

**Ανάπτυξη και Διαχείριση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών**

|  |
| --- |
| **Διαχείριση Φυσιοθεραπευτηρίου** |

|  |  |
| --- | --- |
| Ομάδα εργασίας : | Μαριάννα Παραδεισιώτη, [marianna\_paradi@hotmail.com](mailto:marianna_paradi@hotmail.com) Παγκράτης Παπουνίδης, [pangkratis@gmail.com](mailto:pangkratis@gmail.com) Δημήτρης Γκαγκούτης,dimitros96@gmail.com Δημήτρης Μάρτιν Αραμπατζής,jim.araba@gmail.com Κωνσταντίνος Σαρακενίδης,ksaraken@gmail.com |
| Ημερομηνία Παράδοσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Πίνακας Αλλαγών | |
| Έκδοση – Ημερομηνία | Αλλαγή |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Περιεχόμενα**

[1. Εισαγωγή 2](#_Toc130365043)

[2. Απαιτήσεις Χρηστών 2](#_Toc130365044)

[3. Σενάρια χρήσης 2](#_Toc130365045)

[4. Λειτουργικές Απαιτήσεις 2](#_Toc130365046)

[5. Προδιαγραφές συστήματος 2](#_Toc130365047)

[6. Λειτουργική Παρουσίαση συστήματος 2](#_Toc130365048)

[7. Τεχνική Παρουσίαση συστήματος 2](#_Toc130365049)

[8. Οδηγίες Εγκατάστασης 2](#_Toc130365050)

# Εισαγωγή

Η Εισαγωγή πρέπει να περιλαμβάνει:

1. **Ανάλυση Βέλτιστων Πρακτικών (StateoftheArt)**: Παρουσίαση και ανάλυση τεχνολογιών και υλοποιήσεων (συστημάτων) που σχετίζονται ή αφορούν το συγκεκριμένο θέμα.
2. **Βιβλιογραφικές Αναφορές και Δικτυακοί τόποι**: που ακολουθήθηκαν για σχηματισθεί η προσέγγιση στο συγκεκριμένο θέμα.

☞Το προτεινόμενο μέγεθος της ενότητα είναι 3 σελίδες και δεν πρέπει να ξεπερνάει τις 5 σελίδες

Στόχος είναι η επίτευξη της βέλτιστης έκβασης της υγείας του ασθενούς ή του ατόμου, την καλύτερη δυνατή Αρχικά η ιδέα ξεκίνησε από την ανάγκη μιας από τις μαμάδες μας να έχει πρόγραμμα για να διαχειρίζεται τους πελάτες και τα ραντεβού της στο φυσιοθεραπευτήριό της, έτσι αρπάξαμε την ευκαιρία και αποφασίσαμε να το υλοποιήσαμε.

Για να γίνει εφικτή η υλοποίηση της εργασίας εντός χρονικών περιθωρίων έπρεπε να γίνει ορθός καταμερισμός των εργασιών με βάση την εμπειρία και γνώση που κατέχει κάθε μέλος σε κάθε πεδίο.

Αρχικά ρωτήσαμε και βρήκαμε τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που έχουν χρήστες μιας τέτοιας εφαρμογής και ψάξαμε και βρήκαμε άλλες παρόμοιες εφαρμογές. Βάση αυτών κάναμε ένα αρχικό σχέδιο του πως θα φαίνεται η εφαρμογή και πως θα είναι η βάση μας. Όταν μαζέψαμε όλες αυτές τις πληροφορίες πήραμε ο καθένας από ένα κομμάτι και ξεκινήσαμε την υλοποίηση.

Ανά τακτά χρονικά διαστήματα βάζαμε προθεσμίες για κάθε στάδιο για να είμαστε πιο οργανωμένοι και να βλέπουμε που βρίσκεται ο καθένας. Συζητούσαμε και αναλύαμε τα προβλήματα που αντιμετώπιζε ο καθένας και προσπαθούσαμε να δώσουμε ιδέες και να βρούμε μια λύση. Έτσι βοηθούσαμε ο ένας τον άλλο.

**Βιβλιογραφία-Αναφορές**

Μοναδική πηγή βοήθειας ήταν τα Communities:

Stackoverflow.com

Codeproject.com

λειτουργικότητα και ποιότητα ζωής.

# Απαιτήσεις Χρηστών

|  |  |
| --- | --- |
| Κωδικός: | Α01 |
| Όνομα: | Διαχείριση Πελατών |
| Περιγραφή: | Οι χρήστες έχουν απαίτηση να μπορούν να διαχειρίζονται τους πελάτες τους.Θέλουν να βλέπουν σε λίστα όλους τους πελάτες με τα προσωπικά τους δεδομένα όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, πρόβλημα, ιστορικό των ραντεβού του στο φυσιοθεραπευτήριο με λεπτομερή περιγραφή (ώρα, μέρα, θεραπεία) κλπ. Θέλουν να μπορούν να έχουν τη δυνατότητα να αλλάζουν αυτά τα δεδομένα αν κάποτε αλλάξουν π.χ. νέο τηλέφωνο, νέο ραντεβού κ.ά. , και να δημιουργούν καινούργια προφίλ νέων πελατών. |
| Υποχρέωση: | Ανάγκη Ικανοποίησης: Μεγάλη |

|  |  |
| --- | --- |
| Κωδικός: | Α02 |
| Όνομα: | Διαχείριση Προϊόντων |
| Περιγραφή: | Οι χρήστες έχουν την απαίτηση να μπορούν να διαχειρίζονται τα προϊόντα και τα μηχανήματα που χρησιμοποιούν στο φυσιοθεραπευτήριο τους. Θέλουν να μπορούν να βλέπουν σε λίστα όλα τα προϊόντα τους με όλα τα στοιχεία τους όπως εταιρεία παραγωγής, τηλέφωνο για παραγγελία, διαθέσιμα τεμάχια κλπ. Θέλουν να μπορούν να έχουν τη δυνατότητα να αλλάζουν αυτά τα δεδομένα αν κάποτε αλλάξουν π.χ. νέο τηλέφωνο, κ.ά. , και να δημιουργούν καινούργια προφίλ νέων προϊόντων. |
| Υποχρέωση: | Ανάγκη Ικανοποίησης: Μεγάλη |

|  |  |
| --- | --- |
| Κωδικός: | Α04 |
| Όνομα: | Ημερολόγιο Ραντεβού |
| Περιγραφή: | Οι χρήστες έχουν την απαίτηση να μπορούν να βλέπουν τα ραντεβού της ημέρας/εβδομάδας/μήνα. Θέλουν να βλέπουν ένα ωρολόγιο πρόγραμμα για να ξέρουν τι ώρα είναι το επόμενο τους ραντεβού για να μπορούν να προετοιμαστούν κατάλληλα. Θέλουν να έχουν μια εικόνα των ραντεβού τους ώστε να μπορούν να προσθέσουν νέο ραντεβού, να το διαγράψουν ή και να το αλλάξουν, προκειμένου να μην υπάρχει καμία επικάλυψη. Η μόνη περίπτωση δύο ραντεβού να είναι την ίδια ώρα είναι αυτή που τα διαχειρίζονται διαφορετικοί υπάλληλοι. Επίσης θα ήθελαν να υπάρχει κάποια ειδοποίηση για το επόμενο ραντεβού π.χ. ‘το επόμενο σας ραντεβού είναι στις 2μ.μ με τον κ. Πέτρο’ ή ‘το επόμενο σας ραντεβού ξεκινάει σε 30 λεπτά’ κ.λπ. |
| Υποχρέωση: | Ανάγκη Ικανοποίησης: Μεγάλη |

|  |  |
| --- | --- |
| Κωδικός: | Α05 |
| Όνομα: | Διαχείριση Πληρωμών |
| Περιγραφή: | Οι χρήστες έχουν την απαίτηση να μπορούν να βλέπουν την κατάσταση των πληρωμών τους. Θέλουν να βλέπουν πόσα λεφτά έδωσαν για την αγορά προϊόντων και πόσα χρωστάνε ακόμα, τους μισθούς που έδωσαν στους υπάλληλους και ποιοι εκκρεμούν και τέλος ποιοι πελάτες πλήρωσαν τα ραντεβού τους και ποιοι ακόμα. Επίσης, θέλουν να έχουν στο τέλος του μήνα μια γενική εικόνα των εισόδων και εξόδων του φυσιοθεραπευτήριου και το κέρδος του. |
| Υποχρέωση: | Ανάγκη Ικανοποίησης: Μεγάλη |

