

Vite & Gourmand

Manuel Utilisateur

Application web de service traiteur gastronomique
Bordeaux - 2026

Version 1.0 - Février 2026
Projet Web Developer - RNCP 37674

Table des matières

1. Présentation générale
2. Accès au site
3. Navigation et pages publiques
4. Inscription et connexion
5. Espace Client
6. Espace Employé
7. Espace Administrateur
8. Formulaire de contact
9. Comptes de test
10. FAQ et résolution de problèmes

1. Présentation générale

Vite & Gourmand est une application web de service traiteur gastronomique basée à Bordeaux. Elle permet aux clients de consulter les menus, passer des commandes pour leurs événements (mariages, séminaires, anniversaires, etc.), et laisser des avis sur les prestations.

L'application propose trois niveaux d'accès selon le rôle de l'utilisateur :

Client : Consultation des menus, commande en ligne, gestion de ses commandes et dépôt d'avis.

Employé : Gestion des commandes (changement de statut), ajout de menus, modération des avis.

Administrateur : Accès complet avec tableau de bord statistique, gestion des employés et supervision globale.

URL du site : <https://vite-gourmand-production.up.railway.app>

2. Accès au site

Le site est accessible depuis tout navigateur web moderne (Chrome, Firefox, Safari, Edge). Il est entièrement responsive et s'adapte aux écrans de bureau, tablettes et smartphones.

2.1 Configuration requise

Navigateur : Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+

Connexion : Connexion Internet requise

JavaScript : Doit être activé dans le navigateur

2.2 Appareils supportés

Appareil	Résolution	Support
Desktop	1200px et +	Complet
Tablette	768px - 1199px	Complet
Mobile	320px - 767px	Complet (menu hamburger)

3. Navigation et pages publiques

Le site comporte plusieurs pages accessibles sans connexion :

3.1 Page d'accueil

La page d'accueil présente Vite & Gourmand avec une vue d'ensemble des services proposés. Elle contient un lien vers les menus et le formulaire de contact.

3.2 Page Menus

Cette page affiche l'ensemble des menus disponibles avec leurs prix et descriptions. Un système de filtres permet de trier par thème (classique, gastronomique, méditerranéen, exotique) et par régime alimentaire (standard, végétarien, sans porc, sans gluten).

3.3 Page Contact

Le formulaire de contact permet d'envoyer un message à l'équipe Vite & Gourmand. Les champs obligatoires sont : nom, email, sujet et message. Un champ téléphone optionnel et un choix de type d'événement sont également disponibles.

3.4 Navigation mobile

Sur mobile, la navigation se fait via un menu hamburger (icône avec 3 lignes horizontales) situé en haut à droite. Cliquer dessus ouvre le menu avec tous les liens de navigation.

4. Inscription et connexion

4.1 Créer un compte

Pour accéder aux fonctionnalités de commande et d'avis, vous devez créer un compte.

1. Cliquez sur **Inscription** dans le menu de navigation
2. Remplissez le formulaire : prénom, nom, email, téléphone (optionnel)
3. Choisissez un mot de passe sécurisé (min. 8 caractères avec majuscule, minuscule, chiffre et caractère spécial)
4. Confirmez le mot de passe
5. Acceptez les CGU et la politique de confidentialité
6. Cliquez sur **Créer mon compte**

L'indicateur de force du mot de passe vous guide pour choisir un mot de passe suffisamment sécurisé.

4.2 Se connecter

1. Cliquez sur **Connexion** dans le menu
2. Saisissez votre email et votre mot de passe
3. Cliquez sur **Se connecter**
4. Vous êtes redirigé vers votre espace selon votre rôle

4.3 Déconnexion

Cliquez sur le bouton **Déconnexion** visible dans votre espace personnel. Vous serez redirigé vers la page d'accueil.

5. Espace Client

Après connexion en tant que client, vous accédez à votre espace personnel avec 3 onglets.

5.1 Mes Commandes

Cet onglet affiche l'historique de vos commandes avec le nom du menu, le nombre de personnes, le prix total, la date et le statut (en attente, confirmée, en cours, livrée, annulée).

