

Document de spécification des exigences

Gentile Pierre, Didier-Roche François

14 novembre 2018

Table des matières

1	Introduction	2
1.1	Objet	2
1.2	Portée du projet	2
1.3	Définitions, acronymes, abréviations	3
1.4	Références	3
1.5	Vue d ensemble	3
2	Description générale	3
2.1	Environnement	3
2.2	Fonctions	3
2.3	Caractéristiques des utilisateurs	3
2.4	Contraintes	3
2.5	Hypothèses et dépendances	4
3	Exigences spécifiques	4
3.1	Exigences des interfaces externes	4
3.1.1	Interfaces avec les utilisateur	4
3.2	Exigences fonctionnelles	5
4	Annexes	8
5	Index	8

1 Introduction

1.1 Objet

Appointime cherche à faciliter la prise de rendez vous et l'accès aux disponibilités des artisans/entreprises de services, Elle permet de mettre en relation des particuliers et des artisans/entreprises de services intuitivement et rapidement.

1.2 Portée du projet

Appointime permettra la mise en relation et la prise de rendez vous rapide pour des tâches simples/de routine entre une entreprise et un client, L'application sera donc divisée en deux : partie particulier et partie professionnelle, Le professionnel pourra indiquer ses disponibilités et précisera son domaine de compétence ainsi que les tâches de base qu'il peut effectuer, Le client quant à lui pourra faire des recherches selon ses besoins et trouver rapidement et intuitivement des professionnels disponibles aux alentours

1.3 Définitions, acronymes, abréviations

1.4 Références

1.5 Vue d'ensemble

2 Description générale

2.1 Environnement

- L'application décrite est une application mobile sur IOS et Android.
- L'application est dépendante des systèmes d'exploitation que nous utiliserons pour la gestion des notifications.
- L'application est adaptée pour n'importe quel smartphone ayant IOS ou Android comme système d'exploitation.
- Les actions de l'utilisateur s'effectuent via l'écran tactile du smartphone.
- L'application communique avec une base de données distante via une connexion 4G ou Wifi.

2.2 Fonctions

- L'application permet à n'importe quel professionnel de créer un calendrier de rendez-vous personnalisé.
- L'application permet à n'importe quelle personne de rechercher un professionnel près de chez lui.
- L'application permet à n'importe quelle personne de prendre un rendez-vous chez un professionnel selon un calendrier paramétré par ce dernier.

2.3 Caractéristiques des utilisateurs

- L'utilisateur peut être soit un professionnel de n'importe quel domaine soit un client.
- L'utilisateur doit savoir utiliser un smartphone convenablement.
- Le client n'a besoin d'aucune connaissance technique.
- Le professionnel doit avoir des connaissances dans son domaine d'activité.

2.4 Contraintes

- La prise et l'annulation de rendez-vous doit se plier à la politique de chaque professionnel.
- Les informations des utilisateurs devront uniquement être utilisées dans le cadre de l'application.

2.5 Hypothèses et dépendances

3 Exigences spécifiques

3.1 Exigences des interfaces externes

3.1.1 Interfaces avec les utilisateur

Les information des utilisateurs

- Un formulaire d'inscription doit permettre à l'utilisateur de s'inscrire en entrant différents champs textuels (email, mot de passe, nom, numéro de téléphone, adresse) nécessaires au système et en appuyant sur un bouton « S'inscrire ».
- Un formulaire doit permettre à un utilisateur de modifier les informations mentionnée durant son inscription.
- Un formulaire de connexion doit permetre à un utilisateur de s'identifier pour avoir accès aux services du système en entrant différents champs textuels (email, mot de passe) et en appuyant sur un bouton « Se connecter ».
- Une reconnaissance par empreinte digitale devrait permette à un utilisateur de pouvoir s'identifier rapidement dans le cas ou cette fonctionnalité est diponible sur le téléphone.
- Une reconnaissance faciale devrait permette à un utilisateur de pouvoir s'identifier rapidement dans le cas ou cette fonctionnalité est diponible sur le téléphone.

Préférences des utilisateurs

- Le client doit pouvoir acceder au menu « Paramètres ». de l'application en appuyant sur un bouton à l'écran.
- Le client doit pouvoir activer ou désactiver les notifications de l'application dans le menu paramètre.
- Le client devrait pouvoir modifier le son des notification (volume et tonalité).
- Le client doit pouvoir activer ou désactiver la localisation dans le menu paramètres.
- Le client devrait pouvoir activer le thème qui modifirais les couleurs de l'application.

Recherche et prise de rendez-vous cher un professionnel

- Un champs textuel doit permetre à l'utilisateur d'effectuer une recherche par profession ou directement par nom d'entreprise.
- Après avoir fais une recherche, le client doit pouvoir selectionner un professionnel dans la liste affichée.
- La selection d'un professionnel de la liste doit permetre d'afficher le calendrier du professionnel en question.
- Le client doit pouvoir selectionner une prestation parmi une liste proposée par le professionnel puis il peut reserver un crénaux horaire pour cette prestation en appuyant sur les crénaux disponibles affichés sur le calendrier.
- Le client doit pouvoir ajouter un professionnel en favoris grâce a un bouton présent sur le calendrier d'un professionnel et sur la liste déroulante de recherche.