**Κωδικός: Α06**

|  |  |
| --- | --- |
| Όνομα | Βackup Δεδομένων |
| Περιγραφή | Οι χρήστες θα έχουν την απαίτηση να μπορούν να λάβουν ένα backup των δεδομένων τους μέσω φόρμας email |
| Yποχρέωση | Ανάγκη Ικανοποίησης : Μικρή |

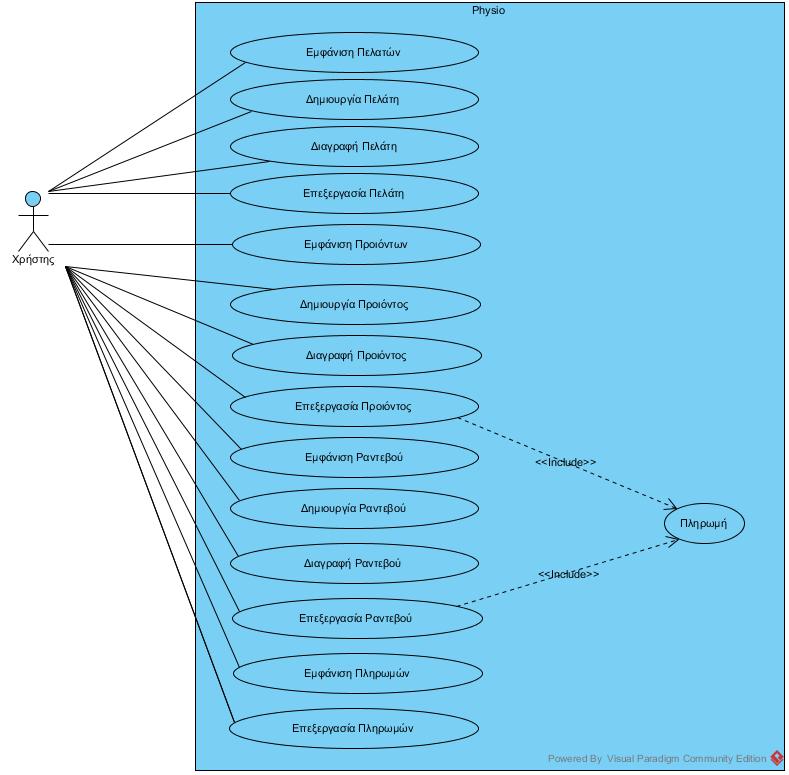
Στην ενότητα αυτή θα πρέπει να γίνεται μία λεπτομερής περιγραφή (λεκτική) των απαιτήσεων των χρηστών. Κάθε απαίτηση θα πρέπει να έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

1. Κωδικός : ένας αλφαριθμητικός κωδικός για κάθε απαίτηση
2. Όνομα: Ονομασία απαίτησης
3. Περιγραφή: Λεπτομερής περιγραφή της απαίτησης
4. Υποχρέωση: Χαρακτηρισμός για την ανάγκη ικανοποίησης της κάθε απαίτησης

✍Τα παραπάνω χαρακτηριστικά προτείνεται να εμφανίζονται με την μορφή πίνακα

☞Το προτεινόμενο μέγεθος της ενότητα είναι 3 σελίδες και δεν πρέπει να ξεπερνάει τις 10 σελίδες

# Σενάρια χρήσης



* Κύριος Χρήστης: Ο ιδιοκτήτης του φυσιοθεραπευτηρίου

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 1: | Εμφάνιση Πελατών |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πελατών. 2. Το σύστημα φορτώνει τους πελάτες και τους εμφανίζει στην οθόνη. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τους πελάτες: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 2: | Εμφάνιση Προϊόντων |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των προϊόντων. 2. Το σύστημα φορτώνει τα προϊόντα και τα εμφανίζει στην οθόνη. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα προϊόντα: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 3: | Εμφάνιση Ραντεβού |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των ραντεβού. 2. Το σύστημα φορτώνει τα ραντεβού και τα εμφανίζει στην οθόνη. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα ραντεβού: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 4: | Εμφάνιση Πληρωμών |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πληρωμών. 2. Το σύστημα φορτώνει τις πληρωμές (εκκρεμής και μη) και τις εμφανίζει στην οθόνη. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τις πληρωμές: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 5: | Δημιουργία Πελάτη |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πελατών. 2. Το σύστημα φορτώνει τους πελάτες και τους εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί της Δημιουργίας Πελάτη. 4. Εμφανίζεται η διεπαφή συμπλήρωσης στοιχείων. 5. Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία. 6. Πατάει Αποθήκευση 7. Ο πελάτης αποθηκεύεται στην βάση. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τους πελάτες: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  7α. Ο πελάτης υπάρχει ήδη: Εμφανίζεται μήνυμα ότι ο πελάτης υπάρχει έτσι ο χρήστης ακυρώνει την δημιουργία νέου πελάτη. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 6: | Δημιουργία Προϊόντος |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των προϊόντων. 2. Το σύστημα φορτώνει τα προϊόντα και τα εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί της Δημιουργίας Προϊόντος. 4. Εμφανίζεται η διεπαφή συμπλήρωσης στοιχείων. 5. Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία. 6. Πατάει Αποθήκευση 7. Το προϊόν αποθηκεύεται στην βάση. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα προϊόντα: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  7α. Το προϊόν υπάρχει ήδη: Εμφανίζεται μήνυμα ότι ο πελάτης υπάρχει έτσι ο χρήστης ακυρώνει την δημιουργία νέου πελάτη. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 7: | Δημιουργία Ραντεβού |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των ραντεβού. 2. Το σύστημα φορτώνει τα ραντεβού και τα εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί της Δημιουργίας Ραντεβού. 4. Εμφανίζεται η διεπαφή συμπλήρωσης στοιχείων. 5. Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία. 6. Πατάει Αποθήκευση 7. Το ραντεβού αποθηκεύεται στην βάση. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα ραντεβού: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  7α.Υπάρχει επικάλυψη με άλλο ραντεβού: Εμφανίζεται μήνυμα ότι υπάρχει άλλο ραντεβού την ίδια ώρα έτσι ο χρήστης επιλέγει άλλη ώρα ή ακυρώνει την δημιουργία νέου ραντεβού. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 8: | Διαγραφή Πελάτη |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πελατών. 2. Το σύστημα φορτώνει τους πελάτες και τους εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει τον πελάτη που θέλει. 4. Ανοίγει η φόρμα με όλα τα στοιχεία του. 5. Πατάει το κουμπί της διαγραφής. 6. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 8. Ο πελάτης διαγράφτηκε από τη βάση. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τους πελάτες: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  6α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα πελατών. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 9: | Διαγραφή Προϊόντος |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των προϊόντων. 2. Το σύστημα φορτώνει τα προϊόντα και τα εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που θέλει. 4. Ανοίγει η φόρμα με όλα τα στοιχεία του. 5. Πατάει το κουμπί της διαγραφής. 6. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 8. Το προϊόν διαγράφτηκε από τη βάση. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα προϊόντα: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  6α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα προϊόντων. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 10: | Διαγραφή Ραντεβού |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των ραντεβού. 2. Το σύστημα φορτώνει τα ραντεβού και τα εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει το ραντεβού που θέλει. 4. Ανοίγει η φόρμα με όλα τα στοιχεία του. 5. Πατάει το κουμπί της διαγραφής. 6. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 8. Το ραντεβού διαγράφτηκε από τη βάση. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα ραντεβού: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  6α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στο ωρολόγιο πρόγραμμα των ραντεβού. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 11: | Επεξεργασία Πελάτη |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πελατών. 2. Το σύστημα φορτώνει τους πελάτες και τους εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει τον πελάτη που θέλει. 4. Πατάει το κουμπί της επεξεργασίας. 5. Εμφανίζεται η διεπαφή με όλα τα στοιχεία του πελάτη. 6. Ο χρήστης κάνει ό,τι αλλαγή θέλει. 7. Πατάει το κουμπί αποθήκευσης. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 10. Οι αλλαγές αποθηκεύτηκαν στη βάση. 11. Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τους πελάτες. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τους πελάτες: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  8α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τους πελάτες. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 12: | Επεξεργασία Προϊόντος |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των προιόντων. 2. Το σύστημα φορτώνει τα προιόντα και τα εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει το προιόν που θέλει. 4. Πατάει το κουμπί της επεξεργασίας. 5. Εμφανίζεται η διεπαφή με όλα τα στοιχεία του προιόντος. 6. Ο χρήστης κάνει ό,τι αλλαγή θέλει. 7. Πατάει το κουμπί αποθήκευσης. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 10. Οι αλλαγές αποθηκεύτηκαν στη βάση. 11. Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τα προιόντα. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τα προιόντα: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  8α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τα προιόντα. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 13: | Επεξεργασία Ραντεβού |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των ραντεβού. 2. Το σύστημα φορτώνει τα ραντεβού και τα εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει το ραντεβού που θέλει. 4. Πατάει το κουμπί της επεξεργασίας. 5. Εμφανίζεται η διεπαφή με όλα τα στοιχεία του ραντεβού. 6. Ο χρήστης κάνει ό,τι αλλαγή θέλει. 7. Πατάει το κουμπί αποθήκευσης. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 10. Οι αλλαγές αποθηκεύτηκαν στη βάση. 11. Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τα ραντεβού. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τις πληρωμές: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  8α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τα ραντεβού. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 14: | Επεξεργασία Πληρωμής |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πληρωμών. 2. Το σύστημα φορτώνει τις πληρωμές και τις εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει την πληρωμή που θέλει.(Από τις πληρωμές που εκκρεμούν. Στις άλλες δεν μπορεί να κάνει αλλαγές αφού έχουν οριστικοποιηθεί) 4. Πατάει το κουμπί της επεξεργασίας. 5. Εμφανίζεται η διεπαφή με όλα τα στοιχεία της πληρωμής. 6. Ο χρήστης κάνει ό,τι αλλαγή θέλει. 7. Πατάει το κουμπί αποθήκευσης. 8. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 10. Οι αλλαγές αποθηκεύτηκαν στη βάση. 11. Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τις πληρωμές. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τις πληρωμές: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  8α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τις πληρωμές. |

