1.Danh sách các tác nhân

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Tác nhân | Mô tả |
| AT01 | Quản lý | Quản lý tất cả các vấn đề liên quan đến hệ thông, nhân viên, bác sĩ và khách hàng của phòng khám |
| AT02 | Bác sĩ | Là người trực tiếp trao đổi, khám chữa bệnh cho bệnh nhân |
| AT03 | Bệnh nhân | Là người sử dụng dịch vụ cuả phòng khám |

2.Danh sách Usecase:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tên Usecause | Mô tả | | Tác nhân tương ứng |
| UC1 | Đăng kí | Khi bệnh nhân có nhu cầu đăng kí tài khoản và sử dụng dịch vụ của phòng khám | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC2 | Đăng nhập | Khi muốn vào hệ thống quản lý, bệnh nhân, bác sĩ đăng nhập vào hệ thống | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC3 | Đăng xuất | Khi muốn thoát hệ thống quản lý, bệnh nhân, bác sĩ đăng xuất khỏi hệ thống | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC4 | Quên mật khẩu | Khi bệnh nhân, bác sĩ hoặc quản lý quên mật khẩu tài khoản của mình nhấn quên mật khẩu để lấy lại mật khẩu | | Quản lý, Bác sĩ, bệnh nhân |
| UC5 | Nhắn tin | Khi bệnh nhân muốn biết, hiểu rõ hơn hay tìm hiểu kĩ vấn đề gì đó mà không muốn đến trực tiếp phòng khám có thể nhắn tin qua đây | | Bệnh nhân |
| UC6 | Gọi điện | Khi bệnh nhân muốn biết, hiểu rõ hơn hay tìm hiểu kĩ vấn đề gì đó mà không muốn đến trực tiếp phòng khám có thể gọi điện qua đây | | Bệnh nhân |
| UC7 | Báo cáo vi phạm | Bác sĩ hoặc bệnh nhân sẽ báo cáo vi phạm lên quản lý về một sự việc trong quá trình khám. | | Bác sĩ, bệnh nhân |
| UC8 | Đánh giá(feedback) | Bệnh nhân sau khi sử dụng dịch vụ của phòng khám có thể để lại nhận xét cho phòng khám | | Bệnh nhân |
| UC9 | Tìm kiếm thông tin bác sĩ | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm bác sĩ | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC10 | Dừng hoạt động bác sĩ | Trên form trang web quản lí có thể chọn bác sĩ đó dừng hoạt động tại phòng khám | | Quản lý |
| UC11 | Sửa thông tin bác sĩ | Trên form trang web có thể nhấn sửa bác sĩ | | Quản lý, Bác sĩ |
| UC14 | Xem thông tin bác sĩ | Trên form trang web có thể nhấn xem bác sĩ | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC15 | Tìm kiếm thông tin thuốc | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm thông tin thuốc | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC16 | Thêm thông tin thuốc | Trên form trang web có thể nhấn thêm thông tin thuốc | | Quản lý |
| UV17 | Xóa thông tin thuốc | Trên form trang web có thể nhấn xóa thông tin thuốc | | Quản lý |
| UC18 | Sửa thông tin thuốc | Trên form trang web có thể nhấn sửa thông tin thuốc | | Quản lý |
| UC19 | Xem thông tin thuốc | Trên form trang web có thể nhấn xem thông tin thuốc | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC20 | Tìm kiếm lịch khám | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm lịch khám | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC21 | Đặt lịch khám | Trên form trang web có thể nhấn thêm lịch khám | | Quản lý, bệnh nhân, bệnh nhân |
| UC22 | Hủy lịch khám | Trên form trang web có thể nhấn hủy lịch khám | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC23 | Xem lịch khám | Trên form trang web có thể nhấn xem lịch khám | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC24 | Tìm kiếm dịch vụ | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm dịch vụ | | Quản lý, bệnh nhân, bác sĩ |
| UC25 | Thêm dịch vụ | Trên form trang web có thể nhấn thêm dịch vụ | | Quản lý |
| UC26 | Xóa dịch vụ | Trên form trang web có thể nhấn xóa dịch vụ | | Quản lý |
| UC27 | Sửa dịch vụ | Trên form trang web có thể nhấn sửa dịch vụ | | Quản lý |
| UC28 | Xem dịch vụ | Trên form trang web có thể nhấn xem dịch vụ | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC29 | Tìm kiếm khuyến  mãi | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm khuyến mãi | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC30 | Thêm khuyến  mãi | Trên form trang web có thể nhấn thêm khuyến mãi | | Quản lý |
| UC31 | Xóa khuyến  mãi | Trên form trang web có thể nhấn xóa khuyến mãi | | Quản lý |
| UC32 | Sửa khuyến  mãi | Trên form trang web có thể nhấn sửa khuyến mãi | | Quản lý |
| UC33 | Xem khuyến  mãi | Trên form trang web có thể nhấn xem khuyến mãi | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC34 | Chọn dịch vụ | Trên form trang web có thể nhấn chọn dịch vụ | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC35 | Tìm kiếm thông tin khách hàng | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm thông tin khách hàng | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC36 | Cập nhật thông tin khách hàng | Trên form trang web có thể nhấn cập nhập thông tin khách hàng | | bệnh nhân |
| UC38 | Sửa thông tin khách hàng | Trên form trang web có thể nhấn sửa thông tin khách hàng | | bệnh nhân |
| UC39 | Xem thông tin khách hàng | Trên form trang web có thể nhấn xem thông tin khách hàng | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC40 | Tìm kiếm lịch sử khám bệnh | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm lịch sử | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC41 | Xem lịch sửa khám bệnh | Trên form trang web có thể nhấn xem lịch sử | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC42 | Tìm kiếm đơn thuốc | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm đơn thuốc | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC43 | Thêm đơn thuốc | Trên form trang web có thể nhấn thêm đơn thuốc | | Bác sĩ |
| UC44 | Sửa đơn thuốc | Trên form trang web có thể nhấn sửa đơn thuốc | | Bác sĩ |
| Uc45 | Xem đơn thuốc | Trên form trang web có thể nhấn xem đơn thuốc | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC46 | Tìm kiếm phòng khám | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm phòng khám | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC47 | Thêm phòng khám | Trên form trang web có thể nhấn thêm phòng khám | | Quản lý |
| UC48 | Xóa phòng khám | Trên form trang web có thể nhấn xóa phòng khám | | Quản lý |
| UC49 | Sửa phòng khám | Trên form trang web có thể nhấn sửa phòng khám | | Quản lý |
| UC50 | Xem thông tin phòng khám | Trên form trang web có thể nhấn xem thông tin phòng khám | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC51 | Tìm kiếm hóa đơn | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm hóa đơn | | Quản lý, bác sĩ |
| UC52 | Thêm hóa đơn | Trên form trang web có thể nhấn thêm hóa đơn | | Quản lý, bác sĩ |
| UC53 | Xem hóa đơn | Trên form trang web có thể nhấn xem hóa đơn | | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC54 | Thanh Toán | Trên form trang web có thể nhấn thanh toán | | bệnh nhân |
| UC55 | Tìm kiếm lịch sử giao dịch | | Trên form trang web có thể nhấn tìm kiếm lịch sử | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC56 | Xem lịch sử giao dịch | | Trên form trang web có thể nhấn xem lịch sử giao dịch | Quản lý, bác sĩ, bệnh nhân |
| UC57 | Thống kê | | Trên form trang web có thể nhấn thông kê | Quản lý |

