

---

## WebTrace Service

Descriptif technique pour les  
développeurs

Version 4.7

---

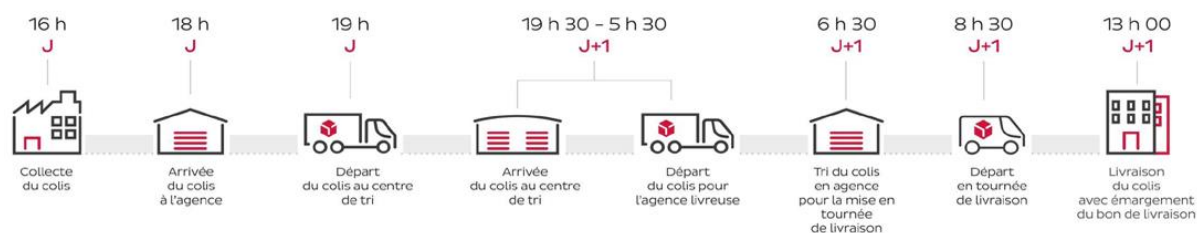


<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Droits Utilisateurs .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Sécurité .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Maintenance .....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Structure des messages .....</b>	<b>4</b>
5.1	Authentification .....	4
<b>6</b>	<b>Description du numéro de colis .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Méthodes d'appel .....</b>	<b>5</b>
7.1	GetShipmentTrace .....	5
7.2	GetShipmentTraceSingle.....	6
7.3	GetShipmentTraceByReference.....	6
7.4	GetLastTraceBc .....	7
<b>8</b>	<b>Classes .....</b>	<b>7</b>
8.1	Parcel.....	7
8.2	ParcelInfo .....	7
8.3	ParcelInfoSin.....	7
8.4	Customer.....	8
8.5	ShipmentTrace .....	8
8.6	GetLastTraceBcResponse .....	8
8.7	SdgiData .....	9
8.8	clsTrace.....	9
8.9	clsTraceDetails .....	9
8.10	Image .....	9
<b>9</b>	<b>Enumération .....</b>	<b>10</b>
9.1	ImageType .....	10
9.2	ReferenceSearchMode .....	10
9.3	ExpandContainerModeType .....	10

# 1 Introduction

Le présent document décrit les modalités d'accès au Web Service de suivi de colis. Il est destiné aux développeurs d'applications et permet l'intégration des technologies DPD France.

Ce Web Service, basé sur le protocole de communication SOAP (XML), vous fournit, en temps réel, des informations détaillées sur l'état vos expéditions nationales et internationales.



Environnement de test - point de terminaison :

[https://e-station-testenv.cargonet.software/trace-service/Webtrace\\_Service.aspx](https://e-station-testenv.cargonet.software/trace-service/Webtrace_Service.aspx)

Environnement de production - point de terminaison :

[https://webtrace.dpd.fr/trace-service/Webtrace\\_Service.aspx](https://webtrace.dpd.fr/trace-service/Webtrace_Service.aspx)

## 2 Droits Utilisateurs

L'accès nécessite une authentification depuis un identifiant ainsi qu'un mot de passe.

Merci de vous rapprocher du service commercial DPD France afin qu'il vous soit communiqué.

## 3 Sécurité

Le Web Service exploite une liste blanche basée sur un adressage IP (par classes et/ou CIDR).

Dans le cas d'une restriction d'accès, l'exception suivante sera retournée :

No permission for this ip-Address

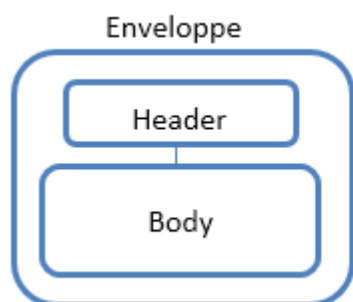
## 4 Maintenance

cargoNET met régulièrement à jour sa plateforme pour améliorer la fiabilité, le niveau de performance et la sécurité de l'infrastructure.

Notre support vous avertira en cas de maintenance planifiée afin que vous puissiez limiter les temps d'arrêt.

## 5 Structure des messages

L'enveloppe du message SOAP (1.1 ou 1.2) se composent de 2 blocs <Header> et <Body>.



Type	
Protocole	HTTPS (port TCP 443)
Requête	POST
Encodage	UTF8

### 5.1 Authentification

L'authentification s'effectue à partir du bloc <Header>.

Les paramètres suivants doivent être renseignés dans l'attribut enfant <UserCredentials>.

Champ	Type	Requis	Description
UserID	String	Oui	Votre identifiant
Password	String	Oui	Votre mot de passe

```
<soap:Header>
  <imt:UserCredentials>
    <imt:userid>Identifiant</imt:userid>
    <imt:password>Mot de passe</imt:password>
  </imt:UserCredentials>
</soap:Header>
```

## 6 Description du numéro de colis

Le numéro de colis constitue l'identifiant du colis au sein du réseau DPD France.

