

Phục vụ pet-cabin

PETC ⇒ Dịch vụ vận chuyển động vật cảnh theo hành lý xách tay: là dịch vụ vận chuyển hành khách mang theo chó, mèo lên khoang khách của máy bay

- Mỗi hành khách được phép mang không quá 2 con
- Tổng số động vật cảnh trên mỗi hạng dịch vụ như sau:
 - Hạng thương gia: chấp nhận tối đa 1 con
 - Hạng phổ thông đặt biệt, phổ thông: chấp nhận tối đa 2 con trên mỗi hạng dv
 - Tổng trọng lượng cả lồng/túi và pet không quá 06kg Trường hợp động vật cảnh và lồng vận chuyển vượt quá 06kg hướng dẫn khách sử dụng dv AVIH
 - Kích thước của lồng động vật cảnh không vượt quá 35cm(dài)* 30 cm(ngang)* 20cm (cao).
 - Lồng phải được đặt ở sàn máy bay, phía trước chỗ ngồi của khách
 - CAPT có quyền quyết định chuyển PET xuống hầm hàng trong trường hợp PET gây ảnh hưởng đến hành khách và tổ bay. Hành khách phải được thông báo trước về điều này.
 - Hành khách phải chịu hoàn toàn rủi ro về khả năng PET bị thương, ốm hoặc chết trong quá trình vận chuyển, ngay cả trong trường hợp chuyển PET từ khoang hành khách xuống hầm hàng theo dg ký gửi do quyết định của CAPT
 - Không áp dụng dịch vụ trên hạng thương gia của tàu B787, A350