

Klagomål till IMY

Detta dokument är en allmän beskrivning av olika metoder som Moderaterna har använt för att skicka personliga hälsningar till personer. Beskrivningen följer strukturen i IMYs blankett för klagomål. För att komma åt detaljerna om varje typ av behandling och varför den strider mot dataskyddsförordningen kan man trycka på en av listans punkter:

[Jag fick videon eftersom en vän tipsade om mig.](#)

[Jag fick videon via SMS \(adresskälla: MIA\).](#)

[Jag fick videon via brev eftersom jag är utlandssvensk.](#)

[Jag fick videon eftersom jag är registrerad moderat](#)

[Jag fick videon eftersom jag anmälde mig själv på Moderaternas webbplats.](#)

[Allmänna brister](#)

[Brist i personuppgiftspolicy](#)

[Underleverantörer och tredjeländer](#)

[Åtkomlighet av videon som innehåller personuppgifter](#)

Har du kontaktat den som är personuppgiftsansvarig och fört fram dina klagomål?

Ja.

Beskriv vad du har gjort och vad resultatet blev

Jag kontaktade Moderaternas dataskyddsombud och fick veta att mina kontaktuppgifter sannolikt hämtades från adresskällan MIA. Jag fick även veta att det var möjligt att ge mitt samtycke till behandlingen i efterhand, när jag tryckte på länken för att se videon som skapades.

Svaret var en bekräftelse att Moderaterna hade samlat in mina andras personuppgifter utan att först be om mitt samtycke, behandlat det med hjälp av flera underleverantör och sedan publicerat en video som innehöll dem öppet på nätet.

Du som anmäler

Förnamn och efternamn

Pierre Measure

E-postadress

klagomal@hejulf

Annan kontaktperson för anmälan

Är det denna person som ska vara kontaktperson?

Nej

Namn

—

E-postadress

—

Vad har inträffat?

På vilket sätt har personuppgifter behandlats felaktigt?

- **✓ Bristfällig information till exempel att den personuppgiftsansvariga inte har informerat om hur dina personuppgifter kommer att behandlas.**
- Personuppgiftsansvarig har felaktiga eller missvisande uppgifter
- Personuppgiftsansvarig vägrar att ändra personuppgifter
- **✓ Bristande säkerhet hos personuppgiftsansvarig, till exempel för behörighetshantering eller organisationens rutiner**
- Personuppgiftsansvarig har lämnat ut uppgifter felaktigt
- Kränkande uppgifter har spridits på internet
- **✓ Övrigt: Behandling av personuppgifter utan rättslig grund.**

Beskriv vad som hänt

Jag fick under valrörelsen en personlig videohälsning från Moderaterna.

Moderaterna har med hjälp av sin underleverantör [Seen.io](#) skapat [videomaterial](#) med mitt namn och min kommun/land. Kopplat med mina kontaktuppgifter, min IP-adress när jag öppnar videon från min webbläsare och ett antal personliga identifierare blir den personliga video-hälsningen ett material som innehåller personuppgifter och jag anser att processen för att skapa videon och skicka den till mig utgör **en behandling av mina personuppgifter**. I resten av texten kommer ordet **“behandling”** referera till det som beskrevs i denna paragraf.

Jag fick videon eftersom en vän tipsade om mig.

Behandlingen skedde efter att en annan person gav mina personuppgifter till Moderaterna med ett så-kallat “tipsa en vän” formulär. Moderaterna bad personen om deras samtycke innan att skicka till mig. **Jag hävdar att Moderaterna har ingen rättslig grund för behandlingen enligt dataskyddsförordningens artikel 6 men skulle vilja att ni utreder om “tipsarens” samtycke räcker för att utföra en behandling av mina egna personuppgifter. Jag hävdar även att de oavsett borde ha informerat mig innan behandlingen påbörjades enligt artikeln 14, och att detta inte gjordes.** När jag fick en länk till videon (efter behandlingen hade skett) fick jag även möjligheten att ge mitt samtycke innan jag fick se videon. **Jag vill att ni utreder om det räcker att samla mitt samtycke i efterhand i detta fall eller om detta strider mot dataskyddsförordningen. Om det inte var så vill jag att ni förelägger Moderaterna att radera alla personuppgifter och informera alla som drabbades.**

Jag fick videon via SMS (adresskälla: MIA).

