

บริษัทขนส่ง FLASH EXPRESS

จุดอ่อน

1. พัสดุเยอะ ทำให้พนักงานทำงานหนัก เสี่ยงต่อความผิดพลาด
2. คุณภาพการบริการไม่สม่ำเสมอ เช่น
การจัดส่งที่ล่าช้า ใช้ AI หาเส้นทางการส่งเพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ,
สินค้าเสียหาย ใช้เครื่องจักรคัดแยกแทน ลดการโยนของ,
มีการรับ Feedback จากลูกค้า, มีการให้บทลงโทษกับผู้ที่ไม่มีหลักฐาน,
Call center ติดต่оไม่ได้ แก้ไขโดยใช้แชทบอทเข้ามาช่วยตอบคำถาม

MANAGEMENT

แบ่งโครงสร้างงานชัดเจน
ใช้ระบบดิจิทัลควบคุมการทำงาน
มีระบบบริหารพนักงาน (HR)



TECHNOLOGY

คอมพิวเตอร์ และเครื่องจักร
ระบบเครือข่าย Network
ระบบฐานข้อมูล



ORGANIZATION

Supplier
Customers
Employees



ICT

ระบบติดตามพัสดุ (GPS)
เช็ครหัสพัสดุ
แสดงผลผ่าน Dashboard
เช็คสต็อกสินค้า (พัสดุ)
Call center บริการลูกค้า
บาร์โค้ด, คิวอาร์โค้ด แสแกนพัสดุ

BUSINESS CHALLENGES

ปริมาณพัสดุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว
การแข่งขันสูงจากบริษัทรายอื่นๆ
การทำงานแบบ Manual มากเกินไป

BUSINESS SOLUTION

บริการขนส่งพัสดุที่เน้นราคาถูก
บริการคลังสินค้าครบวงจร
ใช้ AI เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

BS