Il est composé de 18 chiffres encodés dans un code à barres.

Chaque colis est muni d'un numéro unique.

Le numéro de colis est constitué de deux variables :

- le code agence
- le numéro d'expédition

Constante	250
Code agence DPD	N3 justifié à droite, précédé de zéro
Numéro d'expédition	N9
Clé 1	N2 justifié à droite, précédé de zéro
Clé 2	N1

## 7 Méthodes d'appel

Les méthodes d'appel « GetShipment » vous offrent un accès aux différentes fonctionnalités de suivi et d'intégration des statuts de livraison.

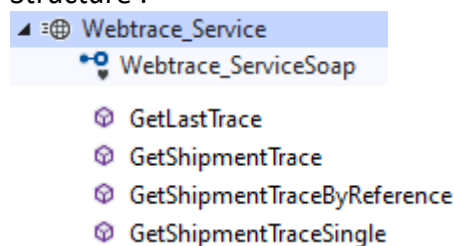
Notation :

AN Alphanumérique

N Numérique

B Booléen

Structure :



### 7.1 GetShipmentTrace

`ShipmentTrace[]` GetShipmentTrace(`ShipmentDetailRequest` request)

Cette méthode vous retourne les événements (statuts) qui ont été appliqués à un colis.

Si votre expédition est composée de plusieurs colis, vous devrez exécuter une seconde requête de type `getShipmentTraceSingle` à partir du numéro de colis `ShipmentNumber` renseigné dans la première réponse.

Paramètres Input (`ShipmentDetailRequest`) :

Nom	Type	Format	Requis	Description
Customer	<code>Customer</code>	-	Oui	Numéro de compte
ShipmentNumber	<code>string</code>	AN	Oui	Numéro de colis
Language	<code>string</code>	AN	Non	Langage contextuel cf. <code>StatusDescription</code>
GetImages	<code>bool</code>	-	Non	Images (base64)
ExpandContainerMode	<code>ExpandContainerModeType</code>	-	Non	Mode de mode Master/Slave
Options	<code>Options</code>	-	Non	

Data (`Options`) :

Nom	type	Description
Type	<code>string</code>	Type d'option (filtre spécifique)

Réponse Output :

Nom	Description
<code>ShipmentTrace[]</code>	Tableau qui regroupe le/les colis (Array)

## 7.2 GetShipmentTraceSingle

`ShipmentTrace` GetShipmentTraceSingle(`ShipmentDetailRequest` request)

Cette méthode vous retourne les événements (statuts) qui ont été appliqués à un seul et unique colis.

Paramètres Input (`ShipmentDetailRequest`) :

Nom	Type	Format	Requis	Description
Customer	<code>Customer</code>	-	Oui	Numéro de compte
ShipmentNumber	<code>string</code>	AN	Oui	Numéro de colis
Language	<code>string</code>	AN	Non	Langage contextuel cf. StatusDescription
GetImages	<code>bool</code>	-	Non	Images (base64)
ExpandContainerMode	<code>ExpandContainerModeType</code>	-	Non	Mode de mode Master/Slave
Options	<code>Options</code>	-	Non	

Réponse Output :

Nom	Description
<code>ShipmentTrace</code>	Toutes les données liées au colis

## 7.3 GetShipmentTraceByReference

`ShipmentTrace[]` GetShipmentTraceByReference(`ReferenceDetailRequest` request)

Cette méthode, basée sur votre référence interne, vous retourne les événements (statuts) qui ont été appliqués à un colis.

Si votre expédition est composée de plusieurs colis, vous devrez exécuter une seconde requête de type `getShipmentTraceSingle` à partir du numéro de colis `ShipmentNumber` renseigné dans la première réponse.

Paramètres Input (`ReferenceDetailRequest`) :

Nom	Type	Format	Requis	Description
Reference	<code>string</code>	AN	Oui	Votre référence
ShippingDate	<code>string</code>	AN	Non	Date d'expédition
Customer	<code>Customer</code>	-	Oui	Numéro de compte
Language	<code>string</code>	AN	Non	Langage contextuel cf. StatusDescription
Searchmode	<code>ReferenceSearchMode</code>		Non	Type de recherche Cf. §9.2
GetImages	<code>bool</code>	-	Oui	Images (base64)
Options	<code>Options</code>	-	Non	

Réponse Output :

Nom	Description
<code>ShipmentTrace[]</code>	Tableau qui regroupe le/les colis (Array)

## 7.4 GetLastTraceBc

`GetLastTraceBcResponse[]` `GetLastTrace(GetLastTraceBcRequest request)`

Cette méthode retourne le dernier statut pour un ou plusieurs colis.