Behandlingen skedde efter att mina personuppgifter (namn, kommun, telefonnummer) köptes från adresskällan MIA av Moderaterna eller deras underleverantör. **Jag vill att ni utreder om behandlingen av dessa uppgifter i följd av detta inköp var i enlighet med dataskyddsförordningen eller om Moderaterna hade behövt ta ytterligare åtgärder (t.ex. samla mitt samtycke eller söka utgivningsbevis) innan deras underleverantör utförde behandlingen. Om det inte var så vill jag att ni förelägger Moderaterna att radera alla personuppgifter och informera alla som drabbades.**

Jag fick videon via brev eftersom jag är utlandssvensk.

Jag är utlandssvensk och fick ett brev med en QR-kod som ledde till videon. [Enligt deras egen kommunikationschef](#) har 160 000 personer fått sina personuppgifter (namn, adress och land) behandlade för att möjliggöra sådana utskick. **Jag vill att ni utreder om behandlingen av dessa uppgifter var i enlighet med dataskyddsförordningen eller om Moderaterna hade behövt ta ytterligare åtgärder (t.ex. samla mitt samtycke eller söka utgivningsbevis) innan deras underleverantör utförde behandlingen. Om det inte var så vill jag att ni förelägger Moderaterna att radera alla personuppgifter och informera alla som drabbades.**

Jag fick videon eftersom jag är registrerad moderat

Jag är medlem i Moderaterna och blev utsatt för en liknande behandling. Personliga video-hälsningar har skickats till medlemmar under hela kampanjen. Moderaterna har en [personuppgiftspolicy](#) där de beskriver hur de använder medlemmarnas personuppgifter. **Jag vill att ni utreder om detta dokument informerade medlemmarna ordentligt om möjligheten av en sådan behandling och att deras uppgifter skulle delas med underleverantörerna som utförde behandlingen (se sektionen nere).**

Jag fick videon eftersom jag anmälde mig själv på Moderaternas webbplats.

Jag skickade mitt förnamn, efternamn, e-postadress och min kommun för att frivilligt få en sådan video. Jag gav mitt samtycke i förhand men jag anser nu att mina personuppgifter har använts på ett sätt som inte respekterar dataskyddsförordningen. **Jag vill att ni utreder om behandlingen gjordes i enlighet med dataskyddsförordningen, med särskild hänsyn till vad som följer.**

Allmänna brister

Brist i personuppgiftspolicy

För att genomföra denna valkampanj skapade Moderaterna på sin webbplats en ny sida: [SMS](#) som förklarar varför man fick ett SMS från Ulf Kristersson. Denna sida refererar sedan till Moderaternas [integritetspolicy](#) för potentiella frågor kring personuppgifter.

Jag hävdar dock att denna sida saknar förklaring angående användningen av personuppgifter som telefonnummer och att inget av de ändamålet som listas beskriver kampanjen ordentligt.

Sidan definierar icke-medlemmar som intressenter och förklarar:

“Vi behandlar i vissa fall personuppgifter, främst kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress, om personer som inte är eller ännu har blivit medlemmar men som lämnat sådana uppgifter till oss eller annars visat intresse för partiets verksamhet eller deltagit i partiets verksamhet (exempelvis genom deltagande vid våra arrangemang eller möten).”

Jag hävdar att det inte var så för min del eller andra som fick ett SMS under den här kampanjen.

När det gäller ändamål finns det inte heller en kategori som passar kampanjen. I sektionen *Ändamål: Kontakt med medlemmar och andra intressenter* beskrivs behandlingar som kan ske när en person har “lämnat” personuppgifter till Moderaterna genom att besöka en webbplats eller ett socialt nätverk. Då förklarar Moderaterna att *“ditt medgivande [är] den lagliga grunden. Detta genom att du själv behöver godkänna att behandlingen påbörjas.”* Jag hävdar att det inte var så för den här kampanjen och att formuleringen inte stämmer eller att Moderaterna saknar en beskrivning av ändamålet för den här kampanjen.

