# 1 INFORMAZIONI GENERALI

| Candidato          | Nome: Pierpaolo   | Cognome: Casati        |
|--------------------|---|------------------------|
|                    | ⊕ pierpaolo.casati@samtrevano.ch  | <b>*</b>               |
| Luogo di lavoro    | Scuola Arti e Mestieri / CPT Trevano-Canobbio                             |                        |
| Orientamento       | □ 88601 Sviluppo di applicazioni □ 88602 Informatica aziendale            |                        |
|                    | ☐ 88603 Tecnica dei sistemi   |                        |
| Superiore          | Nome: Fabrizio  | Cognome: Valsangiacomo |
| professionale      | fabrizio.valsangiacomo@edu.ti.ch  |                        |
| Perito 1           | Nome: Claudio   | Cognome: Bortoluzzi    |
|                    | 🙃 claudio.bortoluzzi@rsi.ch   | *                      |
| Perito 2           | Nome: Antonio   | Cognome: Fontana       |
|                    | antonio.fontana@rsi.ch  | <b>~</b>               |
| Periodo            | Dal 03.05.2021 al 27.05.2021 (secondo griglia oraria per il progetto LPI) |                        |
| Orario di lavoro   | Secondo orari della convocazione della DFP                                |                        |
| Numero di ore      | 80  |                        |
| Pianificazione 80h | Analisi: 20%  |                        |
| (in ore o %)       | Implementazione: 40%  |                        |
|                    | Test: 10%   |                        |
|                    | Documentazione: 30%   |                        |

# 2 PROCEDURA

- Il candidato realizza il lavoro autonomamente sulla base del quaderno dei compiti ricevuto il 1° giorno.
- Il quaderno dei compiti è approvato dai periti. È anche presentato, commentato e discusso con il candidato. Con la sua firma, il candidato accetta il lavoro proposto.
- Il candidato ha conoscenza della scheda di valutazione prima di iniziare il lavoro.
- Il candidato è responsabile dei suoi dati.
- In caso di problemi gravi, il candidato o il superiore professionale avvertono immediatamente il perito.
- Il candidato ha la possibilità di chiedere aiuto, ma deve menzionarlo nella documentazione.
- Alla fine del tempo a disposizione per la realizzazione del LPI, il candidato deve inviare via e-mail il
  progetto al superiore professionale e al perito 1. In parallelo, una copia cartacea della
  documentazione dovrà essere fornita in duplice copia (superiore professionale e perito).
   Quest'ultima deve essere in tutto identica alla versione elettronica.

## 3 TITOLO

Gestione degli allarmi e informazioni visualizzate dall'applicativo Nagios su di un monitor tramite le API

## 4 HARDWARE E SOFTWARE DISPONIBILE

- 1 PC fornito dalla scuola con i tool necessari per lo svolgimento del progetto, salvo altre disposizioni da parte del capolaboratorio.
- 1 Raspberry Pi4 Model B.
- 1 Monitor 45" con HDMI per il monitoraggio degli allarmi e delle informazioni.
- 1 Accesso presso l'hosting dove si trova l'applicativo Nagios.

# 5 PREREQUISITI

----

### 6 DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto consiste nel creare un applicativo via web con PHP per visualizzare gli allarmi e le informazioni presenti nell'applicativo Nagios su di un monitor esterno e tramite le API di Nagios. L'applicativo appena descritto è già implementato per il monitoring degli equipaggiamenti produttivi nella rete informatica del CPT di Trevano. Gli strumenti principali per il progetto sono un Monitor per visualizzare gli allarmi e grafici e il Raspberry per l'interfacciamento.

