

## Etiquetage - Collection Request

---

Web Service - GeoLabel

Descriptif technique pour les  
développeurs

Version 1.4

---



<b>1</b>	<b>INTRODUCTION ET VUE D'ENSEMBLE .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DROITS UTILISATEURS .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>SÉCURITÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>MAINTENANCE.....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>DESCRIPTION DU NUMÉRO DE COLIS .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>NOTIONS DE BASE .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>STRUCTURE DES MESSAGES.....</b>	<b>7</b>
7.1	Authentification .....	7
<b>8</b>	<b>MÉTHODES D'APPEL.....</b>	<b>7</b>
8.1	CreateShipmentBc .....	8
8.2	CreateShipmentWithLabelsBc .....	9
8.3	CreateMultiShipmentBc .....	10
8.4	CreateReverseInverseShipmentBc .....	11
8.5	CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc .....	12
8.6	CreateCollectionRequestBc.....	13
8.7	TerminateCollectionRequestBc.....	14
8.8	CreatePickupAtCustomerBc .....	14
8.9	GetShipmentBc .....	15
8.10	GetRetourShipmentDataBc.....	16
8.11	GetLabelBc .....	17
8.12	GetRetourLabelBc .....	18
8.13	GetServiceNoticeAnswers.....	19
8.14	GetServiceNotices.....	20
8.15	UpdateServiceNotice .....	21
8.16	IsPickableOnDate.....	21
8.17	IsDeliverableOnDate .....	21
8.18	GetShipping .....	22
8.19	TerminateShipment .....	22
<b>9</b>	<b>CLASSES .....</b>	<b>23</b>
9.1	Shipment.....	23
9.1.1	ShipmentBc .....	23
9.1.2	BcDataExt.....	23
9.1.3	MultiShipmentBc.....	23
9.2	Parcel.....	24
9.2.1	ParcelInfo .....	24
9.2.2	ParcelInfoSin.....	24
9.3	Address .....	25
9.3.1	ShopAddress .....	25
9.3.2	AddressInfo .....	25
9.4	Customer.....	26
9.5	Label.....	26
9.5.1	Présentation de l'étiquette GeoLabel .....	26
9.5.2	Services de livraison .....	27
9.5.3	Plan de transport .....	27

9.5.4	Code à barres.....	28
9.6	LabelType .....	28
9.7	PickupData .....	28
<b>10</b>	<b>CLASSES DE SERVICE .....</b>	<b>29</b>
10.1	extraInsurance .....	29
10.2	consolidation .....	29
10.3	autoConsolidation .....	29
10.4	contact .....	29
10.5	parcelshop .....	29
10.6	Reverse .....	30
<b>11</b>	<b>ENUMÉRATIONS .....</b>	<b>31</b>
11.1	etype .....	31
11.2	etypeInsurance .....	31
11.3	etypeConsolidation.....	31
11.4	etypeContact.....	31
11.5	etypeReverse .....	32
11.6	eLabelType .....	32
11.7	eReferenceType .....	32
<b>12</b>	<b>LISTE DES CODES PAYS ISO 3166-2C .....</b>	<b>33</b>
<b>13</b>	<b>MATRICE DES SERVICES .....</b>	<b>34</b>
13.1	Compatibilité des services.....	34
<b>14</b>	<b>GESTION DES ERREURS .....</b>	<b>35</b>
<b>15</b>	<b>EXEMPLE .NET - CODE C# .....</b>	<b>36</b>
15.1	CreateShipment WithLabelsBc .....	37
15.2	CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc .....	40

# 1 Introduction et vue d'ensemble

Le présent cahier des charges a pour objet la description du Web Service DPD France dans le cadre de l'intégration de l'étiquetage client GeoLabel ainsi que des demandes d'enlèvements et de ramasses.

Ce Web Service, basé sur le protocole de communication SOAP, interprète les requêtes XML puis traite et restitue les étiquettes pour les produits suivants :

- DPD Classic
- DPD Predict
- DPD Medical
- DPD Relais Pickup
- DPD Retour en Relais Pickup

Environnement de test - point de terminaison :

<https://e-station-testenv.cargonet.software/eprintwebservice/eprintwebservice.asmx>

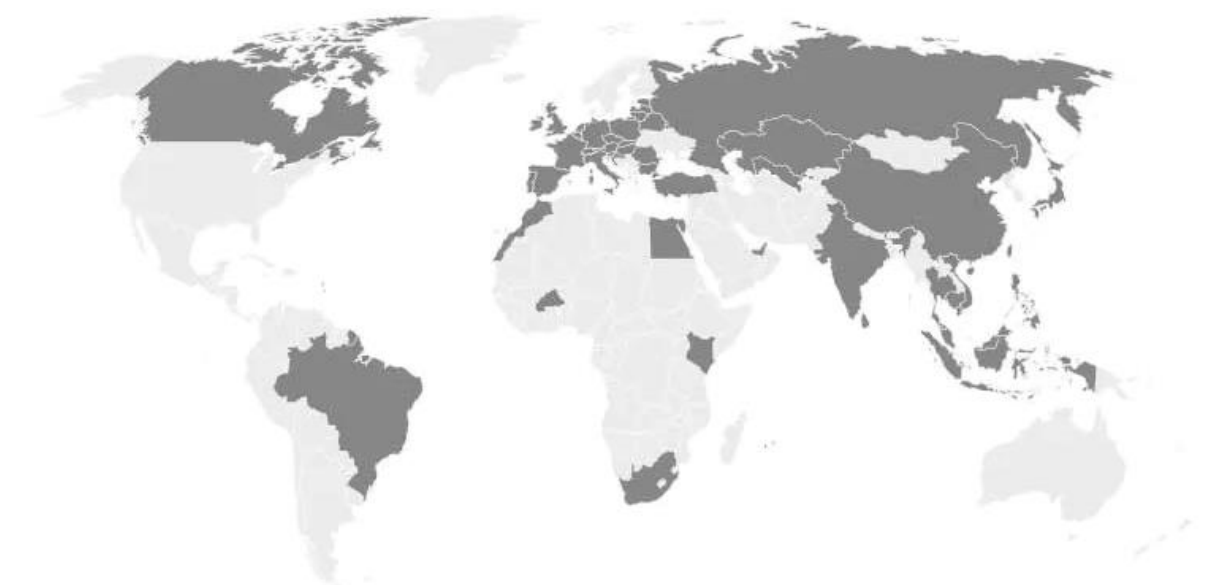
Environnement de production - point de terminaison :

<https://e-station.cargonet.software/dpd-eprintwebservice/eprintwebservice.asmx>

cargoNET vous accompagne dans la réalisation de cette intégration, tant au niveau du développement que des usages.

Notre équipe est à votre disposition :

(+33 3 88 79 79 50 - ✉ [support.webservices@cargonet-software.fr](mailto:support.webservices@cargonet-software.fr)



## 2 Droits utilisateurs

L'accès nécessite un identifiant ainsi qu'un mot de passe.

Cet accès est exclusivement lié à un compte client.

Merci de vous rapprocher du service commercial DPD France afin qu'il vous soit communiqué.

## 3 Sécurité

Le Web Service exploite une liste blanche basée sur un adressage IP (par classes et/ou CIDR).

Dans le cas d'une restriction d'accès, l'exception suivante sera retournée :

```
<Error>
  <ErrorId>IpPermissionDenied</ErrorId>
  <ErrorMessage>No permission for this ip-Address</ErrorMessage>
</Error>
```

## 4 Maintenance

cargoNET met régulièrement à jour sa plateforme pour améliorer la fiabilité, le niveau de performance et la sécurité de l'infrastructure.

Notre support vous avertira en cas de maintenance planifiée afin que vous puissiez limiter les temps d'arrêt.

## 5 Description du numéro de colis

Le numéro de colis constitue l'identifiant principal au sein du réseau Geopost.

Il est composé de 28 caractères encodés dans un code à barres.

Chaque colis est muni d'un numéro unique.