Jag vill att ni granskar Moderaternas personuppgiftspolicy och att ni förelägger dem att förbättra den om den innehåller brister.

Underleverantörer och tredjeländer

För att genomföra de ovan nämnda kampanjerna använde Moderaterna en tjänst från underleverantören Seen.io. Även Seen.io använde ett antal underleverantörer och beskriver vissa av dem i sin personuppgiftspolicy:

- **Amazon AWS** med deras datacenter i Luxemburg, Tyskland eller Sverige (för lagring och utskick av e-post med tjänsten AWS SES)
- **Google GCP** (för lagring)
- **LINK Mobility Sweden** (för utskick av SMS)

Slutligtvis listar LINK Mobility Sweden ett antal underleverantörer som:

- **Amazon AWS**
- **SMSAPI.se** och deras underleverantör **Microsoft Azure**

Efter en [snabb utredning](#) ser det ut som att Seen.io lagrar videon som innehåller mina personuppgifter hos **Amazon AWS** i ett **datacenter i USA** (möjligtvis i **Seattle**, ip-adressen är [2600:9000:2395:6600:1b:2608:f500:93a1](#)). Även resten av deras resurser hämtas från samma datacenter.

Jag märker även att Seen.io glömde att beskriva att de använder sig av en till underleverantör, nämligen **Sentry.io** för webbanalys. Denna tjänst är också amerikansk och erkänner kunna behandla sina kunders data i USA. Sannolikt samlar Sentry även andra personuppgifter som inte nämnts någonstans i personuppgiftspolicies. Vanligtvis sparar verktyget metadata om enheten, IP-adressen, webbläsarspråk osv.

Slutligtvis verkar behandlingen kunna innebära att personuppgifter lagras eller transiterar på Microsoft, Google eller AWS servrar i Europa.

Jag vill att ni utreder om behandlingen i tredjeländer hos underleverantörer skedde i enlighet med dataskyddsförordningen, och om informationen som skrev i deras personuppgiftspolicies var korrekt och omfattande. Och när behandlingen skedde i Europa, om Schrems II-domen kan innebära att data har ändå läckts till amerikansk mark och amerikanska övervakningsmyndigheter. Detta med särskild hänsyn till medlemskapsstatus som är en personuppgift om politisk åsikt och bör skyddas noggrant. Jag vill dessutom att ni förelägger Moderaterna att sluta överföringen om den bryter mot dataskyddsförordningen och informerar de som drabbades.

Åtkomlighet av videon som innehåller personuppgifter

Utöver risken att personuppgifter kan ha överfört till tredjeland finns det en risk att andra organisationer har kunnat komma åt dem.

Varenda video görs tillgänglig på en egen webbsida som går att komma åt om man hittar rätt identifierare. Kommer man åt den webbsidan får man tillgång till:

- Förnamn
- I vissa fall efternamn
- Kommun eller land för vissa videor
- Medlemskapsstatus för videorna som skickades till medlemmar
- Övriga identifierare som används för analys

Dessa identifierare genereras slumpmässigt när videon skapas. Med hjälp av ett enkelt skript som går igenom alla möjliga kombinationer kan man inom några dagar hitta dem och hämta personuppgifterna. Jag hävdar att detta innebär att Moderaterna kan ha publicerat åtminstone delar av sitt medlemsregister på det här sättet, och att vissa personer med väldigt sällsynta förnamn kan ha sett sin kommun publicerad på nätet.

Detta är en mindre risk eftersom insamlingen av personuppgifterna kräver en viss teknisk kunskap och vanliga namn får en viss nivå av anonymisering. Men jag hävdar ändå att publiceringen av dessa personuppgifter offentligt på nätet utan att först be om samtycke eller informera bryter mot dataskyddsförordningen. **Jag vill att Integritetsskyddsmyndigheten utreder det och att ni förelägger Moderaterna att ta bort dessa personuppgifter och informera alla som drabbades om det faktiskt var en risk.**