

# บริษัทขนส่ง FLASH EXPRESS

## จุดอ่อน

1. พัสดุเยอะ ทำให้พนักงานทำงานหนัก เสื่องต่อความพิดพลาด
2. คุณภาพการบริการไม่สม่ำเสมอ เช่น การจัดส่งที่ล่าช้า ใช้ AI หาเส้นทางการส่งเพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ, สินค้าเสียหาย ใช้เครื่องจักรคัดแยกแทนลดการโยนของ, มีการรับ Feedback จากลูกค้า, มีการให้บทางโทรศัพท์ที่ไม่มีหลักฐาน, Call center ติดต่อไม่ได้ แก้ไขโดยใช้แซงบอกเข้ามาช่วยตอบคำถาม

## MANAGEMENT

แบ่งโครงสร้างงานชัดเจน  
ใช้ระบบดิจิทัลควบคุมการทำงาน  
มีระบบบริหารพนักงาน (HR)

## TECHNOLOGY

คอมพิวเตอร์ และเครื่องจักร  
ระบบเครือข่าย Network  
ระบบฐานข้อมูล

## ORGANIZATION

Supplier  
Customers  
Employees