Valeur fixe	%
Code postal destinataire	N7 justifié à droite, précédé de zéro
Code agence	N4
Numéro d'expédition	N10 justifié à droite, précédé de zéro
Code de service	N3
Code ISO pays/réseau	N3

## 6 Notions de base

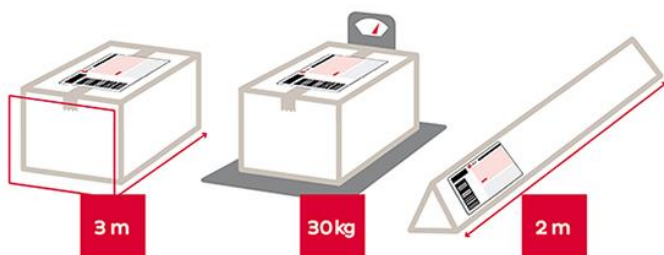
DPD France est un transporteur de petits colis.

L'unité de manutention est le colis (mono-colis).

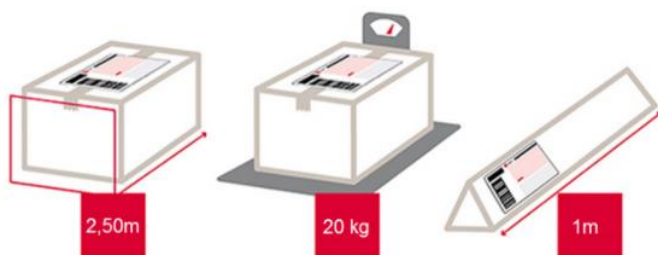
Chaque colis a son propre poids.

La responsabilité de DPD France est contractuellement limitée à 33 € par kg transporté.

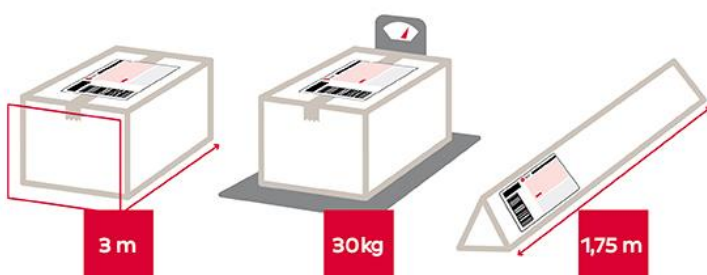
Dimensions autorisées DPD Classic :



Dimensions autorisées DPD Relais:

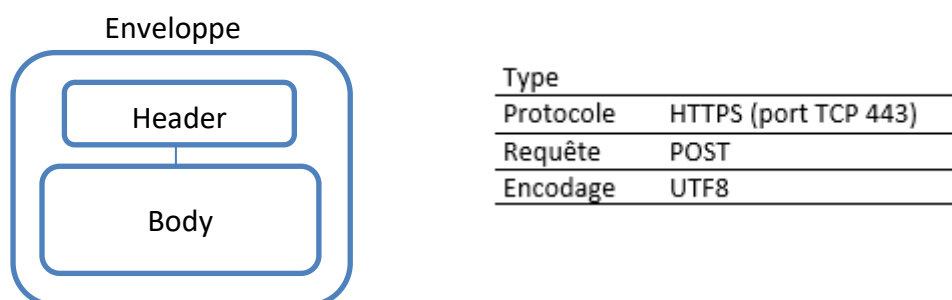


Dimensions autorisées DPD Classic Intercontinental :



## 7 Structure des messages

L'enveloppe du message SOAP (1.1 ou 1.2) se composent de 2 blocs <Header> et <Body>.



### 7.1 Authentification

L'authentification s'effectue à partir du bloc <Header>.

Les paramètres suivants doivent être renseignés dans l'attribut enfant <UserCredentials>.

Champ	Type	Requis	Description
UserID	String	Oui	Votre identifiant
Password	String	Oui	Votre mot de passe

```
<soap:Header>
  <imt:UserCredentials>
    <imt:userid>Identifiant</imt:userid>
    <imt:password>Mot de passe</imt:password>
  </imt:UserCredentials>
</soap:Header>
```

## 8 Méthodes d'appel

Les méthodes d'appel, avec le suffixe « Bc » permettent de créer vos expéditions.

Notation:

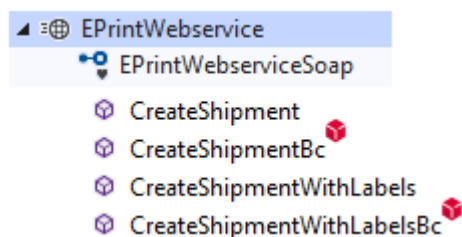
AN Alphanumérique

N Numérique

B Booléen

D Décimal

Structure:



## 8.1 CreateShipmentBc

`ShipmentBc[] CreateShipmentBc(StdShipmentRequest request)`

Cette méthode génère une nouvelle expédition.

Paramètres Input (`StdShipmentRequest`) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer_countrycode	int	3	N	Oui	Code pays (250 = France)
customer_centernumber	int	3	N	Oui	Code agence
customer_number	int	6	N	Oui	Numéro de compte
receiveraddress	Address	-	-	Oui	Adresse destinataire
receiverinfo	AddressInfo	-	-	Non	Compléments d'adresse et commentaires
shipperaddress	Address	-	-	Oui	Adresse expéditeur
retourAddress <i>Cet élément n'est pas restitué sur l'étiquette</i>	Address	-	-	Non	Adresse de retour si ≠ de l'adresse expéditeur
services	StdServices	-	-	Non	Services
weight	string	6.2	D	Non	Poids en Kg
shippingdate	string	10	AN	Non	Date d'expédition JJ.MM.AAAA
referencenumber	string	35	AN	Non	Référence interne 1
reference2	string	35	AN	Non	Référence interne 2
reference3	string	35	AN	Non	Référence interne 3
reference4	string	35	AN	Non	Référence interne 4

Data (`StdServices`) :

Nom	type	Description
extraInsurance	ExtraInsurance	Valeur déclarée
contact	Contact	Nom + prénom du contact
parcelshop	ParcelShop	DPD Relais
reverse	Reverse	Retour en Relais Préparé
reverseInverseReturn	ReverseInverseReturn	Retour en Relais Inversé

Réponse Output :

Nom	Description
<code>ShipmentBc[]</code>	Numéro de colis DPD 2 numéros dans le cas d'un Retour en Relais Préparé et Demandé.



## 8.2 CreateShipmentWithLabelsBc

`ShipmentsWithLabelsBc` `CreateShipmentWithLabelsBc(StdShipmentLabelRequest request)`

Cette méthode génère une nouvelle expédition et retourne le/les étiquette(s) correspondante(s) (voir §8.1).

Paramètres Input (`StdShipmentLabelRequest`) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer_countrycode	int	3	N	Oui	Code pays (250 = France)
customer_centernumber	int	3	N	Oui	Code agence
customer_number	int	6	N	Oui	Numéro de compte
receiveraddress	Address	-	-	Oui	Adresse destinataire
receiverinfo	AddressInfo	-	-	Non	Compléments d'adresse et commentaires
shipperaddress	Address	-	-	Oui	Adresse expéditeur
overrideShipperLabelAddress	Address	-	-	Non	Adresse expéditeur - visible uniquement sur l'étiquette
retourAddress	Address	-	-	Non	Adresse de retour si ≠ de l'adresse expéditeur
<i>Cet élément n'est pas restitué sur l'étiquette</i>					
services	StdServices	-	-	Non	Services
weight	string	6.2	D	Non	Poids en Kg
shippingdate	string	10	AN	Non	Date d'expédition JJ.MM.AAAA
referencenumber	string	35	AN	Non	Référence interne 1
reference2	string	35	AN	Non	Référence interne 2
reference3	string	35	AN	Non	Référence interne 3
Reference4	string	35	AN	Non	Référence interne 4
labelType	LabelType	-	-	Oui	Type d'étiquette
refnrbarcode	bool	1	B	Non	Active le code à barres client
referenceInBarcode	ReferenceInBarcode	-	-	Non	Restitue les références 1, 2 et 3 sous forme de code à barres de type 128. Exemple : <i>Reference2</i>

Réponse Output (`ShipmentsWithLabelsBc`) :

Nom	Type	Description
shipments	ShipmentBc[]	Le/les numéro(s) de colis DPD
labels	Label[]	Le/les étiquette(s) DPD

### 8.3 CreateMultiShipmentBc

`Shipment[] CreateMultiShipmentBc(MultiShipmentRequest request)`

Cette méthode génère une nouvelle expédition multi-colis et produit le service de consolidation déclarative.

Les services Predict, Relais et Retour en Relais ne sont pas compatibles.

