



Guide d'utilisation pour le commutateur Catalyst 2960

Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Télécopie : +1 408 526-4100

Numéro de pièce du texte : OL-9171-01



THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: The equipment described in this manual generates and may radiate radio-frequency energy. If it is not installed in accordance with Cisco's installation instructions, it may cause interference with radio and television reception. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in part 15 of the FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

Modifying the equipment without Cisco's written authorization may result in the equipment no longer complying with FCC requirements for Class A or Class B digital devices. In that event, your right to use the equipment may be limited by FCC regulations, and you may be required to correct any interference to radio or television communications at your own expense.

You can determine whether your equipment is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the Cisco equipment or one of its peripheral devices. If the equipment causes interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the equipment to one side or the other of the television or radio.
- Move the equipment farther away from the television or radio.
- Plug the equipment into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the equipment and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

Modifications to this product not authorized by Cisco Systems, Inc. could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Guide d'utilisation pour le commutateur Catalyst 2960

© 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



Guide d'introduction

À propos de ce guide

Ce guide fournit des instructions sur l'utilisation de la Configurateur express pour configurer votre commutateur Catalyst pour la première fois. Vous trouverez aussi des renseignements sur les options de gestion du commutateur, les procédures de base de montage sur rack, les connexions de port et de module, les procédures de connexion d'alimentation et d'aide de dépannage.

Pour des renseignements supplémentaires sur l'installation et la configuration des commutateurs Catalyst 2960, consultez la documentation Catalyst 2960 sur Cisco.com. Consultez aussi les Instructions d'utilisation aussi sur Cisco.com pour obtenir des renseignements sur les exigences du système, les remarques importantes, les limites, les bogues existants et ceux qui ont été résolus et les mises à jour de dernière minute les plus récentes.

Lorsque vous utilisez des publications en ligne, référez-vous aux documents qui correspondent à la version du logiciel IOS Cisco que le commutateur utilise. La version du logiciel se trouve sur l'étiquette IOS Cisco sur le panneau arrière du commutateur.

Pour obtenir les traductions des avertissements apparaissant dans cette publication, consultez le *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960* accompagnant ce guide.

Sortir ce dont vous avez besoin

Suivez ces étapes :

1. Déballiez et sortez le commutateur et l'ensemble d'accessoires de la boîte d'expédition.
2. Remettez le matériel d'emballage dans l'emballage d'expédition et conservez-le pour une future utilisation.
3. Vérifiez si vous avez reçu les éléments illustrés dans la section [Contenu de la boîte d'expédition](#). Si des articles sont manquants ou endommagés, veuillez contacter votre représentant ou revendeur Cisco pour s'informer sur la démarche à suivre. Certains modèles de commutateurs peuvent comprendre des éléments supplémentaires qui ne sont pas illustrés.

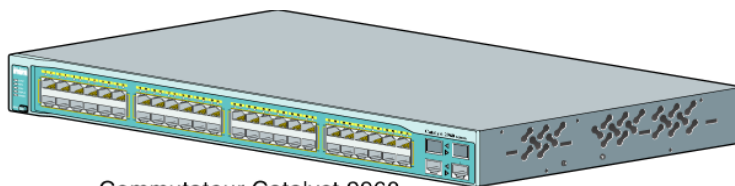
Équipement nécessaire pour exécuter le Configurateur express

Vous devez fournir cet équipement pour exécuter la Configurateur express :

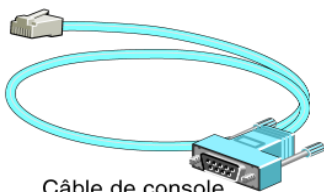
- PC
- Câble Ethernet (Catégorie 5) droit (tel qu'illustré)



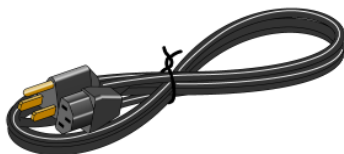
Contenu de la boîte d'expédition



Commutateur Catalyst 2960



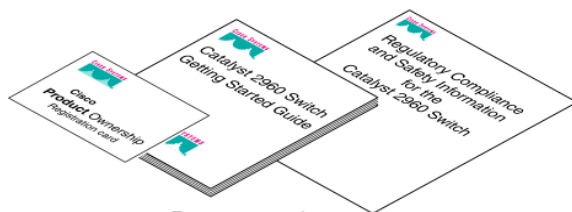
Câble de console



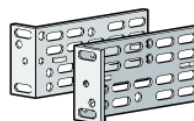
Cordon d'alimentation AC



Quatre pieds de fixation en caoutchouc



Documentation



2 plaques de fixation de 19 pouces



Quatre vis à métaux Phillips numéro 12



Quatre vis à tête bombée Phillips numéro 8



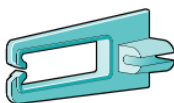
Six vis à tête plate Phillips numéro 8



Couvercle de connecteur pour le système d'alimentation redondante (RPS, Redundant Power Supply)



Deux vis à tête tronconique numéro 4



Guide-câble



Une vis à tête fraisée cruciforme noire

154190

Exécuter le Configurateur express

Lors de la première configuration du commutateur, vous devriez utiliser le Configurateur express pour entrer les renseignements IP initiaux. Ceci permet au commutateur de se connecter aux routeurs locaux et à l'Internet. Vous pouvez ensuite accéder au commutateur par l'adresse IP pour une configuration avancée.

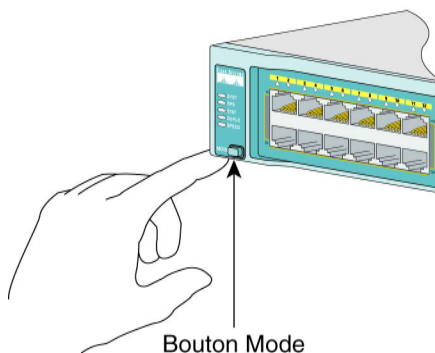
Pour exécuter le Configurateur express :

-
- Étape 1** Vérifiez qu'aucun périphérique n'est connecté au commutateur, car pendant la configuration express, le commutateur sert de serveur DHCP. Si votre PC possède une adresse IP statique, vous devriez modifier les paramètres de votre PC pour utiliser DHCP temporairement avant de commencer.
-
- Étape 2** Branchez le cordon d'alimentation AC au commutateur et à une prise c.a. mise à la terre. L'autotest à la mise sous tension (POST, power-on self test) débute. Pendant le POST, le DEL clignote pendant qu'une série de tests vérifie que le commutateur fonctionne adéquatement. Le comportement du DEL pendant le POST est imprévisible et peut varier.
-
- Étape 3** Attendez que le commutateur ait complété le POST. Le commutateur peut prendre plusieurs minutes avant de terminer le POST.
-
- Étape 4** Vérifiez si le POST est terminé en confirmant que le DEL SYST clignote rapidement en vert. Si le commutateur échoue le POST, le DEL SYST devient ambre.
-

Les erreurs de le POST sont généralement fatales. Téléphonez à Cisco Systems immédiatement si votre commutateur échoue le POST.

