xe thang tiếp cận	0
3	VIAGS	Khách xuống	3
4	TV	Có mặt tại tàu chuẩn bị chuyến bay, security check (3p)	9
5	Tổ lái	Có mặt tại tàu chuẩn bị chuyến bay	9
6	VAEKO	Thợ máy làm công tác kỹ thuật	0
7	VIAGS	Dỡ và chất HLHH, rút TTB	3
8	VIAGS	Phục vụ vệ sinh, thu cấp vật tư vật phẩm, hút vệ sinh, cấp nước sạch	9
9	SKYPEC	Nạp nhiên liệu	9
10	VACS	Giao nhận suất ăn, đồ uống, dụng cụ	3
11	VIAGS	Boarding (ông lồng), hành khách đầu tiên qua máy	15
	VIAGS	Tiến hành offload pax không showup tại gate	30
12	VIAGS, Tổ lái, VAEKO, TIA	Di chuyển ống lồng, chèn chép (trừ chèn bánh mũi) và sẵn sàng pushback	33



Đơn vị	Trách nhiệm	Ghi chú
VIAGS	<p>a. Coor thông báo (trực tiếp hoặc trên Viber group) trước khi tàu bay vào bãі đậu cho nhân viên VACS về việc xe WCHR (nếu có) sẽ cập cửa 1R hay 4R để phục vụ pax WCHR chuyến bay đến.</p> <p>b. Coor thông báo cho Tiếp viên trưởng chuyến bay đến ngay khi mở cửa tàu bay và TB, TTV chuyến bay kế tiếp khi TB/TV có mặt tại tàu bay về việc áp dụng GT 35p đối với chặng bay đi.</p> <p>c. Đối với chuyến bay sử dụng ống lồng, Coor báo Preboarding sau 6p từ khi pax xuống hết và đã xác nhận các đơn vị có mặt tại tàu đúng quy định và không có thông báo từ thợ máy về việc máy bay phát sinh trực trặc kỹ thuật cần kiểm tra thêm nên chưa thể boarding.</p> <p>- Thông báo Tiếp viên trưởng về việc thực hiện Preboard và thời điểm dự kiến hành khách ra đến tàu bay. Lưu ý kiểm soát số lượng pax chờ trong ống lồng</p>	<p>- Báo VACS cập cửa nào</p> <p>- PreBD sau 2p từ thời điểm khách xuống và đủ các đơn vị tại tàu, kỹ thuật tốt.</p>

	trước khi vào tàu bay tuân thủ theo quy định của Cảng HKQT TSN về việc kiểm soát số lượng, lưu lượng hành khách chờ/di chuyển trong ống lồng.	
VACS	<p>a. Ngay sau khi tàu bay được đóng chèn và các trang thiết bị được phép tiếp cận tàu bay, VACS cập xe suất ăn tại cửa tàu bay phù hợp, phối hợp cùng tiếp viên mở cửa tàu bay và thu hồi/cáp cung ứng ngay trong quá trình hành khách đang xuống máy bay.</p> <p>b. Tuân thủ đúng quy định khi đẩy xe trolley trong cabin (tối đa 2 xe/lần đẩy).</p>	Cập vào tàu ngay sau khi tàu đóng chèn, chở
VAEKO	<p>a. Thợ máy đón chuyến bay đến có mặt tại bãi đậu đúng thời gian quy định.</p> <p>b. Thợ máy trao đổi với tổ bay chuyến bay đến qua Headset, đánh giá tình trạng kỹ thuật tàu bay và thông báo cho Coor trong vòng 10p sau khi đặt chèn nếu tàu bay phát sinh trực trắc kỹ thuật cần kiểm tra thêm. Nếu không có thông báo từ thợ máy, Coor sẽ báo Preboarding theo PTS.</p> <p>c. Trong quá trình làm công tác kỹ thuật, nếu tàu bay phát sinh vấn đề kỹ thuật ảnh hưởng khả năng khai thác của tàu bay thì thông báo ngay cho Coor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vaecko hỏi kỹ thuật tàu qua headset - Coor phải xác nhận kỹ thuật với Vaecko trong vòng 10 sau khi đặt chèn