Paramètres Input (`MultiShipmentRequest`) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer_countrycode	int	3	N	Oui	Code pays (250 = France)
customer_centernumber	int	3	N	Oui	Code agence
customer_number	int	6	N	Oui	Numéro de compte
receiveraddress	Address	-	-	Oui	Adresse destinataire
receiverinfo	AddressInfo	-	-	Non	Compléments d'adresse et commentaires
shipperaddress	Address	-	-	Oui	Adresse expéditeur
retourAddress	Address	-	-	Non	Adresse de retour si ≠ de l'adresse expéditeur
<i>Cet élément n'est pas restitué sur l'étiquette</i>					
shippingdate	string	10	AN	Non	Date d'expédition JJ.MM.AAAA
services	MultiServices	-	-	Non	Services
slaves	SlaveRequest[]	-	-	Non	Multi-colis

Paramètres Input (`SlaveRequest`) :

Nom	type	Description
weight	string	Poids en Kg
referencenumber	string	Référence interne 1
reference2	string	Référence interne 2
reference3	string	Référence interne 3
reference4	string	Référence interne 4
services	SlaveServices	Service par colis

Data (`MultiServices`) :

Nom	Type	Description
consolidation	Consolidation	Consolidation déclarative
contact	Contact	Information - contact
pickupAtCustomer	PickupData	Ramasse dynamique

Data (`SlaveServices`) :

Nom	Type	Description
extraInsurance	ExtraInsurance	Valeur déclarée

Réponse Output :

Nom	Type	Description
MultiShipment	MultiShipmentBc	Le/les numéro(s) de colis DPD 2 numéros dans le cas d'un Retour en Relais Préparé et Demandé.

## 8.4 CreateReverseInverseShipmentBc

`ShipmentBc` CreateReverseInverseShipmentBc(`ReverseShipmentRequest` request)

Cette méthode génère une nouvelle expédition Retour en Relais inversé (1er flux - exclusivement domestique).

Ce service n'est pas compatible avec le flux export.

Paramètres Input (`ReverseShipmentRequest`) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer_countrycode	int	3	N	Oui	Code pays (250 = France)
customer_centernumber	int	3	N	Oui	Code agence
customer_number	int	6	N	Oui	Numéro de compte
receiveraddress	Address	-	-	Oui	Adresse destinataire
receiverinfo	AddressInfo	-	-	Non	Compléments d'adresse et commentaires
shipperaddress	Address	-	-	Oui	Adresse expéditeur
retourAddress <i>Cet élément n'est pas restitué sur l'étiquette</i>	Address	-	-	Non	Adresse de retour si ≠ de l'adresse expéditeur
services	ReverseInverseServices	-	-	Non	Services
weight	string	6.2	D	Non	Poids en Kg
shippingdate	string	10	AN	Non	Date d'expédition JJ.MM.AAAA
referencenumber	string	35	AN	Non	Référence interne 1
expire_offset	int	3	AN	Oui	Période de validité de l'étiquette retour (en nb de jours)

Paramètres Input (`ReverseInverseServices`) :

Nom	type	Description
contact	ConsigneeNotification	Nom du contact destinataire pour la notification

Réponse Output :

Nom	Type	Description
shipment	Shipment[]	Le/les numéro de colis Retour en Relais inversé

## 8.5 CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc

### ShipmentWithLabelsBc

CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc([ReverseShipmentLabelRequest](#) request)

Cette méthode génère une nouvelle expédition Retour en Relais inversé (1er flux - exclusivement domestique) et retourne les étiquettes correspondantes (voir §8.4).  
Ce service n'est pas compatible avec le flux export.

Paramètres Input ([ReverseShipmentRequest](#)) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer_countrycode	int	3	N	Oui	Code pays (250 = France)
customer_centernumber	int	3	N	Oui	Code agence
customer_number	int	6	N	Oui	Numéro de compte
receiveraddress	Address	-	-	Oui	Adresse destinataire
receiverinfo	AddressInfo	-	-	Non	Compléments d'adresse et commentaires
shipperaddress	Address	-	-	Oui	Adresse expéditeur
retourAddress	Address	-	-	Non	Adresse de retour si ≠ de l'adresse expéditeur
<i>Cet élément n'est pas restitué sur l'étiquette</i>					
services	ReverseInverseServices	-	-	Non	Services
shippingdate	string	10	AN	Non	Date d'expédition JJ.MM.AAAA
weight	string	6.2	D	Non	Poids en Kg
referencenumber	string	35	AN	Non	Référence interne
expire_offset	int	3	N	Oui	Période de validité de l'étiquette retour (en nb jours)
customLabelText	string	400	AN	Non	Commentaire de livraison
labelType	LabelType	-	-	Oui	Type d'étiquette
refasbarcode	bool	1	B	Non	Référence interne - Code à barres

Réponse Output ([ShipmentWithLabelsBc](#)) :

Nom	type	Description
Shipments	ShipmentBc	Le/les numéro(s) de colis Retour en Relais Inversé
Labels	Label[]	Le/les étiquette(s) Retour en Relais Inversé

## 8.6 CreateCollectionRequestBc

`ShipmentBc[] CreateCollectionRequest(CollectionRequestRequest request)`

Cette méthode génère une ou plusieurs demande(s) d'enlèvement(s).

Note: seules les demandes > à J sont autorisées.

Paramètres Input (`CollectionRequestRequest`) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer_countrycode	int	3	N	Oui	Code pays 250 = France
customer_centernumber	int	3	N	Oui	Code agence
customer_number	int	6	N	Oui	Numéro de compte
receiveraddress	Address	-	-	Oui	Adresse destinataire
shipperaddress	Address	-	-	Oui	Adresse expéditeur
services	CollectionRequestService	-	-	Non	Services
parcel_count	int	2	N	Oui	Nombre de colis
pick_date	string	10	AN	Non	Date d'enlèvement jj.mm.aaaa
time_from	string	5	AN	Non	Début plage horaire d'enlèvement 00:00
time_to	string	5	AN	Non	Fin plage horaire d'enlèvement 00:00
remark	string	35	AN	Non	Commentaire
pick_remark	string	35	AN	Non	Instruction d'enlèvement
delivery_remark	string	35	AN	Non	Instruction de livraison
referencenumber	string	35	AN	Non	Référence interne 1
reference2	string	35	AN	Non	Référence interne 2
reference3	string	35	AN	Non	Référence interne 3
reference4	string	35	AN	Non	Référence interne 4
dayCheckDone	bool	-	-	Non	Vérification jour enlèvement

Réponse Output :

Nom	type	Description
ShipmentBC	Shipment[]	Le/les numéro(s) de colis DPD

## 8.7 TerminateCollectionRequestBc

`void TerminateCollectionRequestBc(TerminateCollectionRequestBc request)`

Cette méthode annule une demande d'enlèvement.

Paramètres Input (`TerminateCollectionRequestBc`) :

Nom	type	Description
barcode	Parcel	Le numéro de colis Collection Request
customer	Customer	Informations client (code pays, code agence, numéro de compte)

## 8.8 CreatePickupAtCustomerBc

`PickupAtCustomerResponse CreatePickupAtCustomerBc(PickupAtCustomerBcRequest request)`

Cette méthode génère une demande de ramasse.

L'adresse doit impérativement appartenir à l'agence DPD en charge de l'expédition.

Si plusieurs demandes sont créées (même adresse / même date), celle-ci seront regroupées en une seule ramasse.

Note: seules les demandes > à J sont autorisées.

Paramètres Input (`PickupAtCustomerBcRequest`) :

Nom	Type	Description
shipperaddress	Address	Adresse de l'expéditeur
customer	Customer	Numéro de compte client
pick_date	String	Date de ramasse jj.mm.aaaa
data	PickupData	Données optionnelles

Réponse Output (`PickupAtCustomerResponse`):

Nom	Type	Description
Sin	long	Le/les numéro(s) de colis DPD

## 8.9 GetShipmentBc

`ShipmentDataExtendedBc` `GetShipmentBc(ShipmentRequestBc request)`

Cette méthode retourne les détails d'une expédition.