-
- Étape 5** Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque tous les DEL au-dessus du bouton Mode deviennent verts, relâchez le bouton Mode.

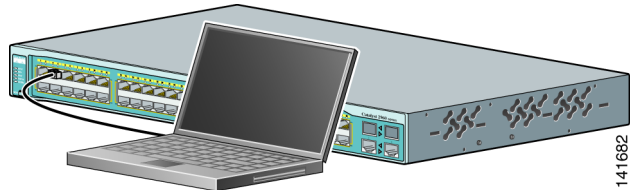
Si les DELs au-dessus du bouton Mode commencent à clignoter après que vous ayez appuyé sur le bouton, relâchez-le. Des DELs clignotants signifient que le commutateur a déjà été configuré et ne peut entrer en mode Configurateur express. Pour plus de renseignements, consultez la section [Réinitialiser le commutateur sur la page 1-19](#).



135015

Étape 6 Vérifiez si le commutateur est en mode Configurateur express en confirmant que tous les DEL situés au-dessus du bouton Mode sont verts. (Le DEL RPS demeure sur arrêt (Off) sur certains modèles de commutateurs.)

Étape 7 Branchez un câble Ethernet de catégorie 5 droit (non inclus) à n'importe quel port 10/100 ou port Ethernet 10/100/1000 sur le panneau avant du commutateur et au port Ethernet sur le PC.

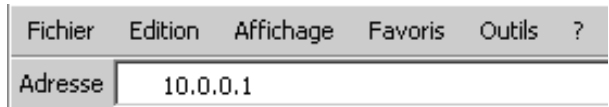


PC adapté à DHCP

Étape 8 Vérifiez si les DELs des deux ports Ethernet sont verts.

Étape 9 Attendez 30 secondes.

Étape 10 Lancez un navigateur Internet sur votre PC. Entrez l'adresse IP **10.0.0.1** dans le navigateur Internet et appuyez sur **Entrée**.



Étape 11 La page Configuration express apparaît. Si elle n'apparaît pas, voir la section [En cas de difficulté sur la page 1-18](#) pour de l'aide. Remarque : toutes les entrées doivent être composées de lettres en anglais et de chiffres.

157238

Étape 12 Entrez ces renseignements dans les champs **Paramètres du réseau** :

- Dans le champ **Interface de gestion (ID VLAN)**, le chiffre par défaut est **1**. Entrez un nouvel ID VLAN seulement si vous voulez modifier l'interface de gestion par laquelle vous gérez le commutateur et à laquelle vous attribuez les renseignements IP. L'étendue de l'ID VLAN est de 1 à 1001.
- Dans le champ **Adresse IP**, entrez l'adresse IP du commutateur. Dans le champ **Masque de sous-réseau**, cliquez sur la flèche déroulante et sélectionnez **Masque de sous-réseau**.
- Dans le champ **Passerelle par défaut**, entrez l'adresse IP pour la passerelle par défaut (routeur).
- Entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe de commutation**. Le mot de passe peut comporter de 1 à 25 caractères alphanumériques, peut commencer avec un chiffre, est sensible aux minuscules et majuscules, permet les espaces intercalés, mais ne permet pas les espaces au début ou à la fin. Entrez le mot de passe de nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe de commutation**.

Étape 13 (Optionnel) Vous pouvez entrer les renseignements de **Paramètres optionnels** maintenant ou les entrer plus tard en utilisant l'interface du gestionnaire de périphériques :

- Dans le champ **Nom d'hôte**, entrez un nom pour le commutateur. Le nom d'hôte est limité à 31 caractères; les espaces intercalés ne sont pas permis.
- Dans le champ **Contact système**, entrez le nom de la personne responsable du commutateur. Dans le champ **Emplacement du système**, entrez l'armoire de répartition, l'étage ou l'immeuble dans lequel se situe le commutateur.
- Dans le champ **Accès Telnet**, cliquez sur **Activer** si vous utilisez Telnet pour gérer le commutateur en utilisant l'interface de ligne de commande (CLI, Command-Line Interface). Vous devez entrer un mot de passe Telnet si vous activez l'accès à Telnet.
- Entrez le mot de passe dans le champ **Mot de passe Telnet**. Le mot de passe Telnet peut comporter de 1 à 25 caractères alphanumériques, est sensible aux minuscules et majuscules, permet les espaces intercalés, mais ne permet pas les espaces au début ou à la fin. Entrez le mot de passe de nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe Telnet**.
- Dans le champ **SNMP**, cliquez sur **Activer** pour activer le protocole de gestion de réseau simple (SNMP, Simple Network Management Protocol). Activer SNMP seulement si vous prévoyez gérer les commutateurs en utilisant CiscoWorks2000 ou un autre système de gestion de réseau basé sur SNMP.

Si vous activez SNMP, vous devez entrer une chaîne de communauté dans le champ **Communauté de lecture SNMP**, le champ **Communauté d'écriture SNMP** ou les deux. Les chaînes de communauté SNMP authentifient l'accès aux objets de la Base d'information de gestion (MIB). Les espaces intercalés ne sont pas permis dans les chaînes de communauté SNMP. Lorsque vous configurez la communauté de lecture SNMP, vous pouvez accéder aux renseignements SNMP, mais vous ne pouvez pas les modifier. Lorsque vous configurez la communauté d'écriture SNMP, vous pouvez accéder aux et modifier les renseignements SNMP.

Étape 14 Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer vos paramètres ou cliquez sur **Annuler** pour effacer vos paramètres.

Lorsque vous cliquez sur **Soumettre**, le commutateur est configuré et quitte le mode Configurateur express. Le PC affiche un message d'avertissement et tente ensuite de se connecter à la nouvelle adresse IP du commutateur. Si vous avez configuré le commutateur avec une adresse IP qui est située dans un sous-réseau différent de celui du PC, la connectivité entre le PC et le commutateur est perdue.

