

Jesús Antonio Pichardo Rios

3313569305, Zapopan
3313569305 | jesus098856@gmail.com

Resumen profesional

Siempre eh tenido pasión por la tecnología, ahora que se un poco mas de hardware como funciona cada pieza me siento capaz de ofrecer un producto de calidad así ayudando a que el cliente se vaya satisfecho por la compra que realizo.

Me gusta atender diversas situaciones que tengan que ver con dudas o atención al cliente, tratando de darles siempre la mejor solución.

Suelo ser siempre muy responsable fuera y dentro del trabajo, tratando siempre de ofrecer un servicio de calidad. La puntualidad en el trabajo y respeto hacia los demás colaboradores y clientes es algo que tengo siempre en mente.

Me gusta aprender mas y que mejor que haciéndolo con algo que me gusta como lo es la tecnología.

Historial laboral

Auxiliar de Mercancía Valiosa

Mayo 2018 — Actual

Costco — Zapopan

Me encargo de el resguardo y entrega de mercancía valiosa, como:

Algunos equipos electrónicos(laptops, cámaras, audífonos, mercancía de Apple).

Joyería(me encargo de mostrar todo tipo de joyería, de precios variados).

Certificados.

Algunos Vinos.

Brindo atención al cliente principalmente en el área de Laptops, que es donde hay mas demanda, les ofrezco el mejor equipo de acuerdo a sus necesidades y presupuesto y con ayuda de mis conocimientos sobre estos equipos y componentes.

Y ayuda al cliente con diferentes situaciones que puedan ocurrir con algún producto.

Tengo facilidad de palabra.

Auxiliar de Mantenimiento

Enero 2017 — Abril 2018

Costco — Zapopan

Fue mi primer puesto dentro de Costco, en el cual me encargaba de diversas situaciones relacionadas con fallas técnicas, de diversas maquinas, mantener las instalaciones siempre en buen estado, evitar situaciones de riesgo debido al desgaste de equipos de trabajo.

Analizar puntos de mejora y realizarlos.

En esta primer área dentro de Costco, pude aprender a realizar diferentes actividades, tales como a reparar algunas fallas eléctricas, detectas fallos en algunas maquinas y como resolverlos, fue bastante grato el poder formar parte de esa área ya que estaba involucrado en diferentes areas de la bodega.

Promotor de ventas

Febrero 2015 — Octubre 2016

Helados Dophy — Zapopan

Mi primer trabajo en el área de ventas, aprendí bastante a como desarrollar la facilidad de palabra al momento de atender al cliente y como sobrellevar diversas situaciones dentro del trabajo.

importante a trabajar bajo presión.

Formación

Certificado de Preparatoria : 2019

Preparatoria EduSmart — Zapopan Jal

Aptitudes

- Capacidad organizativa y de autogestión
- Habla con fluidez
- Automotivado
- Resolución de problemas
- Experiencia en Software y Hardware
- Microsoft Office
- Google Drive
- Gestión del tiempo
- Atención al detalle