Paramètres Input (`ShipmentRequestBc`) :

Nom	type	Description
Barcode	string	Code à barres
BarcodeSource	string	Source du code à barres
BarcodeId	string	Numéro d'expédition
customer	Customer	Numéro de compte

Réponse Output (`ShipmentDataExtended`) :

Nom	type	Description
countrycode	string	Code pays (250 = France)
centernumber	string	Code agence
parcelnumber	string	Numéro d'expédition
customer_centernumber	string	Code agence client
weight	string	Poids du colis en Kg
shipping_date	String	Date d'expédition
referencenumber	string	Référence interne 1
reference2	string	Référence interne 2
reference3	string	Référence interne 3
shipperaddress	Address	Adresse expéditeur
customeraddress	Address	Adresse chargeur
receiveraddress	Address	Adresse destinataire
receiver_contact	Contact	Nom du contact destinataire
receiverinfo	AddressInfo	Compléments d'adresse et commentaires
pickup_remark	string	Instruction d'enlèvement
delivery_remark	string	Instruction de livraison
Barcode	string	Code à barres
BarcodeSource	string	Source du code à barres
BarcodeId	string	Numéro d'expédition

## 8.10 GetRetourShipmentDataBc

[RetourShipmentDataBc](#) GetRetourShipmentDataBc([RetourShipmentBcRequest](#) request)

Cette méthode génère les données correspondantes à un retour de colis via le service Retour en Relais Demandé.

Paramètres Input ([RetourShipmentBcRequest](#)) :

Nom	Type	Long.	Format	Requis	Description
countrycode	<a href="#">Int</a>	3	N	Oui	Code pays (250 = France)
centernumber	<a href="#">Int</a>	3	N	Oui	Code agence
number	<a href="#">int</a>	6	N	Oui	Numéro de compte
originalBarcode	<a href="#">string</a>	28	N	Oui	Numéro d'expédition - flux Aller

Réponse Output ([RetourShipmentDataBc](#)) :

Nom	type	Description
countrycode	<a href="#">string</a>	Code pays (250 = France)
centernumber	<a href="#">string</a>	Code agence
parcelnumber	<a href="#">string</a>	Numéro d'expédition flux Aller
countrycode_retour	<a href="#">string</a>	Code pays retour (250 = France)
centernumber_retour	<a href="#">string</a>	Code agence retour
parcelnumber_retour	<a href="#">string</a>	Numéro d'expédition flux Retour
customer_centernumber	<a href="#">string</a>	Code agence client
customernumber	<a href="#">string</a>	Numéro de compte client
shipperaddress	<a href="#">Address</a>	Adresse expéditeur
customeraddress	<a href="#">Address</a>	Adresse client
receiveraddress	<a href="#">Address</a>	Adresse destinataire
services	<a href="#">RetourServices</a>	Service de retour
shipment	<a href="#">BcDataExt</a>	Données de l'expédition d'origine
shipmentRetour	<a href="#">BcDataExt</a>	Données de l'expédition retour

Paramètres Input ([RetourServices](#)) :

Nom	type	Description
extralInsurance	<a href="#">ExtralInsurance</a>	Valeur déclarée



## 8.11 GetLabelBc

`LabelBcResponse` GetLabelBc(`ReceiveLabelBcRequest` request)

Cette méthode génère l'étiquette pour un numéro de colis donné.

Paramètres Input (`ReceiveLabelBcRequest`) :

Nom	type	Long.	Format	Requis	Description
customer	<code>Customer</code>		N	Oui	Compte DPD France Code pays (250 = France)
shipmentNumber	<code>string</code>	28	N	Oui	Numéro d'expédition BarcodeId ou Barcode
overrideShipperLabelAddress	<code>Address</code>	-	-	Non	Adresse expéditeur - visible uniquement sur l'étiquette
labelType	<code>LabelType</code>	-	-	Oui	Type d'étiquette
refnrbarcode	<code>bool</code>	1	B	Non	Active le code à barres client
referenceInBarcode	<code>ReferenceInBarcode</code>	-	-	Non	Restitue les références 1, 2 et 3 sous forme de code à barres de type 128. Exemple : <i>Reference2</i>

Réponse Output (`LabelBcResponse`) :

Nom	type	Description
labels	<code>List&lt;Label&gt;</code>	Etiquettes DPD
shipment	<code>BcDataExt</code>	Le/les numéro(s) de colis DPD

## 8.12 GetRetourLabelBc

[LabelResponse](#) GetRetourLabelBc([ReceiveRetourLabelBcRequest](#))

Cette méthode génère les étiquettes dans le cadre d'un Retour en Relais Demandé (2e flux).

Paramètres Input ([ReceiveRetourLabelBcRequest](#)) :

Nom	type	Requis	Description
countrycode	<a href="#">int</a>	Oui	Code pays (250 = France)
centernumber	<a href="#">int</a>	Oui	Code agence
parcelnumber	<a href="#">int</a>	Oui	Numéro d'expédition
refnrbarcode	<a href="#">bool</a>	Non	Référence interne - Code à barres
referenceInBarcode	<a href="#">ReferenceInBarcode</a>	Non	Restitue les références 1, 2 et 3 sous forme de code à barres de type 128. Exemple : <i>Reference2</i>
services	<a href="#">RetourServices</a>	Non	Services
weight	<a href="#">string</a>	Non	Poids en Kg
shipperaddress	<a href="#">Address</a>	Non	Adresse expéditeur dans le cas d'une modification
receiveraddress	<a href="#">Address</a>	Non	Adresse destinataire dans le cas d'une modification
overrideShipperLabelAddress	<a href="#">Address</a>	Non	Adresse expéditeur - visible uniquement sur l'étiquette
labelType	<a href="#">LabelType</a>	Oui	Type d'étiquette
customLabelText	<a href="#">string</a>	Non	Texte libre visible sur l'étiquette

Data ([RetourServices](#)) :

Nom	type	Description
expireOffset	<a href="#">int</a>	Période de validité de l'étiquette retour (en nb jours)

Réponse Output ([LabelBcResponse](#)) :

Nom	type	Description
countrycode	<a href="#">string</a>	Code pays (250 = France)
centernumber	<a href="#">string</a>	Code agence
parcelnumber	<a href="#">string</a>	Numéro d'expédition
labels	<a href="#">List&lt;Label&gt;</a>	Etiquettes DPD

### 8.13 GetServiceNoticeAnswers

`ServiceNoticeAnswersResponse` `GetServiceNoticeAnswers(ServiceNoticeAnswersRequest request)`

Cette méthode retourne les réponses standardisées dans le cadre d'une note de service.

Paramètres Input (`ServiceNoticeAnswersRequest`) :

Nom	type	Requis	Description
type	<code>ServiceNoticeType</code>	Oui	Enlèvement (pick) ou livraison (dely)
language	<code>string</code>	Non	Langue (D, E, F)

Data (`ServiceNoticeAnswersResponse`) :

Nom	type	Description
Id	<code>int</code>	Numéro d'identification
text	<code>string</code>	Texte dans la langue demandée

Réponse Output (`ServiceNoticeAnswers`) :

Nom	type	Description
answers	<code>List&lt;ServiceNoticeAnswers.Text&gt;</code>	Réponses standardisées

## 8.14 GetServiceNotices

`ServiceNoticeResponse` GetServiceNotices(`ServiceNoticeRequest` request)

Cette méthode retourne toutes les notes de service pour un compte donné.

Paramètres Input (`ServiceNoticeRequest`) :

Nom	type	Requis	Description
customer	<code>Customer</code>	Oui	Numéro de compte
language	<code>string</code>	Non	Langue (D, E, F)

Data (`ServiceNotice`) :

Nom	type	Description
BarcodeId	<code>string</code>	Numéro d'expédition (code agence + numéro expédition)
BarcodeSource	<code>string</code>	Code pays (250 = France)
customer	<code>Customer</code>	Numéro de compte
reason	<code>string</code>	Motif
date	<code>string</code>	Date
status	<code>string</code>	Statut
weight	<code>string</code>	Poids en Kg
info	<code>string</code>	Information
counterquestion	<code>string</code>	Ordre
type	<code>ServiceNoticeType</code>	Enlèvement (pick) ou livraison (dely)

Réponse Output (`ServiceNoticeResponse`) :

Nom	type	Description
servicesnotices	<code>List&lt;ServiceNotice&gt;</code>	Notes de service

### 8.15 UpdateServiceNotice

`void UpdateServiceNotice(UpdateServiceNoticeRequest request)`

Cette méthode met à jour les notes de service avec la réponse souhaitée (sur la base du numéro d'identification produit par GetServiceNoticeAnswers).