Étape 15 Débranchez le commutateur du PC et installez le commutateur sur votre réseau. Consultez la section [Gérer le commutateur sur la page 1-8](#) pour obtenir des renseignements sur la configuration et la gestion du commutateur.

Si vous devez ré-exécuter le Configurateur express, consultez la section [Réinitialiser le commutateur sur la page 1-19](#).

Actualiser l'adresse IP du PC

Après avoir complété le Configurateur express, vous devriez actualiser l'adresse IP du PC.

Pour obtenir une adresse IP attribuée dynamiquement, débranchez le PC du commutateur et rebranchez-le au réseau. Le serveur du réseau DHCP attribuera une nouvelle adresse IP au PC.

Pour obtenir une adresse IP attribuée statiquement, modifiez-la pour l'ancienne adresse IP configurée.

Gérer le commutateur

Après avoir complété le Configurateur express et installé le commutateur dans votre réseau, utilisez le gestionnaire de périphériques, Cisco Network Assistant, ou une autre option de gestion décrite dans cette section pour une configuration avancée.

Utiliser le Gestionnaire de périphériques

La façon la plus simple de gérer le commutateur est en utilisant le gestionnaire de périphériques qui est situé dans la mémoire du commutateur. Il s'agit d'une interface Internet facile à utiliser offrant une configuration et une surveillance rapides. Vous pouvez accéder au gestionnaire de périphériques à partir de n'importe où dans votre réseau par un navigateur Internet.

Suivez ces étapes :

1. Lancez un navigateur Internet sur votre PC ou poste de travail.
2. Entrez l'adresse IP 10.0.0.1 dans le navigateur Internet et appuyez sur **Entrée**. La page du gestionnaire de périphériques apparaît.
3. Utilisez le gestionnaire de périphériques pour effectuer des configurations et surveillances de base du commutateur. Pour plus de renseignements, référez-vous à l'aide en ligne sur le gestionnaire de périphériques.
4. Pour obtenir une configuration plus avancée, téléchargez et exécutez Cisco Network Assistant décrit dans la prochaine section.

Télécharger Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant est un logiciel gratuit que vous pouvez télécharger à partir du site Cisco.com et exécuter sur votre PC. Network Assistant offre des options avancées pour configurer et surveiller plusieurs périphériques comprenant les commutateurs, les grappes de commutateur, les piles de commutateurs, les routeurs et les points d'accès.

Suivez ces étapes :

1. À partir de la page du gestionnaire de périphériques, sélectionnez **Network Assistant**.
2. Suivez les instructions pour télécharger le programme sur votre PC.
3. Utilisez Network Assistant pour configurer et surveiller les commutateurs multiples et les périphériques. Pour plus de renseignements, référez-vous au Guide d'introduction et à l'aide en ligne sur Network Assistant.

Interface de ligne de commande

Vous pouvez entrer les commandes et paramètres IOS Cisco par l'interface de ligne de commande (CLI, Command-Line Interface). Accédez au CLI en vous connectant directement à votre PC ou au port de console du commutateur ou par une session Telnet à partir d'un PC distant ou d'un poste de travail.

Suivez ces étapes :

1. Branchez le câble d'adaptateur RJ-45 à DB-9 au port série à 9 broches de raccordement au PC. Branchez l'autre extrémité du câble au port de console sur le commutateur.
2. Démarrez un programme d'émulation de terminaux sur le PC.
3. Configurez le logiciel d'émulation de terminaux PC pour 9600 bauds, 8 bits d'information, aucune parité, 1 bit d'arrêt et aucun contrôle de flux.
4. Utilisez CLI pour entrer les commandes pour configurer le commutateur. Consultez le guide de configuration du logiciel et la référence de commande pour plus de renseignements.

Autres options de gestion

Vous pouvez utiliser des applications de gestion SNMP telles que Small Network Management Solution de CiscoWorks et OpenView de HP pour configurer et gérer le commutateur. Vous pouvez aussi le gérer à partir d'un poste de travail compatible avec SNMP qui exécute des plate-formes telles que OpenView de HP ou SunNet Manager.

Le Registraire de configuration de la série IE2100 Cisco est un périphérique de gestion de réseau qui fonctionne avec des agents CNS intercalaires dans le logiciel de commutation. Vous pouvez utiliser IE2100 pour automatiser des configurations initiales et des mises à jour des configurations sur le commutateur.

Consultez la section [Accéder à l'aide en ligne sur la page 1-20](#) pour une liste de la documentation afférente.

Montage dans rack

Cette section couvre les montages dans rack de 19 pouces et les connexions de port de commutation. Comme exemple, toutes les illustrations démontrent le commutateur Catalyst 2960G-48TC-L. Vous pouvez installer et brancher le Catalyst 2960G-48TC-L ou autres commutateurs Catalyst 2960 tel qu'indiqué dans ces illustrations. Pour des alternatives aux procédures de montage dans rack, telles qu'installer le commutateur dans un rack de 24 pouces ou sur un mur et pour des renseignements supplémentaires sur le câblage, consultez le *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide* sur Cisco.com.

Équipement nécessaire

Vous avez besoin d'un tournevis à pointe cruciforme numéro 2 pour fixer le rack du commutateur.

Avant de commencer

Vérifiez que ces instructions sont suivies avant de déterminer où installer le commutateur :

- Pas de restrictions pour la circulation de l'air autour du commutateur et à travers les tuyaux de ventilation.
- La température autour du commutateur ne dépasse pas 113°F (45°C).
- L'humidité autour du commutateur ne dépasse pas 85%.
- L'espace libre entre les panneaux avants et arrières satisfait les conditions suivantes :
 - Les DELs du panneau avant peuvent être lues facilement.
 - L'accès aux ports est suffisant pour un câblage sans restrictions.
 - Le cordon d'alimentation AC peut s'étendre de la prise de courant AC jusqu'au connecteur sur le panneau arrière du commutateur.
- Le câblage est toujours loin des sources de bruits électriques tels que les radios, les lignes électriques et les appareils d'éclairage fluorescent.
- Sur le site d'installation, l'altitude ne dépasse pas 10 000 pieds (3049 mètres).
- Pour les ports 10/100 et 10/100/1000, la longueur du câble allant du commutateur au périphérique attaché ne peut pas dépasser 328 pieds (100 mètres).
- Consultez la documentation expédiée avec le module pour connaître les longueurs de câble pour les émetteurs-récepteurs enfichables à faible encombrement (SFP, Small form-factor pluggable).

