

บริษัทขนส่ง FLASH EXPRESS

จุดอ่อน

1. พัสดุเยอะ ทำให้พนักงานทำงานหนัก เสื่องต่อความพิดพลาด
2. คุณภาพการบริการไม่สม่ำเสมอ เช่น การจัดส่งที่ล่าช้า ใช้ AI หาเส้นทางการส่งเพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ, สินค้าเสียหาย ใช้เครื่องจักรคัดแยกแทนลดการโยนของ, มีการรับ Feedback จากลูกค้า, มีการให้บทางโทรศัพท์ที่ไม่มีหลักฐาน, Call center ติดต่อไม่ได้ แก้ไขโดยใช้แซงบอกเข้ามาช่วยตอบคำถาม

MANAGEMENT

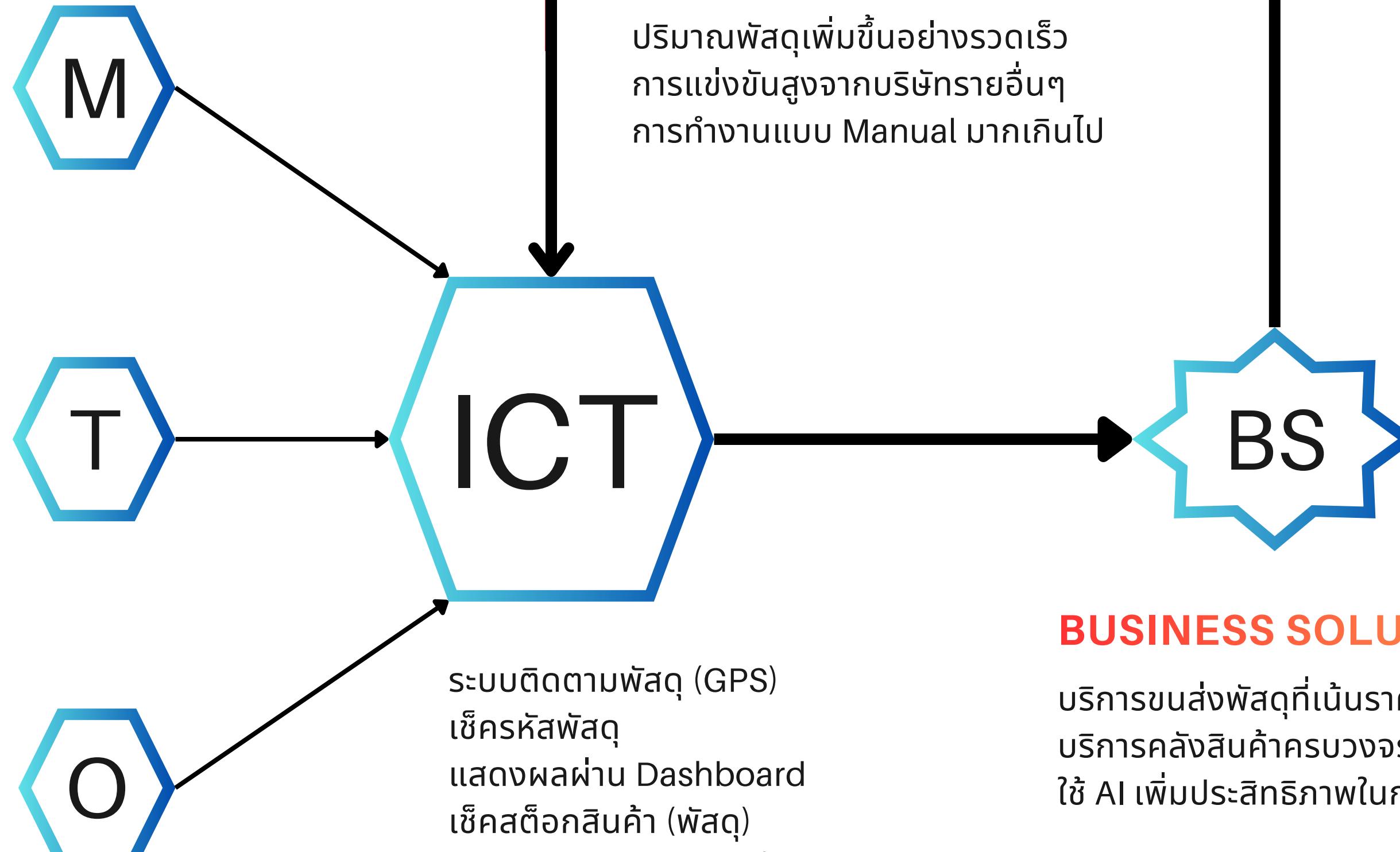
แบ่งโครงสร้างงานชัดเจน
ใช้ระบบดิจิทัลควบคุมการทำงาน
มีระบบบริหารพนักงาน (HR)

TECHNOLOGY

คอมพิวเตอร์ และเครื่องจักร
ระบบเครือข่าย Network
ระบบฐานข้อมูล

ORGANIZATION

Supplier
Customers
Employees



BUSINESS CHANLLENGES

ปริมาณพัสดุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว
การแข่งขันสูงจากบริษัทรายอื่นๆ
การทำงานแบบ Manual มาเกินไป

BUSINESS SOLUTION

บริการขนส่งพัสดุที่เน้นราคาถูก
บริการคลังสินค้าครบวงจร
ใช้ AI เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ระบบติดตามพัสดุ (GPS)
เช็ครหัสพัสดุ
แสดงผลผ่าน Dashboard
เช็คสต็อกสินค้า (พัสดุ)
Call center บริการลูกค้า
บาร์โค้ด, คิวอาร์โค้ด แสกนพัสดุ