Paramètres Input (`ServiceNoticeRequest`) :

Nom	type	Requis	Description
BarcodeId	<code>string</code>	Oui	Numéro d'expédition (code agence + numéro d'expédition)
BarcodeSource	<code>string</code>	Oui	Code pays (250 = France)
customer	<code>Customer</code>	Oui	Numéro de compte
answerID	<code>int</code>	Oui	Numéro d'identification
text	<code>string</code>	Non	Texte
address	<code>Address</code>	Non	Adresse

### 8.16 IsPickableOnDate

`bool IsPickableOnDate(IsPickableRequest request)`

Cette méthode permet de vérifier si un colis peut faire l'objet d'un(e) enlèvement/ramasse à une date donnée (y compris le samedi).

Paramètres Input (`IsPickableRequest`) :

Nom	Type	Requis	Description
address	<code>AddressMini</code>	Oui	Adresse
date	<code>string</code>	Oui	Date d'enlèvement / ramasse

### 8.17 IsDeliverableOnDate

`bool IsDeliverableOnDate(IsDeliverableRequest request)`

Cette méthode permet de vérifier si un colis peut faire l'objet d'une livraison à une date donnée (y compris le samedi).

Paramètres Input (`IsDeliverableRequest`) :

Nom	Type	Requis	Description
address	<code>AddressMini</code>	Oui	Adresse
date	<code>string</code>	Oui	Date de livraison

## 8.18 GetShipping

`GetShippintResponse` `GetShipping(GetShippingRequest request)`

Cette méthode permet d'obtenir une liste de vos expéditions pour une journée donnée.

Paramètres Input (`GetShippingRequest`) :

Nom	Type	Requis	Description
date	<code>string</code>	Oui	Date d'expédition (JJ/MM/AAAA)
customer	<code>Customer</code>	Oui	Numéro de compte

Réponse Output (`GetShippingResponse`) :

Nom	type	Description
shippings	<code>List&lt;Shipping&gt;</code>	Numéro de colis

## 8.19 TerminateShipment

`void` `TerminateShipment(TerminateShipmentRequest request)`

Cette méthode permet d'annuler une étiquette.

Note: l'annulation est uniquement possible avant remise physique du colis.

Paramètres Input (`TerminateShipmentRequest`) :

Nom	Type	Requis	Description
BarcodeId	<code>string</code>	Oui	Numéro d'expédition
customer	<code>Customer</code>	Oui	Numéro de compte

## 9 Classes

### 9.1 Shipment

Données relatives à l'expédition

Nom	type	Description
countrycode	int	Code pays 250 = France
centernumber	int	Code agence
parcelnumber	long	Numéro d'expédition
barcode	long	Contenu du code à barres DPD
type	etype	Type d'expédition

#### 9.1.1 ShipmentBc

Nom	type	Description
Shipment	BcDataExt	Données d'expédition
Type	etype	Type d'expédition

#### 9.1.2 BcDataExt

Nom	type	Description
BarCode	string	Contenu du code à barres DPD
BarcodeId	string	Numéro d'expédition
BarcodeSource	int	Code ISO pays/réseau

#### 9.1.3 MultiShipmentBc

Nom	type	Description
mastershipment	Shipment	Numéro de consolidation (master)
shipments	Shipment[]	Numéros de colis (slave)

## 9.2 Parcel

Numéro de colis

Nom	type	Description
countrycode	int	Code pays 250 = France
centernumber	int	Code agence
parcelnumber	long	Numéro d'expédition

### 9.2.1 ParcelInfo

Nom	type	Description
BarcodeSource	string	Code ISO pays/réseau
BarcodeId	string	Numéro d'expédition

### 9.2.2 ParcelInfoSin

Nom	type	Description
BarcodeSource	string	Code ISO pays/réseau
BarcodeId	string	Numéro d'expédition
Sin	string	Identifiant de l'expédition



## 9.3 Address

Gestion de l'adresse pour l'expéditeur et le destinataire du colis  
En gras, les éléments obligatoires.

L'adresse expéditrice (shipperaddress) doit dépendre géographiquement de votre agence DPD France de rattachement.

Attention, ce contrôle de cohérence est uniquement effectué dans l'environnement de production.

Nom	type	Long	Format	Etiquette	Description
<b>name</b> <i>Cet élément sera utilisé en tant que nom commercial lors de l'envoi des notifications (E-Mail &amp; SMS)</i>	string	35	AN	Oui	Nom (+ prénom dans le cadre d'une expédition Predict, Relais ou retour inversé)
<b>countryPrefix</b>	string	3	AN	Oui	Code pays DPD ou ISO2/3 France = F   FR   FRA
<b>zipCode</b>	string	10	AN	Oui	CP
<b>city</b>	string	35	AN	Oui	Ville
<b>street</b>	string	35	AN	Oui	Rue
phoneNumber	string	30	AN	Oui	Téléphone
faxNumber	string	30	AN	Non	Fax
geoX	string	3.6	D	Non	Géo-coordonnées X
geoY	string	3.6	D	Non	Géo-coordonnées Y

### 9.3.1 ShopAddress

Service DPD Relais

Nom	type	Description
shopid	string	Identifiant du point DPD Relais (Pxxxxx ou FRxxxxx)

### 9.3.2 AddressInfo

Nom	type	Long	Format	Etiquette	Description
contact	string	35	AN	Oui	Nom + prénom du contact
name2	string	35	AN	Oui	Complément d'adresse
name3	string	35	AN	Oui	Complément d'adresse
name4	string	35	AN	Oui	Complément d'adresse
digicode1	string	35	AN	Non	Digicode 1
digicode2	string	35	AN	Non	Digicode 2
intercomid	string	10	AN	Non	Intercom
vinfo1	string	35	AN	Oui	Commentaire de livraison 1
vinfo2	string	35	AN	Oui	Commentaire de livraison 2

## 9.4 Customer

Nom	type	Description
countrycode	int	Code pays (250 = France)
centernumber	int	Code agence
number	int	Numéro de compte

## 9.5 Label

Etiquettes encodées en base64

Code à barres colis de type 128C.

Nom	type	Description
type	etype	Type d'étiquette
Label	byte[]	Etiquette sous forme de Bytearrays

### 9.5.1 Présentation de l'étiquette GeoLabel

The image shows a DPD 'SPECIMEN' shipping label. It is divided into several sections. At the top, it says 'SPECIMEN' in large bold letters. Below that, there's a section for 'NOM1' with address details. To the right of the address is a vertical column with various codes and the DPD logo. Below the address is a section for 'F-67100 STRASBOURG'. To the right of this is a section for 'Contact' with fields for 'Tel', 'Ordre n°', 'Info', and 'N° réf'. Below the contact section is a section for 'Commentaire de livraison' with two lines for comments. To the right of the comments is a large QR code. Below the QR code is a section for 'Codes à barres client' with a barcode. At the bottom, there's a section for 'Track' with a large barcode and the text 'FR-DPD-1067-067SA'. To the right of the bottom barcode is a section for 'Légende du numéro de colis' with a barcode and the text '0067 100 1077 0300 1101 99 136 902 N'.

- 1 Zone destinataire
- 2 Zone expéditeur
- 3 Zone agence DPD de rattachement
- 4 Zone Références - Nb colis - poids
- 5 Code AZTEC 2D
- 6 Logo de services
- 7 Commentaires de livraisons
- 8 Codes à barres client (128)
- 9 Code agence et numéro d'expédition
- 10 Code de services
- 11 Plan de transport
- 12 Code à barres contenant le numéro de colis
- 13 Légende du numéro de colis avec clé de contrôle

### 9.5.2 Services de livraison

Voir Code de services (zone 10 de l'étiquette).

Ce code identifie, selon le poids du colis, le type de livraison associé à votre expédition.