Énoncé d'avertissement pour l'installation

Cette section comprend les énoncés d'avertissement pour l'installation de base. Les traductions de ces avertissements apparaissent dans le document *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 Switch* qui a été expédié avec le commutateur.



Attention

Il est vivement recommandé de confier l'installation, le remplacement et la maintenance de ces équipements à des personnels qualifiés et expérimentés.

Statement 1030



Attention

Pour éviter une surchauffe du commutateur, ne pas le faire fonctionner dans un local dont la température ambiante dépasse le maximum recommandé de 45°C (113°F). Pour faciliter la circulation d'air, aménager un dégagement d'au moins 7,6 cm (3 pouces) autour des bouches d'aération. Statement 17B



Attention

L'équipement doit être installé conformément aux normes électriques nationales et locales. Statement 1074



Attention

Pour éviter toute blessure corporelle pendant les opérations de montage ou de réparation de cette unité en casier, il convient de prendre des précautions spéciales afin de maintenir la stabilité du système. Les directives ci-dessous sont destinées à assurer la protection du personnel :

Si cette unité constitue la seule unité montée en casier, elle doit être placée dans le bas.

Si cette unité est montée dans un casier partiellement rempli, charger le casier de bas en haut en plaçant l'élément le plus lourd dans le bas.

Si le casier est équipé de dispositifs stabilisateurs, installer les stabilisateurs avant de monter ou de réparer l'unité en casier. Statement 1006

**Attention**

Cet équipement doit être mis à la masse. Ne jamais rendre inopérant le conducteur de masse ni utiliser l'équipement sans un conducteur de masse adéquatement installé. En cas de doute sur la mise à la masse appropriée disponible, s'adresser à l'organisme responsable de la sécurité électrique ou à un électricien. Statement 1024

**Attention**

Si un système d'alimentation électrique redondant (RPS) n'est pas connecté au commutateur, installez un cache de connecteur RPS à l'arrière du commutateur. Statement 265

**Attention**

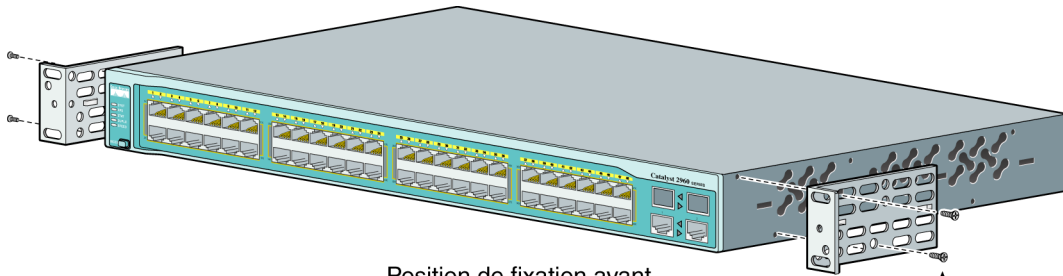
Produit laser de classe 1. Statement 1008

**Attention**

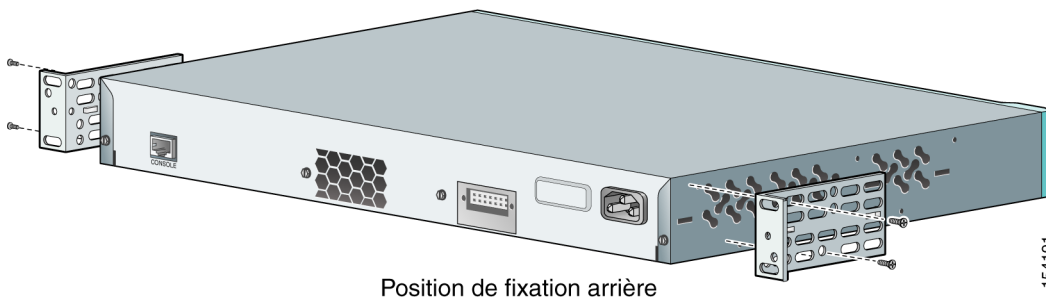
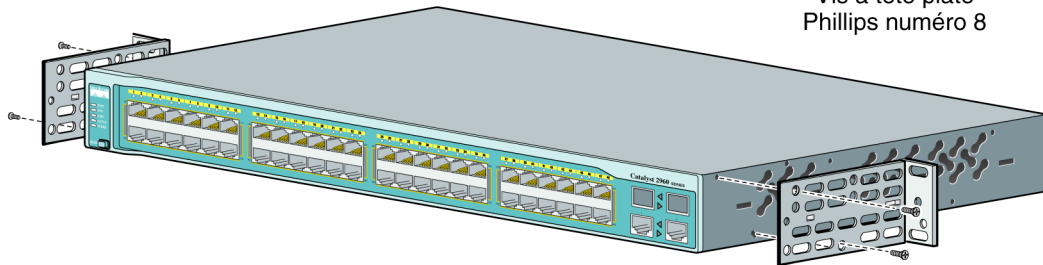
Pour les connexions extérieures au bâtiment équipé, les ports suivants doivent être connectés à un point approuvé de terminaison de réseau, avec protection complète du circuit. 10/100/1000 Ethernet Statement 1044

Attacher les plaques

Utilisez des vis à tête plate Phillips pour attacher les côtés des plaques aux commutateurs Catalyst 2960 dans l'une des trois positions de fixation.