|  |  |
| --- | --- |
| Περίπτωση Χρήσης 15: | Πληρωμή |
| Βασική Ροή: | 1. Ο Χρήστης πατάει την καρτέλα των πληρωμών. 2. Το σύστημα φορτώνει τις πληρωμές και τις εμφανίζει στην οθόνη. 3. Ο χρήστης επιλέγει την πληρωμή που εκκρεμεί και θέλει να επιβεβαιώσει ότι παρέλαβε τα χρήματα από τον πελάτη. 4. Πατάει το κουμπί της παραλαβής. 5. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης. 6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει. 7. Η πληρωμή φεύγει από τη λίστα των πληρωμών που εκκρεμούν και μεταφέρεται στην κανονική λίστα των πληρωμών. 8. Οι αλλαγές αποθηκεύονται στη βάση. |
| Εναλλακτικές Ροές: | 2α. Η βάση δεν φορτώνει τις πληρωμές: Ο χρήστης επανεκκινεί το σύστημα.  6α. Ο χρήστης πατάει ακύρωση: Το σύστημα επιστρέφει ξανά στη λίστα με τις πληρωμές. |

***Περίπτωση Χρήσης 16 : BackUP***

|  |  |
| --- | --- |
| Βασική ροή | 1.Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα “backup”  2.Επιλέγει τον Email Provider του από την λιστα(gmail,hotmail,yahoo,outlook)  3.Εισάγει το όνομα και τον κωδικό του στο email αυτό  4.Πατάει αποστολή |
| Εναλλακτικές Ροές | 1. Ο χρήστης δεν επιλέγει provider, εμφανίζεται η κατάλληλη ειδοποίηση 2. Ο χρήστης εισαγάγει λάθος στοιχεία το σύστημα τον προτρέπει να ξαναπροσπαθήσει |

Από την ανάλυση των απαιτήσεων των χρηστών θα πρέπει να προκύψουν τα σενάρια χρήσης (usecase). Εκτός των σενάρια χρήσης θα πρέπει να περιγράφονται οι χρήστες και οι ρόλοι τους.

✍Συνιστάται η χρήσηUMLusecasediagramsγια την καλύτερη απεικόνιση των σεναρίων

☞Το προτεινόμενο μέγεθος της ενότητα είναι 5 σελίδες και δεν πρέπει να ξεπερνάει τις 10 σελίδες

# Λειτουργικές Απαιτήσεις

* *Ποιες Υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχει το σύστημα :*

***Το σύστημα :***

|  |  |
| --- | --- |
| *Πρέπει να παρέχει απόκριση πραγματικού χρόνου.* | *Το σύστημα ανταποκρίνεται σε 2 δευτερόλεπτα maximum.* |
| *Πρέπει να κάνει σωστή διαχείριση αποθηκευτικού χώρου.* | *Ο χώρος κάθε πελάτη στο δίσκο δεν υπερβαίνει τα 250 bytes.* |
| *Πρέπει να εξυπηρετεί πολλούς φυσιοθεραπευτές ταυτόχρονα.* | *Έχουμε τον ίδιο χρόνο απόκρισης ανεξάρτητα από το πλήθος των χρηστών (σε φυσιολογικό πλαίσιο) που βρίσκονται μέσα.* |
| *Πρέπει να χει εκμάθηση εφικτή και γρήγορη.* | *Λιγότερο από 1 ώρα εκπαίδευσης* |
| *Πρέπει να είναι φιλικό προς το χρήστη* | *Διαθέτει οδηγίες χρήσης* |
| *Πρέπει να είναι αξιόπιστο* | *Δεν πρέπει να καταρρέει πάνω από 1 φορά το χρόνο*  *Το σύστημα πρέπει να κρατά αντίγραφα ασφαλείας* |
| *Το σύστημα πρέπει να είναι ασφαλές* | *Κάθε χρήστης έχει το δικό του λογαριασμό* |

# Προδιαγραφές συστήματος

Η συγκεκριμένη ενότητα θα πρέπει να αναλύει τις προδιαγραφές του συστήματος δηλαδή:

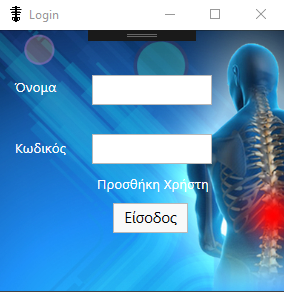
Εκτελεί βασικές κεντρικές λειτουργίες διαχείρισης φυσιοθεραπευτηρίου (προσθήκη πελατών, ραντεβού πελατών κ.λ.π.). Επιπλέον διατηρεί ένα κατάλογο ιστορικό των πελατών και μπορεί και επεξεργάζεται στατιστικά όλα αυτά τα στοιχεία.

Κάθε χρήστης του συστήματος έχει την δυνατότητα να προσθέσει πελάτες , προϊόντα , παραγγελίες και να κλείσει ραντεβού. Επιπλέον στο κατάλογο του πελάτη όταν γίνετε επεξεργασία μας εμφανίζει δεξιά τα ραντεβού που έχει κλείσει ήδη ο συγκεκριμένος πελάτης. Επίσης σε περίπτωση που υπάρχουν πολλοί εγγεγραμμένοι πελάτες και θέλουμε να κλείσουμε ένα ραντεβού πολύ απλά μπορούμε να αναζητήσουμε το επώνυμο του πελάτη να δούμε το ID του και να το τοποθετήσουμε στο κατάλογο ραντεβού (ID - > SearchID) με αποτέλεσμα να είναι πιο φιλικό προς το χρήστη

