

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CỬA HÀNG BÁN ĐỒ ĂN NHANH

1. Thông tin nhóm

Nhóm: 1

Thành viên:

1. Phan Hoàng Việt - 21DH114309
2. Phương Hoàng Đại - 21DH113554
3. Lê Minh Thanh - 21DH114100

| Tên | Product Owner | Scrum master | Dev |
|------------------|---------------|--------------|-----|
| Phan Hoàng Việt | | X | X |
| Phương Hoàng Đại | X | | X |
| Lê Minh Thanh | | X | X |

2. Product Information

Công ty HFood là một doanh nghiệp kinh doanh thức ăn nhanh với nhiều cửa hàng trải rộng tại thành phố Hồ Chí Minh. Để tối ưu hóa công việc quản lý, chúng tôi hiện đang trong quá trình phát triển một trang web sẽ phục vụ các khía cạnh khác nhau của hoạt động của chúng tôi, bao gồm quản lý tồn kho, giám sát nhân viên, hỗ trợ quá trình đặt hàng.... Trang web này của chúng tôi sẽ giúp quản lý của cửa hàng này một cách có hiệu quả và tối ưu nhất.

3. Requirement

- Quản lý có thể quản lý các hoạt động bên trong cửa hàng như thêm, xóa, sửa sản phẩm, menu, nhân viên, kho, nguyên vật liệu.
- Thực hiện xuất hoá đơn cho khách hàng khi order
- Quản lý có thể xem bản quản lý toàn bộ các định lượng món ăn, danh sách nguyên vật liệu đầu vào, các giao dịch và quản lý báo cáo nhập- xuất- tồn và công tác kiểm kê, tính toán chênh lệch, thừa, thiếu, lãi, lỗ từ việc bán hàng
- Quản lý có thể quản lý được các mã khuyến mãi một cách dễ dàng hiệu quả
- Quản lý tình trạng của sản phẩm trong kho đối với những nguyên liệu gần hết hạn hoặc đã hết hạn sẽ thực hiện việc thông báo cho nhân viên kho.
- Quản lý có thể thực hiện tạo tài khoản, phân quyền, cấp quyền cho các loại tài khoản.

- Giao diện dễ dàng sử dụng, ưa nhìn và được thiết kế một cách logic hiệu quả trong quá trình vận hành.
- Quản lý có thể quản lý các buổi vắng cũng như các lỗi phát sinh trong quá trình làm việc như đi trễ, làm hư sản phẩm,... để thực hiện tính toán tiền lương cho nhân viên tháng đó
- Hiện thị các đơn hàng đang được đặt tại màn hình của nhà bếp để dễ dàng quản lý việc làm món ăn nhanh chóng
- Quản lý lịch làm việc của nhân viên tại cửa hàng.

4. Product Feature

Phần mềm có:

- Tính năng quản lý menu
- Tính năng quản lý sản phẩm
- Tính năng quản lý kho hàng
- Tính năng quản lý nhân viên
- Tính năng quản lý đơn hàng
- Tính năng theo dõi tình trạng đơn hàng
- Tính năng quản lý ưu đãi
- Tính năng quản lý tài khoản cá nhân
- Tính năng in hoá đơn
- Tính năng quản lý feedback khách hàng (thêm, sửa)
- Tính năng thống kê doanh thu
- Tính năng tính lương của nhân viên
- Tính năng quản lý lịch làm việc của nhân viên

5. Product Vision

- Dành cho nhân viên của cửa hàng
- Web “HFood” là một trang web quản lý hệ thống nội bộ trong cửa hàng
- Không giống như các web trên thị trường đang có chỉ quản lý cửa hàng một cách đơn giản, web sẽ quản lý toàn bộ các hoạt động trong cửa hàng một cách tối ưu và đưa ra các kết quả phân tích và thống kê chi tiết cho cửa hàng

6. RoadMap

| Thời gian | Tuần 4 | Tuần 8 | Tuần 12 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Tên phiên bản | HFood 1.0.0 | HFood 2.0.0 | HFood 3.0.0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tính năng phần mềm (Product Feature) | <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý menu - Quản lý sản phẩm - Quản lý kho hàng - Quản lý nhân viên - Quản lý đơn hàng | <ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi tình trạng đơn hàng - Quản lý ưu đãi - Tính năng quản lý tài khoản cá nhân - Tối ưu order của nhân viên - Tính năng in hoá đơn | <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý feedback khách hàng (thêm, sửa) - Thống kê chi tiết doanh thu - Tính lương của nhân viên - Quản lý lịch trình làm việc |
|---|---|---|---|

7. Story Point

| Story Point | Amount of effort required | Amount of time required | Task complexity | Task risk or uncertainty |
|-------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | Minimum effort | A hour | Little complexity | None |
| 2 | Mild effort | A few hours | Low complexity | None |
| 3 | Moderate effort | A day | Low complexity | Low |
| 5 | Severe effort | A few days | Medium complexity | Moderate |
| 8 | Maximum effort | A few weeks | Medium complexity | High |