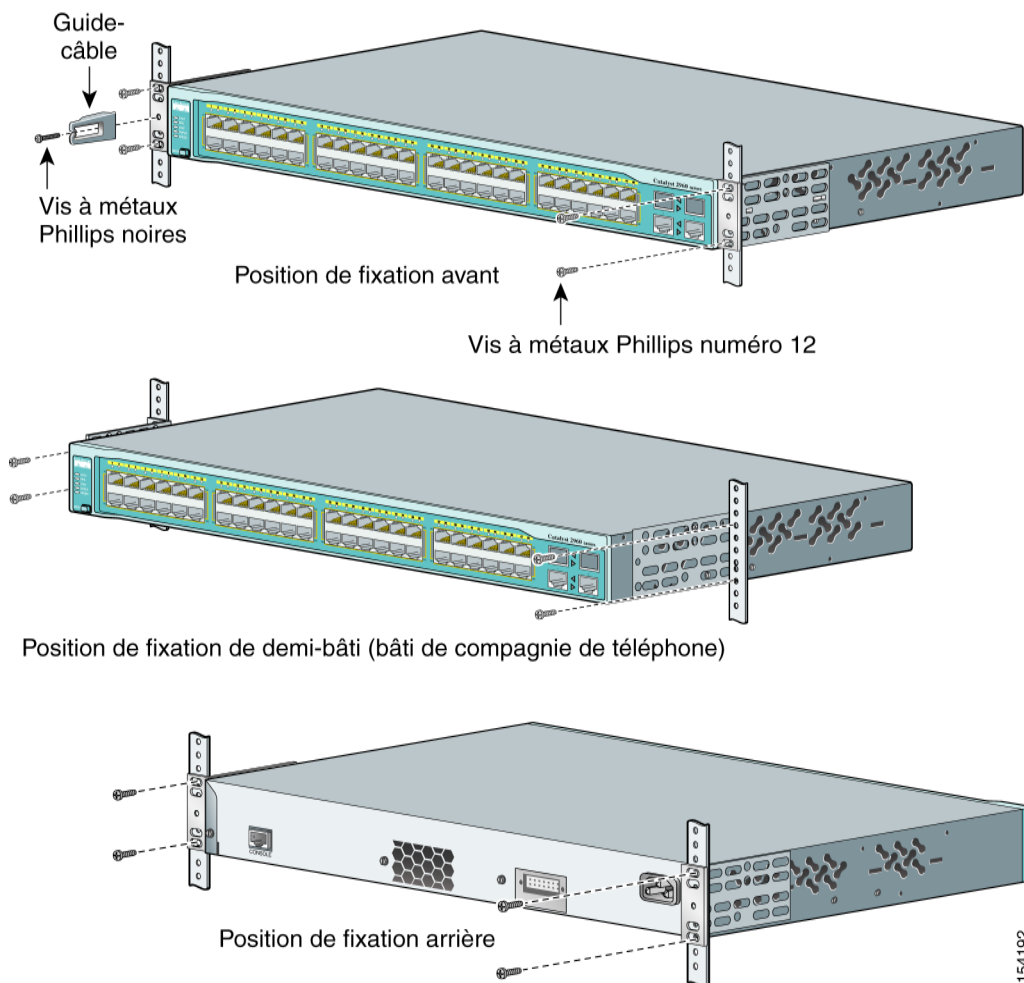
Vis à tête plate
Phillips numéro 8



154191

Fixer le rack du commutateur

Utilisez les quatre vis à métaux Phillips numéro 12 pour fixer les plaques au rack. Utilisez des vis à tête fraisée cruciforme noires pour attacher le guide-câble à la plaque gauche ou droite.



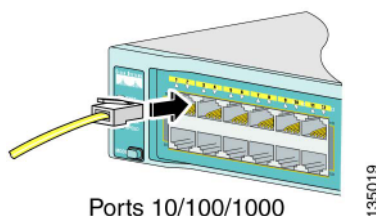
Brancher aux ports de commutation

Cette section décrit comment se brancher aux ports de commutation fixes et aux ports du module SFP.

Se brancher aux ports 10/100 et 10/100/1000

Suivez ces étapes :

Étape 1 Lorsque vous vous branchez à des serveurs, des postes de travail, des téléphones IP, des points d'accès sans fil et des routeurs, insérez un câble de Catégorie 5 direct, à quatre paires torsadées dans un commutateur 10/100 ou un port 10/100/1000. Utilisez un câble croisé de catégorie 5, à quatre paires torsadées, lorsque vous vous branchez à d'autres commutateurs, concentrateurs ou répéteurs.



Étape 2 Insérez l'autre extrémité du câble dans un connecteur RJ-45 sur l'autre périphérique.



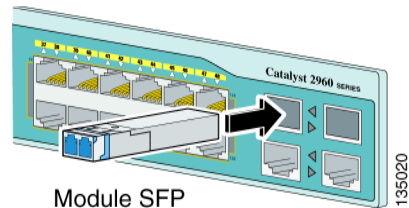
Remarque

La caractéristique d'opérateur de permutation de l'interface dépendant du support (auto-MDIX, automatic medium-dependent interface crossover) est activée par défaut. Le commutateur détecte le type de câble requis pour les connexions Ethernet cuivrée et configure les interfaces en conséquence. Vous pouvez alors utiliser un câble croisé ou droit pour les connexions à un port de module cuivré 10/100 ou 10/100/1000 sur le commutateur, peu importe le type de périphérique à l'autre extrémité de la connexion.

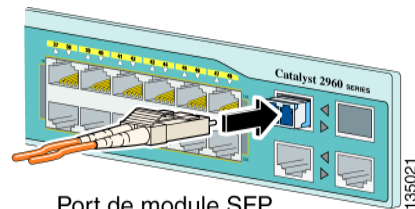
Installer les modules SFP et se connecter aux ports

Suivez ces étapes :

Étape 1 Prenez le module par les côtés et insérez-le dans la fente du commutateur jusqu'à ce que vous sentiez que le connecteur est bien fixé à l'intérieur.



Étape 2 Insérez le câble approprié dans le module de port. Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre périphérique.



Pour obtenir une liste des modules supportés, consultez les Instructions d'utilisation sur Cisco.com. Pour des instructions détaillées sur comment installer, enlever et se connecter aux modules SFP, consultez la documentation accompagnant le module SFP.



Précautions

Enlever et installer le module SFP peut diminuer sa durée de vie utile. Ne pas enlever et insérer des modules SFP si ce n'est pas absolument nécessaire.

Vérifier la connectivité du port

Après vous être connecté au port de commutation et à un autre périphérique, le DEL de port devient ambre pendant que le commutateur établit un lien. Ce processus prend environ 30 secondes et le DEL devient alors vert lorsque le commutateur et le périphérique cible ont établi un lien. Si le DEL est éteint, le périphérique cible est peut-être éteint, il y a peut-être un problème avec le câble ou il pourrait y avoir un problème avec l'adaptateur installé dans le périphérique cible. Consultez la section [En cas de difficulté sur la page 1-18](#) pour des renseignements sur l'aide en ligne.

En cas de difficulté

Si vous éprouvez des difficultés, de l’aide est disponible ici et sur Cisco.com. Cette section comprend le dépannage du Configrateur express, comment réinitialiser le commutateur, comment accéder à l’aide en ligne et où trouver les renseignements.

