

话题整理之“指尖形式主义”

【认知】

湖南省长沙市委办公厅印发《关于开展为基层干部“网络减负”工作的通知》，福建省厦门市同安区启动精简微信工作群行动，浙江省湖州市长兴县对全县政务类微信公众号进行专项清理整顿……各地出台一系列举措破解基层面临的形式主义、官僚主义问题，指尖上的形式主义、官僚主义问题成为重要靶向。同线下的形式主义、官僚主义一样，指尖上的形式主义、官僚主义危害不可小觑，归纳起来，容易给党员干部带来以下五种病症。

（下面这些例子要能够对应到这是指尖形式主义）

一、机不离手眼昏昏：

俗话说，“上面千条线，下面一根针。”作为行政管理的最小细胞，基层单位对应着各路“条条块块”，基层干部也就不得不加入各种各样的工作微信群、装上五花八门的手机APP。

有的乡镇干部手机上装了7、8个工作APP，关注了20多个工作类微信公众号，中部某县一名大学生村官甚至“被加”了120多个微信工作群。水利群、党支部书记群、三防群、民政群等，每天一大任务就是看微信群的聊天记录……

有的微信群要求每日报到，有的不同部门不同的工作系统要反复填报相同的材料，有的要求24小时保持在线。

“从早上一睁眼手机就响不停，一直到晚上十一二点”，不少干部抱怨整天神经高度紧张，生怕遗漏了信息，耽误了工作。

二、有图未必有真相

通过手机微信等可以实时传输照片，但是一些形式主义的做法，却造成了“有图未必有真相”的情况。

比如，有的领导养成了微信群办公的习惯，一些本该深入实地进行的检查调研，转而以拍照发到群里就代替了，干工作成了“一拍了之”；有的虽然到了现场，但心思全然放在拍照“晒”照上；有的干部在调研走访时开启定位，“晒”走访里程，却不注重实效。

不光调研如此，在日常工作中，也有一些干部有意无意通过微信群、朋友圈晒各种工作

照片、加班照片，换取领导表扬，微信成了一些人“晒照”的秀场。

三、多了速度少了温度

微信等工具方便大家沟通交流，提升工作效率。一些领导干部认为通过微信群下发通知、安排工作既方便快捷，又节约了工作成本，热衷于“群里一声吼，工作布置走”。

任务在群里安排，通知在群里层层转发，“群上安排、群上指导、群上培训、群上回复”成了常态。而党员干部在群里各种回复“收到”，各种“汇报”工作，有的一天仅回复“收到”两个字就有数十次。布置工作的速度快了，但是却少了面对面的温度。

“通知……收到……汇报”全在网上进行，工作成了从群里来到群里去，领导将工作往微信群里一布置就当起了“甩手掌柜”，干部进了微信群而远离了人群，助长了形式主义、官僚主义。

四、溜须拍马易传染

微信群等工具，本质上是一个互动交流的平台，然而部分微信工作群却成了一些干部向领导献媚、表忠心的秀场。

领导说话之后，紧跟一片点赞之声，众人纷纷跟风献上奉承话，甚至各种“玫瑰体”盛行，微信工作群变成了“夸夸群”，有的热衷于在群里发领导调研的照片、消息等，但对于工作真正有用的建议和思考却少之又少。

溜须拍马的风气在一些微信群里悄然成风，让微信群失去了帮助开展工作的意义和功能，反而成了形式主义、官僚主义蔓延的平台。

五、暗藏“微腐败”风险

正所谓“不怕领导有原则，就怕领导无爱好”，有些领导有意无意在朋友圈秀爱好，明面上秀书法字画、古董收藏等，暗地里“含蓄”提醒下属或有求之人。一些别有用心的干部借此机会溜须拍马，有的甚至直接投其所好，导致不良风气蔓延甚至埋下腐败隐患。

不唯如此，有的微信工作群里还频繁上演“抢红包”大战，极易让“微腐败”披上大众娱乐的外衣而悄然生长。

线上的这些形式主义、官僚主义现象，归根到底是线下形式主义、官僚主义在网络空间的反映。

【意义】

“互联网+”时代，各种各样的微信群给乡镇干部的工作打开了方便之门。

第一，上下级业务部门之间能够及时联络。微信工作群替代了传统的座机或手机电话联系方式，打破了过去时间上的限制，可以每天 24 小时随时联络还可以跨越地域限制，及时保持上下级、同级之间工作上的沟通。

第二，随时上传工作内容，及时了解工作进展情况。随着微信群等功能越来越强大，干部保持及时联系外，还可以通过终端上传工作内容及文件等。这既提高了工作效率，也强化了工作中的有效沟通。

第三，微信位置共享，则便于确定工作人员是否到岗到位。APP 的位置共享功能或是否“在岗”等实时监测功能，能够及时确定工作人员的确切位置。这既便于监督工作人员上班时到岗到位的情况，也有利于工作中的相互照应与协作。

【需警惕的问题】

当下由于乡镇干部工作 APP 太多，有的要求每天打卡、实时共享位置等，一定程度上影响了工作和生活，甚至成为“指尖上的负担”。这一现象并非个例，不少乡镇主要干部的手机上普遍装有数十个政务 APP、几十个微信工作群，每天若要认真完成在各类应用软件上的“打卡留痕”任务，需要耗费两个小时左右或更多时间。对任何人而言，这无疑是一个不小的负担。这也警醒我们：“指尖上的沟通”本身很好，但是千万不能陷入“指尖上的形式主义”。