#### Requisiti:

- Un'analisi del prodotto Nagios e l'utilizzo delle API sono di primaria importanza per questo lavoro, quindi ci vuole un approfondimento prima di partire con la progettazione e l'implementazione del prodotto richiesto. Lo studio dell'arte risulta essere determinante per potere consegnare un buon prodotto;
- Essendo un progetto sperimentale per il committente (sistemisti di Trevano), la documentazione deve descrivere le opzioni e varianti possibili e deve essere utile per potere mettere in produzione il prodotto in modo ottimale. Il dialogo con il committente è molto importante e un rapporto di gestione del progetto è centrale. Inoltre, prima di partire con la progettazione, bisogna organizzare un breve incontro con il committente per decidere quale sia la via da seguire per la soluzione proposta da Pierpaolo;
- Il Raspberry deve avere la versione Desktop e deve essere possibile l'accesso da Remoto (Remote Desktop) per potere eseguire qualsiasi modifica ed inoltre deve esserci la possibilità di accedere via SSH.
- Il Monitor dovrà avere lo sfondo bianco sul quale devono esserci le informazioni importanti, quindi
  gli allarmi e la possibilità di vedere anche graficamente gli equipaggiamenti presi in considerazione
  per il monitoraggio;
- Bisogna prevedere un amministratore che possa accedere al sito (Raspberry) in modo completo, quindi deve potere creare, cancellare, modificare tutto;
- L'amministratore deve potere creare dei nuovi utenti inserendo l'account email come username e una password. Al primo accesso l'utente deve poter cambiare la password e i suoi dati se necessario;
- L'amministratore deve potere fare diventare in qualsiasi momento un utente amministratore o utente con solo diritti limitati (cambiare possibili parametri di visualizzazione sul Monitor). Inoltre, l'amministratore dovrà gestire gli accessi e cancellare gli utenti se necessario. Deve esserci sempre almeno un amministratore;

- Deve essere creata una pagina di amministrazione nella quale vengono scelti i campi che si vogliono rendere visibili, come per esempio: Host, Status, Last Check, Duration e Status Information. Prevedere dei "check" per fare in modo che si possa rendere visibili anche solo una parte dei campi. Il campo Status dovrà essere identificato in modo inequivocabile con i colori in base all'importanza dell'allarme:
- Dovrebbe esserci anche la possibilità di abbinare le informazioni del punto precedente ad una mappa della rete del CPT di Trevano (vedi Nagios MAP). In tal caso, a sinistra devono essere visibili i campi degli allarmi e a destra la mappa della rete. Mettendo un "check" su Map, automaticamente viene riservata la parte destra del Monitor per quest'ultima;
- Durante lo svolgimento del progetto, il sistema deve essere messo in produzione sulla rete scolastica il più presto possibile e reso accessibile anche al committente.

# 7 RISULTATI FINALI

Il candidato è responsabile della consegna al superiore professionale e al perito:

- Una pianificazione iniziale (entro il primo giorno)
- Una documentazione del progetto
- Un diario di lavoro giornaliero da consegnare entro le 18:00
- Implementazione del progetto

### 8 PUNTI TECNICI SPECIFICI VALUTATI

La griglia di valutazione definisce i criteri generali secondo cui il lavoro del candidato sarà valutato (documentazione, diario, rispetto degli standard, qualità, ...).

Inoltre, il lavoro sarà valutato sui seguenti 7 punti specifici (punti da A14 a A20):

- 1. 135 Documentazione DB, tabelle, ecc.
- 2. 237 Analisi della sicurezza (Applicazione Web)
- 3. 240 Sicurezza di base di dati
- 4. 144 Delimitazione del sistema, interfacce (tecniche)
- 5. 193 Design del GUI
- 6. 143 Comprensione di processi
- 7. 232 Programmazione web professionale

| FIRMA |                        |                         |
|-------|------------------------|-------------------------|
|       | Candidato              | Superiore professionale |
|       | (Canobbio, 03.05.2021) | (Canobbio, 03.05.2021)  |
|       |                        |                         |
|       |                        |                         |
|       | Perito 1               | Perito 2                |
|       | (luogo e data)         | (luogo e data)          |
|       |                        |                         |
|       |                        |                         |
|       |                        |                         |