Dépannage du Configrateur express

Si le Configrateur express ne s’exécute pas ou si la page Configrateur express n’apparaît pas sur votre navigateur :

<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous vérifié si l'autotest à la mise sous tension (POST, power-on self test) avait été exécuté avec succès avant de démarrer le Configrateur express? 	<p>Si la réponse est non, assurez-vous que seuls les DELs SYST et STAT sont verts avant d'appuyer sur le bouton Mode pour entrer en mode Configrateur express.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous appuyé sur le bouton Mode pendant que le commutateur était toujours en train d'exécuter le POST? 	<p>Si la réponse est oui, attendez que le POST soit complété. Retirez et rebranchez l'alimentation. Attendez que le POST soit complété. Vérifiez que les DEL SYST et STAT sont verts. Appuyez sur le bouton Mode pour entrer en mode Configuration express.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous essayé de continuer sans confirmer que le commutateur était en mode Configrateur express? 	<p>Vérifiez si tous les DEL situés au-dessus du bouton Mode sont verts. (Le DEL RPS est fermé.) Appuyez sur le bouton Mode pour entrer en mode Configrateur express, si nécessaire.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Votre PC possède-t-il une adresse IP statique? 	<p>Si la réponse est oui, modifiez vos paramètres de PC pour utiliser temporairement DHCP avant de vous connecter au commutateur.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous branché un câble croisé à la place d'un câble Ethernet droit entre un port de commutation et le port Ethernet du PC? 	<p>Si la réponse est oui, branchez un câble droit à un port Ethernet sur le commutateur et le PC. Attendez 30 secondes avant d'entrer 10.0.0.1 dans le navigateur.</p>

<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous branché le câble Ethernet au port de console à la place d'un port Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 sur le commutateur? 	Si la réponse est oui, débranchez-le du port de console. Connectez-vous à un port Ethernet sur le commutateur et le PC. Attendez 30 secondes avant d'entrer 10.0.0.1 dans le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous attendu 30 secondes après vous être connecté au commutateur et au PC avant d'entrer l'adresse IP dans votre navigateur? 	Si la réponse est non, attendez 30 secondes, entrez 10.0.0.1 de nouveau dans le navigateur et appuyez sur Entrée .
<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous entré la mauvaise adresse dans le navigateur ou y a-t-il un message d'erreur? 	Si la réponse est oui, entrez 10.0.0.1 de nouveau dans le navigateur et appuyez sur Entrée .

Réinitialiser le commutateur

Cette section décrit comment réinitialiser le commutateur en ré-exécutant Configurateur express. Voici des raisons pour lesquelles vous voudriez peut-être réinitialiser le commutateur :

- Vous avez installé le commutateur sur votre réseau et vous ne pouvez vous y connecter parce que vous avez attribué la mauvaise adresse IP.
- Vous voulez effacer toutes les configurations du commutateur et attribuer une nouvelle adresse IP.
- Vous tentez d'entrer en mode Configurateur express et les DELs du commutateur commencent à clignoter lorsque vous appuyez sur le bouton Mode (ce qui signifie que le commutateur est déjà configuré avec des renseignements IP).



Précautions

Réinitialiser le commutateur supprime les configurations et redémarre le commutateur.

Pour réinitialiser le commutateur :

- Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé. Après environ 3 secondes, les DELs du commutateur commencent à clignoter. Continuez de maintenir le bouton Mode enfoncé. Les DELs arrêtent de clignoter après 7 secondes supplémentaires et le commutateur redémarre ensuite.

Le commutateur agit maintenant comme un commutateur non configuré. Vous pouvez entrer les renseignements IP du commutateur en utilisant le Configurateur express tel que décrit dans la section [Exécuter le Configurateur express sur la page 1-4](#).

Accéder à l'aide en ligne

D'abord, tentez de trouver une solution à votre problème dans la section Dépannage du *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide* ou du *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide* sur Cisco.com. Vous pouvez aussi accéder au site Internet de Soutien technique et documentation Cisco pour obtenir une liste des problèmes de matériel connus et pour accéder à une documentation de dépannage approfondie comprenant :

- Les réglages d'usine par défaut et récupération du mot de passe
- Récupération à partir d'un logiciel corrompu ou manquant
- Problèmes de port de commutation
- Cartes d'interface réseau
- Outils de dépannage
- Notices de champ et avis de sécurité

Suivez ces étapes :

1. Ouvrez votre navigateur et allez à <http://www.cisco.com/>.
2. Cliquez sur **Technical Support and Documentation**.
3. Sous la section Documentation, cliquez sur **Switches**.
4. Sous la section Commutateurs réseau local (LAN), cliquez sur **Cisco Catalyst 2960 Series Switches**.

Pour plus de renseignements

Pour plus de renseignements sur le commutateur, consultez ces documents à Cisco.com :

- *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide* (ne peut être commandé, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com).
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 Switch* (numéro de commande DOC-7816880=).
- *Release Notes for the Catalyst 2960 Switch* (ne peut être commandé, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)

- *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide* (ne peut être commandé, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com).
- *Catalyst 2960 Switch Command Reference* (ne peut être commandé, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com).
- *Catalyst 2960 Switch System Message Guide* (ne peut être commandé, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com).

Obtenir de la documentation

La documentation Cisco et des brochures supplémentaires sont disponibles sur Cisco.com. Cisco fournit aussi plusieurs façons d'obtenir de l'aide technique et d'autres ressources techniques. Ces sections expliquent comment obtenir des renseignements techniques de Cisco Systems.

Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Internet Cisco à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Internet Cisco internationaux à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

DVD de documentation de produit

Le DVD de documentation de produit est une bibliothèque exhaustive de documentations produits techniques sur support portatif. Le DVD vous permet d'accéder à de multiples versions d'installation, de configuration et de guides de commandes pour le matériel et les logiciels Cisco. Avec le DVD, vous avez accès à la même documentation HTML que sur le site Internet Cisco sans être branché à Internet. Certains produits disposent aussi de versions PDF de la documentation.