Service	Poids colis <= 1 Kg		Poids colis > 1 Kg	
	Code	Etiquette	Code	Etiquette
DPD CLASSIC (B2B)	136	XD	101	D
DPD CLASSIC INTERCONTINENTAL	302	IE2	302	IE2
PREDICT	328	XD-B2C	327	D-B2C
DPD RELAIS	338	XD-B2C-PSD	337	D-B2C-PSD
DPD RETOUR	332	2C RETURN	332	2C RETURN

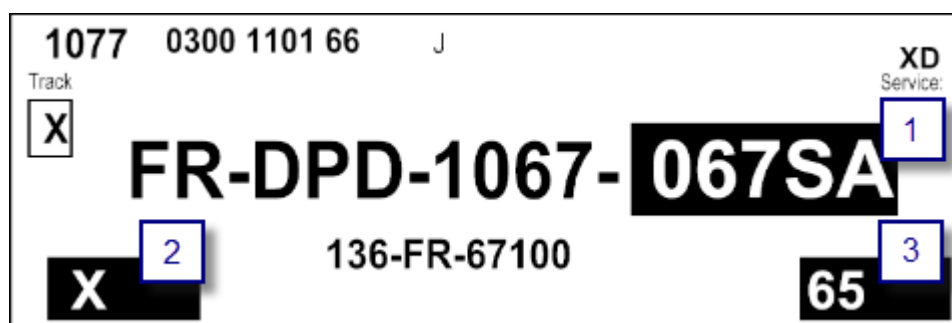
Les différents services de livraisons sont restitués avec les logos suivants :



Note: les services Classic et Classic Intercontinental ne nécessitent aucune identification visuelle.

### 9.5.3 Plan de transport

Les informations de routage sont restituées en police **inversée**.



Élément	Description
1	Centre livreur
2	Information de tri
3	Tournée/code pays de livraison

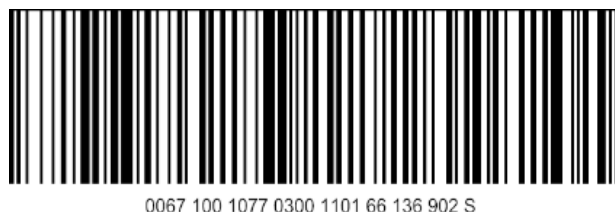
#### 9.5.4 Code à barres

Le code à barres intègre une police de type 128 sous-ensemble C.

La clé de contrôle (S), résultante d'un algorithme, permet de vérifier l'intégrité de l'ensemble de la chaîne lors d'une saisie manuelle interne.

Cette clé n'est pas encodée.

Note: une configuration de vos scanners ou de vos arches de lecture peut s'avérer nécessaire.



#### 9.6 LabelType

Format national: 102x162mm (hors A6).

Les dimensions originales doivent être conservées.

Dans le cadre d'une impression sur un consommable thermique, merci d'exploiter les formats EPL, ZPL et ZPL300.

Note: l'intégration d'un PDF/PDF\_A6 dans un navigateur peut altérer la qualité d'impression. Nous préconisons l'utilisation d'Adobe Reader®.

Nom	Type	Description
type	<a href="#">eLabelType</a>	PNG / PDF / PDF_A6 / EPL / ZPL / ZPL_A6 / ZPL300 / ZPL300_A6

#### 9.7 PickupData

Données relatives à une demande d'enlèvement Collection Request ou à une demande de ramasse

Nom	type	Description
time_from	<a href="#">string</a>	Optionnel (par défaut : 08:00)
time_to	<a href="#">string</a>	Optionnel (par défaut : 18:00)
remark	<a href="#">string</a>	Commentaire / livraison
pick_remark	<a href="#">string</a>	Commentaire / enlèvement - ramasse
dayCheckDone	<a href="#">bool</a>	Validité du jour d'enlèvement - ramasse (true) après vérification via <a href="#">IsPickableOndate</a>

## 10 Classes de service

### 10.1 extraInsurance

Valeur déclarée en € (montant maximum par colis : 22 000€).

Cette option n'est pas compatible avec le service Retour en Relais (flux retour).

Nom	type	Description
value	string	Montant de la valeur déclarée
type	etypeInsurance	Type de valeur déclarée

### 10.2 consolidation

Consolidation déclarative (uniquement avec CreateMultiShipment)

L'éligibilité de ce service nécessite une validation de la part du service commercial DPD

Des restrictions peuvent être appliquées par pays.

Nom	type	Description
type	etypeConsolidation	Type de consolidation

### 10.3 autoConsolidation

Consolidation automatique (uniquement avec CreateShipmentBc +

CreateShipmentWithLabelsBc)

L'éligibilité de ce service nécessite une validation de la part du service commercial DPD

Des restrictions peuvent être appliquées par pays.

Nom	type	Description
type	etypeConsolidation	Type de consolidation

### 10.4 contact

Notification SMS/E-Mail et Predict

Nom	type	Description
sms	string	Numéro de portable destinataire
email	string	E-Mail destinataire
autoText	string	Instructions
type	eAutomatic	Type de notification

### 10.5 parcelshop

Livraison en Point DPD Relais

Attention, DPD Relais et Predict ne peuvent être cumulés.

Nom	type	Description
Shopaddress	ShopAddress	Adresse complète du Point DPD Relais

## 10.6 Reverse

### Flux Retour

Nom	type	Description
retour_receiver	<a href="#">Address</a>	Adresse de retour
type	<a href="#">etypeReverse</a>	Type de Retour
expireOffset	<a href="#">int</a>	Période de validité de l'étiquette retour (en nb de jours)

## 11 Enumérations

### 11.1 etype

Constellation d'étiquette GeoLabel

Nom	Description
BIC3	Etiquette de transport DPD France
PROOFBIC3	Preuve de dépôt
REVERSEBIC3	Etiquette retour

### 11.2 etypeInsurance

Valeur déclarée

Nom	Description
byShipments	La valeur est appliquée au colis

### 11.3 etypeConsolidation

Type de consolidation

Nom	Description
CombinedDelivery	Consolidation Livraison
CombinedInvoicing	Consolidation Facturation
CombinedDeliveryAndInvoicing	Consolidation Livraison + Facturation

### 11.4 etypeContact

Type de notification (obligatoire dans le cadre des services DPD Relais et Predict)

Attention, DPD Relais et Predict ne peuvent être cumulés.

Nom	Description
No	Désactive la notification
Predict	Expédition Predict
AutomaticSMS	Notification SMS
AutomaticMail	Notification E-Mail

## 11.5 eTypeReverse

Reverse / type

Nom	Description
OnDemand	Retour en Relais - Demandé
Prepared	Retour en Relais - Préparé

## 11.6 eLabelType

Type d'étiquette

Nom	Description
Default	Format PNG (valeur par défaut)
PDF	Format PDF
PDF_A6	Format PDF - A6
EPL	Format EPL2 - 203 dpi
ZPL	Format ZPL2 - 203 dpi
ZPL300	Format ZPL2 - 300 dpi
ZPL_A6	Format ZPL2 - A6 - 203 dpi
ZPL300_A6	Format ZPL2 - A6 - 300 dpi


## 11.7 eReferenceType

Référence restituée sous forme de code à barres

Nom	Description
Referencenumber	Votre référence interne 1
Reference2	Votre référence interne 2
Reference3	Votre référence interne 3
Reference4	Votre référence interne 4



## 12 Liste des codes pays ISO 3166-2c

Le guide expedition à international est consultable ici: 

Pays	Code Pays Alpha-2	Type	Taille du code postal
Allemagne	DE	N	=5
Andorre	AD	AN	=5
Autriche	AT	N	=4
Belgique	BE	N	=4
Bosnie	BA	N	=5
Bulgarie	BG	N	=4
Croatie	HR	N	=5
Danemark	DK	N	=4
Espagne	ES	N	=5
Estonie	EE	N	=5
Finlande	FI	N	=5
France (Monaco inclus)	FR	N	=5
Grande-Bretagne	GB	AN	<=8
Grèce	GR	N	=5
Hongrie	HU	N	=4
Ile de Man	IM	AN	<=8
Irlande	IE	AN	=7
Italie	IT	N	=5
Lettonie	LV	N	=4
Liechtenstein	LI	N	=4
Lituanie	LT	N	=5
Luxembourg	LU	N	=4
Norvège	NO	N	=4
Pays-Bas	NL	AN	=6
Pologne	PL	N	=5
Portugal	PT	N	=7
République Tchèque	CZ	N	=5
Roumanie	RO	N	=6
Serbie	RS	N	=5
Slovaquie	SK	N	=5
Slovénie	SI	N	=4
Suède	SE	N	=5
Suisse	CH	N	=4
Ukraine	UA	N	=5

