**Konfliktuskezelés**

Feladatok:

* Részvevők
* Résztvevők jellemzése
* Probléma leírása
* Résztvevők reakciói
* Végkifejlett
* Elkerülési lehetőségek

Helyszínek (Álnevekkel):

* Bajai vonatállomás
* Mosonszentcinmagyaróvárhabakuk
* Busz, maga.

Időpont:

* Hétfő 15:15-15:55ig
* Kedd 14:40
* Szerda 15:10

Résztvevők és jellemzései: (álnevekkel)

* Xavier (Áldozat)
* Xerxész (Áldozatot támogató)
* Xavénia (Elkövető)
* Xénia (Elkövetőt támogató)
* II. Dzsudzsinák de Brájen’ Elemér (Elkövetőt támogató)
* Dávid (Szemlélő)
* További 21 utas (Szemlélő)
* Meg egy kopasz csávó, csak úgy. (Nincs szerepe, csak úgy van. ☹)

Márió

Egy átlagos napon mentem volna haza vonattal, amikor az állomáson bejelentették, hogy vonatpótló busz fog ma jönni. Mikor megérkezett minden személy felszállt a buszra. Tudni kell ezekről a buszokról, hogy csak a vonatállomásokon áll meg. Emellett Xaviernek, a buszsofőrnek van egy barátja, Xerxész, aki végig mellette állt.

**Probléma:**

Mikor a busz, Xavénia és Xénia lakóhelyére érkezett, Mosonszentcinmagyaróvárhabakukra, az kettő elkövető nyomkodni kezdte a „leszállni kívánok, halo halo” gombot. Az áldozat kedves türelmét kérte Xavéniától és lányától, Xéniától, hisz ők csak egy buszmegállónál szíveskedtek leszállni. Xavier elmondta nekik, hogy a vonatpótló busznak tilos megállnia.

**Résztvevők reakciói:**

Mielőtt ezt végig mondhatta volna, Xavénia és kedves kislánya Xénia félbeszakította a buszsofőrt és kiabálni kezdtek vele: „Háde mi itt akarunk leszállni, legyen szíves; megnyomtuk azt az izét, a gombot!” Xerxész az események hallatán hátranézett és így szólt: „A busz nem képes ezeken a területek megállni, ez csak vonatállomásokon stoppol.” Xavénia erre nagy haragra gerjedt és kislányával a busz elejére tőrt. A 21 utasból 21 érdeklődve várta mi lesz ebből. Mikor a busz elejére értek Xerxész megállította őket és elmondta nekik még egyszer, hogy ez a lehetőség sajnos nem adott, és ebből akár bajba is keveredhetnek. Én, mint külső szemlélő, a busz hátsó székéből megmerevedett szemmel követtem az eseményeket. Xavier barátunk ilyenkor félrehúzódott, csavar egyet a kulcson és leállította az autóbusz motorját. Megfordul és kiabálni kezd a kettő nővel. A vita 5 percig tart mire abba maradtak, a kopasz csávó és a további 21 utas bíztatására, hogy a legközelebbi állomáson leszáll a páros. Xavier elindította a gépjárművet és Xavénia is a helyére sietett. Mikor megérkeztünk a vonatállomásra (1-2 perc) Xavénia és Xénia izommemóriából fogták meg egymás kezét, és szaladtak le, a még mozgó, ám lassú sebességgel közlekedő gépkocsiról. Az ajtót engedettnél hamarabb is nyitotta ki. Az elmúlt 8 percben történt eseményektől felfűtött Xerxész ki hajolt az ajtón és kiabálni kezdett: „Legközelebb ide biztos, hogy nem száltok föl!” Erre Xénia megfordult és belerúgott a busz bal hátsó, már-már rozsdás kerekébe, ami test reakciót indított el Xénia testében fájdalom néven. Visszarántotta a lábát és elesett. Xavénia az egész ÁSVT (Állampolgárokat szállító vonatos társaság)-t hibáztatta gyönyörű kislánya sebeiért. Mikor becsukódott a busz ajtaja, mind a 21 utas, köztük a kopasz csávót is, meg engem is, hatalmas megkönnyebbülés érte, gondolva, hogy többször se Xavéniát, se Xéniát nem látjuk.

**Végkifejlett:**

A boldogságunk nem tartott soká, hisz másnap ismét feltűnt a család, ezúttal az ikertornyokat megszégyenítő, izmos testalkatú családapával, II. Dzsudzsinák de Brájen’ Elemérrel, aki mérgesen kutatott Xerxész és Xavier után, de hiába; Ők csak a buszt vezették. A társas házra emlékeztető férfi kőrbe kérdezett az ÁSVT területén, minden ott dolgozót, minden ott várakozót, sőt, még az arra járókelő személyeket is. Eközben Xavénia nyugtatta kislányát, hogy a betonkeverő formájú apjuk majd „megbeszéli velük a dolgot” Az ezt követő nap is a vonat jött, de aznapra a család belenyugodott kislányuk, Xénia halálos sebeibe, butaságukba, értetlenkedésükbe és fájdalmaikba.

**Elkerülési lehetőségek:**

-Az egész esemény elkerülhető lett volna, ha Xavénia és Xénia elsőre is megérti, hogy az ÁSVT által szolgált mikrobusz csak ÁSVT állomásokon hajlandó megállni.

-Vagy Xavénia első ötlete nem az, hogy az egész ÁSVT-t megrémisztő, 13 fényév3 nagyságúférjének szól.

-Vagy nem utaznak ÁSVT-vel.

-Vagy Xerxész nem hergeli tovább a párost.