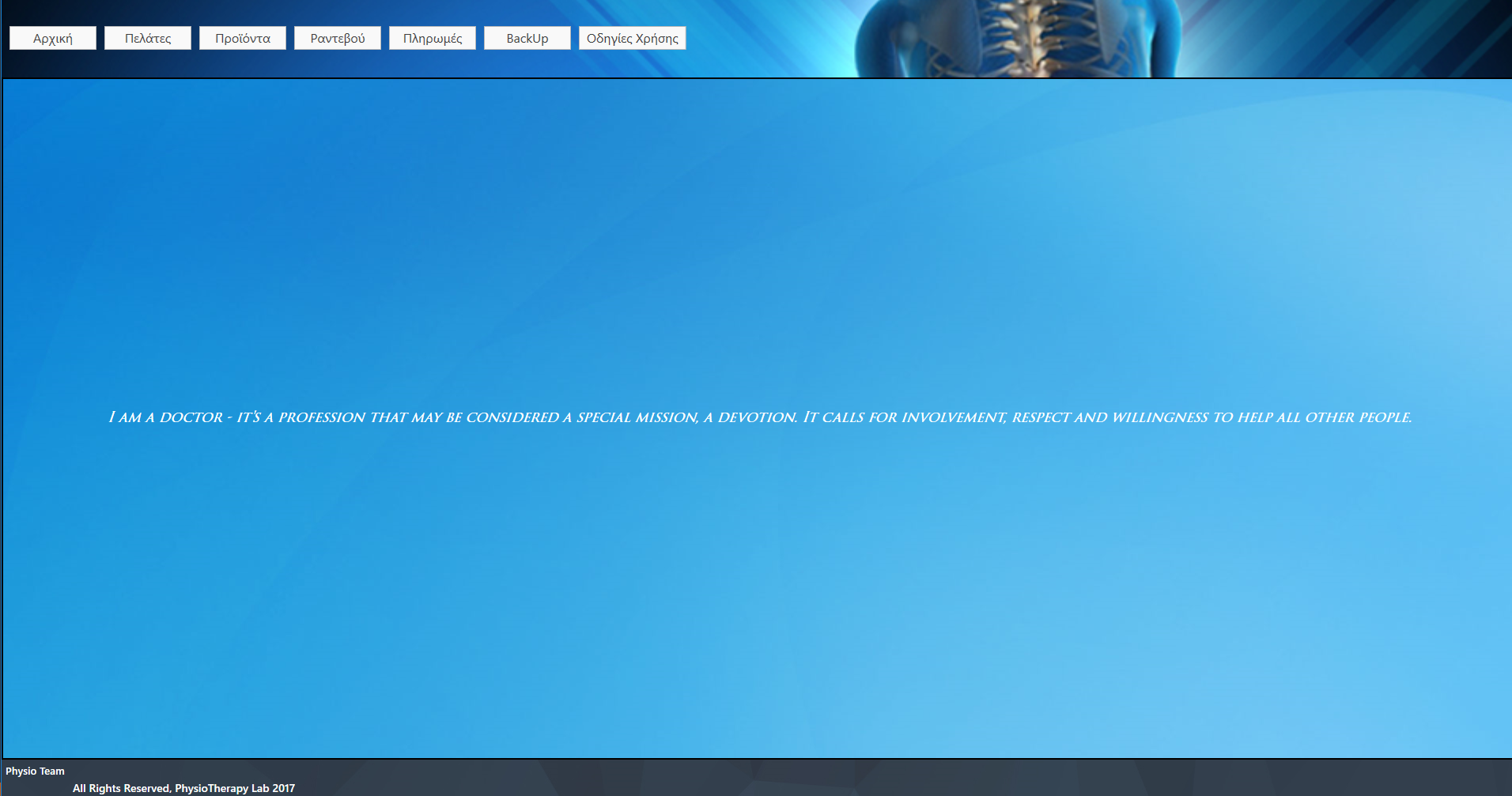
Περιορισμοί – Χρόνος, κόστος, παράλληλη εφαρμογή με το υπάρχων σύστημα, ευελιξία, αξιοπιστία, ευρωστία (robustness), χρόνος απόκρισης (response time)

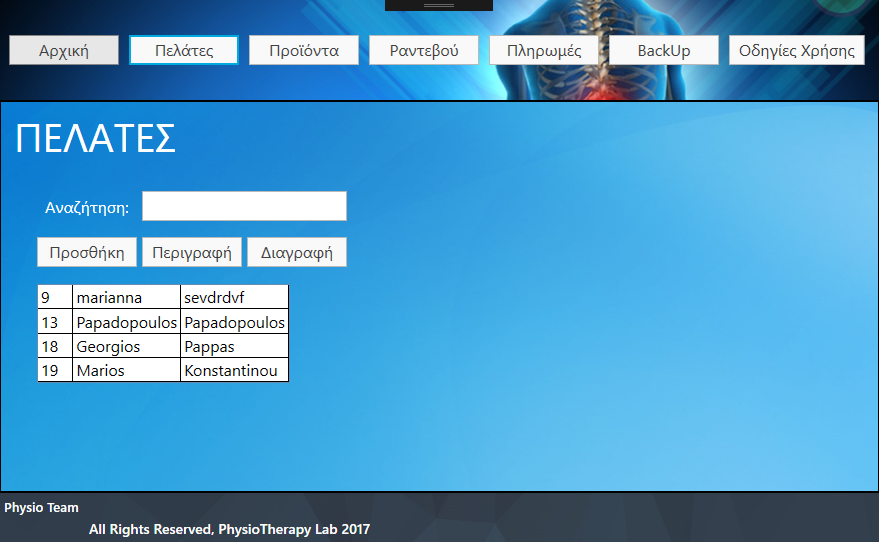
# Λειτουργική Παρουσίαση συστήματος

Κάθε χρήστης έχει τον δικό του Λογαριασμό.

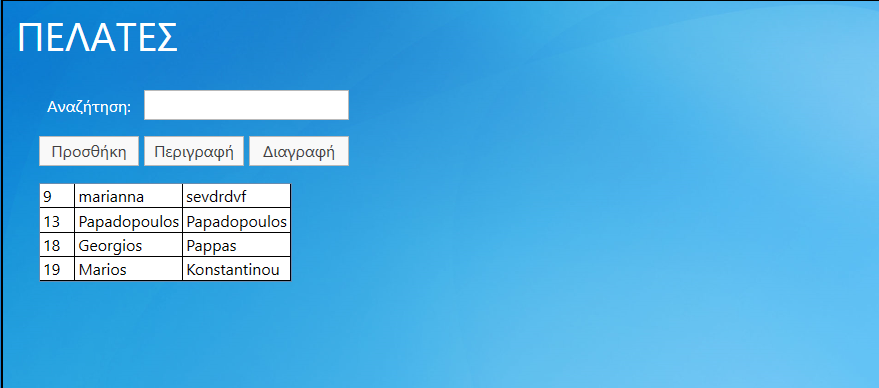


Tο πρόγραμμα ξεκινάει με έναν ευχάριστο τρόπο για να δώσει κίνητρο στον γιατρό να συνεχίσει την σκληρή δουλειά του. Φτιάξαμε έναν πίνακα με Quotes όπως βλέπετε.

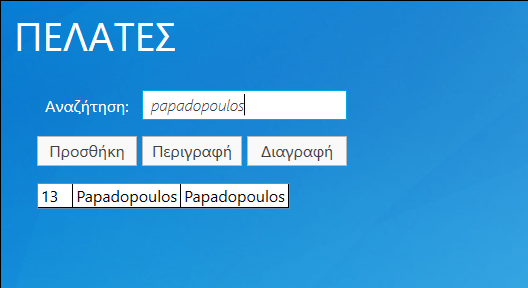




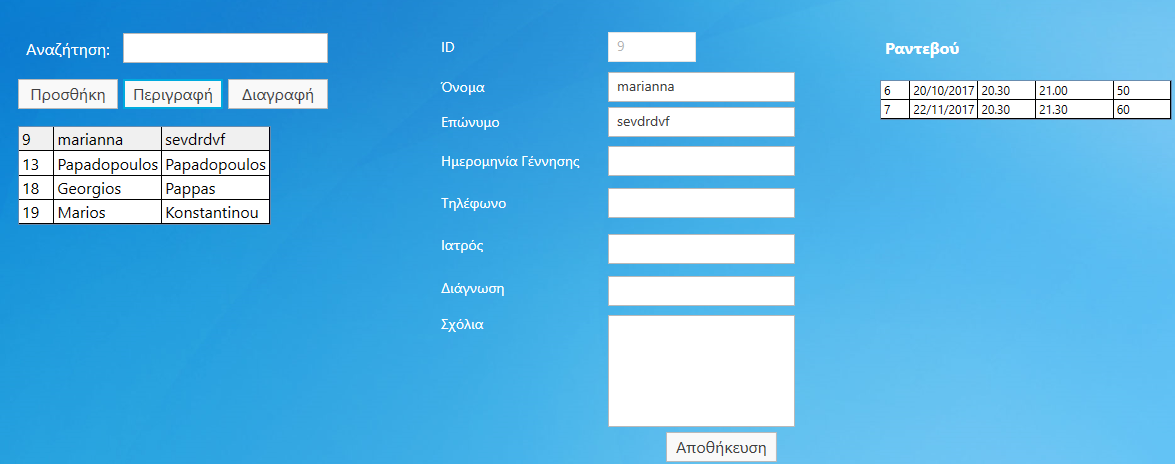
Ο χρήστης θα μπορεί να εισάγει τους πελάτες με το κουμπί προσθήκη και αν χρειάζεται να κάνει επεξεργασία ή διαγραφή.



