

Analyse des besoins métiers – Aéreworld

Introduction

Aéreworld est une entreprise française, résolument tournée vers l'international, opérant dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés répartis dans plusieurs pays.

Contexte

Aéreworld dispose d'installations R&D de pointe et collecte un volume massif de données provenant des essais en vol, des capteurs embarqués, des opérations en temps réel, des systèmes de maintenance et des retours clients.

La gestion efficace de ces données est stratégique pour :

- améliorer la conception des avions,
- optimiser les performances opérationnelles,
- prévoir les besoins de maintenance,
- garantir la sécurité des vols.

Les défis majeurs incluent l'intégration multi-sources, la sécurisation des données sensibles et l'exploitation de techniques avancées d'analyse (IA, machine learning).

Besoins métiers et actions du Chef de projet Data

Besoins métier 1 : Amélioration de la conception des avions

Aéreworld souhaite exploiter les données issues des essais en vol, des capteurs embarqués et des retours clients pour optimiser la conception de ses avions.

Le Chef de projet Data devra mettre en place :

- La collecte centralisée des données provenant de multiples sources (essais, capteurs, retours clients).
- La structuration et le nettoyage des données pour garantir qualité et cohérence.
- La définition d'indicateurs pertinents pour mesurer l'efficacité des améliorations de conception.
- Des analyses avancées (statistiques, modélisation, IA) pour identifier des axes d'amélioration.
- Un reporting régulier et des dashboards pour suivre l'impact des modifications.

Besoins métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

L'entreprise cherche à améliorer la productivité et l'efficacité de ses opérations en temps réel.

Le Chef de projet Data devra mettre en place :

- La collecte et l'intégration des données opérationnelles en temps réel.
- Des tableaux de bord interactifs pour visualiser les performances et repérer les inefficiences.
- Des outils de suivi et d'alerte pour détecter rapidement les anomalies et goulots d'étranglement.
- L'analyse des processus pour identifier des actions correctives et optimiser les ressources.

Besoins métier 3 : Prévision et maintenance proactive

Aéroworld souhaite anticiper les besoins de maintenance afin de réduire les temps d'arrêt et garantir la sécurité.

Le Chef de projet Data devra mettre en place :

- La consolidation des historiques de maintenance et des données capteurs.
- Des modèles prédictifs pour anticiper les pannes ou anomalies.
- Des indicateurs de priorisation pour planifier les interventions et ressources.
- Des alertes automatisées pour déclencher des actions préventives.

Besoins métier 4 : Sécurité et gouvernance des données

L'entreprise doit protéger les données sensibles et assurer leur traçabilité.

Le Chef de projet Data devra mettre en place :

- Des mesures de sécurité robustes pour prévenir les cyberattaques.
- Une gouvernance des données avec contrôle des accès et traçabilité.
- Des processus documentés pour garantir la fiabilité et la conformité des données.
- Des protocoles pour anonymiser et protéger les informations critiques (plans de conception, données clients, opérations).

Conclusion

La gestion de la data à grande échelle est un enjeu stratégique pour Aéroworld.

Le Chef de projet Data Analyst devra :

- Déployer des solutions techniques pour collecter, stocker et analyser les données,
- Mettre en place des pratiques de gouvernance et de sécurité robustes,
- Accompagner les équipes dans l'adoption des outils et bonnes pratiques,

Incarner la posture de consultant en challengeant les besoins, vulgarisant les résultats et formulant des recommandations stratégiques.