BẢNG KHẢO SÁT CHỨC NĂNG WEBSITE ĐẶT VÉ XEM PHIM TRỰC TUYẾN

Dưới đây là bảng khảo sát chức năng trang web bán vé và quản lý rạp phim nhằm mục đích thu thập thông tin và đánh giá nhu cầu của khách hàng về một trang web bán vé và quản lý rạp phim trực tuyến. Điều này sẽ giúp cho việc thiết kế và phát triển website có thể hiểu được những gì khách hàng mong muốn và đưa ra các giải pháp phù hợp để tạo ra một sản phẩm tốt nhất cho khách hàng sử dụng. Ngoài ra, khảo sát cũng có thể giúp cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bán vé và quản lý rạp phim hiểu rõ hơn về nhu cầu của thị trường và cải thiện các hoạt động kinh doanh của mình để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Câu hỏi | Câu trả lời |
| 1 | Xin chào bạn, mình là BA của 5CT team, bạn vui lòng cho mình xin ít phút phỏng vấn nhé? | Mình rất sẵn lòng ạ. |
| 2 | Bạn có thể giới thiệu về bản thân 1 chút không ạ? | Mình là Minh, mình hiện đang là quản lý rạp phim CGV Vivo City. |
| 3 | Vậy bây giờ chúng ta đi vào phần trả lời câu hỏi nhé! | Được ạ. |
| 4 | Khách hàng thường chọn rạp chiếu phim và suất chiếu dựa trên tiêu chí gì? | Chủ yếu các vé đều mua vào khung giờ tối và khi rạp có ưu đãi. |
| 5 | Khách hàng mong muốn trang web đặt vé xem phim trực tuyến có tính năng gì? | Khách hàng thấy được tất cả thông tin về bộ phim và suất chiếu, đặt vé thanh toán nhanh, có thể bình luận đánh giá về phim và có thể report khi gặp vấn đề. |
| 6 | Khách hàng mong muốn trang web đặt vé xem phim trực tuyến có giao diện và trải nghiệm người dùng như thế nào? | Các khách hang hay đánh website khá chói và không đẹp mắt nên cần muốn nó nhìn dịu mắt, đẹp và dễ dùng hơn. |
| 7 | Khách hang thường thanh toán bằng phương thức nào? | Dùng ví Momo khá tiện lợi và dễ quản lí. |
| 8 | Khách hang có muốn trang web đặt vé xem phim trực tuyến có cung cấp ưu đãi, khuyến mãi không? | Có, khi có sự kiện và khuyến mãi thì số lượng đặt vé tăng cao. |
| 9 | Bạn đã từng quản lý một trang web phim trực tuyến trước đây chưa? Nếu có, bạn sử dụng các tính năng quản lý nào để quản lý các phim trên trang web? | Các chức năng chủ yếu của quản lý chủ yếu là có thể quản lý tài khoản khách hàng, quán lý đơn đặt hàng, quản lý phim và suất chiếu. |
| 10 | Hệ thống quản lý phim của mình có khả năng thêm, sửa, xóa thông tin phim trên trang web không? | Có thể. |
| 11 | Hệ thống quản lý phim của mình có khả năng thêm, sửa, xóa khách hàng trên trang web không? | Có thể. |
| 12 | Bạn mong muốn hệ thống quản lý phim của mình có khả năng phân loại phim theo thể loại không? | Có, như vậy sẽ giúp khách hàng dễ chọn phim theo sở thích hơn. |
| 13 | Hệ thống quản lý phim của mình có khả năng cập nhật lịch chiếu phim, thời gian phát hành, giá vé và chỗ ngồi của phim nhanh chóng không? | Có thể. |
| 14 | Hệ thống quản lý phim của mình có khả năng tạo ra báo cáo thống kê về lượt xem và doanh thu của các phim trên trang web không? | Hệ thống phải có thông kê về lịch sử đơn đặt hang để dễ quản lý. |
| 15 | Hệ thống quản lý phim của mình có khả năng tạo ra các khuyến mãi và chương trình giảm giá dành cho khách hàng không? | Có thể. |
| 16 | Hệ thống quản lý phim của mình có khả năng tạo ra các cập nhật tin tức, thông tin về phim mới, các sự kiện liên quan đến ngành điện ảnh để thu hút khách hàng không? | Phim sẽ được chia ra thành phim sắp chiếu và phim đang chiếu. Phần Voucher sẽ được cập nhật thông qua các trang mạng xã hội và phải được nhập trên web thành công. |
| 17 | Bạn muốn hệ thống quản lý phim của mình có giao diện đẹp, thân thiện với người dùng và dễ sử dụng không? | Có, vì hệ thống hiện tại của tôi có chút chói mắt. |
| 18 | Khách hàng sau khi đặt vé thì sẽ sử dụng như thế nào? | Khách hàng sẽ đưa thông tin khách hàng cho thu ngân thì sẽ nhận được vé và bắp nước mà khách hàng đã thanh toán. |
| 19 | Có sự rang buộc nào về xuất chiếu khi mua vé online không? | Thông thường, rạp mở bán vé trực tuyến trước ngày chiếu phim, tuy nhiên điều này có thể phụ thuộc vào mỗi phim, mỗi rạp |
| 20 | Nếu suất chiếu mà khách hàng muốn đặt chưa được hiển thị trên website thì sao? | Nếu vậy xin vui lòng quay lại sau, hoặc liên hệ với số hotline của rạp bạn muốn đến để biết thêm thông tin chi tiết. |
| 21 | Tôi có thể bao rạp khi đặt vé online không? | Mỗi giao dịch đặt vé trực tuyến có thể thanh toán tối đa 8 vé cho một lần. |
| 22 | Cảm ơn bạn rất nhiều vì đã dành thời gian trả lời phỏng vấn của chúng mình. | Không có gì, mình rất sẵn lòng ạ. |