

FORMATION

2019/2020: Titre Professionnel dévellopeur web et web mobile à l'ALAJI situé à VILLERS-LES-NANCY. (Html, CSS, Bootstrap, Jquery, Ajax, PHP, MySql)

2006/2008 : Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales à l'ISEFAC de LILLE.

2004/2006 : BAC Professionnel Commerce au CFA métiers de la vente du groupe SIADEP de LENS.

2000/2002 : Brevet de Technicien Etude et Economie de la Construction (BT EEC) au Lycée PASTEUR à HENIN-BEAUMONT.

1999 : BEP Topographie au Lycée Pasteur situé à HENIN-BEAUMONT.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2018/2019 : Formateur chez OVH au site de ROUBAIX.

2014/2018: Conseiller technique chez OVH au site de ROUBAIX.

2011/2014: Formateur chez Acticall au site de WASQUEHAL.

2008/2011: Conseiller clients chez Acticall au site de VILLENEUVE D'ASCQ.

2004/2008: Vendeur chez Planet Boots à LILLE.

2002/2004: Vendeur chez Jules à LENS.

2001 : Vendeur chez Billy Carrelages à BILLY MONTIGNY.

BERENGUE PIERRE

DEVELOPPEUR WEB COORDONNEES

110 rue du bois de grève 54710 LUDRES

Tél: 07.83.69.28.82

E-mail: pierre.berengue@gmail.com

STAGE

Du 11 mai au 2 juin 2020

COMPETENCES

2018: Evolution au poste de formateur chez OVH. (Créer des guides de formations, animer les formations, déploiement de l'expérience client sur les supports emails, réseaux sociaux, chat)

2016: intégration team Exchange, ventes, configuration des produits MICROSOFT. (Exchange, Office, Sharepoint)

2014 : Entré au sein de la société OVH sur l'activité hébergement mutualisé et nom de domaine. (Apporter un support, conseiller, gestion de l'hébergement, configuration de comptes e-mails)

2011: Evolution au poste de formateur chez ACTICALL. (Créer des guides de formation, animer des formations, évaluer, coacher les conseillers clients)

2010 : Intégration team Back Office. (Confirmer ou infirmer les demandes de remboursements émanant de la team Finance, effectuer des formations afin de monter en compétences les collaborateurs)

2009 : Aide volante unité d'appui ainsi que team Finance.

2009 : Entré dans la team Finance. (Effectuer des régularisationts tarifaires, des remboursements ainsi que des dédommagements)

2008 : Entré au sein du groupe ACTICALL sur l'activité CANAL +, team unité d'appui. (Trouver des solutions adaptées aux besoins des clients, conseiller, renseigner)

CENTRE D'INTERETS

Lecture : magazines de sciences ou sur les civilisations anciennes mais aussi des Mangas ainsi que des Comics. Jeux vidéos.

Cinéma.