Paramètres Input (`GetLastTraceBcRequest`) :

Nom	Type	Format	Requis	Description
Parcels	<code>List&lt;string&gt;</code>	AN	Oui	Tableau qui contient le dernier statut par colis
Customer	<code>Customer</code>	-	Oui	Numéro de compte
Language	<code>string</code>	AN	Non	Langage contextuel cf. StatusDescription

Réponse Output :

Nom	Description
<code>GetLastTraceBcResponse[]</code>	Tableau qui regroupe le/les colis (Array)

## 8 Classes

### 8.1 Parcel

Nom	Type	Description
countrycode	<code>int</code>	Code pays Valeur par défaut = 250 (FR)
centernumber	<code>int</code>	Code agence
parcelnumber	<code>long</code>	Numéro d'expédition

### 8.2 ParcelInfo

Nom	Type	Description
BarcodeSource	<code>string</code>	Code ISO pays/réseau
BarcodeId	<code>string</code>	Identifiant du code à barres

### 8.3 ParcelInfoSin

Nom	Type	Description
BarcodeSource	<code>string</code>	Code ISO pays/réseau
BarcodeId	<code>string</code>	Identifiant du code à barres
Sin	<code>string</code>	Identifiant de l'expédition

## 8.4 Customer

Nom	Type	Description
countrycode	int	Code pays Valeur par défaut = 250 (FR)
centernumber	int	Code agence
number	Int	Numéro de compte

## 8.5 ShipmentTrace

Nom	Type	Description
images	Image[]	Tableau contenant les images
ShipmentNumber	string	Numéro de colis
DestinationCountry	string	Code Pays destinataire
DestinationZipcode	string	Code Postal destinataire
ShippingDate	string	Date d'expédition
DeliveryDate	string	Date de livraison
Weight	double	Poids du colis
Receiver	string	Réceptionnaire
Reference	string	Votre référence interne 1
Reference2	string	Votre référence interne 2
Reference3	string	Votre référence interne 3
DeliveryScheduled	SdgiData	Créneau horaire issu de la livraison Predict
Traces	clsTrace[]	Tableau intégrant les statuts
Reference_International	string	Référence internationale
IsB2C	bool	Indicateur type B2C
IsRetour	bool	Indicateur type Retour
PointRelaisName	string	Nom du Point Relais
PointRelaisLink	string	URL Point Relais
ShipmentNumber_Retour	string	Numéro du colis Retour
CustomerCenternumber	int	Code agence de rattachement
CustomerNumber	long	Numéro de compte
BarcodeSource	int	Code ISO pays/réseau
BarcodeId	string	Identifiant du code à barres
ReceiverDepotNumber	int	Agence de livraison
ReceiverTourNumber	int	Tournée de livraison
DeliveryRecordNumber	long	Numéro Bordereau
DeliveryRecordPosition	int	Position Bordereau

## 8.6 GetLastTraceBcResponse

Nom	Type	Description
ShipmentNumber	string	Numéro de colis
Trace	clsTrace	Cf. §8.8



## 8.7 SdgiData

Nom	Type	Description
StartDate	string	Date de début - créneau horaire de livraison
EndDate	string	Date de fin - créneau horaire de livraison
StartTime	string	Heure de début - créneau horaire de livraison
EndTime	string	Heure de fin - créneau horaire de livraison

## 8.8 clsTrace

Nom	Type	Description
ScanDate	string	Date du statut
ScanTime	string	Heure du statut
StatusNumber	int	Numéro du statut
StatusDescription	string	Description du statut
CenterName	string	Agence en charge du statut
CenterNumber	string	Code agence
User	string	Utilisateur en charge du statut
Remark	string	Remarque supplémentaire sur le statut
Info	string	Information supplémentaire sur le statut
Details	List<clsTraceDetails>	Extension de la trace

## 8.9 clsTraceDetails

Nom	Type	Description
ID	string	Détails ID
Text	string	Détails texte
Data	string	Extension des informations de statut (ex. ADP)

## 8.10 Image

Nom	Type	Description
type	ImageType	Type image
image	byte[]	Tableau contenant les images

## 9 Enumération

### 9.1 ImageType

Nom	Description
POD	Preuve de livraison
POA	Preuve de livraison dans le cas d'une demande d'enlèvement (Pickup)
DeliverySignature	Signature
DeliveryShop	Livraison en Point Relais
PickupSignature	Signature après retrait en Point Relais

### 9.2 ReferenceSearchMode

Nom	Description
Equals	Type de recherche sur la totalité de la chaîne
Like	Type de recherche partielle

### 9.3 ExpandContainerModeType

Nom	Description
MasterOnly	<i>Valeur par défaut</i> - Retourne les slaves si Master en paramètre
MasterAndSlave	Retourne la correspondance exacte si Slave en paramètre