Le DVD de documentation produit est disponible à l'unité ou sous forme d'abonnement. Les utilisateurs Cisco.com enregistrés (clients directs Cisco) peuvent commander un DVD de documentation de produit (numéro de produit DOC-DOCDVD= ou DOC-DOCDVD=SUB) à partir de Cisco Marketplace à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Commander de la documentation

Les utilisateurs Cisco.com enregistrés peuvent commander de la documentation Cisco au Magasin de documentation de produit sur Cisco Marketplace à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Les utilisateurs Cisco.com non enregistrés peuvent commander de la documentation technique entre 8 h et 17 h (Heure avancée du Pacifique) en téléphonant au 1 866 463-3487 aux États-Unis et au Canada ou n'importe où ailleurs en composant le 011 408 519-5055. Vous pouvez aussi commander la documentation par courriel au tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com ou par télécopieur au 1 408 519-5001 aux États-Unis et au Canada ou n'importe où ailleurs en composant le 011 408 519-5001.

Rétroaction sur la documentation

Vous pouvez évaluer et nous faire parvenir vos commentaires sur les documents techniques Cisco en remplissant le formulaire en ligne apparaissant avec les documents techniques sur Cisco.com.

Vous pouvez émettre vos commentaires sur la documentation Cisco en utilisant la carte-réponse (le cas échéant) derrière le couvercle avant de votre document ou en écrivant à l'adresse suivante :

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

Nous apprécions vos commentaires.

Aperçu de la sécurité des produits Cisco

Cisco fournit un portail Security Vulnerability Policy en ligne gratuit à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Dans ce site, vous trouverez des renseignements sur comment :

- Signaler des vulnérabilités de sécurité sur les produits Cisco.
- Obtenir de l'aide sur les incidents de sécurité impliquant les produits Cisco.
- S'inscrire pour recevoir des renseignements de sécurité de la part de Cisco.

Une liste actuelle des avis de sécurité et des interventions en matière de sécurité pour les produits Cisco est disponible à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Pour voir les avis de sécurité et interventions en matière de sécurité mises à jour en temps réel, vous pouvez vous abonner à la source Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS). Des renseignements sur la façon de s'abonner à la source PSIRT RSS se trouvent à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

Signaler des vulnérabilités de sécurité sur les produits Cisco

Cisco s'engage à livrer des produits sécuritaires. Nous testons nos produits en interne avant de les distribuer et nous nous efforçons de corriger rapidement toutes les vulnérabilités. Si vous croyez avoir identifié une vulnérabilité dans un produit Cisco, contactez PSIRT :

- Pour les urgences seulement — security-alert@cisco.com

Une urgence est soit une condition dans laquelle un système est sous attaque active ou une condition pour laquelle une vulnérabilité de sécurité urgente et grave doit être signalée. Toutes les autres conditions sont considérées comme de non-urgences.

- Pour les non-urgences — psirt@cisco.com

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

**Conseil**

Nous vous encourageons à utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible (GnuPG par exemple) pour encrypter toute donnée sensible que vous envoyez à Cisco. PSIRT peut fonctionner avec des renseignements qui ont été encryptés avec les versions PGP 2.x jusqu'à 9.x.

N'utilisez jamais une clé de chiffrement annulée ou expirée. La clé publique correcte à utiliser dans votre correspondance avec PSIRT est celle identifiée dans la section Contact Summary de la page Security Vulnerability Policy à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Le lien sur cette page possède l'ID clé PGP actuel en cours d'utilisation.

Si vous ne possédez ou n'utilisez pas PGP, contactez PSIRT aux adresses de courriel ou numéros de téléphone susmentionnés avant d'envoyer toute donnée sensible afin de trouver d'autres façons d'encrypter les données.

Obtenir de l'aide technique

Le Soutien technique Cisco fournit une aide technique primée 24 heures par jour. Le site Internet de Soutien technique et documentation sur Cisco.com offre des ressources de soutien en ligne exhaustives. En plus, si vous possédez un contrat de service Cisco valide, les ingénieurs du Centre d'aide technique (TAC) vous aideront à régler votre problème au téléphone. Veuillez contacter votre revendeur si vous ne détenez pas un contrat de service Cisco valide.

Site Internet de soutien technique et documentation

Le site Internet de soutien technique et documentation Cisco fournit des documents et outils en ligne pour dépanner et résoudre des problèmes techniques avec les produits et technologies Cisco. Le site Internet est disponible 24 heures par jour à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Internet TAC Cisco, vous devez posséder un ID utilisateur et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais que vous n'avez pas d'ID de connexion ou de mot passe, enregistrez-vous à cette adresse URL :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



Remarque

Utilisez l'outil d'Identification de produit Cisco (CPI, Cisco Product Identification) pour localiser votre numéro de série avant de soumettre une demande de service par Internet ou téléphone. Vous pouvez accéder à l'outil CPI à partir du site Internet de Soutien technique et documentation Cisco en cliquant sur le lien **Tools & Resources** sous Documentation & Tools. Sélectionnez **Cisco Product Identification Tool** à partir de la liste déroulante d'index alphabétique ou cliquez sur le lien **Cisco Product Identification Tool** sous Alerts & RMAs. L'outil CPI offre trois options de recherche : par ID produit ou nom de modèle, par affichage arborescent; ou en copiant et collant les sorties de commande d'affichage pour certains produits. Les résultats de recherche affichent un dessin de votre produit et l'emplacement de l'étiquette du numéro de série est souligné. Localisez l'étiquette de numéro de série sur votre produit et enregistrez l'information avant de faire un appel de service.

Soumettre une demande de service

L'utilisation de l'outil de demande de service TAC est la façon la plus rapide pour ouvrir les demandes de service S3 et S4. (Les demandes de service S3 et S4 sont celles signifiant que votre réseau n'est qu'un peu affecté ou pour lesquelles vous avez besoin de renseignements sur le produit). Après que vous ayez décrit votre situation, l'Outil de demande de service TAC vous suggère les solutions recommandées. Si votre

problème n'est pas résolu en utilisant les ressources recommandées, votre demande de service est attribuée à un ingénieur Cisco TAC. L'outil de demande de service TAC se situe à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2 ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez TAC Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 ou S2 sont celles où votre réseau de production est arrêté ou gravement dégradé.) Les ingénieurs Cisco reçoivent les demandes de service S1 et S2 immédiatement pour que votre entreprise continue à fonctionner sans problèmes.

Pour effectuer une demande de service par téléphone, utilisez l'un de ces numéros :

Asie-Pacifique : +61 2 8446 7411 (Australie : 1 800 805 227)

EMEA: +32 2 704 55 55

États-Unis : 1 800 553-2447

Pour obtenir la liste complète des personnes-ressources Cisco TAC, allez à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Définitions de la gravité des demandes de service

Pour s'assurer que toutes les demandes de service sont en format standard, Cisco a établi des définitions de gravité.

