



**Asunto: NO PROCEDE**

Ciudad de Mexico, a 09 de septiembre de 2024

**FECHA SINIESTRO: 05/08/2024**

**SINIESTRO: M072589P**

**PÓLIZA: 150262995000 - 1**

**ASEGURADO CESAR EDUARDO CAMARGO ISLAS  
P R E S E N T E**

En relación con la reclamación presentada ante esta Aseguradora con motivo del siniestro M072589P, reportado en fecha 06 de agosto de 2024, nos permitimos manifestarle lo siguiente:

A partir de la información que integra el expediente de siniestro, los registros en nuestros sistemas y la declaración de los hechos, donde se refiere que el uso del vehículo asegurado era distinto al declarado en la póliza contratada; ya que éste se encuentra en uso en la plataforma DIDI, en ese sentido, el siniestro resulta improcedente, razón por la cual esta Compañía se encuentra liberada de las obligaciones contractuales a su cargo, de acuerdo con lo previsto en la Carátula y Condiciones Especiales de su Póliza, que establecen lo siguiente:

*El Asegurado y la Compañía convienen que lo dispuesto a continuación modifica y prevalece sobre cualquier estipulación puesta en las Condiciones Generales:*

*"Este seguro no ampara reclamaciones o Siniestros cuando el Vehículo se use con objeto de lucro o actividades comerciales, incluyendo las relacionadas al uso de plataformas o aplicaciones electrónicas, como las que se mencionan a continuación: Didi, Beat, Cabify y similares. Tampoco cuando el Vehículo preste servicios de taxi público, privado o ejecutivo.*

*Lo anterior no aplica para Vehículos usados exclusivamente en las Apps o plataformas Uber (Riders/Eats/Flash/Cornershop y las que en lo futuro formen parte de Uber). En este caso, la Compañía confirma las coberturas, sumas aseguradas, deducibles y demás derechos y obligaciones amparados en esta Póliza, hasta el momento en que el Vehículo es usado en cualquiera de las App o plataformas Uber. A partir del encendido de la App o plataforma, los riesgos y Siniestros serán amparados en los términos y condiciones de la(s) Póliza(s) de seguro contratadas por esas App o plataformas para la explotación comercial o uso del Vehículo en las mismas.*

*Exclusiones adicionales App o plataformas Uber. En ningún caso se ampararán reclamaciones o daños:*

*a. Cuando el Vehículo se use con fines de explotación comercial o lucro distintos de la App plataformas Uber, exclusivamente.*

*b. Cuando no se logre verificar que en el momento del Siniestro el Vehículo se utilizaba exclusivamente en la App o plataformas Uber.*

*..."*

En virtud de lo anterior, no existe obligación alguna a cargo de esta Compañía.

**Atentamente,**



**AXA Seguros S.A. de C.V.**