# 组织管理体

**1、思考：  
常见问题：①涉及内容多，容易混乱；②抓不住重点，希望面面俱到  
如何脱离平庸，实现出彩：抓住“牛鼻子”—真真正正解决问题，切切实实达到效果。将自己代入场景中，具体问题具体分析，动脑解决问题。  
2、纵向如何分层：  
①从头脑中来  
②从题目中来  
③从框架提取（8条暗线；注意语言组织）  
目的：贯穿始终的指南针  
时间：体现紧迫感；安全生产宣传—淡季  
地点: 恰当的地点。例如：直播，选址在原产地  
对象：横向穿起，调研题可以采用，摆平所有人。例如：调整阶梯水价，以对象为层次：群众、发改物价部门政策、水厂成本、专家学者。  
内容：例如：发布会澄清的内容。  
保障：人、财、物、吃、穿、住、用、行  
方式：宣传方式  
效果：横向扩大；纵向扩大；检查、考核  
3、横向如何展开：  
①分析问题（解释做这一步的具体原因）+解决问题（怎么办）  
连接词+观点（干啥）+分析问题（解释做这一步的具体原因）+解决问题（方法一）  
连接词+观点（干啥）+分析问题（解释做这一步的具体原因）+解决问题（方法二）  
连接词+观点（干啥）+分析问题（解释做这一步的具体原因）+解决问题（方法三）  
②解决问题：三点六面或者四点八面—强迫自己  
“一方面；另一方面”  
“一个是；另一个是”  
“一个要注意的是；另一个要注意的是”**

# 综合分析题

**一、面对一道题，纵向如何分层  
●从头脑中来，用你最真实的想法。  
●从题目中来，有的题目自然分层。  
●借助框架。  
二、四种框架  
（1）333法则，各要素都说三条  
优化：  
●产生这种现象的根本原因是（只说一个原因）：  
●解决这个问题呢需要多方努力、我觉得最关键的是：  
●这种现象会带来很多影响，我觉得尤为需要关注的是：  
用根本原因、最大影响、核心问题、关键措施作为一个分层。每一个点只说一条。  
例：如何看待灯下黑问题  
●权力机关出现灯下黑最根本的原因是缺乏刚性约束。  
●破解灯下黑问题关键还是要看群众监督。  
●灯下黑最大的问题会消解政府的公信力。  
不要想全面，考官也不希望你全面。**

**（2）主体分析法（提对策）  
优化：虚、实搭配  
实主体：媒体、政府、企业、社会大众。  
实主体包括题目中的主体和题目外的主体  
虚主体：道德、文化、理念、观念、思想、风俗、习惯、制度。  
自己：从小事做起，从自己身上作手，做一些力所能及的事。例：共享雨伞影响市容市貌，你怎么看。  
城管要…  
企业要…  
相关部门要…  
我们每个人要…  
优化：  
第一、执法考验一个城市的治理水平，城管在执法时应该更讲究方式方法。（变为观点）  
第二、共享经济不能野蛮生长，也要遵守法律法规。  
第三、相关部门不能当隐形人，服务不能缺位。  
第四、我们要共同行动起来构建一个治理体系更加健全、更加完善的和谐社会。（优化：治理体系和治理能力现代化任重而道远）**

**综合分析横向分层小结：  
一、横向展不开，是因为没有结构没有层次；  
二、横向展不开，是因为没有路标，你要自己设置自己的路标；  
三、四种路标，后三种某种程度上可融入第一种：  
路标1｛抛出去+收回来｝第一+鲜明的观点+钩子（扣题）+抛出去+收回来+钩子（再扣题）  
抛：名言 数据 修辞 正反事例 故事 新闻 热点 人物等；  
收：联系自身工作生活，联系公务员、机关、基层、岗位等；  
路标2｛追原因+问结果｝观点怎么来的、为什么要这么说、做或不做会怎么样…  
路标3｛要有画面感和细节｝交代前因后果和来龙去脉，描述具体细节；  
路标4｛反义词做对比｝大的方面小的方面、客观上主观上、表面上实质上、一个人一个国家、思想上行动上、过去现在今后、中国外国…**

# 人际关系题

1. **人际关系纵向分层核心方法：按时间顺序，摆平所有人，摆平所有事；  
   二、横向展开的方法：分析问题+解决问题；  
   三、人际关系出彩五原则：  
   1.始终保持云淡风轻；  
   2.始终把工作摆在第一位；  
   3.语言行动，缺一不可：跟行动相比，语言是苍白的。  
   4.软硬兼施，连哄带吓：阳光心态不是傻白甜；只要依法合规，各种方法都要试试，办事是首位；要有自己的原则，外方内圆，也需有灵活性；  
   5.清清爽爽的同事关系，规规矩矩的上下级关系：不要对机关的关系有什么执念，随它去**

# 应急应变

**1纵向分层：  
①从头脑中来;  
②从题目中来；  
③从框架中来。  
框架1：题目短，内容少，信息少，情况不具体，问题不明确时：  
①表态：简明扼要（可当一条来答，也可一句话带过）  
例：千方百计，想方设法，敢于担当，敢于决断，敢于负责，敢于取舍  
②处理：重中之重，假设由易到难  
假设第一种情况  
假设第二种情况  
假设第三种情况  
③反思：可有可无  
框架2：题目长，内容多，信息多，情况具体，问题明确时：  
摆平所有人，摆平所有事，摆平所有问题  
例：第一、报告领导（摆平领导）  
第二、劝阻群众（摆平群众）  
第三、与媒体进行沟通（摆平媒体）  
第四、摆平工作  
2横向展开：  
①分析问题（为什么）+解决问题（怎么办）  
②三点六面，四点八面**