## 13 Matrice des services

Flux	Méthode d'appel	Service
Predict	CreateShipmentWithLabelsBc	etypeContact.Predict
DPD Relais	CreateShipmentWithLabelsBc	parcelshop.shopaddress.shopid
Retour en Relais Préparé	CreateShipmentWithLabelsBc	etypeReverse.Prepared
Retour en Relais Demandé	CreateShipmentWithLabelsBc	etypeReverse.OnDemand
Retour en Relais Inversé	CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc / (flux Aller) CreateShipmentWithLabelsBc (flux Retour)	reverseInverseReturn
Consolidation déclarative Livraison	CreateMultiShipmentBc [consolidation] + GetLabelBc	etypeConsolidation.CombinedDelivery
Consolidation déclarative Facturation	CreateMultiShipmentBc [consolidation] + GetLabelBc	etypeConsolidation.CombinedInvoicing
Consolidation déclarative Livraison+Facturation	CreateMultiShipmentBc [consolidation] + GetLabelBc	etypeConsolidation.CombinedDeliveryAndInvoicing
Consolidation automatique Livraison	CreateShipmentWithLabelsBc [AutoConsolidation]	etypeConsolidation.CombinedDelivery
Consolidation automatique Facturation	CreateShipmentWithLabelsBc [AutoConsolidation]	etypeConsolidation.CombinedInvoicing
Consolidation automatique Livraison+Facturation	CreateShipmentWithLabelsBc [AutoConsolidation]	etypeConsolidation.CombinedDeliveryAndInvoicing
Collection Request	CreateCollectionRequestBc	/

### 13.1 Compatibilité des services

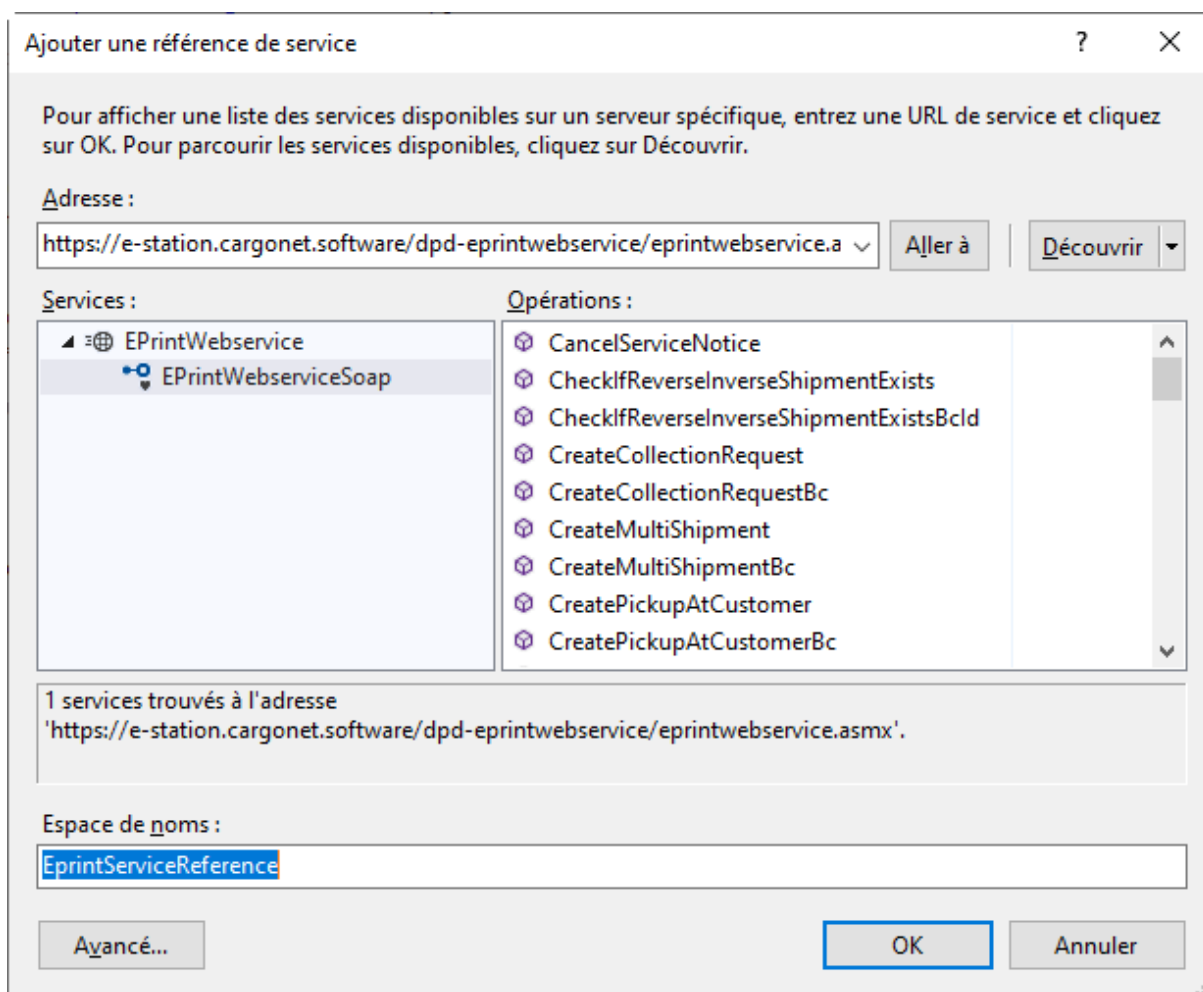
	Predict	DPD Relais	Retour en Relais	Consolidation
Predict		✗	✓	✗
DPD Relais	✗		✓	✗
Retour en Relais	✓	✓		✗
Consolidation	✗	✗	✗	

## 14 Gestion des erreurs

Exception – faultstring	Description
Permission denied	Paramètres d'authentification non-conformes
customer-Permission denied Invalid Customer	Paramètres d'appel non-conformes
No name in address given	Nom manquant
No city in address given	Ville manquante
No street in address given	Rue manquante
No zipCode in address given / zipCode is not valid	Code postal manquant ou erroné
CountryPrefix-ZipCode-City is invalid	Code postal erroné
No countryPrefix in address given	Code pays destinataire manquant
CountryPrefix is invalid	Code pays non-conforme
Invalid shipper CenterNumber for customer CenterNumber	Le code postal expéditeur se situe hors périmètre géographique de l'agence DPD
Invalid weight - Maximum supported weight is 31,5	Poids > à 31.5Kg
Invalid weight - No decimal	Poids non-conforme
Length of ZipCode is wrong. (3 instead of 4)	Format du code postal export non-conforme
CountryPrefix-ZipCode-City is invalid	Code postal export erroné
RoutingError: Error occurred in DPD routing	Code postal export inconnu
AutoConsolidation not possible on MultiServices	CreateMultishipment incompatible avec AutoConsolidation
No contact information (email/sms) given.	Notification : email/sms manquant(s)
No email given	E-mail manquant
No sms number given	Numéro de portable manquant
Shopid is not set	L'identifiant du Point Relais est manquant
Parcelshop Error: Shopid not found	L'identifiant du Point Relais est inconnu
Print Master label is not allowed	L'impression du numéro Master n'est pas autorisé
Service is denied (2PSZustellung = Relais)	Le service demandé n'a pas été autorisé
Invalid consolidation type	Type de consolidation manquant
Predict and Consolidation are not compatible!	Les services Predict et Consolidation ne sont pas compatibles
2PS delivery and Consolidation are not compatible!	Les services Relais et Consolidation ne sont pas compatibles
Predict and 2PS delivery are not compatible!	Les services Predict et Relais ne sont pas compatibles
Reverse Shop and Consolidation are not compatible!	Les services Retour en Relais et Consolidation ne sont pas compatibles
Service not exportable	Le service n'a pas été autorisé pour l'export
Service not exportable - eServiceTypPredict - only national possible	Predict : uniquement compatible avec un envoi domestique (FR)
Service not exportable - eServiceTyp2PSZustellung - only national possible	Relais : uniquement compatible avec un envoi domestique (FR)
Service not importable/exportable - eServiceTypReverseShop - only national possible	Reverse : uniquement compatible avec un envoi domestique (FR)

## 15 Exemple .NET - code C#

Ajoutez la référence de service EprintServiceReference à votre projet :