Paramétrage du calendrier côté profesionnel

- Un menu doit permettre au professionnel d'ajouter une nouvelle prestation en appuyant sur un bouton « Ajouter une prestation », de supprimer une prestation en appuyant sur un bouton « Supprimer une prestation » dans la liste de ses prestation déjà existantes, de modifier une prestation en appuyant sur un bouton « Modifier une prestation » dans la liste de ses prestations déjà existantes ou de modifier son calendrier.
- Un formulaire doit permettre de créer une prestation. Ce formulaire doit contenir les champs textuels suivant « Nom », « Durée » et « Prix ».
- Un formulaire doit permettre d'effectuer des modifications sur une prestation. Ce formulaire doit contenir un champ nom, un champ durée et un champ prix.
- Un calendrier modifiable doit permetre à l'utilisateur de modifier ses diponibilités en modifiant les jours et les horaires auxquelles il peux effectuer ses prestations.
- Le calendrier modifiable doit pemettre à l'utilisateur de visualiser et de gérer les rendez vous déjà pris. Sur un crénaux pris, il doit afficher les informations de l'utilisateur qui a pris le rendez-vous. Il doit aussi permettre au professionnel de valider ou non les rendez vous.

3.2 Exigences fonctionnelles

Pour la connexion :

- Si l'email existe dans la base de données : le système doit vérifier si le mot de passe saisi correspond à l'email saisi.
 - Si il correspond, le système doit autoriser la connexion et rediriger l'utilisateur à l'accueil. Ce dernier aura accès à son profil ainsi qu'aux pages de réservations/gestion de calendrier si c'est un particulier/professionnel.
 - Si il ne correspond pas, le système doit afficher une erreur et renvoyer sur la page de connexion.
- Si il n'existe pas le système doit renvoyer une erreur et renvoyer sur la page de connexion.

Pour l'inscription :

- Le système doit vérifier si les données saisies sont valides (nom, prenom, adresse, mail, numéro de téléphone, date de naissance, mot de passe, confirmation du mot de passe)
 - Si les données sont valides, le système doit vérifier si le mail est déjà existant.
 - * Si les données n'existent pas encore dans la bdd le système doit les enregistrer et rediriger vers la page de connexion ainsi qu'indiquer le bon déroulement de l'opération via un message.
 - * Si les données existent déjà le système doit rediriger vers la page de connexion et indiquer que le mail est déjà utilisé via un message.
- Si les données ne sont pas valides le système doit l'indiquer via un message détaillant les erreurs. (Mauvais format pour le mail, mauvaise confirmation du mot de passe etc...)

Pour la gestion de compte :

- Le système doit vérifier si les données saisies sont valides (nom, prenom, adresse, mail, numéro de téléphone, date de naissance, mot de passe, confirmation du mot de passe)
 - Si les données sont valides :
 - * Le système remplace les données obsolètes par les nouvelles données.
 - Si les données ne sont pas valides :
 - * Le système renvoie un message d'erreur décrivant les erreurs. (Mauvais format pour le mail, mauvaise confirmation du mot de passe etc...)

Pour la recherche d'un service (coté particulier)

- Pour la recherche d'un professionnel :
 - Le système doit afficher un menu déroulant contenant la liste des secteurs d'activité des professionnels disponibles.(Mécanicien, coiffeur...)
- A la sélection d'un secteur d'activités :
 - Le système doit afficher la liste des professionnels, pour ce secteur d'activité, proche de la localisation définie par l'utilisateur lors de son inscription.
- A la sélection d'un professionnel :
 - Le système doit afficher des informations sur le professionnel (adresse, contact, nom).
 - Afficher la liste de services définie par le professionnel avec des détails (Cout estimé, durée estimée...)
 - Afficher les disponibilités du professionnel (via calendrier détaillé)
- A la selection d'un service
 - Le système doit proposer la réservation de ce service par ce professionnel (la réservation est spécifiée plus bas).

Pour la réservation (coté particulier)

- Avant la confirmation :
 - Si la plage horaire est disponible le système doit :
 - * Passer la plage horaire en "en cours de confirmation" (la plage horaire ne doit plus être réservable jusqu'à nouvel ordre).
 - * Ajouter la réservation (date, heure, lieu, type de reservation, durée, prix estimé) dans la section "en cours de confirmation"
 - Si la plage horaire est indisponible :
 - * Le système doit notifier l'utilisateur que la plage est indisponible via un message.
- Après la confirmation le système doit :
 - enregistrer les éventuels changements faits par le professionnel.
 - déplacer la reservation de "en cours de confirmation" vers "rendez-vous à venir".

Pour la reservation (coté professionnel)

- Avant la confirmation le système doit :
 - Ajouter la réservation dans la section "réservations à confirmer" du professionnel.
 - Notifier le professionnel d'une demande de réservation via mail, notification sur l'application et eventuellement sms (si le professionnel à confirmé l'option prévue à cet effet). La notification doit comprendre les informations sur cette reservation (date, heure, lieu, type de reservation, durée, prix estimé) ainsi que des informations sur le particulier (profil, note, numero de téléphone)
- Pour la confirmation :
 - Si le professionnel adapte la réservation au besoin du client :
 - * Le système doit enregistrer les données dans la base de données (modifications éventuelles du prix, durée).
 - Le système doit placer la réservation dans la section "rendez vous à venir" et la supprimer de "réservations à confirmer"

Pour la Gestion du calendrier du professionnel

- Le système doit enregistrer les horaires du professionnel ainsi que ses tâches prédéfinies.

4 Annexes

5 Index