



Douglas Alexander Hedman Garcia

Ingeniero en Sistemas | Especialista en Desarrollo de Software y Administración de Sistemas
douglashedman@yahoo.es | +504 8904-1949 | Tegucigalpa, Honduras | douglashedman.netlify.app

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas con más de 3 años de experiencia en desarrollo de software, aseguramiento de calidad y administración de sistemas. Especializado en automatización de pruebas con Cypress y Playwright, desarrollo full-stack (React.js, PHP/Yii2, Python, MySQL) e implementación y uso de herramientas de IA para automatización y optimización de procesos. Experiencia gestionando ciclos completos de QA para plataformas e-commerce, brindando soporte técnico a equipos de 50+ personas y coordinando sprints con metodologías ágiles. Disponibilidad inmediata.

EDUCACIÓN

Universidad José Cecilio del Valle

Ingeniería en Infotecnología

Tegucigalpa, Honduras | Septiembre 2017 - Mayo 2024

Codecademy

Certificación en Ingeniería de Software Full-Stack

Estados Unidos (Online) | Agosto 2023 - Junio 2025

Codecademy

Certificación en Ciencias de la Computación

Estados Unidos (Online) | Enero 2024 - Diciembre 2025

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de Sistemas, QA y Desarrollo Web

Decorilla Interior Designs, EE.UU., Remoto

Agosto 2022 - Presente

- Desarrollo y mantenimiento de 50+ pruebas automatizadas con Cypress y Playwright para regresión y E2E.
- Integración de automatización con IA para generación de casos de prueba y análisis de resultados.
- Soporte técnico nivel 2 para equipo interno de 50+ diseñadores y personal administrativo.
- Desarrollo full-stack con React.js y PHP/Yii2, optimización de consultas SQL e implementación de APIs RESTful.

Asistente de Contabilidad y Operaciones

Decorilla Interior Designs, EE.UU., Remoto

Diciembre 2022 - Febrero 2025

- Procesamiento y categorización de más de 200 transacciones mensuales en sistema contable.
- Conciliaciones bancarias mensuales y generación de reportes financieros para cierre mensual.
- Automatización de procesos repetitivos mediante scripts y hojas de cálculo avanzadas.

Voluntario de Tecnología

El Arca Honduras, Tegucigalpa, Honduras

Diciembre 2023 - Enero 2025

- Administración de usuarios, roles, permisos y cuentas de correo en sistemas internos de la organización.
- Soporte técnico al departamento de TI incluyendo troubleshooting de hardware/software y mantenimiento del sitio web.
- Capacitación en herramientas digitales para personal administrativo y residentes.

Agente de Servicio al Cliente II

Startek, Tegucigalpa, Honduras

Mayo 2021 - Abril 2022

- Atención de clientes en inglés para cuenta de telecomunicaciones de EE.UU., manteniendo CSAT > 90%.
- Capacitación y mentoría de 5 agentes nuevos, reduciendo tiempo de onboarding en 30%.
- Ánalysis de métricas de calidad y generación de reportes para mejora continua del equipo.

PROYECTOS INDEPENDIENTES

Comparador de Precios

Prizio App, Honduras

2026 - Presente

Aplicación móvil para Android y iOS para comparación de precios de productos en supermercados hondureños.

- Desarrollo de aplicación móvil multiplataforma con Flutter y Dart.
- Backend serverless con Firebase (Authentication, Firestore, Cloud Functions).
- Integración con Google Cloud Platform para procesamiento de datos.
- Sistema de scraping y actualización automática de precios.

Sistema de Gestión para Farmacias

Hedman Garcia Pharmacy, Proyecto Personal

2024

Sistema web completo para gestión de farmacias con módulos de inventario, facturación y administración de usuarios.

- Sistema con autenticación segura y recuperación de contraseña por email.
- Módulos de inventario, facturación y administración de privilegios de usuario.
- Diseño responsive para accesibilidad en múltiples dispositivos.

HABILIDADES TÉCNICAS

Administración de Sistemas

- Administración de usuarios y roles
- Gestión de permisos y accesos
- Soporte técnico nivel 2
- Troubleshooting hardware/software
- Configuración de redes
- Google Cloud Platform
- Firebase

Desarrollo de Software

- JavaScript/TypeScript
- PHP (Yii2 Framework)
- React.js / Next.js
- Flutter/Dart
- Python / FastAPI
- Node.js
- Tailwind CSS
- HTML5/CSS3
- REST APIs

Bases de Datos

- MySQL
- PostgreSQL
- Firebase Firestore
- Redis
- Optimización de consultas SQL
- ETL y análisis de datos
- Reportes y dashboards

Herramientas y Metodologías

- Jira/Confluence
- Git/GitHub
- Metodologías Ágiles (Scrum)
- Cypress/Playwright
- Sentry
- Claude Code
- Automatización con IA
- Bootstrap
- Documentación técnica
- MS Office avanzado

IDIOMAS

Español (Nativo) • Inglés (C2 - Bilingüe)