



# Douglas Alexander Hedman Garcia

Ingeniero en Sistemas | Especialista en Desarrollo de Software y Administración de Sistemas  
douglasshedman@yahoo.es | +504 8904-1949 | Tegucigalpa, Honduras | douglasshedman.netlify.app

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas con más de 3 años de experiencia en desarrollo de software, aseguramiento de calidad y administración de sistemas. Especializado en automatización de pruebas con Cypress y Playwright, desarrollo full-stack (React.js, PHP/Yii2, Python, MySQL) e implementación y uso de herramientas de IA para automatización y optimización de procesos. Experiencia gestionando ciclos completos de QA para plataformas e-commerce, brindando soporte técnico a equipos de 50+ personas y coordinando sprints con metodologías ágiles. Disponibilidad inmediata.

## EDUCACIÓN

<b>Universidad José Cecilio del Valle</b> Ingeniería en Infotecnología	Tegucigalpa, Honduras   Septiembre 2017 - Mayo 2024
<b>Codecademy</b> Certificación en Ingeniería de Software Full-Stack	Estados Unidos (Online)   Agosto 2023 - Junio 2025
<b>Codecademy</b> Certificación en Ciencias de la Computación	Estados Unidos (Online)   Enero 2024 - Diciembre 2025

## EXPERIENCIA LABORAL

<b>Ingeniero de Sistemas, QA y Desarrollo Web</b> Decorilla Interior Designs, EE.UU., Remoto	Agosto 2022 - Presente
<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo y mantenimiento de 50+ pruebas automatizadas con Cypress y Playwright para regresión y E2E.</li><li>Integración de automatización con IA para generación de casos de prueba y análisis de resultados.</li><li>Soporte técnico nivel 2 para equipo interno de 50+ diseñadores y personal administrativo.</li><li>Desarrollo full-stack con React.js y PHP/Yii2, optimización de consultas SQL e implementación de APIs RESTful.</li></ul>	
<b>Asistente de Contabilidad y Operaciones</b> Decorilla Interior Designs, EE.UU., Remoto	Diciembre 2022 - Febrero 2025
<ul style="list-style-type: none"><li>Procesamiento y categorización de más de 200 transacciones mensuales en sistema contable.</li><li>Conciliaciones bancarias mensuales y generación de reportes financieros para cierre mensual.</li><li>Automatización de procesos repetitivos mediante scripts y hojas de cálculo avanzadas.</li></ul>	
<b>Voluntario de Tecnología</b> El Arca Honduras, Tegucigalpa, Honduras	Diciembre 2023 - Enero 2025
<ul style="list-style-type: none"><li>Administración de usuarios, roles, permisos y cuentas de correo en sistemas internos de la organización.</li><li>Soporte técnico al departamento de TI incluyendo troubleshooting de hardware/software y mantenimiento del sitio web.</li><li>Capacitación en herramientas digitales para personal administrativo y residentes.</li></ul>	
<b>Agente de Servicio al Cliente II</b> Startek, Tegucigalpa, Honduras	Mayo 2021 - Abril 2022
<ul style="list-style-type: none"><li>Atención de clientes en inglés para cuenta de telecomunicaciones de EE.UU., manteniendo CSAT &gt; 90%.</li><li>Capacitación y mentoría de 5 agentes nuevos, reduciendo tiempo de onboarding en 30%.</li><li>Análisis de métricas de calidad y generación de reportes para mejora continua del equipo.</li></ul>	

## PROYECTOS INDEPENDIENTES

---

### Comparador de Precios

Prizio App, Honduras

2026 - Presente

Aplicación móvil para Android y iOS para comparación de precios de productos en supermercados hondureños.

- Desarrollo de aplicación móvil multiplataforma con Flutter y Dart.
- Backend serverless con Firebase (Authentication, Firestore, Cloud Functions).
- Integración con Google Cloud Platform para procesamiento de datos.
- Sistema de scraping y actualización automática de precios.

### Sistema de Gestión para Farmacias

Hedman Garcia Pharmacy, Proyecto Personal

2024

Sistema web completo para gestión de farmacias con módulos de inventario, facturación y administración de usuarios.

- Sistema con autenticación segura y recuperación de contraseña por email.
- Módulos de inventario, facturación y administración de privilegios de usuario.
- Diseño responsive para accesibilidad en múltiples dispositivos.

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

### Administración de Sistemas

- Administración de usuarios y roles
- Gestión de permisos y accesos
- Soporte técnico nivel 2
- Troubleshooting hardware/software
- Configuración de redes
- Google Cloud Platform
- Firebase

### Desarrollo de Software

- JavaScript/TypeScript
- PHP (Yii2 Framework)
- React.js / Next.js
- Flutter/Dart
- Python / FastAPI
- Node.js
- Tailwind CSS
- HTML5/CSS3
- REST APIs

### Bases de Datos

- MySQL
- PostgreSQL
- Firebase Firestore
- Redis
- Optimización de consultas SQL
- ETL y análisis de datos
- Reportes y dashboards

### Herramientas y Metodologías

- Jira/Confluence
- Git/GitHub
- Metodologías Ágiles (Scrum)
- Cypress/Playwright
- Sentry
- Claude Code
- Automatización con IA
- Bootstrap
- Documentación técnica
- MS Office avanzado

## IDIOMAS

---

Español (Nativo) • Inglés (C2 - Bilingüe)