尽管形式主义在不同时期表现形式不尽相同，就其本质而言，是只注重表面现象，而不追求实际内容的思想方法和工作作风。乡镇干部“指尖上的沟通”在一些地方也出现了变异。这是因为一些乡镇干部陷于完成各种“指尖上的任务”“指尖上的项目”等纷繁事务之中，不同程度地失去了工作的主动性，被动地或不情愿地完成上级的“指尖上的工作”，无法完全自主统筹、安排和发展适合本乡镇特色的各种工作事项。这种“以会议落实会议、以文件落实文件、以 APP 打卡来完成任务”的方式，就演变成为了形式主义，且属于形式主义在“互联网+”下的变种，即“指尖上的形式主义”。

在这种依托 APP 形式布置工作任务的环境下，“指尖上的形式主义”呈现出各种形态。第一，有的乡镇干部看到信息后选择性视而不见，随后又寻找借口搪塞工作。基于工作上的

要求，所有乡镇干部都必须加入各种各样的手机软件工作群，尤其要加入多种微信工作群。然而，有些乡镇干部在看到手机软件上的工作布置后，却采取选择性回应，如为了躲避、拖延一些工作布置，采取故意忽略、视而不见的方式。当被主管领导通过传统的电话方式追问时，则又找出种种借口、编出种种谎言来搪塞和应付。

第二，有的乡镇领导布置工作时仅仅动动指尖，而不认真抓落实。动动指尖发送消息、转达告知，这样布置工作既不指定具体负责人落实，也不确定具体方案、方法措施、时间节点等详细内容，完全是在走形式。上级检查落实情况时，则互相串通、敷衍检查。

第三，有的乡镇干部执行工作时仅上传图片，而不处理实际问题。在执行具体任务时，有些乡镇虽然对于工作事项有所回应，但仅仅停留在上传象征意义的内容上，并不采取实际行动。如在精准扶贫工作中，乡镇干部都有对应的扶贫对象。按照工作要求，应该定期走访和看望负责对应的扶贫对象，有些乡镇干部则没有认真落实，而是以上传到场图片来替代实际的问寒问暖、扶贫扶心的行动。甚至个别地方提出合格干部的标准是“有照片、有定位，有记录”的“三有”工作留痕，以纯粹的形式主义应付上级检查。

第四，有的乡镇干部所答非所问，甚至上传不适当的内容。在各个政务 APP 中，主管领导在要求及时回应工作进展时，一些乡镇干部往往会找出各种主观和客观原因，或转移领导视线、分散领导注意力，或上传与具体工作进展关联性不大、乃至不适当的内容来应付工作要求。

【对策】

一、树立正确的政绩观。说到底，“指尖上的形式主义”是价值观、政绩观念的问题。一些乡镇干部没有树立正确的价值观、政绩观，才在新形势下出现了新的形式主义。每一个党员干部都要时刻自省，看是否牢固树立了“为人民服务”的宗旨意识，是否真正坚持了求真务实的工作作风。只有从心理上、观念上、价值引领上解决了深层次问题，才能指引行动、规范行为。乡镇干部扎根基层，直接面向普通民众，情况多样、形势多变，处理的问题往往具有不确定性。但只要着力为群众办实事、办好事，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，就能避免“指尖上的形式主义”，也才能做到“不忘初心，方得始终”。

二、确定合理需求，整合繁多重复的 APP。各级领导干部都应该合理界定需求，并进行科学管理。对于“每一项工作和任务是否真的都需要建立一个新的 APP 或微信工作群”问题，应该认真思考，逐步建立起“结果导向”和“绩效导向”的工作模式，而不是动辄以

设立微信工作群或下载政务 APP 了事。在当今信息互联互通、公开透明的时代下，应该逐步破除人为的信息壁垒，构建起任务导向型的扁平化联系网络。为此，应该删除各类重复的或“僵尸性”的 APP，以消除“指尖上的形式主义”滋生的土壤。

三、建立群主责任制，制定 APP 应用规则。任何类别的政务 APP 形式都不是私人空间，更不是法外之地，都应该遵守规则。在预防和坚决杜绝“指尖上的形式主义”的同时，我们更应该强调政务 APP 环境下，尤其是在各种各样微信工作群里的法律、党纪和行为道德准则的遵守问题。为此，**应建立起“谁建群、谁负责”的政务 APP 运行制度**。建群者或群主在担负起群内公共秩序的基础上，充分发挥互联互通所带来的便利，以更好地服务于人民群众。

四、基层干部的考核不应只与打卡挂钩，**应该用结果考核工作**，而不是走形式、看打卡数据，要把“更多的时间留给基层干部，让他们有更多的时间去完成既定目标任务。

五、要**严格追责问责**，严防“雷声大雨点小”、问责之棒高高举起轻轻落下。动员千遍，不如问责一次。对少数单位热衷于用手机办公，以微信工作群、政务 APP 考核代替对实际工作评价的行为**要进行严肃处理**，着力解决重“痕”不重“绩”、留“迹”不留“心”的现象。