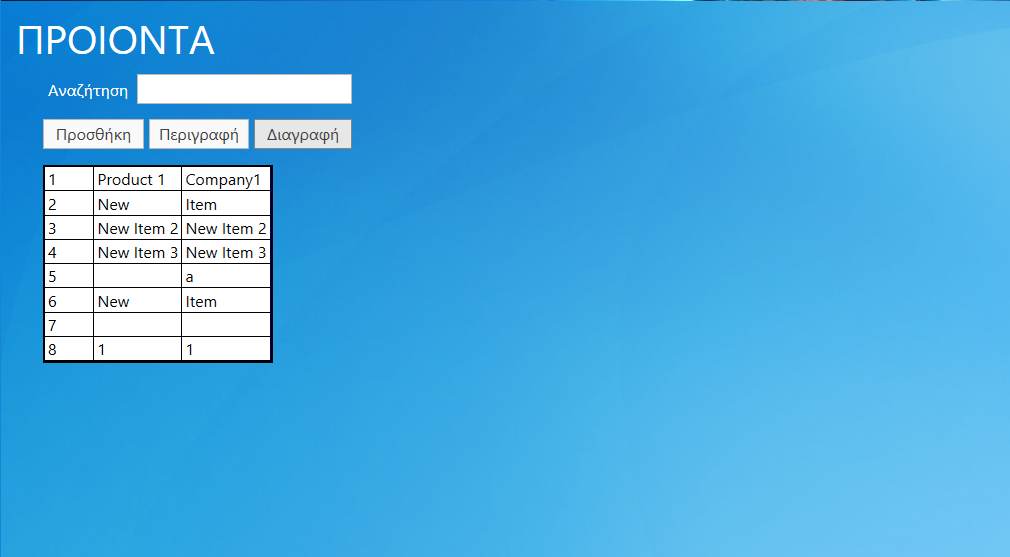
Υπάρχει η αναζήτηση για εύκολη εύρεση πελατών από τον χρήστη



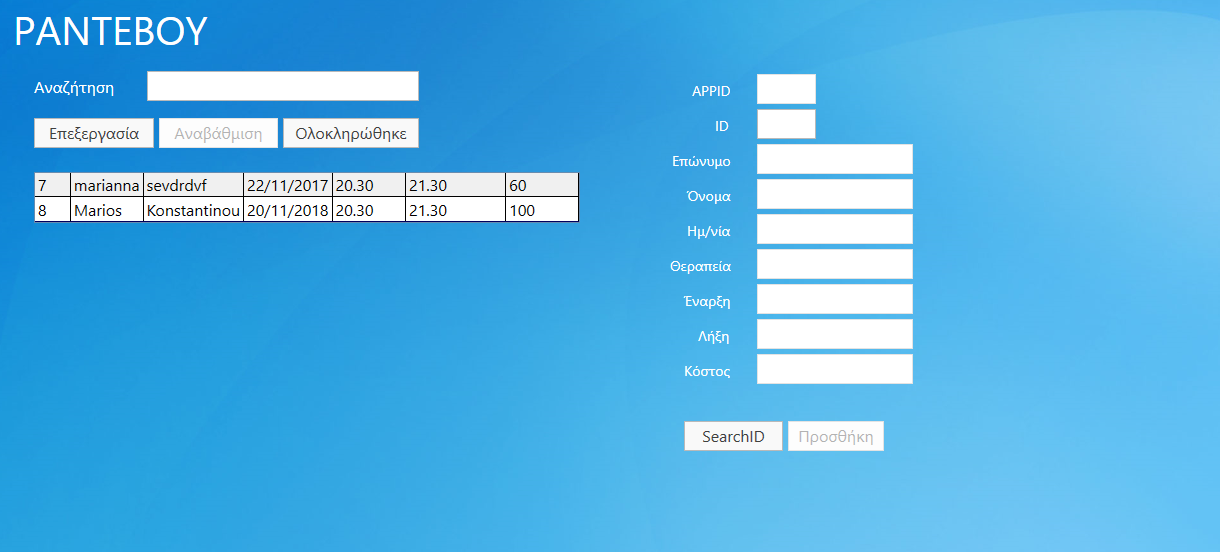
Σε περίπτωση που κάνει περιγραφή, του εμφανίζεται ένας πίνακας στα δεξιά όπου εμφανίζονται τα ραντεβού που έχει ήδη κλείσει ο συγκεκριμένος πελάτης



Στο 3ο tab υπάρχουν τα προϊόντα όπου και εδώ ο χρήστης μπορεί να κάνει προσθήκη – περιγραφή και διαγραφή του προϊόντος.

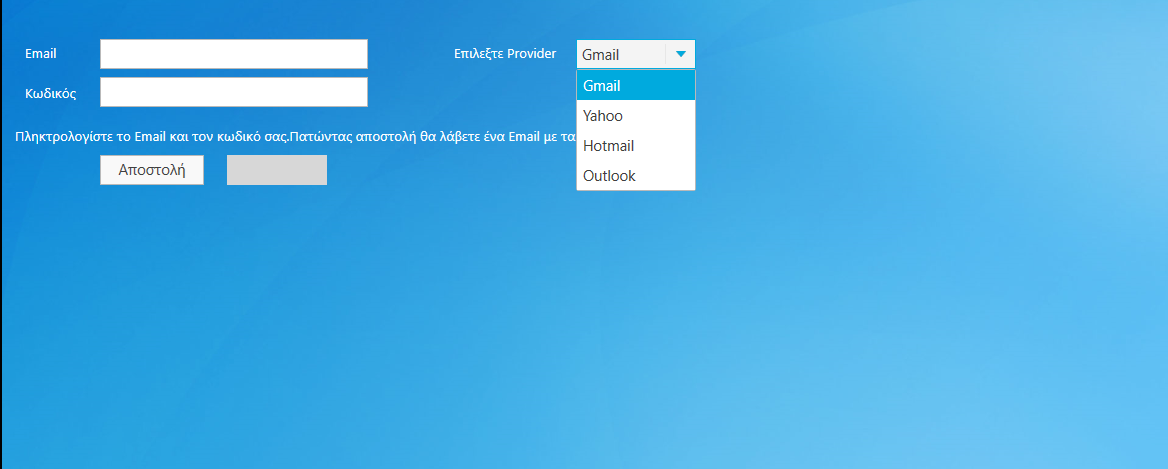


Το 4ο tab περιλαμβάνει τα Ραντεβού , εδώ έχει την επιλογή ο χρήστης να πάρει το ID του πελάτη και να το τοποθετήσει στο πεδίο ID και αφού πατήσει μετά το κουμπί SearchID να του εμφανίσει στα πεδία Επώνυμο και όνομα τα αντίστοιχα στοιχεία του και το APPID σε περίπτωση που έχει κλείσει προηγούμενο ραντεβού. Όταν ο χρήστης πατήσει το κουμπί ολοκληρώθηκε τότε το ραντεβού θα διαγραφεί και θα κρατηθεί σαν ιστορικό του πελάτη σε έναν πίνακα.



5ο tab διαθέτει τις πληρωμές

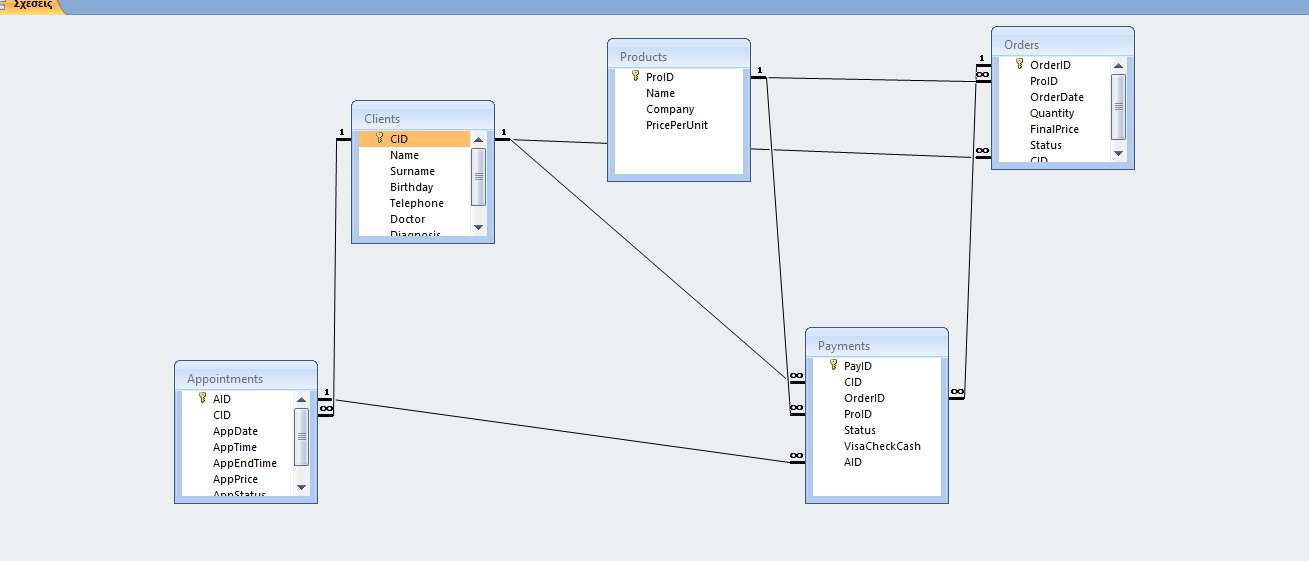
Στο 6ο tab υπάρχει η δυνατότητα αποστολής της βάσης στον Χρήστη.