Bác sĩ: id, name, sdt,email, cccd, mã định danh hành nghề, ảnh chứng chỉ hành nghề, idPhòngKhám

Bệnh nhân: id, name, sdt,email, địa chỉ, ngày sinh, quê quán, dân tộc

Admin: : id, name, sdt,email

Role (3 vai trò): id, name vai trò(Bác sĩ, Admin, Bệnh nhân)

Lịch khám: idBacSi, idBenhNhan, giờ khám, giá khám, nội dung khám, chuyên môn…

Lịch sử khám bệnh:id lịch sử khám, Nội dung khám, phòng khám, idBacSi, trạng thái (chưa hoàn tất hoặc đã hoàn tất…), thời gian khám bệnh …

Đơn thuốc:id Đơn thuốc, id thuốc, tên thuốc, số lượng,ghi chú

Bệnh án:id bệnh nhân, tên bệnh nhân,id lịch sử khám

Phòng khám (30 phòng cache bên ứng dụng): id, tên phòng khám, địa chỉ, giờ mở cửa, giờ đóng cửa, …

Dịch vụ khám (Xương khớp, tiểu đường, tim mạch, nội ngoại cache bên ứng dụng): id, name dịch vụ

Feedback: id, idBacSi, idBenhNhan, nội dung feedback, số sao.

Report: id, idBacSi, idBenhNhan, nội dung report.

Thống kê: tổng doanh thu theo năm, quý, tháng, số lượng bệnh nhân, bác sĩ, số lượng bệnh nhân trong ngày…

Khuyến mãi: id, nội dung khuyến mãi, ngày bắt đầu, ngày kết thúc

Hoá đơn: Số tiền, mã hoã đơn, đơn thuốc, bệnh án, phòng khám,tên bác sĩ , tên nội dung khám, tên chuyên môn khám, tên bệnh nhân…

Lịch sử giao dịch: Số tiền, mã giao dịch, trạng thái (thành công hoặc thất bại), tên phòng khám, tên bác sĩ, thời gian giao dịch…

