

# Estudo de usabilidade do aplicativo HOPE

**31/12/2022**

Equipe de análise de UX

Appmaster de outubro

Pierpaolo Developer

# Índice

**Seção 1** Detalhes do estudo

**Seção 2** Temas

**Seção 3** Insights e recomendações

# Detalhes do estudo

## Histórico do projeto

Estamos criando um aplicativo para a empresa HOPE, parceira do estado do Rio de Janeiro, com o objetivo de amenizar as dificuldades de acesso aos serviços de saúde pública. Percebemos que nossos concorrentes, da área privada, oferecem aplicativos móveis dedicados para seus pacientes marcarem consultas, consultar os resultados dos exames e em alguns casos até escolher cardápios nos dias de internação, e eles têm obtido muito sucesso. Queremos criar um produto que possa competir no mercado, melhorar essa situação desconfortável e aumentar a satisfação do cliente.

# Detalhes do estudo

## Perguntas da pesquisa

1. Quanto tempo leva para um cidadão marcar uma consulta?
2. Os usuários conseguem encontrar o profissional do que estão precisando?
3. O que podemos aprender com os passos que os usuários deram para marcar uma consulta?
4. Há partes do processo em que os usuários enfrentaram dificuldades?
5. Tem coisas que o usuário está sentindo falta?

## Participantes

7 participantes

Participantes com idades entre 18 e 62 anos que residem em áreas metropolitanas e suburbanas. Os participantes fazem marcaram consultas, exames e conferiram os resultados

## Metodologia

25 a 30 minutos

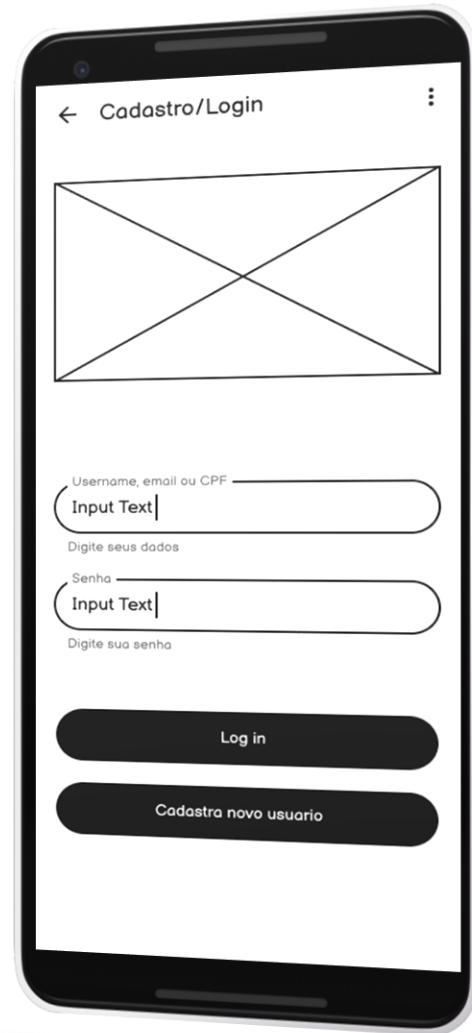
Brasil, remoto

Estudo de usabilidade não moderado

Os usuários foram solicitados a marcar uma consulta em um protótipo de baixa fidelidade

# Protótipo testado

O protótipo de aplicativo de baixa fidelidade para HOPE foi testado e pode ser visto [aqui](#)



Temas

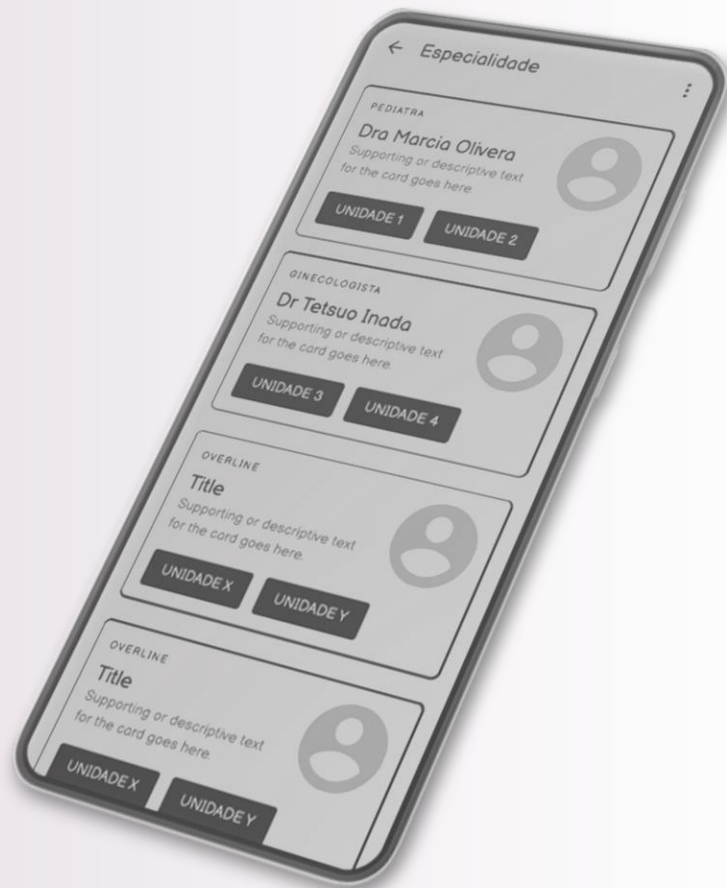
# As pessoas querem marcar exames e consultas rapidamente

Evidências de suporte do estudo de usabilidade.

- 5 do total de 7 participantes disseram que queriam marcar consulta em menos de cinco minutos
- 4 do total de 7 participantes expressaram o desejo de compartilhar a cartela clinica desfrutando o sistema NFC do telefone, assim da poder agilizar o processo de triagem ate nos hospitais da rede pública

*"Gostaria poder compartilhar rapidamente minha anamnesi para os doutores".*

— Milton Nascimento, paciente SUS, Niterói, RJ





## As pessoas desejam guardar proprias prescrições

Evidências de suporte do estudo de usabilidade.

- 4 do total de 7 participantes disseram que queriam a possibilidade de guardar as prescrições porque muitas vezes a de forma cartacea è perdida.
- 3 desses participantes observaram que gostariam de um reminder para lembrar de tomar o remedio na hora certa.

*"Ando meio esquecido e gostaria de uma despertadora que tocasse na hora do remédio".*  
— Frank Zappa, paciente hipertenso de Rio de Janeiro



# Insights e recomendações

## Insights da pesquisa

### Marcar consultas Rapidamente

Os usuários precisam de uma maneira fácil e rápida para marcar as próprias consultas.

### Arquivar resultados do exames

Os usuários precisam arquivar os resultados dos exames. Em futuras implementações a IA poderia alertar o paciente caso alguns valores fiquem muito alterados

### Compartilhar a cartela clínica

Os usuários precisam de uma função que seja capaz de reduzir o tempo de espera na triagem

## Recomendações

- Adicionar a opção “compartilhar cartela clinica” no perfil do usuário para que os usuários possam reduzir a fila de espera nos demais hospitais e clinicas da rede.
- Adicionar uma pagina onde consultar os resultados dos exames efetuados
- Implementar um sistema de busca de profissional tanto por proximidade quanto por tipo de especialidade.

Obrigado!