7ο και τελευταίο tab είναι οι Οδηγίες χρήσης

# Τεχνική Παρουσίαση συστήματος

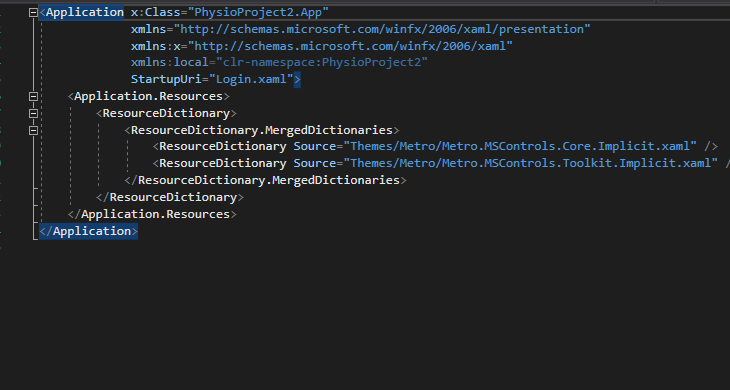
**BΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**



Η βάση δεδομένων αποτελείται από 6 πίνακας, 5 από αυτούς είναι οι παραπάνω με τις συσχετίσεις που βλέπετε.

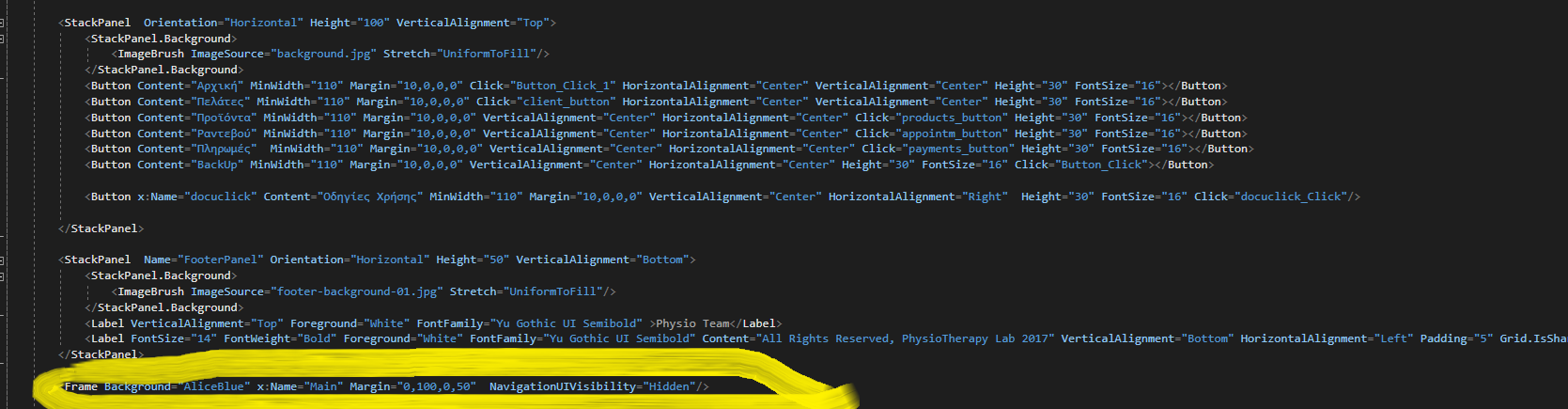
Επίσης υπάρχει και ο πίνακας Users που κρατάει τα στοιχεία πρόσβασης των χρηστών στο πρόγραμμα.

**LAYOUT**

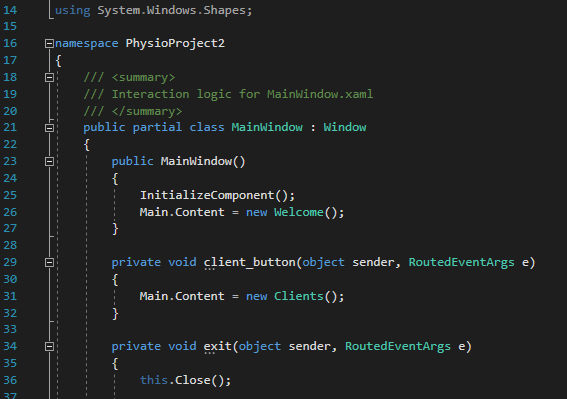


Μεγάλο ενδιαφέρον στο WPF παρουσιάζει η δημιουργία όμορφων Layout.Με την χρήση NUGet Packages, βρήκαμε ένα θέμα και μπορέσαμε να το εφαρμόσουμε γράφοντας τον παραπάνω κώδικα στο App.xaml

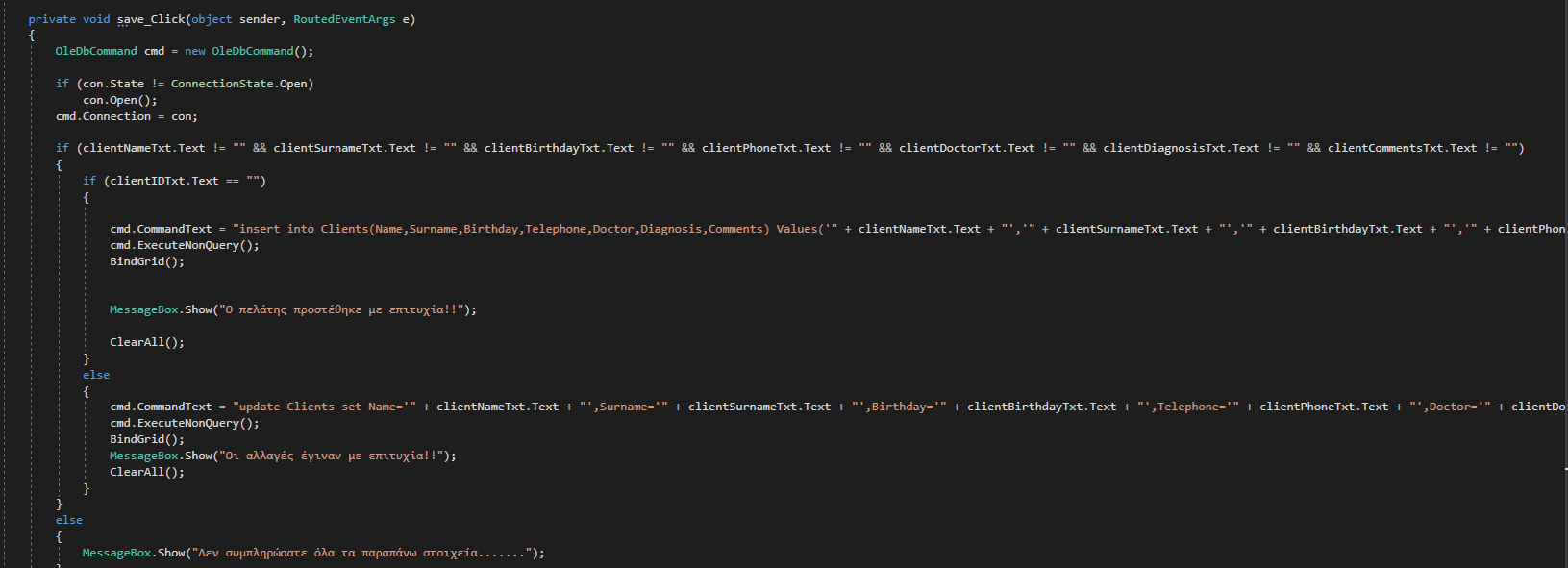
**MAINWINDOW**



Είναι το κεντρικό παράθυρο του προγράμματος. Στην WPF χρησιμοποιείται η γλώσσα XAML, για το Front-End κομμάτι του προγράμματος. Στην γλώσσα αυτή δημιουργήσαμε την κεντρική σελίδα που περιέχει Header,Main,Footer όπως και κάθε πρόγραμμα τέτοιου τύπου. Μέσω της χρήσης του κυκλωμένου Frame με όνομα “main”, δίνουμε την ανακατεύθυνση στον χρήστη ανάλογα με το κουμπί που θα πατήσει.