## 15.1 CreateShipment WithLabelsBc

```
var user = new UserCredentials();
user.userid = "test";
user.password = "test";

var service = new EPrintWebserviceSoapClient();
var request = new StdShipmentLabelRequest();

request.customer_countrycode = 250;
request.customer_centernumber = Convert.ToInt32(customerCenter.Text);
request.customer_number = Convert.ToInt32(customerNumber.Text);

request.shipperaddress = new Address();
request.shipperaddress.name = shipperName1.Text;
request.shipperaddress.countryPrefix = shipperCountryPrefix.Text;
request.shipperaddress.city = shipperCity.Text;
request.shipperaddress.zipCode = shipperZipCode.Text;
request.shipperaddress.street = shipperStreet.Text;
request.shipperaddress.phoneNumber = shipperPhone.Text;
request.shipperaddress.faxNumber = shipperFax.Text;
request.shipperaddress.geoX = shipperGeoX.Text;
request.shipperaddress.geoY = shipperGeoY.Text;

request.receiveraddress = new Address();
request.receiveraddress.name = receiverName1.Text;
request.receiveraddress.countryPrefix = receiverCountryPrefix.Text;
request.receiveraddress.city = receiverCity.Text;
request.receiveraddress.zipCode = receiverZipCode.Text;
request.receiveraddress.street = receiverStreet.Text;
request.receiveraddress.phoneNumber = receiverPhone.Text;
request.receiveraddress.faxNumber = receiverFax.Text;
request.receiveraddress.geoX = receiverGeoX.Text;
request.receiveraddress.geoY = receiverGeoY.Text;

request.referencenumber = ref1.Text;
request.reference2 = ref2.Text;
request.reference3 = ref3.Text;

request.receiver_contact_name = receiverContactName.Text;
request.shipper_contact_name = shipperContactName.Text;

request.weight = weight.Text;
request.services = new StdServices();

if (parcelshop.Checked)
{
    request.services.parcelshop = new ParcelShop();
    request.services.parcelshop.shopaddress = new ShopAddress();
    request.services.parcelshop.shopaddress.shopid = shopid.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.name = shopName.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.countryPrefix =
shopCountryPrefix.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.city = shopCity.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.street = shopStreet.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.phoneNumber = shopPhone.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.faxNumber = shopFax.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.geoX = shopGeoX.Text;
    request.services.parcelshop.shopaddress.geoY = shopGeoY.Text;
```

```

    }

    if (reverseType.Text != "None")
    {
        request.services.reverse = new Reverse();
        request.services.reverse.expireOffset =
Convert.ToInt32(expireOffset.Text);
        switch (reverseType.Text)
        {
            case "OnDemand":
                request.services.reverse.type = etypeReverse.OnDemand;
                break;
            case "Prepared":
                request.services.reverse.type = etypeReverse.Prepared;
                break;
        }
    }

    if (cbretouraddress.Checked)
    {
        request.services.reverse.retour_receiver = new Address();
        request.services.reverse.retour_receiver.name = retourName.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.countryPrefix =
retourCountryPrefix.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.zipCode = retourZipCode.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.city = retourCity.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.street = retourStreet.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.phoneNumber =
retourPhone.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.faxNumber = retourFax.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.geoX = retourGeoX.Text;
        request.services.reverse.retour_receiver.geoY = retourGeoY.Text;
    }

    if (Convert.ToDouble(extraInsuranceValue.Text) > 0)
    {
        request.services.extraInsurance = new ExtraInsurance();
        request.services.extraInsurance.value = extraInsuranceValue.Text;
        if( extraInsurance.Text == "by weight" )
            request.services.extraInsurance.type = etypeInsurance.byWeight;
        else
            request.services.extraInsurance.type = etypeInsurance.byShipments;
    }

    if (mobil.Text.Length > 0 || email.Text.Length > 0 || contact.Text !=
"No")
    {
        request.services.contact = new Contact();
        request.services.contact.sms = mobil.Text;
        request.services.contact.email = email.Text;
        request.services.contact.autoText = autotext.Text;
        switch (contact.Text)
        {
            case "No":
                request.services.contact.type = etypeContact.No;
                break;
            case "Predict":
                request.services.contact.type = etypeContact.Predict;

```

```

        break;
    case "AutomaticSMS":
        request.services.contact.type = etypeContact.AutomaticSMS;
        break;
    case "AutomaticMail":
        request.services.contact.type = etypeContact.AutomaticMail;
        break;
    }
}

try
{
    labels.Controls.Clear();
    var response = service.CreateShipmentWithLabelsBc(user, request);
    createShipmentResult.Text = "";
    foreach (ShipmentBc s in response.shipments)
        createShipmentResult.Text += s.Shipment.BarCode + "\n";

    createShipmentResult.Text += "Etiquettes: ";

    foreach( EPrintServiceReference.Label l in response.labels )
    {
        var image = new Image();
        MemoryStream ms = new MemoryStream(l.label);
        image.ImageUrl = @"data:image/png;base64," +
Convert.ToBase64String(ms.ToArray());
        image.Width = 650;
        labels.Controls.Add(image);
        createShipmentResult.Text += " " + l.type.ToString();
    }
}
catch (Exception ex)
{
    createShipmentResult.Text = ex.Message;
}

```

## 15.2 CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc

```
var user = new UserCredentials();
user.userid = "test";
user.password = "test";

var service = new EPrintWebserviceSoapClient();
var request = new ReverseShipmentLabelRequest();

request.customer_countrycode = 250;
request.customer_centernumber = Convert.ToInt32(customerCenter.Text);
request.customer_number = Convert.ToInt32(customerNumber.Text);

request.shipperaddress = new Address();
request.shipperaddress.name = shipperName1.Text;
request.shipperaddress.countryPrefix = shipperCountryPrefix.Text;
request.shipperaddress.city = shipperCity.Text;
request.shipperaddress.zipCode = shipperZipCode.Text;
request.shipperaddress.street = shipperStreet.Text;
request.shipperaddress.phoneNumber = shipperPhone.Text;
request.shipperaddress.faxNumber = shipperFax.Text;
request.shipperaddress.geoX = shipperGeoX.Text;
request.shipperaddress.geoY = shipperGeoY.Text;

request.receiveraddress = new Address();
request.receiveraddress.name = receiverName1.Text;
request.receiveraddress.countryPrefix = receiverCountryPrefix.Text;
request.receiveraddress.city = receiverCity.Text;
request.receiveraddress.zipCode = receiverZipCode.Text;
request.receiveraddress.street = receiverStreet.Text;
request.receiveraddress.phoneNumber = receiverPhone.Text;
request.receiveraddress.faxNumber = receiverFax.Text;
request.receiveraddress.geoX = receiverGeoX.Text;
request.receiveraddress.geoY = receiverGeoY.Text;

request.referencenumber = ref1.Text;
request.refasbarcode = refAsBarcode.Checked;
request.weight = weight.Text;

request.receiver_contact_name = receiverContactName.Text;
request.shipper_contact_name = shipperContactName.Text;

request.services = new ReverseInverseServices();
request.expire_offset = 100;

if (Convert.ToDouble(extraInsuranceValue.Text) > 0)
{
    request.services.extraInsurance = new ExtraInsurance();
    request.services.extraInsurance.value = extraInsuranceValue.Text;
    if (extraInsurance.Text == "by weight")
        request.services.extraInsurance.type = etypeInsurance.byWeight;
    else
        request.services.extraInsurance.type = etypeInsurance.byShipments;
}

if (mobil.Text.Length > 0 || email.Text.Length > 0)
{
```



```

request.services.contact = new Contact();
request.services.contact.sms = mobil.Text;
request.services.contact.email = email.Text;
request.services.contact.autoText = autotext.Text;
switch (contact.Text)
{
    case "No":
        request.services.contact.type = etypeContact.No;
        break;
    case "AutomaticSMS":
        request.services.contact.type = etypeContactAutomaticSMS;
        break;
    case "AutomaticMail":
        request.services.contact.type = etypeContactAutomaticMail;
        break;
}
}

try
{
    labels.Controls.Clear();
    createShipmentResult.Text = "";
    var s = service.CreateReverseInverseShipmentWithLabelsBc(user,
request);
    createShipmentResult.Text += s.Shipment.BarCode + "Etiquettes: ";

    foreach (EPrintServiceReference.Label l in s.labels)
    {
        var image = new Image();
        MemoryStream ms = new MemoryStream(l.label);
        image.ImageUrl = @"data:image/png;base64," +
Convert.ToBase64String(ms.ToArray());
        image.Width = 600;
        labels.Controls.Add(image);
        createShipmentResult.Text += " " + l.type.ToString();
    }
    createShipmentResult.Text += "\n";
}
catch (Exception ex)
{
    createShipmentResult.Text = ex.Message;
}

```