



C.P. 1720  
J1H 5N8

Page 1 de 2

Date de la facture : 2022-10-08  
Date d'échéance : 2022-11-03

Hydro-Sherbrooke

Nom : Donald Boileau  
Adresse : 506-255 rue Bellevue Sherbrooke

No d'abonnement : 147883311025601  
No d'entrée : 3110256

Si vous payez par téléphone ou Internet, svp utilisez le numéro d'abonnement à 15 chiffres

Échéance de la facture : 2022-11-03

Votre versement : 69,00\$

**Fiers d'énergiser  
votre quotidien**

TPS 122790058RT0001 TVQ 1006032881TQ0007 Hydro-Sherbrooke : 1800 rue Roy, Sherbrooke J1K 1B6 Tél. : 819-821-5622 Frais d'administration : 1,20% par mois = 14,40% annuel



C.P. 1720  
J1H 5N8

Hydro-Sherbrooke

SIPC386



Numéro d'abonnement : 147883311025601  
Date d'échéance : 2022-11-03  
Total dû : 69,00\$  
Montant payé :

Donald Boileau  
506-255 rue Bellevue  
Sherbrooke (Québec) J1J 0B1

### Bordereau de paiement

Ce coupon doit accompagner votre remise

00386 147883311025601 0000006900

**Heures d'ouverture du service à la clientèle**

Vous pouvez appeler notre service à la clientèle du lundi au vendredi entre 8h30 et 12h et entre 13h et 16h25.

**Entente de paiement**

Si vous ne pouvez pas régler le montant total de la facture pour la date d'échéance, nous vous invitons à communiquer avec nos agents du recouvrement pour prendre une entente.

**Type de lecture**

C = Carte autorelève

E = Estimée

R = Réelle

P = Prorata

T = Télélecture

**Déménagement**

Lorsque vous déménagez, il est important de nous informer dès que possible de la date exacte à laquelle vous souhaitez mettre fin à votre abonnement, sans quoi, vous demeurez responsable du paiement des factures d'électricité jusqu'à ce que vous y ayez mis fin. Vous pouvez faire votre changement d'adresse à partir de [moncomptehydro.sherbrooke.ca](http://moncomptehydro.sherbrooke.ca), à [sherbrooke.ca/hydro-sherbrooke](http://sherbrooke.ca/hydro-sherbrooke) ou par téléphone.

**Échéance et frais d'administration**

Vous devez régler votre facture pour la date d'échéance indiquée. À défaut de régler votre facture à l'échéance, vous devrez payer, en plus, des frais d'administration au taux indiqué sur la facture, tel qu'il est décrit dans le règlement municipal numéro 425.

**Paielement**

Vous pouvez acquitter votre facture auprès des institutions financières (par Internet, au guichet automatique ou au comptoir) ou par la poste.

**Expédier à :**

**HYDRO-SHERBROOKE**

**C. P. 1720**

**SHERBROOKE (QUÉBEC) J1H 5N8**

**Multiplicateur**

Le multiplicateur sert à calculer la consommation d'énergie en fonction des données recueillies par le compteur. Celui-ci enregistre en effet la consommation d'électricité à une vitesse réduite. Afin de déterminer votre consommation réelle, il faut donc multiplier la consommation ainsi obtenue par le multiplicateur inscrit sur votre facture.

**Accès au compteur et carte d'autorelève**

Vous devez permettre l'accès à votre compteur entre 7 h et 21 h tous les jours, sauf les dimanches et les jours fériés.

**Frais d'accès au réseau**

Montant fixe à payer par abonnement pour une période déterminée indépendamment de l'électricité consommée.

**Tarification**

Les tarifs domestiques et généraux d'Hydro-Sherbrooke sont identiques à ceux d'Hydro-Québec.

**Tarif domestique**

Le tarif domestique ne s'applique qu'à l'électricité consommée à des fins exclusives d'habitation dans un logement. Tout autre usage est assujéti au tarif général.

**Réglementation**

Pour connaître l'ensemble des tarifs et des conditions de service d'électricité vous pouvez consulter le règlement municipal numéro 425 sur notre site web. Pour en obtenir un exemplaire, contactez notre service à la clientèle.

**Plaintes**

Hydro-Sherbrooke s'est doté d'une procédure d'examen des plaintes. Il est possible de la consulter sur notre site web.

**Pour nous joindre**

Notre portail : [www.ville.sherbrooke.qc.ca](http://www.ville.sherbrooke.qc.ca).

Courriel : [abonnements@sherbrooke.ca](mailto:abonnements@sherbrooke.ca)

Numéro de téléphone : 819 821-5622

Numéro sans frais : 1 866 340-4584

Numéro de télécopieur : 819 821-5612

**Abonnez-vous à la FACTURE EN LIGNE !**

**[moncomptehydro.sherbrooke.ca](http://moncomptehydro.sherbrooke.ca)**