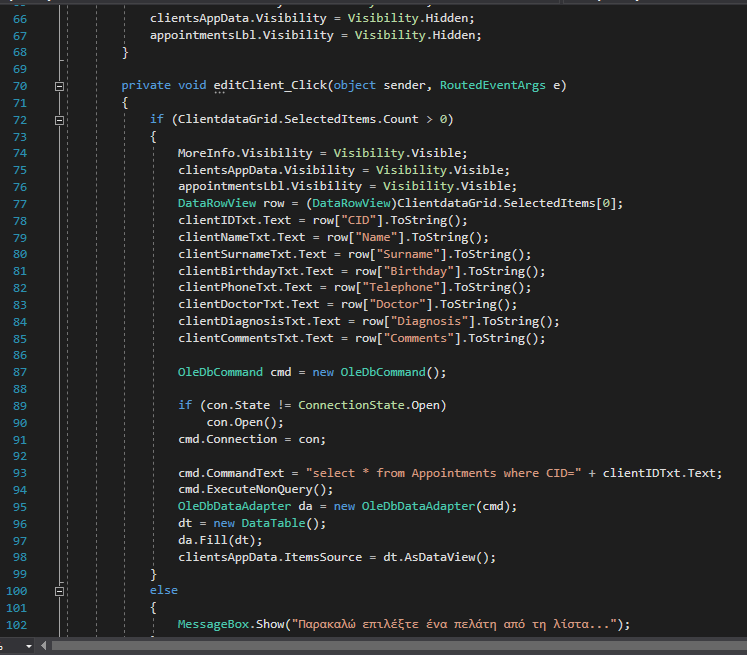


**ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ ΣΤΗΝ ΒΑΣΗ**



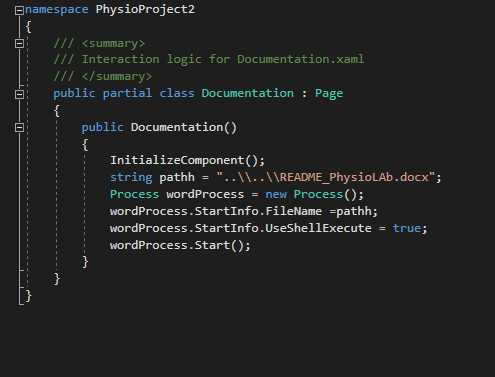
Οι προσθήκες που πραγματοποιούμε στην βάση γίνονται όλες με παρόμοιο τρόπο. Έχοντας επιλέξει Access (είχαμε ως βασική επιλογή την SQLite, η οποία όμως όπως είπε ο διδάσκον δεν ήταν κατάλληλη επιλογή), βλέπουμε πως χρησιμοποιούμε την επέκταση OLEDB, για να δημιουργήσουμε συνδέσεις και μέσω αυτό να κάνουμε Execute διάφορα Queries..

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**



Για την επεξεργασία των στοιχείων έχουμε επιλέξει να εμφανίζονται δυναμικά μέσα στα TextBoxes τα στοιχεία των ασθενών έτσι ώστε να κάνουμε μια «ελαχιστοποίηση» λειτουργιών που χρησιμοποιούμε. Για την προσθήκη,επεξεργασία και περιγραφή των στοιχείων των ασθενών χρησιμοποιούνται τα ίδια TextBoxes, πράγμα που θεωρήσαμε καινοτόμο.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ**



Με τον παραπάνω τρόπο, την χρήση δηλαδή της επέκτασης System.Diagnostics;

Μπορέσαμε να δημιουργήσουμε μια νέα διεργασία στο πρόγραμμα μας, και να ανοίξουμε εξωτερικά αρχεία. Ένα από αυτά ήταν το README, που περιέχει οδηγίες χρήσης για το πρόγραμμα μας.

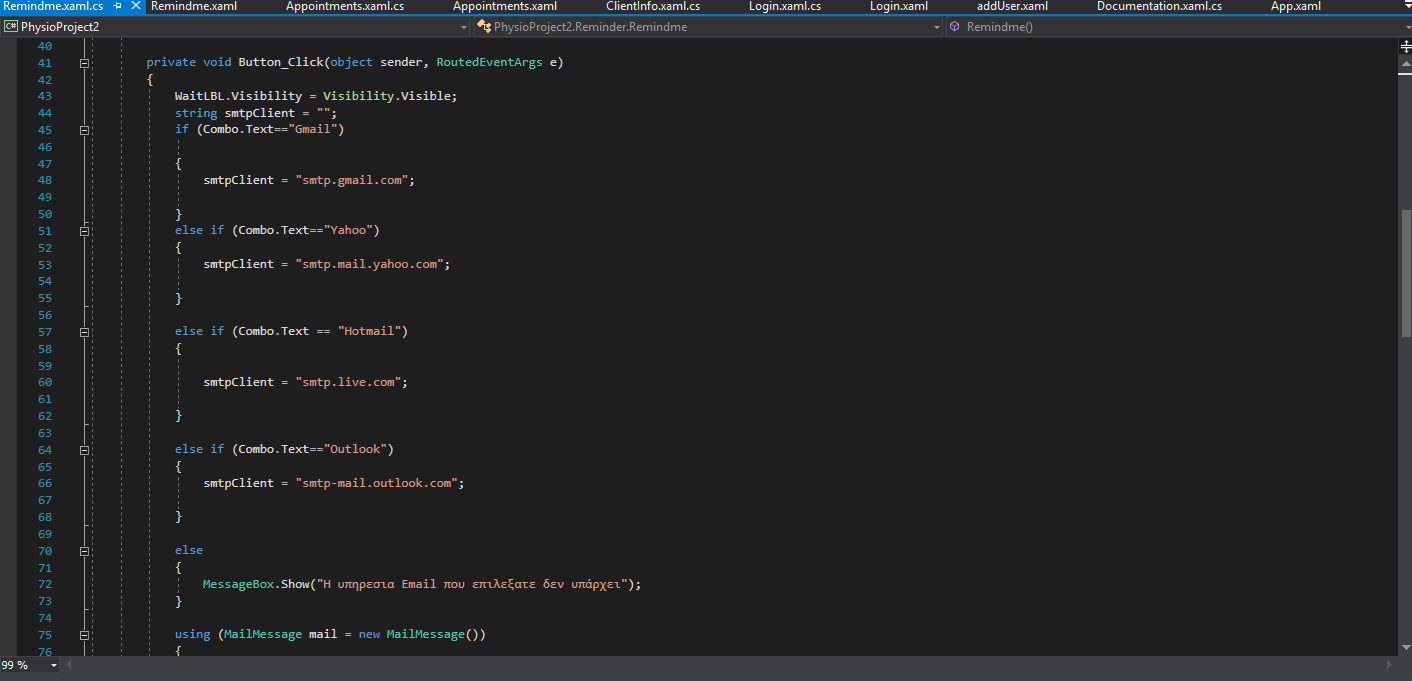
**\*\*όπως θα αναφέρουμε και παρακάτω υπήρξαν προβλήματα namespace , λόγω των πολλαπλών προγραμματιστών που δούλεψαν και έλλειψη εμπειρίας στο θέμα “teamwork”.Γι’αυτό βλέπετε το μονοπάτι να αλλάζει στην συγκεκριμένη εικόνα.**

**ΠΕΡΙΠΛΟΚΑ QUERIES**

cmd.CommandText = "SELECT Appointments.AID, Clients.CID, Clients.Name, Clients.Surname, Appointments.AppDate, Appointments.AppTime, Appointments.AppEndTime, Clients.Telephone ,Appointments.TreatmentOrTherapy, Appointments.AppPrice FROM (Clients INNER JOIN Appointments on Clients.CID = Appointments.CID) WHERE AppStatus='pending'";

Για να συνεργαστούν οι πίνακες μεταξύ τους χρειαστήκαμε συνδέσεις στην βάση και πολλαπλούς πίνακες να κάνουν Join μεταξύ τους, ένα παράδειγμα είναι το παραπάνω κομμάτι κώδικα που θα εμφανίζει τα ενεργά ραντεβού των πελατών

**BACKUP**



Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η ενότητα του BackUp.