5.2 Commander

Pour passer une nouvelle commande :

1. Sélectionnez un menu dans la liste déroulante
2. Indiquez le nombre de personnes (minimum 6)
3. Choisissez la date de l'événement
4. Renseignez l'adresse de livraison
5. Ajoutez un commentaire si nécessaire (allergies, précisions...)
6. Consultez le récapitulatif avec le prix total
7. Cliquez sur **Commander**

Réduction automatique : Une réduction de 10% est appliquée pour les commandes de plus de 5 personnes.

5.3 Mes Avis

Vous pouvez laisser un avis sur votre expérience en attribuant une note de 1 à 5 étoiles et en rédigeant un commentaire.

6. Espace Employé

L'espace employé est réservé au personnel de Vite & Gourmand. Il donne accès à la gestion opérationnelle.

6.1 Gestion des commandes

L'onglet **Commandes** affiche toutes les commandes clients. L'employé peut filtrer par statut et modifier le statut d'une commande selon l'avancement : en attente, confirmée, en cours, livrée ou annulée.

6.2 Gestion des menus

L'onglet **Menus** permet d'ajouter de nouveaux menus en renseignant : nom, description, prix par personne, minimum de personnes, thème et régime alimentaire. Les menus existants sont listés en dessous.

6.3 Modération des avis

L'onglet **Avis** affiche les avis clients pour consultation et modération.

7. Espace Administrateur

L'administrateur dispose d'un accès complet à toutes les fonctionnalités, incluant un tableau de bord statistique.

7.1 Tableau de bord

Le dashboard affiche en temps réel :

Nombre total d'utilisateurs inscrits sur la plateforme

Nombre de commandes passées

Chiffre d'affaires total (hors commandes annulées)

Nombre de menus actifs

Note moyenne des avis clients

Des graphiques (Chart.js) permettent de visualiser l'évolution de l'activité.

7.2 Gestion des commandes

L'administrateur peut voir et gérer toutes les commandes, avec les mêmes fonctionnalités que l'espace employé.

7.3 Gestion des employés

L'administrateur peut créer de nouveaux comptes employés en renseignant leur nom, prénom, email et mot de passe.

8. Formulaire de contact

Le formulaire de contact est accessible à tous, sans nécessiter de compte.

Champs du formulaire :

Champ	Obligatoire	Description
Nom complet	Oui	Votre nom et prénom
Email	Oui	Votre adresse email
Téléphone	Non	Numéro de téléphone
Sujet	Oui	Devis, information, réservation, réclamation, autre
Type d'événement	Non	Mariage, anniversaire, séminaire, baptême, cocktail
Message	Oui	Votre message (min. 10 caractères, max. 2000)
RGPD	Oui	Acceptation du traitement des données

La validation est effectuée en temps réel côté client, et les données sont vérifiées côté serveur avant enregistrement.

9. Comptes de test

Pour tester l'application, les comptes suivants sont disponibles :

Rôle	Email	Mot de passe
Administrateur	admin@vite-gourmand.fr	Admin123!
Employé	julie@vite-gourmand.fr	Employe123!
Client	pierre@email.com	Client123!

Important : Ces comptes sont destinés uniquement à la phase de test et démonstration du projet. En production, les mots de passe devraient être modifiés.

10. FAQ et résolution de problèmes

Q : Je n'arrive pas à me connecter

R : Vérifiez que votre email et mot de passe sont corrects. Le mot de passe est sensible à la casse. Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez la fonctionnalité "Mot de passe oublié" sur la page de connexion.

Q : La page ne s'affiche pas correctement

R : Videz le cache de votre navigateur (Ctrl+Shift+R) et vérifiez que JavaScript est activé. Essayez avec un autre navigateur si le problème persiste.

Q : Ma commande n'apparaît pas

R : Après avoir passé une commande, celle-ci peut prendre quelques secondes à apparaître. Rafraîchissez la page. Si elle n'apparaît toujours pas, contactez-nous via le formulaire de contact.

Q : Le formulaire de contact ne fonctionne pas

R : Assurez-vous que tous les champs obligatoires (marqués d'un *) sont remplis. Le message doit contenir au moins 10 caractères. La case RGPD doit être cochée.

Q : Comment modifier mon profil ?

R : Cette fonctionnalité sera disponible dans une prochaine version. Contactez-nous pour toute modification.

Q : Le menu hamburger ne s'ouvre pas

R : Vérifiez que JavaScript est activé dans votre navigateur. Essayez de recharger la page.