Gravité 1 (S1) – Un réseau existant est arrêté ou il y a un impact critique sur le fonctionnement de votre entreprise. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires en continu afin de rétablir la situation.

Gravité 2 (S2) – Le fonctionnement du réseau existant est gravement dégradé ou des aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont affectés négativement par une performance inadéquate des produits Cisco. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires à temps plein en continu pendant les heures normales de bureau afin de rétablir la situation.

Gravité 3 (S3) – La performance opérationnelle du réseau est affectée alors que les autres fonctions demeurent fonctionnelles. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de rétablir le service jusqu'à un niveau satisfaisant.

Gravité 4 (S4) – Vous avez besoin de renseignements ou d'aide sur les capacités de produits Cisco, l'installation ou la configuration. Votre entreprise n'est pas ou peu affectée.

Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des renseignements sur les produits, technologies et solutions de réseau Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Le *Cisco Product Quick Reference Guide* est un outil de référence pratique et compact comprenant de brefs aperçus de produits, des caractéristiques clés, des références produits et des spécifications techniques abrégées pour de nombreux produits Cisco vendus par des partenaires. Il est mis à jour deux fois par an et comprend les plus récentes offres Cisco. Pour commander et en savoir davantage sur le Guide de référence rapide sur les produits Cisco, allez à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace fournit une gamme de livres, guides de référence, documentations et produits dérivés Cisco. Visitez Cisco Marketplace, à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Cisco Press* publie une vaste gamme de titres généraux sur les réseaux, la formation et la certification. Ces publications profiteront autant aux utilisateurs expérimentés qu'aux débutants. Allez sur Cisco Press à cette URL pour obtenir les derniers titres Cisco Press et d'autres renseignements :

<http://www.ciscopress.com>

- Le magazine *Packet* est le magazine de l'utilisateur technique Cisco Systems pour l'optimization de ses investissements Internet et réseau. Chaque trimestre, Packet couvre les plus récentes tendances de l'industrie, les percées technologiques, les produits et solutions Cisco ainsi que les conseils pour le déploiement de réseaux et le dépannage, des exemples de configuration, des études de cas de clients, des renseignements sur la certification et la formation et des liens vers des ressources en ligne approfondies. Vous pouvez accéder au magazine Packet à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine* est la publication trimestrielle de Cisco Systems conçue pour aider les entreprises en expansion à mieux comprendre comment elles peuvent utiliser la technologie pour augmenter leurs revenus, se moderniser et accroître leurs services. La publication identifie les défis auxquels font face ces entreprises et les technologies qui peuvent les aider au travers d'études de cas réels et d'exemples de stratégies d'entreprises visant à aider les lecteurs à prendre de bonnes décisions en matière d'investissement technologique. Vous pouvez accéder au iQ Magazine à partir de ce lien :

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

ou consulter l'édition numérique :

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- *Internet Protocol Journal* est un journal trimestriel publié par Cisco Systems et s'adressant aux professionnels en ingénierie impliqués dans la conception, le développement et les opérations des réseaux Internet et intranet publics et privés. Vous pouvez accéder au Internet Protocol Journal au :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Les produits réseaux proposés par Cisco Systems ainsi que les services de support clients peuvent être consultés en cliquant sur ce lien :

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Le Networking Professionals Connection est un site Internet interactif pour les professionnels des réseaux échanger questions, suggestions et renseignements à propos des produits et technologies de réseaux avec les experts Cisco et d'autres professionnels des réseaux. Participez à une discussion en cliquant sur :

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- Une formation Réseaux de renommée mondiale est proposée par Cisco. Vous pouvez voir les offres actuelles en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

Conditions de la garantie limitée à vie sur le matériel Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à la garantie de votre matériel et aux différents services que vous pouvez utiliser durant la période de garantie. Votre Énoncé de garantie officiel, comprenant les garanties et les conventions de droit d'utilisation applicables à votre logiciel Cisco, est disponible sur Cisco.com. Suivez ces étapes pour accéder et télécharger le *Cisco Information Packet* ainsi que votre garantie et conventions de droits d'utilisation à partir de Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et tapez cette adresse URL :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

La page Garanties et conventions de droit d'utilisation apparaît.

2. Suivez ces étapes pour pouvoir lire le *Cisco Information Packet* :

- a. Cliquez sur le champ **Information Packet Number** et assurez-vous que le numéro de pièce 78-5235-03B0 est en surbrillance.
- b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous aimeriez lire le document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page de Garantie limitée Cisco et License d'utilisation du logiciel apparaît.

- d. Lisez le document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour télécharger et imprimer le document en format PDF (Adobe Portable Document Format).



Remarque

Pour voir et imprimer des fichiers PDF, vous devez posséder Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger le lecteur à partir du site Adobe : <http://www.adobe.com>

3. Suivez ces étapes pour accéder aux renseignements sur la garantie en version locale :
 - a. Dans le champ Warranty Document Number, entrez ce numéro de pièce : 78-6310-02C0
 - b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous aimeriez afficher le document.
 - c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie Cisco apparaît.

- d. Lisez le document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour télécharger et imprimer le document en format PDF (Adobe Portable Document Format).

Pour de l'aide, vous pouvez aussi contacter le site Internet de service et soutien Cisco :

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durée de la garantie de matériel

Une garantie de matériel de produit Cisco est supportée aussi longtemps que l'utilisateur final original continue de posséder ou d'utiliser le produit, sauf pour le ventilateur et l'alimentation dont la garantie est limitée à cinq (5) ans. Dans le cas de l'arrêt de la fabrication du produit, le support de la garantie Cisco est limité à cinq (5) ans à partir de l'annonce de l'arrêt.

Remplacement, réparation ou politique de remboursement pour le matériel

Cisco ou son centre de services usera d'efforts commerciaux raisonnables pour envoyer un produit de remplacement en moins de dix (10) jours ouvrables après avoir reçu la demande d'autorisation Return Materials Authorization (RMA). Les temps de livraison peuvent varier selon l'endroit de résidence du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat et sa réparation exclusive de garantie.

Pour recevoir un numéro d'autorisation RMA (Return Materials Authorization)

Contactez l'entreprise chez qui vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté ce produit directement chez Cisco, contactez votre représentant du service et des ventes Cisco.

Remplissez les renseignements ci-dessous et conservez-les comme référence.

Produit de l'entreprise acheté de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Numéro de modèle de produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat d'entretien	