Έγινε χρήση της επέκτασης

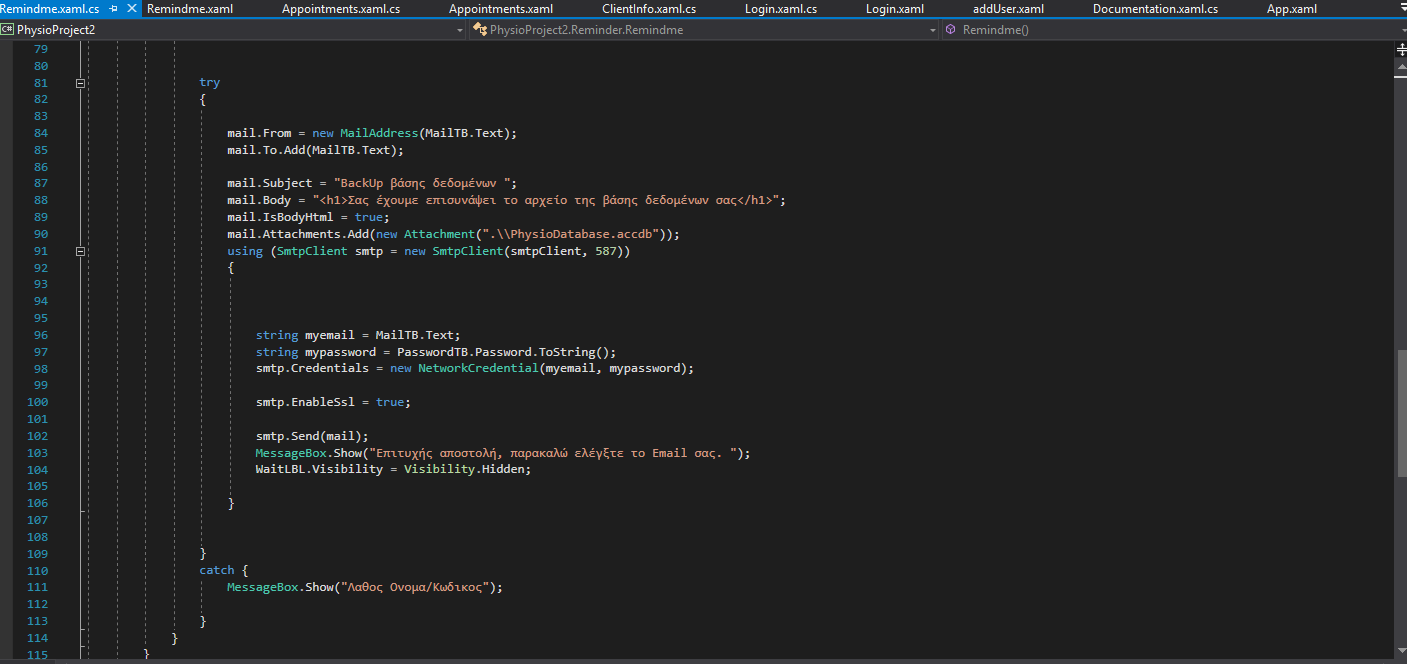
using System.Net;

using System.Net.Mail;

Για να μπορέσουμε να έχουμε πρόσβαση στην βιβλιοθήκη Emailing της .NET

Έχουμε επιλέξει διάφορες από τις πιο γνωστές εταιρίες-provider email.(Gmail,yahoo,outlook,hotmail), από τις οποίες και βρήκαμε τα STMP Server Credentials τους.

Στο παραπάνω screenshot βλέπουμε την κατηγοριοποίηση που έγινε για να πάρει τιμή η μεταβλητή SMTP Client.



Η κύρια διεργασία εκτελείται με τον κώδικα αυτό.

Αρχικά διαλέγουμε διεύθυνση από και προς , με βάση το τι έχει εισάγει ο χρήστης.

Χρησιμοποιούμε τις επεκτάσεις .body , .subject .from , .to.add , .attachments,

Για να χτίσουμε το email μας. Έτσι έχουμε καταφέρει να δημιουργήσουμε ένα layout email με:  
Παραλήπτη  
Αποστολέα

Θέμα

Κυρίως Κείμενα

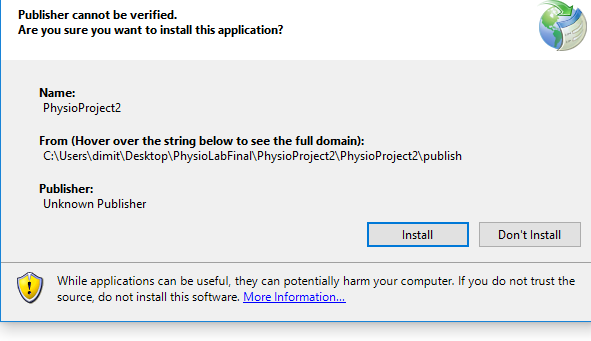
Επισυναπτόμενα αρχεία

Όλα αυτά μέσα σε Try , Catch σε περίπτωση λάθους.

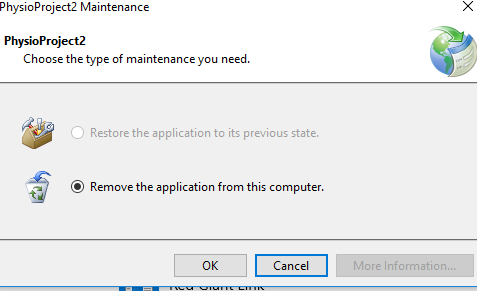
# Οδηγίες Εγκατάστασης

Η εγκατάσταση της εφαρμογής είναι πολύ απλή.

Ο χρήστης τρέχει το Setup και απλά πατάει Ιnstall.



Η απεγκατάσταση είναι εξίσου εύκολη



**ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΑΜΕ**

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω αντιμετωπίσαμε διάφορα προβλήματα που καθυστέρησαν την υλοποίηση του προγράμματος μας.

1. GitHub Branches

Τα branches στο Github δεν δούλεψαν για εμάς. Έπειτα από ένα απλό τρέξιμο του προγράμματος το Git αναγνώριζε αλλαγές σε Cache, σε checksums κτλ. Αλλαγές άχρηστες για εμάς δηλαδή. Καταφύγαμε στην λύση του GitIgnore, το οποίο όμως δεν δούλεψε όπως θα θέλαμε και έτσι καταργήσαμε την ύπαρξη Branch, και δουλέψαμε απευθείας στο Master branch.

2)Microsoft Access

Έχοντας συνομιλήσει και με άλλες ομάδες, δεν ήμασταν οι μόνοι που είχαμε θέμα με την Access.Οι εγγραφές δεν αποθηκεύονταν στην βάση. Για να βρεθεί λύση για αυτό χρειάστηκαν αρκετές ώρες. Τελικά μετά από ψάξιμο βρήκαμε πως έφταιγε το γεγονός ότι η Access έκανε Overwrite , κάθε φορά μετά το τρέξιμο μετά την εκκίνηση της εφαρμογής , οπότε έπρεπε να αλλάξουμε το Property “Copy to output directory “ σε “Copy if newer”.

1. Το προβλήμα (1) που αναφέραμε δηλαδή η απευθείας εργασία στο Git master branch, έφερε χρονικές καθυστερήσεις καθώς δεν μπορούσαμε να δουλέψουμε ταυτόχρονα, επίσης αναγκαστήκαμε να χρησιμοποιήσουμε Emails, για ανταλλαγές κώδικα καθώς κάποιες φορές χρειάστηκε ταυτόχρονο Commit.

**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ**

Έχοντας υπ όψιν ότι είναι το πρώτο ομαδικό μας Project και είμαστε ομάδα 5 ατόμων, θα μπορούσαμε να πούμε ότι υπήρξε πολύ καλή συνεργασία και αλληλεγγύη , πράγμα που για εμάς μετράει πολύ θετικά, να μάθουμε δηλαδή να λειτουργούμε ομαδικά.

**Βιβλιογραφία-Αναφορές**

Μοναδική πηγή βοήθειας ήταν τα Communities:

Stackoverflow.com

Codeproject.com